

„Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení – TYP OP“

**1. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZAHRNUTÝCH V PAUŠÁLNEJ PLATBE**

- a. **Odborné prehliadky** zdvíhacích zariadení vykonávané v súlade s vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia (ďalej len „vyhláška č. 508/2009 Z. z.).
- b. a platnými normami, a to v termínoch a v závislosti od druhu zdvíhacieho zariadenia. Výsledkom každej odbornej prehliadky je protokol o vykonaní odbornej prehliadky zaznamenaný zhotoviteľom v Knihe kontrol výťahu. Tým je súčasne splnená informačná povinnosť zhotoviteľa v zmysle uvedenej normy. Objednávateľ je v súlade s vyhláškou povinný takto vykonaný záznam o vykonanej prehliadke podpísať. Nepodpísanie protokolu zodpovednou osobou objednávateľa z dôvodu jeho neprítomnosti na mieste, nevylučuje splnenie si povinnosti zhotoviteľa.
- c. **Odborné skúšky** zdvíhacích zariadení v závislosti od ich druhu, kategórie a v súlade s vyhláškou č. 508/2009 Z. z. a platnými normami. Termín vykonania odbornej skúšky bude vopred prerokovaný s objednávateľom. O vykonanej odbornej skúške je zhotoviteľ povinný vyhotoviť protokol. O výsledkoch (nedostatkoch) odbornej skúšky oboznámi zhotoviteľ objednávateľa, ktorý splnenie tejto informačnej povinnosti potvrdí zhotoviteľovi na protokole.
- d. **Pravidelná preventívna údržba** vykonávaná za účelom zaistenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky zariadení v servise a je vykonávaná v súlade s návodom na použitie a záručným listom; ak objednávateľ nemá návod na použitie/záručný list, určí režim zhotoviteľ. Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zaistená zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov. Nový olej do agregátu hydraulických výťahov a jeho výmena nie sú súčasťou paušálnej platby. Výmena oleja bude fakturovaná na základe hodinovej sadzby.
- e. **Zabezpečenie 24-hodinového pohotovostného dispečingu OTIS LINE** zhotoviteľom, na ktorý objednávateľ bezplatne nahlasuje poruchy zdvíhacieho zariadenia, požiadavky na vyslobodenie zaseknutých osôb v kabíne výťahu, ako aj iné požiadavky týkajúce predmetu tejto zmluvy. Každé hlásenie na **OTIS LINE** je monitorované a zaznamenané systémom v **OTIS LINE**. Výjazd servisného technika je hradený nad rámec paušálnej platby v prípade, že je vykonaný mimo bežnú pracovnú dobu. Hlásenie porúch a požiadaviek na opravu alebo vyslobodenie osoby vykonáva oprávnená osoba objednávateľa na bezplatný centrálny dispečing **OTIS LINE**, telefónne číslo 0800 13 14 15.
- f. **Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch a súvisiaca dodávka náhradných dielov** definovaných v bode 2.2 a 2.3 Prílohy č. 2. Bežnou prevádzkovou poruchou nie sú práce, ktoré majú charakter generálnej opravy, rekonštrukcie, modernizácie alebo kompletnej výmeny celkov zariadení ako stroj, elektromotor, hydraulický agregát, motor, generátor, trakčný kotúč, nosné prostriedky, hydraulický valec a piest, rozvádzač, kabína výťahu, kabínové a šachtové dvere výťahu, pohon dverí. Ak porucha nie je spôsobená v dôsledku bežnej prevádzky alebo je vykonávaná na žiadosť objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu uvedenú v tejto zmluve, sú tieto výkony účtované zvlášť nad rámec paušálnej ceny.
- g. **Ďalšie služby na požiadanie objednávateľa:**
  1. **Školenie personálu objednávateľa:** na písomné požiadanie objednávateľa zhotoviteľ raz ročne bezplatne zaškolí riadiča, prípadne dozorcú zdvíhacích zariadení; súčasťou preškolenia je aj zaškolenie riadiča/dozorcú s postupom bezpečného vyslobodenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu;

2. **Poradenstvo:** v prípade písomnej požiadavky objednávateľa zhotoviteľ oboznámi objednávateľa s výsledkami skúšok/prehliadok spolu s návrhom na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadenia.
- h. **Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov** zdvíhacích zariadení s rokom výroby 2000 a menej (výťahy posudzované podľa STN EN 81.80), zabezpečí zhotoviteľ počas vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacích zariadení. Výsledkom posúdenia rizík je protokol, v ktorom sú riziká rozdelené podľa závažnosti a výskytu a s ktorým bude objednávateľ bezodkladne oboznámený, čo potvrdí svojim podpisom na protokole.
- i. **Cestovné náklady** na vyššie uvedené činnosti.
- j. **Vedenie záznamov o servisných činnostiach** vykonaných na zdvíhacích zariadeniach (osobitne pre každé zariadenie) v Knihe kontrol výťahu. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že disponuje knihami kontrol ku každému zdvíhaciemu zariadeniu podľa zoznamu v Prílohe č. 1 zmluvy.

## 2. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB VYKONÁVANÝCH NAD RÁMEC PAUŠÁLNEJ PLATBY

- 2.1 Opakované úradné skúšky** zdvíhacích zariadení: zhotoviteľ poskytne technickú pomoc a podporu a sprostredkuje vykonanie opakovanej úradnej skúšky u príslušnej autorizovanej osoby v termínoch podľa vyhlášky č. 508/2009 Z. z. a platnými normami, a to podľa prevádzkových podmienok predmetných zariadení a po dohode s prevádzkovateľom. Zhotoviteľom poskytnutá technická pomoc pri vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude objednávateľovi vyfakturovaná zvlášť – nad rámec paušálnej platby a nie je zahrnutá v cene diela autorizovanej osoby.
- 2.2 Odstránenie porúch väčšieho rozsahu,** ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy definovanej v písm. e) bod 1. Do porúch väčšieho rozsahu sú zaradené aj poruchy vzniknuté v dôsledku vandalizmu, neobvyklého alebo neoprávneného používania zdvíhacieho zariadenia, ako aj používanie neoprávnenými alebo nezaškolenými osobami.
- 2.3 Plánované opravy** výťahového zariadenia. Všetky plánované opravy, napr. odstránenie závad po odbornej prehliadke alebo skúške spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.
- 2.4. Práce vykonávané nad rámec paušálnej platby** definované v článku III. zmluvy budú zhotoviteľom fakturované samostatne na základe cenovej ponuky zhotoviteľa, na ktorú bude vystavená objednávka objednávateľa. Podmienkou likvidácie faktúry bude obojstranne potvrdený pracovný výkaz – zákazkový list účtovaný aktuálnou hodinovou sadzbou zhotoviteľa.

## 3. PRACOVNÁ DOBA, POHOTOVOŠŤ A NÁSTUP NA OPRAVU

- 3.1 Pracovná doba zhotoviteľa je od 7,00 – 15,00 v pracovné dni. Nástup na opravu poruchy, počas pracovnej doby, ktorá bráni bezpečnému používaniu výťahu, je stanovený do 24 hodín od jej nahlásenia na dispečing **OTIS LINE** počítaných v čase uvedenej pracovnej doby za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.
- 3.2 Pohotovosť:

Pohotovosť	Pracovné dni	Sobota	Nedeľa a sviatky
Od – do:	15,00 – 07,00	0,00 – 24,00	0,00 – 24,00

V prípade, že bude objednávateľ požadovať pohotovostný nástup t. j. nástup mimo dobu uvedenú v bode 3.1, musí svoju požiadavku vyslovene uviesť, inak bude pracovník na odstránenie poruchy vyslaný až v nasledujúci pracovný deň. V prípade pohotovostného výjazdu sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu poruchy najneskôr do 8 hodín od nahlásenia požiadavky na **OTIS LINE** počítané v čase pohotovosti stanovenom v tomto bode. Vyslobodenie zaseknutej osoby v kabíne výťahu sa fakturuje zvlášť na základe zákazkového listu. V prípade, že k zaseknutiu osoby dôjde v dôsledku reklamačnej závady je úkon bezplatný. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výťahu do 60 minút od nahlásenia na **OTIS LINE** za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

- 3.3 Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov za zmarený výjazd pohotovostného mechanika a je oprávnený tieto náklady objednávateľovi vyúčtovať. Za zmarený výjazd sa považuje výjazd technika zhotoviteľa na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výtahu alebo na opravu zariadenia a tento zásah nebude po príchode na miesto ďalej vyžadovaný, alebo ho nebude potrebné vykonať.
- 3.4 Na práce vykonané v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu v zmysle bodu 3.1 si zhotoviteľ účtuje nadčasový príplatok za každú počatú hodinu a mechanika:

Príplatok	Pracovné dni od 15,00 do 7,00	Sobota	Nedeľa a sviatky
Výška príplatku v %	25%	50%	100%

V Banskej Bystrici, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

.....  
 Ing. Radovan Lapuník, MBA  
 kvestor

.....  
 Ing. Ján Hriňa  
 konateľ spoločnosti

.....  
 Ing. Lenka Ozorovská  
 splnomocnenec