

**Zmluva o poskytovaní služieb**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
(Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

**Nadobúdateľ:**

Obchodné meno: **Slovenský hydrometeorologický ústav**  
Sídlo: Jeseniova 17, 833 15 Bratislava 37  
V jeho mene koná: RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ  
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Kytka  
Email/t. č.: [jozef.kytka@shmu.sk](mailto:jozef.kytka@shmu.sk); t. č.: +421 917 878 035  
IČO : 156884  
DIČ: 2020749852  
IČ DPH: SK2020749852  
BIC: SPSRSKBAXXX  
Číslo účtu - IBAN: SK1981800000007000391672  
Úplné znenie Zriaďovacej listiny bolo vydané rozhodnutím Ministra životného prostredia Slovenskej republiky 12. júna 2006 č. 23/2006-1.6.

(ďalej len „Nadobúdateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **exe, a.s.**  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava-mestská časť Ružinov  
V jeho mene koná: Mgr. Paula Kozubíková Okániková, na základe splnomocnenia  
Kontaktná osoba: Miloš Murza  
Email/t. č.: [milos.murza@exe.sk](mailto:milos.murza@exe.sk); tel.č.: +421 910 438 746  
IČO : 17 321 450  
DIČ: 2020299490  
IČ DPH: SK2020299490  
BIC: GIBASKBX  
Číslo účtu - IBAN: Slovenská sporiteľňa, a.s. ; IBAN: SK91 0900 0000 0051 4787 4792  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel:Sa vložka č. 6180/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

**Preambula**

1. Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a v zmysle 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto kúpnu Zmluvu (ďalej len „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare).
2. Nadobúdateľ vyhlásil Výzvu na predkladanie ponúk na predmet zákazky „MS Premier Support“ v rámci zadávania podlimitnej zákazky na poskytnutie služby podľa § 112 až 116 ZVO (ďalej len „Súťaž“).

3. V rámci Súťaže Poskytovateľ predložil ponuku, ktorá bola Nadobúdateľom vyhodnotená ako úspešná.
4. Na základe Súťaže sa zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy s náležitosťami uvedenými v jej ďalších ustanoveniach.

## **1. PREDMET ZMLUVY**

- 1.1. Predmetom zmluvy je Microsoft Support, ktorej presná špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

## **2. DOBA PLNENIA**

- 2.1. Služby v zmysle článku 1 budú poskytnuté v období v zmysle čl. 7 bod 7.2 tejto Zmluvy.

## **3. MIESTO PLNENIA**

- 3.1. Slovenský hydrometeorologický ústav, Jeséniova 17, 833 15 Bratislava.

## **4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách ako cena maximálna. Dohodnutá kúpna cena je 167 316.00 EUR bez DPH (slovom: jednošesťdesiatšesťtisíc tristošesťdesiatšesť EUR) t. j . 200 779.20 EUR s DPH. Nadobúdateľ uhradí poskytovateľovi len skutočne prevzaté množstvo kvalitatívne vyhovujúcich služieb.
- 4.2. Cena za predmet zmluvy je pevná (nemenná) za celé obdobie platnosti tejto Zmluvy.
- 4.3. Nadobúdateľ uhradí cenu za predmet zmluvy na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ povinný vystavovať štvrťročne. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru do 15 pracovných dní po uplynutí štvrťroku poskytovania služieb v zmysle bodu 1.1 tejto Zmluvy.
- 4.4. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ďalej musí obsahovať najmä tieto údaje: adresu poskytovateľa a adresu Nadobúdateľa; IČO, IČ DPH poskytovateľa; názov bankového ústavu, číslo účtu poskytovateľa; názov služby, množstvo služby, jednotkovú cenu služby bez DPH, spolu cenu služby bez DPH a s DPH, pečiatku a podpis oprávnenej osoby. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude dodací list podpísaný oprávnenou osobou k odovzdaniu a prevzatíu tovaru v mieste dodania. V prípade neúplnosti faktúry alebo nesprávnosti ju Nadobúdateľ môže poskytovateľovi vrátiť do 7 dní od jej doručenia. Ten faktúru bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť Nadobúdateľovi. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti tejto faktúry.

- 4.5. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny finančný preddavok ani zálohovú platbu. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre predávajúceho podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 4.6. Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Nadobúdateľa v prospech účtu poskytovateľa.
- 4.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia Nadobúdateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude poskytovateľ bezodkladne informovať Nadobúdateľa. Ak Nadobúdateľ zistí u predávajúceho podmienky ručenia Nadobúdateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Ak výšku ručenia nie je možné spoľahlivo zistiť, je Nadobúdateľ oprávnený zadržať celú fakturovanú sumu. Zadržanú sumu uhradí Nadobúdateľ poskytovateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Nadobúdateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia Nadobúdateľa z dôvodu ručenia, je Nadobúdateľ oprávnený na základe tejto Zmluvy započítať s pohľadávkami predávajúceho. Vznik ručenia Nadobúdateľa za DPH predávajúceho, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty u predávajúceho je dôvodom na okamžité odstúpenie Nadobúdateľa od Zmluvy.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 5.1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
  - 5.1.1. vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Nadobúdateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Nadobúdateľa;
  - 5.1.2. pri vykonávaní prác v sídle Nadobúdateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
  - 5.1.3. zaistiť, aby jeho zamestnanci dodržiavali všetky interné predpisy Nadobúdateľa, s ktorými boli Nadobúdateľom vopred oboznámení;
  - 5.1.4. chrániť práva duševného vlastníctva Nadobúdateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 5.2. Nadobúdateľ sa touto Zmluvou zaväzuje umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné

informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa

5.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Nadobúdateľa a na jeho pracoviskách:

5.3.1. zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,

5.3.2. vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,

5.3.3. postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

5.4. Poskytovateľ prehlasuje, že:

- ku dňu podpísania tejto Zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
- ku dňu podpísania tejto Zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
- počas plnenia tejto Zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.

5.5. V prípade, ak sa preukáže, že Poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, alebo Poskytovateľ na požiadanie Nadobúdateľa mu neposkytne bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a v takom prípade je Nadobúdateľ oprávnený od tejto dohody odstúpiť.

5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi nahradiť škodu, ktorá Nadobúdateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú Nadobúdateľovi uložené z dôvodu, že Poskytovateľ porušil zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v predchádzajúcom odseku ukáže ako nepravdivé, je Nadobúdateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 €. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Nadobúdateľa na náhradu škody. Nadobúdateľ je oprávnený neprijatť prácu alebo službu, ktorú Poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.

5.7. Poskytovateľ nie je oprávnený svoje pohľadávky voči Nadobúdateľovi postúpiť ani inak obchodovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nadobúdateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti, a to aj v prípade, že by úkon postúpenia alebo obchodovania bol neplatný, je Nadobúdateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 20% z hodnoty postúpenej / obchodovanej pohľadávky.

## 6. RIEŠENIE SPOROV

- 6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 6.2. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

## 7. TRVANIE ZMLUVY

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 7.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 3 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 7.3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 7.4. Zmluvné strany majú právo túto zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť písomná. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## 8. USTANOVENIA PROTI KORUPCII

- 8.1. Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že v priebehu rokovania o tejto Zmluve vždy jednali a postupovali čestne a transparentne a súčasne sa zaväzujú, že takto budú postupovať i pri plnení tejto Zmluvy a všetkých činnostiach, ktoré s ňou súvisia.
- 8.2. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú vždy postupovať tak a zároveň prijať také opatrenia, aby nedošlo k vzniku dôvodného podozrenia zo spáchania trestného činu alebo dokonca k jeho samotnému spáchaniu, ktorého dôsledkom by bola trestná zodpovednosť zamestnancov alebo iných fyzických osôb v zmysle Trestného zákona, prípadne aby nebolo zahájené trestné konanie voči zmluvným stranám alebo ich zamestnancov v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.3. Nadobúdateľ za týmto účelom zaviedol účinný systém Oznamovania protispoločenskej činnosti (viac <http://www.shmu.sk/sk/?page=2098>), ktorý je upravený vo viacerých jeho interných predpisoch.

## 9. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Poskytovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe Zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe tejto Zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
- 9.3. V prípade, ak poskytovateľ preukázal finančné a ekonomické postavenie vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto Zmluvy, zdrojmi inej osoby a počas trvania Zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
- 9.4. V prípade, ak poskytovateľ preukázal technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto Zmluvy, technickými a odbornými kapacitami inej osoby a počas trvania Zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
- 9.5. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom primeraného zabezpečenia vo svojich dodávateľských zmluvách a nákupných objednávkach (subkontraktoch), bez ohľadu na ich formu, zabezpečiť u svojich subdodávateľov (dodávateľov) dodržanie nasledovných povinností:
  - podrobne viesť a uchovávať presné a úplné knihy a záznamy súvisiace so subkontraktom
  - sprístupnenie týchto kníh a záznamov pre potreby Nadobúdateľa
  - strpieť výkon kontroly, auditu, overovania a poskytnúť plnú súčinnosť.
- 9.6. Poskytovateľ, ak má v záujme zadať časť predmetu Zmluvy subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto Zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Uvedení subdodávateľa pri tom musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistencie dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO. Preukázanie splnenia uvedených podmienok u jednotlivých subdodávateľov zabezpečí poskytovateľ k podpisu Zmluvy. V prípade nesplnenia podmienok účasti osobného postavenia u subdodávateľa je poskytovateľ povinný do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej alebo druhej vety § 41 ods. 2 ZVO nahradiť subdodávateľa subdodávateľom spĺňajúcim podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona a neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO. Zoznam subdodávateľov zadefinovaných pri podpise tejto Zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
- 9.7. Poskytovateľ je povinný dať na súhlas Nadobúdateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch najneskôr päť (5) kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.
- 9.8. Poskytovateľ, ak bude mať záujem zadať určitý podiel Predmetu zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto Zmluvy, resp.

ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise Zmluvy, počas plnenia Predmetu tejto Zmluvy, môže tak urobiť až po odsúhlasení zmeny Nadobúdateľom. Zmenu subdodávateľa oznámi Nadobúdateľovi najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny. Doplnenie subdodávateľa, resp. zmena dodávateľa sa po odsúhlasení Nadobúdateľom zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy, ak bude mať záujem zadať určitý podiel predmetu Zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi.

- 9.9. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy akceptuje subdodávateľov poskytovateľa, ktorí spĺňajú podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO a neexistuje u nich dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO a ktorí majú v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ZVO zapísaných konečných užívateľov výhod. Ak bol subdodávateľ zapísaný v registri konečných užívateľov výhod, považuje sa taktiež za osobu zapísanú v registri partnerov verejného sektora. Subdodávateľ je však povinný vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a podať návrh na zápis na účely zosúladenia zapísaných údajov v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. Zákon o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Identifikácia subdodávateľov, predmet a rozsah ich subdodávok je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Identifikácia subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety je uvedená v rozsahu: podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť diela, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Korešpondencia medzi zmluvnými stranami bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, alebo písomne oznámené druhej zmluvnej strane podľa pravidiel uvedených nižšie. Adresy uvedené v záhlaví sú platné počas celej doby trvania Zmluvy. Iné adresy je možné pridať, meniť alebo zrušiť výlučne listom doručeným druhej zmluvnej strane osobne/poštou/inou obdobnou doručovateľskou službou. Úkon zmluvnej strany je urobený písomne, ak je urobený listom, e-mailom, alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby. Písomnosť sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane :
- dňom prevzatia alebo odmietnutia listu adresátom;
  - uplynutím 5 dní odo dňa odoslania listu na adresu zmluvnej strany, ak adresát neprevezme alebo neodmietne písomnosť skôr;
  - dňom nasledujúcim po dni odoslania e-mailu;
  - deň nasledujúci po dni odoslania výzvy iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.
- 10.2. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 10.3. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.

10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.5. Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie a Nadobúdateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

10.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Prílohy:  
- Príloha č.1: Špecifikácia predmetu zmluvy  
- Príloha č.2: Zoznam subdodávateľov

**Nadobúdateľ:**

**Poskytovateľ:**

V Bratislave, dňa 2.1.2023

V Bratislave dňa 02. 01. 2023

N.2. Ing. Jozef Kytka

---

**Slovenský hydrometeorologický ústav**  
RNDr. Martin Benko, PhD.  
generálny riaditeľ

---

**exe, a.s.**  
Mgr. Paula Kozubíková Okaníková  
na základe splnomocnenia exe, a.s.



## Príloha č. 1 Zmluvy: Špecifikácia predmetu zmluvy

### MS Premier support na obdobie 3 rokov

Predmetom zákazky je zabezpečenie služby Microsoft Premier Support pre SHMÚ na obdobie 3 rokov.

Rozsah služieb:

- technická podpora pre softvérové produkty spoločnosti Microsoft Corporation a systémových inžinierov partnera spoločnosti Microsoft oprávneného predávať Microsoft Premier Support pre softvérové produkty Microsoft.

#### Štruktúra služieb na 1 rok

(rovnaká pre každý rok)

Služba	Rozsah	Popis
PRH (Problem resolution hours)	10h	Hodiny na riešenie incidentov na MS technológiách s možnosťou eskalácie až na produktovú skupinu. Zahrnutá neobmedzená reaktívna podpora pre cloudové tickety.
Advisory Services Hourly	10h	Hodiny na ad-hoc otázky, root cause analýzu po vyriešení produkčného incidentu, konvertibilné na ostatné proaktívne služby
Offline Assessment Generic	1x	Assessment/DRP/Security assessment pre zvolenú technológiu
Custom proactive onsite 1 deň	4x	Certifikovaný MS inžinier onsite/remote pre remediačné práce, proaktívne služby, closed certifikované workshopy, custom služby podpory, ad-hoc otázky, problémy..
Customer Success Account Manager	zahrnuté	Manažér podpory zodpovedný za plánovanie služieb, manažment ticketov, eskalácie, reporting, úspešné využitie zakúpených cloud technológií, vytvorenie Delivery plánu

#### Proaktívne služby (Advisory Services Hourly)

1. služby, ktoré pomáhajú pri vytváraní, nasadzovaní a podpore aplikácií vytvorených pomocou technológií Microsoft. Vyhodnotenie návrhu, operácií technickej implementácie a odborný dohľad nad samotnou implementáciou, zaškolenie a transfer know how;
2. analýza a posúdenie aktuálneho stavu infraštruktúry pomocou postupov a programov vyvinutých spoločnosťou Microsoft pre zistenie stavu konfiguračných nastavení, „zdravia“ informačných technológií Microsoft a procesov pre riadenie prevádzky jednotlivých technológií;
3. stabilizácia: riešenie problémov a rizík identifikovaných v predchádzajúcej fáze a implementovanie optimalizačných opatrení pre zvýšenie spoľahlivosti a efektívnosti prevádzky manažmentu zmien technológií v súlade s odporúčanými postupmi spoločnosti Microsoft.
4. K proaktívnym službám sa zaraďujú napríklad služby Offline Assessment, Custom Proactive Onsite, Support Advisory Hours, Recovery Execution Service, Well Architected Framework a ďalšie

#### Offline Assessment Generic

Offline Assessment podrobne zanalyzuje prostredie z hľadiska efektivity, stability a bezpečnosti. Výstupom tejto analýzy bude podrobný report s popisom chýb a návrhom možných zlepšení. Služba Offline Assessment je poskytovaná prostredníctvom akreditovaného špecialistu spoločnosti Microsoft, pre nasledovné Microsoft technológie: Windows Server, Windows klient, Hyper-V, Active Directory, Group policy object, MS Exchange Server, System Center Configuration Manager, System Center Operation

## Príloha č. 1 Zmluvy: Špecifikácia predmetu zmluvy

Manager a prípadné ďalšie, ktoré sú v čase trvania platnosti zmluvy dostupné. Služby pre všetky uvedené Microsoft technológie majú byť poskytované na rovnakom princípe za účelom identifikácie a prevencie udalostí ohrozujúcich prevádzkyschopnosť jednotlivých technológií.

Kľúčové aktivity pri dodaní služby:

1. zber údajov prebieha automatizovaným spôsobom, a to konfiguračných nastavení danej technológie, jej topológie a architektúry
2. vyplnenie dotazníka pre identifikáciu procesov týkajúcich sa prevádzky a administrácie danej technológie
3. automatické vyhodnotenie zozbieraných údajov a ich následné kategorizovanie do dvoch skupín:
  - a. definovanie zdravia alebo kondície systému
  - b. definovanie prevádzkových rizík.

Každá kategória je členená podľa závažnosti - ako Kritická, Veľmi závažná, Stredne závažná, Nízko závažná a Informatívna. Vyhodnotený údaje sú dostupné na jednom mieste a každý jeden nález je zaradený do príslušnej kategórie, závažnosti, dátumu vzniku, dátumu zmeny, stavu (Aktívny, Neuzavretý, Vyriešený), stručného popisu, detailného popisu, doporučeného spôsobu riešenia, poznámky a dotknutých objektov.

4. vytvorenie plánu odstránenia všetkých nálezov obsahujúceho prioritu vyriešenia, termín vyriešenia a zodpovednej osoby za odstránenie nálezu
5. vytvorenie záverečnej správy obsahujúcej všetky nálezy
6. možnosť opakovania zakúpených Offline assessment služieb v internej réžii Nadobúdateľa ľubovoľný počet krát po dobu jedného roka od aktivácie služby.

### Custom Proactive Onsite 1

Akreditovaný technický inžinier spoločnosti Microsoft podľa zvolenej Microsoft technológie bude dostupný pre riešenie aktivít podpory po dobu jedného pracovného dňa. Jeho aktivity môžu zahŕňať, ale zároveň nie sú obmedzené na nasledovný predmet činnosti:

- remediácia nálezov špecializovaných služieb Microsoftu ako napr. Offline Assessment, RAP as a Service, On-Demand Assessment, Recovery Execution Service, Security Assessment, Well Architected Framework a iné
- ad hoc poradenstvo a revízia nasadených Microsoft technológií
- pri viacdňových dodávkach doručenie akreditovaných školení
- služba je bez penalizácie konvertovateľná na iné proaktívne služby Premier supportu

### Reaktívne služby (Problem Resolution Hours)

Dostupnosť 24 hodín denne, 7 dní v týždni za účelom riešenia všetkých problémov súvisiacich s prevádzkou počítačových systémov a technológií vyvíjaných a dodávaných spoločnosťou Microsoft, ktorých úroveň je riešená a prioritizovaná na základe závažnosti problému s možnosťou podpory formou návštevy na mieste plnenia. Incidenty v rámci reaktívnej podpory sú riešené a prioritizované v závislosti od ich závažnosti. Popis postupov pri jednotlivých úrovniach:

Závažnosť	Situácia	Očakávaná reakcia poskytovateľa	Očakávaná reakcia Nadobúdateľa
1 Ohlásenie iba prostredníctvom telefónu	<ul style="list-style-type: none"><li>• katastrofický dopad na podnik</li><li>• Nadobúdateľ prišiel kompletne o zásadné (kľúčové)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• reakcia na prvý telefonát do 1 hodiny</li><li>• nepretržité úsilie pri riešení (24)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• informovanie vyššieho vedenia podniku Nadobúdateľa</li><li>• pridelenie vhodných</li></ul>

## Príloha č. 1 Zmluvy: Špecifikácia predmetu zmluvy

	<p>podnikové procesy a nemôže poriadne pokračovať v práci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>situáciu je nutné začať riešiť okamžite</li> </ul>	<p>hodín, 7 dní v týždni)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>urýchlená eskalácia na produktové skupiny v rámci spoločnosti Microsoft</li> <li>informovanie vyššieho vedenia spoločnosti Microsoft</li> </ul>	<p>zdrojov na zaistenie nepretržitej činnosti (24 hodín, 7 dní v týždni)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>urýchlená spolupráca a reakcie orgánu riadenia zmien</li> </ul>
<p><b>A</b> Ohlásenie iba prostredníctvom telefónu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kritický dopad na podnik</li> <li>podnik Nadobúdateľa vykazuje závažné straty alebo poškodenie služieb</li> <li>situáciu je nutné začať riešiť počas jednej hodiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reakcia na prvý telefonát do 1 hodiny</li> <li>nepretržité úsilie pri riešení (24 hodín, 7 dní v týždni)</li> <li>informovanie vyššieho manažmentu spoločnosti Microsoft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pridelenie vhodných zdrojov na zaistenie nepretržitej činnosti (24 hodín, 7 dní v týždni)</li> <li>urýchlená spolupráca a reakcie orgánu riadenia zmien</li> <li>informovanie vedenia</li> </ul>
<p><b>B</b> Ohlásenie pomocou telefónu alebo webu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>stredne závažný dopad na podnik</li> <li>podnik Nadobúdateľa vykazuje stredne závažné straty alebo narušenie služieb, avšak práca môže primerane pokračovať provizórnym spôsobom</li> <li>situáciu je nutné začať riešiť počas 2 hodín v rámci pracovnej doby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reakcia na prvý telefonát počas 2 hodín</li> <li>úsilie pri riešení počas pracovnej doby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pridelenie vhodných zdrojov na zaistenie činnosti počas pracovnej doby</li> <li>spolupráca a reakcia orgánu riadenia zmien počas 4 hodín pracovnej doby</li> </ul>
<p><b>C</b> Ohlásenie pomocou telefónu alebo webu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>malý dopad na podnik</li> <li>podnik Nadobúdateľa funguje s menej závažným alebo žiadnym poškodením služieb</li> <li>situáciu je nutné začať riešiť počas 4 hodín v rámci pracovnej doby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>reakcia na prvý telefonát počas 4 hodín</li> <li>úsilie pri riešení počas pracovnej doby</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>presné kontaktné údaje o zodpovednej osobe</li> <li>schopnosť reagovať raz za 24 hodín</li> </ul>

## Príloha č. 1 Zmluvy: Špecifikácia predmetu zmluvy

### **Customer Success Account Manager**

Riadenie podpory Nadobúdateľa. Administrácia a koordinácia činností spojených s poskytovaním služieb Microsoft Premier Support. Eskalácie incidentov v prípade potreby až po produktovú skupinu spoločnosti Microsoft. Pravidelný výkaz prác. Zabezpečenie prístupov na servisný portál spoločnosti Microsoft určený v rámci služieb Microsoft Premier Support na online zadávanie reaktívnych incidentov. Príprava Plánu dodania služieb v spolupráci so Nadobúdateľom.

Príloha č. 2 Zmluvy: Zoznam subdodávateľov

<b>Por. č.</b>	<b>Subdodávateľ (Názov subdodávateľa)</b>	<b>Podiel na zákazke v %</b>	<b>Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)</b>	<b>Predmet subdodávok</b>
1.	-----			
2.	-----			
3.	-----			