

**Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných služieb**  
**č. SZ-ALCS/UCM TT/30-11-2018**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka**

Obchodné meno: **UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE**  
so sídlom **Námestie Jozefa Herdu 2, 917 01 Trnava**

IČO: **36078913**  
IČ DPH: **SK2021385861**

Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**  
Číslo účtu: **SK15 8180 0000 0070 0007 1935**

Zastúpená: **prof. Ing. Roman Boča, DrSc.**  
(ďalej aj ako "Objednávateľ")

a

Obchodné meno: **ALCASYS Slovakia, a.s.**  
so sídlom **Staré grunty 36**  
**841 04 Bratislava**  
**Slovenská republika**

IČO: **35 879 335**  
IČ DPH: **SK2021805764**

Zapísaná: **v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č. 3296/B**

Bankové spojenie: **Tatra Banka, a.s.**  
Číslo účtu/bankové spojenie **SK80 1100 0000 0026 2101 2396**

Zastúpená: **Ing. Ján Kostka - predseda predstavenstva**  
(ďalej aj ako "Zhotoviteľ")

(Objednávateľ a Zhotoviteľ sa ďalej spoločne označujú aj ako „zmluvné strany“)

**II**  
**DEFINÍCIE POJMOV**

- 2.1 **Zhotoviteľom** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť Alcasys Slovakia, a.s., so sídlom Staré Grunty 36, Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3296/B, IČO 35 879 335.
- 2.2 **Objednávateľom** sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločnosť UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE so sídlom Námestie Jozefa Herdu 2, 917 01 Trnava, IČO 35 879 335.

- 2.3 **Zariadením** sa pre účely tejto zmluvy rozumie zariadenie špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve, pre ktoré Zhotoviteľ vykonáva servisné služby v rámci tejto zmluvy pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 2.4 **Službami** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú servisné služby poskytované Zhotoviteľom na základe tejto zmluvy na zariadeniach špecifikovaných v prílohe č. 1 k tejto zmluve, detailný popis servisných služieb je uvedený v ods. 3.1. a v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 2.5 **Súčinnosťou** sa pre účely tejto zmluvy rozumie také konanie zmluvných strán, ktoré je nevyhnutné pre riadne plnenie tejto zmluvy, a ktoré spočíva najmä v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Zhotoviteľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy,
  - zo strany Objednávateľa v zabezpečení prístupu zamestnancov Zhotoviteľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v požadovanom rozsahu,
  - bezodkladné oznamovanie zmien kontaktných osôb, ktoré sú bez ďalšieho oprávnené konať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu plnenia podľa tejto zmluvy (ods. 3.1.),
  - ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

### III PREDMET PLNENIA

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi pozáručné servisné služby na komunikačných zariadeniach v rozsahu podľa prílohy č.2 : Špecifikácia a popis servisných služieb.

### IV TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na Objednávateľom požadovaný výkon služby v príslušnom termíne pre každý typ poskytovanej služby podľa prílohy č.1 a č.2 počas doby trvania tejto zmluvy. Časové pokrytie a dostupnosť poskytovaných servisných služieb sú uvedené v prílohe č. 1 a č.2.
- 4.2 Miestom vykonania služieb sú objekty zhotoviteľa na adrese :  
Námestie Jozefa Herdu 2, 917 01 Trnava

### V NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK A ZÁRUČNÁ DOBA

- 5.1 Objednávateľ je povinný poruchy na zariadení a požiadavky na výkon služieb prác nahlasovať Zhotoviteľovi na jeden z nasledujúcich kontaktov :
- telefonicky na tel. č. 02/601027 77,
  - e-mailom na adresu servicedesk@alcasys.eu,
  - faxom na fax. č. 02/60102799,
- s uvedením dátumu a času nahlásenia poruchy, s popisom poruchy alebo požiadavky na poskytnutie služby a s menom osoby, ktorá poruchu nahlasuje alebo požaduje vykonanie služby.
- 5.2 Zhotoviteľ poskytuje na všetky vykonané servisné služby záruku v dĺžke 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpisu protokolu o vykonanom servise. Pri

komponentoch spotrebného charakteru zhotoviteľ poskytuje záruku 6 mesiacov odo dňa podpisu protokolu o vykonanom servise. Práva vyplývajúce zo záruky nie je možné uplatniť v súvislosti s bežným opotrebovaním komponentu, alebo jeho jednotlivých častí.

## VI

### POVINNOSTI A PRÁVA ZHOTOVITEĽA

6.1 Zhotoviteľ je povinný:

- vykonať dohodnutý predmet tejto zmluvy v rozsahu, termínoch a spôsobom dohodnutých s objednávateľom,
- poskytovať služby v najvyššej kvalite,
- informovať objednávateľa o vývojových zmenách komponentov, upozorniť včas na prípadné zmeny konkrétne dodaných komponentov oproti objednávke a realizovať tieto zmeny až na základe písomnej dohody s objednávateľom,
- informovať objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnom prípade spôsobiť znížený výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho časti,
- poskytovať v súvislosti s plnením predmetu zmluvy objednávateľovi poradenstvo a konzultácie,
- v plnom rozsahu zodpovedať za vlastné riadenie postupu prác pri plnení predmetu zmluvy, za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a dodržiavania predpisov o bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci,
- umožniť kontrolu kvality komponentov, a poskytnutých služieb prostredníctvom technického dozoru objednávateľa,
- vykonanie každej servisnej požiadavky potvrdiť osobe, ktorá poruchu alebo požiadavku nahlasuje,
- v prípade, že rozsah poruchy znemožňuje komunikáciu z/do siete primárneho operátora a nie je možné ju odstrániť do 24 hodín od nástupu na jej odstránenie, zabezpečí zhotoviteľ náhradné riešenie zabezpečujúce základnú komunikáciu objektu so sieťou primárneho operátora do 48 hodín od nástupu na odstránenie poruchy.

6.2. Zhotoviteľ má právo:

- v prípade potreby vykonať bezplatnú technickú inováciu zariadenia zlepšujúcu jeho výkonnosť,
- neustále kontrolovať stav komponentov a dodržiavanie prevádzkových podmienok zariadení,
- zabezpečiť časť predmetu plnenia zmluvy prostredníctvom tretej strany, v týchto prípadoch preberá všetku zodpovednosť za prevedenie takto zadaných prác akoby ich realizoval sám.

## VII

### POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA

7.1. Objednávateľ je povinný:

- platiť poskytovateľovi za predmet zmluvy cenu v dohodnutej výške a určeným spôsobom,
- určiť poverené osoby na nahlasovanie a prebratie servisu podľa predloženého harmonogramu alebo k vyžiadanému servisnému zásahu,
- zabezpečiť vstup povereným pracovníkom zhotoviteľa do priestorov objednávateľa k servisnému zásahu alebo na vyžiadanie

- bezplatne zabezpečiť potrebné energetické príkony pre činnosť pracovníka zhotoviteľa a komunikačné prostriedky nevyhnutné pre výkon servisnej činnosti
- prípadné ním objednané služby nad rámec stanovený v ods. 3.1. tejto zmluvy uhrádzať na základe jednotkového cenníka služieb uvedeného v prílohe č.3.

7.2. Objednávateľ má právo:

- neustále kontrolovať kvalitu komponentov, a poskytovaných služieb,
- neustále kontrolovať výhodnosť cien komponentov, prác a ďalších dodacích podmienok,
- odmietnuť prevzatie vykonanej služby, ak táto vykazuje vady,
- v prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy a medzi obidvoma stranami nebude dohodnuté inak, má objednávateľ právo v záujme bezpečnosti a plynulého prevádzkového chodu objednávateľa zabezpečiť si odstránenie závady treťou osobou podľa vlastného výberu (prípadne vlastnými silami) avšak na náklady zhotoviteľa.

## VIII

### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. Cena za poskytovanie pozáručných servisných služieb za 1 mesiac je nasledovná :

240,- EUR bez DPH

Slovom: dvestoštyridsať EUR bez DPH

- 8.2. Služby vykonávané podľa čl. III tejto zmluvy budú uhrádzané Objednávateľom paušálne na konci každého kalendárneho mesiaca, vždy za uplynulé obdobie na základe daňového dokladu vystaveného Zhotoviteľom. Výška mesačnej faktúrovanej sumy je uvedená v ods. 8.1.
- 8.3. Splatnosť daňového dokladu je 14 dní od doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude splňať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 8.5. K faktúrovaných sumám bude pripočítaná príslušná DPH.
- 8.6. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 8.7. Zmluvná cena určená v tejto zmluve (v ods. 8.1.) nemôže byť zmenená jednostranným úkonom žiadnej zmluvnej strany; tým nie je dotknuté ustanovenie ods. 8.8.
- 8.8. Ku zmene ceny predmetu zmluvy môže dôjsť zo strany zhotoviteľa iba v prípade, ak by došlo k zmene sadzby DPH.
- 8.9. Odstraňovanie materiálových škôd na servisovaných zariadeniach vzniknutých následkom vyššej moci, prepätím, mechanickým poškodením, spôsobených pracovníkmi obsluhy Objednávateľa, užívateľmi, neoprávneným zásahom tretích strán do Zariadenia bez

predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa a prirodzeným opotrebovaním nie je zahrnuté v uvedenej cene.

## **IX ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1. V prípade, že je zhotoviteľ v omeškaní s výkonom servisných služieb zodpovedajúcim spôsobom, má objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z mesačného poplatku za príslušné zariadenie za každú aj načatú hodinu omeškania.
- 9.2. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za vykonané služby, má zhotoviteľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s uhradením dlžnej sumy.
- 9.3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy pri nesplnení povinnosti objednávateľa, vyplývajúcej z ustanovení tejto zmluvy, pričom takéto neplnenie primerane posúva všetky termíny zaväzujúce zhotoviteľa.

## **X OBCHODNÉ TAJOMSTVO**

- 10.1 Dôverná informácia je každá informácia alebo skutočnosť verejne neprístupná, technického, obchodného, výrobného charakteru alebo iná informácia označená niektorou stranou tejto zmluvy ako dôverná. Dôverné informácie sú najmä, ale nie len, akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, know-how alebo iné práva duševného vlastníctva chránené osobitnými zákonmi, dáta, dokumentácie alebo iné informácie z informačného systému zmluvnej strany v akejkoľvek podobe.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať všetky opatrenia na ochranu dôverných informácií pri výkone jeho činnosti, a že ich budú náležite chrániť pred neoprávnenou manipuláciou, minimálne však tak, akoby išlo o ochranu ich vlastných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Rovnako sa zmluvné strany zaväzujú, že tieto informácie budú používať iba na účely priamo alebo nepriamo súvisiace s realizáciou diela podľa tejto zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia a oboznámia všetkých svojich zamestnancov, prípadne svojich vlastných zmluvných partnerov, prostredníctvom ktorých budú realizovať projekty/činnosti, pri ktorej sa dostanú alebo by sa mohli dostať do kontaktu s dôvernými informáciami, že budú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy aby sa zabránilo neoprávnenej manipulácii s týmito informáciami. Rovnako sa zmluvné strany zaväzujú, že neposkytnú dôverné informácie a neumožnia neoprávnenú manipuláciu s nimi tretím osobám.
- 10.4 V prípade porušenia ustanovení tohto článku zmluvy má dotknutá zmluvná strana nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

## **XI VYŠŠIA MOC**

- 11.1. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nie len, vládného rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych

nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako „skutočnosť“)), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti.

## **XII ZÁNİK ZMLUVY**

12.1. Táto zmluva zaniká odstúpením od zmluvy, výpoveďou alebo dohodou zmluvných strán.

12.2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zhotoviteľom. Podstatným porušením zmluvy zhotoviteľom je porušenie ktorejkoľvek povinnosti zhotoviteľa uvedenej v tejto zmluve, najmä:

- a) opakované nedodržanie dohodnutého termínu vykonania predmetu zmluvy,
- b) opakované nedodržanie kvalitatívnych podmienok výkonu servisných prác dohodnutých touto zmluvou,
- c) opakovaná reklamácia tej istej vady poskytnutých servisných služieb,
- d) viacnásobný výskyt väd poskytnutých servisných služieb.

V prípade odstúpenia od zmluvy sa už poskytnuté plnenia vzhľadom na charakter poskytovaných služieb nevracajú. Zmluvné strany v takomto prípade považujú úhrady zo strany objednávateľa za služby poskytnuté zhotoviteľom za kompenzáciu bezdôvodného obohatenia, ktoré vzniká v prípade odstúpenia od zmluvy na strane objednávateľa. Týmto však nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

12.3. Zmluva môže zaniknúť tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa. Výpovedná lehota zmluvy je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak.

12.4. Zmluva môže zaniknúť i dohodou oboch zmluvných strán k určitému dňu.

## **XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

13.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, t. j. od 1.1. 2019.

13.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.

13.3 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.

13.4 V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení zmluvy ostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v zmluve. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a

interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto zmluvy, tak ako vyplývajú z tejto zmluvy.

13.5 Zmluvné strany budú riešiť prípadné rozpory predovšetkým dohodou. V prípade, ak dohoda nie je možná, je každá zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa na príslušný súd.

13.6 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.

13.7 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle, prostej omylu, ju podpisujú.

13.8 Prílohy č. 1- 2:

1. Špecifikácia Zariadenia a cena služieb,
2. Špecifikácia a popis servisných služieb,

## 1. príloha č. 1 Špecifikácia Zariadenia a cena služieb:

Miesto inštalácie zariadenia: Námestie Jozefa Herdu 2, 917 01 Trnava  
Typ zariadenia: Alcatel OmniPCX Enterprise R12.0

Konfigurácia zariadenia:

- Hlavný uzol:
  - 1x Appliance Call server
  - 1x NPRA prístup do VTS
  - 1x BRA prístup do VTS
  - 1x PCM prístup do VTS
  - 1x VPU5 hlasová pošta
  - 1x VG karta hlasových nápoved
  - 2x INTIP karta prepojenia IP
  - 5x UA32 karta digitálnych účastníkov
  - 1x Z32 karta analógových účastníkov
  - 1x PCM prístup do VTS
  - 1x VPU5 hlasová pošta
  - 1x VG karta hlasových nápoved
  - 2x INTIP karta prepojenia IP
- 192x digital users SWL
- 168x analog users SWL
- 20x IP users SWL
- 15x SIP users SWL
  
- Podružný uzol 1:
  - 1x GD karta pripojenia do LAN a hklavného uzla
  - 1x BRA prístup do VTS
  - 1x PCM prístup do VTS
  - 1x UAI 16 karta digitálnych účastníkov
  - 4x SLI 16 karta analógových účastníkov
  
- Podružný uzol 2:
  - 1x GD karta pripojenia do LAN a hklavného uzla
  - 1x UAI 8 karta digitálnych účastníkov
  - 2x SLI 16 karta analógových účastníkov
  - 1x SLI 8 karta analógových účastníkov
  
- Podružný uzol 3:
  - 1x GD karta pripojenia do LAN a hklavného uzla
  - 1x UAI 8 karta digitálnych účastníkov
  - 2x SLI 16 karta analógových účastníkov
  
- Telefónne prístroje:
  - 61x 4019
  - 12x 4029
  - 1x 4039
  - 12x 8029
  - 2x 8068
  - 13x 8001



Cenová sumarizácia:

Služba	Časové pokrytie	Cena / mesiac v EUR	Cena / rok v EUR
OmniPCX Enterprise Support L1,L2	Po-Pia, 8 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>	180,- EUR	2.160,- EUR
CHANGE/CONFIG MANAGEMENT	Po-Pia, 8 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>	60,- EUR	720,- EUR
SPOLU		<b>240,- EUR</b>	<b>2.880,- EUR</b>

Termín poskytovania služby : od 1.1.2019

## 2. príloha č. 2 Špecifikácia a popis servisných služieb:

### Rozsah servisných služieb na úrovni L1,2

- Hot-line 8 x 5, nonstop prístup na servis desk
- support Alcatel OmniPCX Enterprise :
  - výmena nefunkčných častí zariadenia za funkčné (cena náhradných dielov PBX je započítaná v cene služby s výnimkou batérií, ventilátorov a pamäťových diskov),
  - výmena nefunkčných koncových zariadení za funkčné (cena koncových zariadení - telefónnych prístrojov a náhlavných súprav, nie je započítaná v cene služby, je faktúrovaná podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa)
- garancia dostupnosti 99,9% pre kľúčové komponenty riešenia,
- telefonická podpora,
- technická podpora, konzultácie,
- diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadeniach,
- zabezpečenie rozšírenia a zmeny implementovaného riešenia (na základe osobitej dohody),
- zálohovanie konfigurácií jednotlivých komponentov
- profylaktická preliadka 1-krát ročne
- správa prístupových hesiel do systémov v sieti

### Incident management - Remote

- Diaľková analýza a diagnostika incidentov
- Diaľkové obnovenie prevádzky a vyriešenie komunikačných problémov
- Spustenie on-site diagnostiky ak je potrebné

### Incident management - On-site

- Hardwarové problémy riešené výmenou chybného komponentu

Change Management – Remote: vykonávanie úprav v jestvujúcich nastaveniach zariadení v nasledujúcom rozsahu:

- Zmena existujúceho užívateľského parametra:
- Zmena mena
- Zmena oprávnenia
- Zmena zaradenia v existujúcich užívateľských skupinách
- Konfigurácia CLIP

Ostatné požiadavky na úpravy / zmeny súvisiace s rozširovaním funkcionality / kapacity zariadení budú predmetom „change requestov“ a nie sú zahrnuté v cene služby.

Dôležitá poznámka: všetky požiadavky na plánované práce súvisiace s údržbou systémov (updates, upgrades, migrácie, sťahovanie, reštarty, zálohovanie, a pod) musia byť zhotoviteľovi oznámené minimálne 48 hodín vopred.

#### Reakčná doba na požiadavku

	Doba odozvy	Zásah na mieste	Odstránenie poruchy
Kritická	Do 1 hodiny	Do 2 hodín	Do 8 hodín
Závažná	Do 1 hodiny	Do 4 hodín	Do 24 hodín
Bežná	Do 1 hodiny	Do 24 hodín	Do 10 dní

#### Definície poruchy

Kritická	System je pre zabezpečenie činnosti objednávateľa nepoužiteľný. Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na zákazníkov
Závažná	Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na zákazníkov
Bežná	Funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby

#### Reakčná doba na požiadavky rekonfigurácií a konzultácií

	Doba odozvy	Zásah na mieste
Rekonfigurácie, konzultácie	Do 4 hodín	Do 24 hodín

Časové pokrytie pre služby: Pondelok – Piatok 08:00 – 17:00

V Bratislave: 30.11.2018

**ALCASYS Slovakia, a.s.**  
 Staré Gany 36, P.O. BOX 41  
 840 00, Bratislava 4  
 IČO: 35 879 335  
 IČ DPH: SK2021805764

Ing. Ján Kostka  
 predseda predstavenstva  
 ALCASYS Slovakia, a.s.

V Trnave: 30.11.2018

prof. Ing. Roman Boča, DrSc.  
 rektor  
 UCM v Trnave