

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

medzi týmito zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:****Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum**

Sídlo: Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky  
Štatutárny orgán: Ing. Zuzana Nouzovská, generálna riaditeľka  
IČO: 42 337 402  
IČ DPH: SK 2023975107  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Č. účtu: SK8181800000007000498226

(ďalej len „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:****BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.**

Sídlo: K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava  
IČO: 00 685 399  
IČ DPH: SK2020297950  
V zastúpení: Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD. - podpredseda predstavenstva  
Registrácia: Obchodný register OS BA I, Odd.: Sa, VI. c. 67/B  
Bankové spojenie: VÚB Banka  
Číslo účtu: IBAN SK02 0200 0000 0017 9876 6359

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ budú v ďalšom texte spoločne označení aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)

**Čl. I****PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom plnenia zmluvy je poskytovanie vzdelávacích a odborných služieb spojených s prístupom k online licenciám a desktopových verzií Office 365 spoločnosti Microsoft s čerpaním ďalších výhod (profesionálna telefonická podpora) v nasledovnom rozsahu:
  1. prístup k online produktom / licenciám Office 365 v počte definovanom mesačne počas trvania zmluvy maximálne však na obdobie 1 roka.
  2. Rozsah poskytovaných služieb spojených s licenčnou podporou:
    - a. službu licenčného poradenstva a konzultácií k produktom spoločnosti Microsoft v vždy aktuálnych dostupných verziách všetkých online služieb a ich efektívneho využívania
    - b. telefonicky 8x5 (v pracovných dňoch 8:00 – 16:00)
    - c. osobne na stretnutiach najneskôr nasledujúci pracovný deň od vyžiadania
    - d. bezplatnú správu licencií,
    - e. pravidelný mesačné reporty využívaných licencií a online služieb najneskôr do 5-teho pracovného dňa v mesiaci,
    - f. prístup k inštaláčnym médiám na vyžiadanie, ak ich nemá zákazník k dispozícii.
  3. Rozsah poskytovaných služieb spojených s rozvojom informačnej gramotnosti:

- a. elektronické doručenie vzdelávacieho obsahu užívateľom využívajúcich obstarané produkty (zameraných na výuku, novinky a plnohodnotné využívanie aplikácií Microsoft), s minimálnou garantovanou aktualizáciou obsahu mesačne v nasledovnom rozsahu:
  - b. Minimálne 4 textových návodov pre prácu s obstaranými produktami v minimálnom rozsahu 1 normostrana
  - c. Minimálne 2 video návody v minimálnej dĺžke trvania 4 min
  - d. Minimálne 2 webináre s minimálnou dĺžkou trvania 30 min, s možnosťou návrhu témy obstarávateľom
  - e. prístup k uskutočneným webinárom aj po ich online vysielaní
2. Predmetom plnenia zmluvy je aj licenčná podpora, bezodplatná správa licencií počas trvania zmluvy, podpora informačnej gramotnosti pracovníkov objednávateľa, prístup k samo-študijným elektronickým kurzom a poskytovanie služieb zameraných na podporu rozvoja informačnej gramotnosti užívateľov zakúpených licencií a online služieb. Predmetom plnenia zmluvy je aj zabezpečenie kontinuity v čerpaní existujúcich online licencií a licencií využívaných počas predošlého obdobia.

## **Či. II.**

### **UPLATNENIE OBJEDNÁVKY**

1. Objednávateľ si podľa svojej potreby môže uplatniť objednávku na výkon činností u poskytovateľa, z ktorej bude zrejmé, aký výkon požaduje. Objednávku je potrebné uskutočniť písomne prostredníctvom e-mailu alebo inou vhodnou formou, a poskytovateľ je povinný ju vybaviť v lehote 2 pracovných dní, v osobitne zložitých prípadoch 5 pracovných dní.

## **Či. III.**

### **ODMENA POSKYTOVATEĽA**

1. Za výkony poskytovateľa - za riadne a včasné plnenie jeho záväzkov podľa tejto zmluvy má poskytovateľ nárok na mesačnú odmenu vo výške maximálne 4 120,00 EUR (štyri tisíc jednotodvadsať EUR )bez DPH, 4 944,00 EUR vrátane DPH (slovom štyri tisíc deväťsto štyridsať štyri) ktorá je splatná mesačne na základe daňového dokladu – faktúry, s lehotou splatnosti do 60 dní po skončení príslušného mesiaca. Odmena zahŕňa všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú s plnením predmetu zmluvy.

## **Či. IV.**

### **PODMIENKY VYKONÁVANIA PLNENIA**

1. Poskytovateľ bude činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať v pracovnom čase objednávateľa v priestoroch objednávateľa na jeho pracoviskách alebo ak to umožňuje povaha plnenia zmluvy, aj mimo týchto priestorov a mimo pracovného času.
2. Poskytovateľ zodpovedá v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení za to, že on sám, všetci jeho zamestnanci alebo osoby majúce vzťah k poskytovateľovi zachovávajú mlčanlivosť o osobných údajoch fyzických osôb v informačných systémoch objednávateľa, ktoré sa pri plnení predmetu zmluvy dozvedia a tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu alebo potrebu poskytovateľa, zverejniť, alebo sprístupniť, pokiaľ tak nestanoví osobitný zákon.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje nezneužívať, nezverejňovať, neposkytovať tretím osobám a chrániť pred zneužitím tretími osobami informácie, ktoré majú povahu obchodného tajomstva objednávateľa alebo nie sú bežne dostupné a objednávateľ má záujem na tom, aby sa nezverejňovali.

**ČI. V.**  
**KVALITA A REKLAMÁCIA VÝKONOV**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu a vady v zákonom rozsahu (najmä Obchodný zákonník).
2. Spôsob odstraňovania väd navrhuje objednávateľ v súlade s touto zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**ČI. VI.**  
**PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

**ČI. VII.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od účinnosti zmluvy. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné predčasne ukončiť na základe dohody jej účastníkov alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Pre tento účel si zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpoveďnú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi. Všetky prijaté objednávky je však poskytovateľ povinný vykonať, aj keby mali byť dokončené po skončení platnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, že si to bude vyžadovať predmet plnenia z dôvodu nepredvídaných okolností alebo iných prekážok vyskytujúcich sa pri plnení predmetu zmluvy, trvanie zmluvy možno predĺžiť maximálne o 12 mesiacov formou dodatku.
3. Pre platnosť a účinnosť akýchkoľvek dodatkov k tejto zmluve je potrebná písomná forma. Zmluvu je možné dopĺňať a meniť v súlade s príslušnými platnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
4. Vo veciach neupravených touto zmluvou platia ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
5. Účastníci zmluvy vyhlasujú, že sú v súlade so zákonom oprávnení uzatvoriť túto zmluvu o poskytovaní služieb.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží jeden.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, tento právny úkon uzavreli slobodne a vážne, bez nátlaku a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Lužiankach dňa

V Bratislave dňa 29.11.2018

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....  
Ing. Zuzana Nouzovská  
generálna riaditeľka

.....  
Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD.  
podpredseda predstavenstva