

## Opis predmetu zákazky

Predmetom využitia rámca je vytvorenie integračných služieb pre integráciu agendových systémov a integračnej platformy postavenej na platforme ORACLE.

ÚDZS vlastní licencie:

- Oracle Database Enterprise Edition
- Oracle Weblogic Suite
- Oracle SOA Suite for Oracle Middleware
- SOA Management Pack Enterprise Edition

Pre nasadenie, vývoj a podporu plánovaných riešení ÚDZS obstaráva služby, ktoré pokrývajú nasledovné činnosti:

### Služby analýzy:

- analýza integračných požiadaviek s garantmi verejného obstarávateľa jednotlivých oblastí a v koordinácii s úspešným uchádzačom,
- analýza procesov určených pre integráciu, dátových rozhraní a webových služieb, vrátane analýzy dát relevantných k jednotlivým modulom,
- analýza bezpečnosti a ochrany osobných údajov,
- návrh riešenia integračných služieb,
- analýza zdrojových dát rôznych druhov a typov,
- analýza a identifikácia potencionalných integrovateľných rozhraní a systémov,

### Služby implementácie:

- aktivácia prostredia ORACLE a súvisiacich služieb,
- integrácia s CSRÚ (ak bude potrebné),
- integrácia s elektronickým informačným systémom pre správu registratúry,
- integrácia s existujúcimi agendovými systémami (napr. Centrálny register poistencov –CRP),
- Integrácia s DMS (Sharepoint cloud riešenie),
- Integrácia s agendovými systémami, ktoré sú v procese realizácie,
- vytvorenie softvérovej alebo aplikačnej architektúry popisujúcej všetky softvérové moduly a komponenty systému v potrebnom rozsahu,
- vytvorenie užívateľských a systémových rolí (ak bude potrebné),
- vytvorenie testovacích scénarov a realizácia testovania vytvorených integrácií,
- spracovanie a odovzdanie dokumentácie,

### Služby technickej podpory:

- Riešenie požiadaviek verejného obstarávateľa
- Riešenie incidentov
- Vykonanie opráv, bezpečnostných aktualizácií

Pre zabezpečenie plynulosti technickej podpory, verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie nasledujúcich bezplatných služieb:

- Zriadenie HelpDesk
- Poskytovanie konzultácií verejnemu obstarávateľovi
- Technická podpora sa poskytuje prostredníctvom servis desku a je prevádzkovaná v bežných pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00. Na komunikáciu so službou servis desku je primárne určený nástroj na evidenciu a riadenie požiadaviek (HelpDesk) s webovým rozhraním, ktorý je dostupný v režime 24x7. O spôsobe využívania HelpDesku informuje úspešný uchádzač verejného obstarávateľa.
- Maximálna doba medzi nahlásením požiadavky na služby technickej podpory a začatím aktívnych krokov vedúcich k riešeniu požiadavky zo strany úspešného uchádzača je 24 hodín od okamihu nahlásenia. Maximálna doba na vyriešenie

požiadavky je 24 hodín od nahlásenia požiadavky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- Požiadavka zo strany verejného obstarávateľa bude úspešnému uchádzačovi zaslaná emailom alebo prostredníctvom e-mailu, alebo prostredníctvom ticketovacieho nástroja.

**Služby školení:**

- školenie 1 administrátora zodpovedného za prevádzku a údržbu integračnej platformy v rozsahu 2 dni,
- školenia 2 správcov obsahu v rozsahu 1 deň,
- dodanie manuálov pre používateľov v elektronickej forme alebo prostredníctvom videonávodov,

<b>Typ služby</b>	<b>Predpokladaný počet ČD</b>
Služby analýzy	40
Služby implementácie	60
Služby technickej podpory	12
Služby školení	3