

## Rámcová zmluva o poskytovaní integračných služieb

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

### Objednávateľ:

Obchodné meno:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30796482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M. – predsedníčka
Zriadený:	zákonom o zdravotných poisťovniach

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ÚDZS“)

a

### Dodávateľ:

Obchodné meno:	exe, a. s.
So sídlom:	Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO:	17321450
DIČ:	2020299490
IČ DPH:	SK2020299490
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN:	SK91 0900 0000 0051 4787 4792
SWIFT:	GIBASKBX
Zastúpený:	Ing. Michal Uriča, člen predstavenstva
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 6180/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

## **Preambula**

Dodávateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania vyhláseného objednávateľom ako verejným obstarávateľom podľa § 117 ZVO na predmet zákazky s názvom „Služby integrátora pre interné projekty ÚDZS“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“).

### **Čl. I Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi služby:
  - a) analýzy podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1- Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „príloha č. 1“),
  - b) implementácie prostredia podľa prílohy č. 1,
  - c) poskytovanie služieb technickej podpory podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1,
  - d) vykonanie školení podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, (ďalej len ako „služby“)
2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok objednávateľa prebrať plnenie od dodávateľa a uhradiť dodávateľovi odmenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

### **Čl. II Vyhlásenia zmluvných strán**

1. Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa pred podpisom tejto zmluvy riadne oboznámil s požiadavkami objednávateľa vyplývajúcimi z verejného obstarávania (ďalej len spoločne „dokumentácia zákazky“) a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne, legislatívne a iné podmienky nevyhnutné k plneniu tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné práva a oprávnenia na poskytnutie potrebných a požadovaných licencií, ktorých dodanie je súčasťou predmetu zmluvy, disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadne a včasné dodanie predmetu tejto zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov.
3. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoRPVS““) a počas trvania tejto zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho z tohto zákona, ak mu tieto povinnosti vyplývajú z ZoRPVS.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

### **Čl. III**

#### **Podmienky poskytovania služieb analýzy**

1. Za účelom implementácie sa dodávateľ zaväzuje vykonať analýzu prostredia objednávateľa v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy a to na základe písomnej objednávky objednávateľa.
2. V prípade, ak bude mať objednávateľ záujem na poskytnutí služieb analýzy, zadá dodávateľovi požiadavku na poskytnutie služieb. Požiadavka na poskytnutie služieb analýzy môže byť doručená dodávateľovi elektronicky. Súčasťou požiadavky na poskytnutie služieb analýzy je opis predmetu analýzy a stručný opis relevantných skutočností nevyhnutných na vykonanie analýzy. V prípade, ak požiadavka na poskytnutie služieb analýzy nebude obsahovať všetky relevantné skutočnosti, dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky, vyzve objednávateľa na doplnenie.
3. Dodávateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky podľa ods. 2, resp. odo dňa jej doplnenia, doručiť časový harmonogram vykonania analýzy aj s uvedeným počtom človekodní nevyhnutných na vykonanie analýzy. Objednávateľ je oprávnený overiť rozsah človekodní nevyhnutných na vykonanie analýzy oslovením ďalších dvoch rôznych subjektov. V prípade, ak niektorý zo subjektov podľa predchádzajúcej vety uvedie nižší rozsah človekodní potrebných na vykonanie analýzy, určí sa rozsah človekodní matematickým priemerom človekodní navrhnutých týmito subjektmi a dodávateľ sa zaväzuje vykonať analýzu v tomto rozsahu človekodní.
4. Po určení rozsahu človekodní je objednávateľ oprávnený doručiť dodávateľovi písomnú objednávku na poskytnutie služieb analýzy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje začať s výkonom analytických prác bez zbytočného odkladu po doručení objednávky na poskytnutie služieb analýzy a vykonať analytické práce riadne a včas, v rozsahu človekodní v súlade s objednávkou a v súlade s podmienkami podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Výsledkom analýzy bude dokument, súčasťou ktorého bude aj časový harmonogram služieb implementácie s uvedením počtu človekodní a plán testovania; ustanovenie ods. 3 sa primerane vzťahuje aj určenie rozsahu človekodní nevyhnutných na implementáciu. Návrh analýzy je dodávateľ povinný predložiť objednávateľovi na pripomienky. Objednávateľ predloží pripomienky k návrhu analýzy v lehote do 10 pracovných dní odo dňa jej predloženia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný pripomienky objednávateľa zapracovať a opätovne predložiť návrh analýzy na pripomienky objednávateľovi. Dodávateľ je povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pripomienok a v prípade, ak objednávateľ trvá na ich zapracovaní, nezodpovedá dodávateľ za škodu spôsobenú zapracovaním nevhodných pripomienok. Postup podľa tretej, štvrtej a piatej vety sa použije až do okamihu konečného znenia analýzy. Analýza sa považuje za odovzdanú okamihom podpísania akceptačného protokolu. Objednávateľ je oprávnený neprevziať analýzu v prípade, ak dodávateľ nezpracoval pripomienky objednávateľa.

## **Čl. IV**

### **Podmienky poskytovania služieb implementácie**

1. Dodávateľ poskytuje služby implementácie podľa podmienok tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy na základe písomných objednávok objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby implementácie v rozsahu človekodní určených spôsobom podľa čl. III tejto zmluvy.
3. V prípade, ak dodávateľ počas poskytovania služieb implementácie zistí akékoľvek nedostatky na strane objednávateľa, napr. v IT prostredí, je povinný na tieto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu upozorniť.
4. Po vykonaní implementácie je dodávateľ povinný umožniť objednávateľovi testovanie funkčnosti implementovaných služieb. Pred začiatkom testovania je dodávateľ povinný oboznámiť objednávateľa o spôsobe používania implementovaných služieb tak, aby bolo možné tieto služby riadne otestovať. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady nahlásené objednávateľom počas testovania. Objednávateľ nahlasuje vady implementovaných služieb prostredníctvom Help Desku alebo prostredníctvom e- mailu kontaktnými osobami podľa tejto zmluvy.
5. Po ukončení testovacej prevádzky je dodávateľ povinný dodať manuál pre používateľov na riadne využívanie implementovaných služieb v elektronickej forme alebo vo forme videonávodov. Manuál musí byť doručený spôsobom, aby ho objednávateľ mohol uložiť na úložisko objednávateľa.
6. Po ukončení testovacej prevádzky, dodaní manuálu podľa ods. 5 a po spustení riadnej produkčnej prevádzky spíše zmluvné strany akceptačný protokol, predložený dodávateľom. Obsahom akceptačného protokolu je aj súpis vykonaných prác a uvedenie počtu človekodní, ktoré boli nevyhnutné na implementáciu. Podpisom akceptačného protokolu sa považujú služby za implementované. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie akceptačného protokolu v prípade, ak dodávateľ neodstránil všetky vady, neodovzdal manuál alebo ak nevykonal školenie objednávateľa v takom rozsahu, aby objednávateľ mohol implementované služby riadne užívať.
7. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi školenie za účelom riadneho užívania implementovaných služieb v rozsahu podľa prílohy č. 1. Dodávateľ poskytne školenie na základe písomnej objednávky objednávateľa. Najneskôr do 2 pracovných dní po doručení objednávky, navrhne dodávateľ najmenej dva rôzne termíny školení tak, aby sa školenie uskutočnilo najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Z každého školenia musí byť vyhotovená prezenčná listina podpísaná zúčastnenými osobami objednávateľa, ktorá bude prílohou faktúry za vykonanie školení.

## **Čl. V**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) zabezpečiť dodávateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie potrebné pre realizáciu predmetu zmluvy, ak objednávateľ bude takými informáciami disponovať; dostatočný rozsah

- a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb dodávateľa,
- b) postupovať pri poskytovaní súčinnosti takým spôsobom, aby konal v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami Zákona č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a ďalších predpisov objednávateľa zabezpečiť pre dodávateľa poverenia oprávnenej osoby nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy,
  - d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a ďalších prípadných predpisov objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre realizáciu predmetu zmluvy a zabezpečiť dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre realizáciu predmetu zmluvy, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu predmetu tejto zmluvy na náklady objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
  - e) zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre oprávnené osoby dodávateľa vykonávajúce práce na plnení predmetu zmluvy počas pracovných dní,
  - f) informovať bezodkladne dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy; informovanie môže byť zabezpečené prostredníctvom e-mailu, v prípade telekonferenčného hovoru alebo inej formy, čo následne musí byť potvrdené formou zápisu,
  - g) bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy oboznámiť dodávateľa s bezpečnostnou politikou objednávateľa, ako aj internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, o čom zmluvné strany spíšu záznam.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) plniť predmet zmluvy riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, vrátane jej príloh,
- b) postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa,
- c) nie byť zodpovednosťou za vzniknutú škodu spôsobenú objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy,
- d) najneskôr pri podpise Zmluvy predložiť objednávateľovi platnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom podnikateľskej činnosti (ďalej len „poistná zmluva“), a to za účelom pokrytia prípadných nárokov objednávateľa v zmysle zmluvy. Kópia poistnej zmluvy dodávateľa tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Krycia suma vyplývajúca z poistnej zmluvy musí byť vo výške odmeny za predmet zmluvy. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom podnikateľskej činnosti, pokrývajúc plnenie v zmysle tejto zmluvy, musí mať dodávateľ platné počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- e) zabezpečiť prípravu, podporu a pomoc pri vykonávaní akceptačného konania,
- f) pri plnení povinností podľa tejto zmluvy dodržiavať pokyny a podklady objednávateľa, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy,
- g) bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti; v prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku predmetu zmluvy až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,

- h) neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie predmetu zmluvy,
- i) poskytnúť oprávnenej osobe objednávateľa alebo inej poverenej osobe objednávateľa informáciu o stave plnenia predmetu zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti objednávateľa; lehota na vybavenie takejto požiadavky sú tri pracovné dni.
- j) spolupracovať s tretími stranami, ktoré objednávateľovi poskytujú plnenia a/alebo ktorých časti informačných systémov sú/budú integrované do implementovaného riešenia podľa tejto zmluvy a ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie tejto zmluvy,
- k) zodpovedať za to, že predmet zmluvy obsahuje všetky objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia objednávateľom a že neobsahuje žiadne objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- l) poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy alebo jej predmetom,
- m) zabezpečiť súlad predmetu zmluvy s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon č. 69/2018 Z. z.“), so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente),
- n) dodržiavať ustanovenia a riadiť sa pri plnení predmetu tejto zmluvy:
  - i) Vyhláškou č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
  - ii) Vyhláškou č. 179/2020 Z.z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
  - iii) Vyhláškou č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len ako „vyhláška č. 362/2018“),
- o) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti ďalej ako „Metodika zabezpečenia“),
- p) bezodplatne uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z. z. (ďalej len „Zmluva o kybernetickej bezpečnosti“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania tejto zmluvy a to najneskôr do 10 kalendárnych dní po tom, ako bude dodávateľovi predložený návrh Zmluvy o kybernetickej bezpečnosti na podpis. Povinnosť uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa prvej vety sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo digitálnej služby; v prípade, ak bude počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ vymazaný z registra prevádzkovateľov základnej služby alebo z registra prevádzkovateľov digitálnej služby, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa a uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti do 10 kalendárnych dní odo dňa výmazu z príslušného registra.

## **Čl. VI**

### **Miesto a termín plnenia zmluvy**

1. Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, v lehotách určených podľa podmienok tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve.
3. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť dodávateľovi, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na lehotu na poskytnutie realizácie predmetu zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné plnenie predmetu zmluvy, dodávateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu zmluvy. Lehota na plnenie predmetu zmluvy sa automaticky predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania objednávateľa dodávateľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy.

## **Čl. VII**

### **Zodpovednosť za vady**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že implementované služby zodpovedajú požiadavkám stanoveným touto zmluvou, vrátane jej príloh a sú v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ zodpovedá za vady implementovaných služieb, ktoré sa vyskytnú v lehote 12 mesiacov po prevzatí týchto služieb podľa čl. IV ods. 6 tejto zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za vady implementovaných služieb, ktoré boli spôsobené aplikáciami tretích strán.
3. Nárok zo zodpovednosti za vady implementovaných služieb si objednávateľ uplatní prostredníctvom kontaktných údajov oznámených dodávateľom podľa čl. XIV ods. 6 alebo prostredníctvom HelpDesku a dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vady do 24 hodín odo dňa nahlásenia vady, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade, ak dodávateľ neodstráni vady implementovaných služieb v lehote podľa ods. 3, má objednávateľ právo odstrániť vady implementovaných služieb prostredníctvom tretích osôb a dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky preukázané náklady, ktoré objednávateľovi vznikli za účelom odstránenia väd.

## **Čl. VIII**

### **Služby technickej podpory**

1. Dodávateľ sa zaväzuje po implementácii poskytovať objednávateľovi služby technickej podpory v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
2. Služby technickej podpory sa dodávateľ zaväzuje poskytovať na základe požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ zadáva požiadavky na služby technickej podpory prostredníctvom Help Desk. O spôsobe využívania HelpDesku informuje

dodávateľ objednávateľa bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

3. Po zadaní požiadavky prostredníctvom Help Desk je dodávateľ povinný obratom potvrdiť prijatie požiadavky objednávateľa a túto vybaviť do 24 hodín od okamihu nahlásenia požiadavky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. O vyriešení požiadavky dodávateľ taktiež informuje objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný po ukončení kalendárneho mesiaca doručiť e- mailom návrh výkazu poskytnutých služieb technickej podpory. Výkaz bude obsahovať jednotlivé úkony dodávateľa, počet človekodní, dátum a čas poskytnutia služieb. V prípade, ak bude mať objednávateľ výhrady k návrhu výkazu, je povinný tieto predložiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa predloženia návrhu výkazu dodávateľom; ak sa objednávateľ v stanovenej lehote k návrhu výkazu nevyjadrí, má sa za to, že k návrhu výkazu nemá výhrady. V prípade, ak bude mať objednávateľ k návrhu výkazu výhrady, je dodávateľ povinný tieto výhrady zapracovať alebo poskytnúť objednávateľovi písomné zdôvodnenie dôvodov, prečo nemôže výhrady zapracovať. V prípade, ak bude mať objednávateľ výhrady k počtu vykázaných človekodní, je objednávateľ oprávnený za účelom stanovenia rozsahu človekodní aplikovať postup podľa čl. III ods. 3 tejto zmluvy. Po akceptácii návrhu výkazu zo strany objednávateľa sa tento považuje za konečný výkaz poskytnutých služieb technickej podpory, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami podkladom pre vyplatenie odmeny dodávateľa a bude tvoriť prílohu faktúry.

## **Čl. IX**

### **Odmena za poskytovanie služieb**

1. Odmena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto zmluva.
2. Odmena dodávateľa za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je:
  - a) 535 eur bez DPH za jeden človekodenň poskytovania služieb analýzy,
  - b) 535 eur bez DPH za jeden človekodenň poskytovania služieb implementácie,
  - c) 535 eur bez DPH za jeden človekodenň poskytovania služieb technickej podpory,
  - d) 535 eur bez DPH za jeden človekodenň školenia.

V prípade, ak dodávateľ neposkytne služby v rámci tejto zmluvy v rozsahu celého človekodenňa, vyúčtuje objednávateľovi alikvótnu časť človekodenňa vyjadrenú matematickým zlomkom.

3. Objednávateľ uhradí dodávateľovi odmenu za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy na základe faktúry dodávateľa. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru:
  - a) za poskytnutie služby analýzy po podpise akceptačného protokolu k analýze podľa čl. III ods. 5 tejto zmluvy, pričom kópia akceptačného protokolu bude tvoriť prílohu faktúry,
  - b) za poskytnutie služieb implementácie po podpise akceptačného protokolu podľa čl. IV ods. 6 tejto zmluvy, pričom kópia akceptačného protokolu bude tvoriť prílohu faktúry,
  - c) za poskytnutie služieb technickej podpory po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby technickej podpory poskytnuté. Prílohou faktúry je výkaz poskytnutých služieb technickej podpory podľa čl. VIII ods. 4 tejto zmluvy,



- d) za služby školení po vykonaní školenia. Prílohou faktúry bude prezenčná listina podľa čl. IV ods. 7 tejto zmluvy.
4. Faktúra vystavená dodávateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
  5. K odmene dodávateľa podľa ods. 2 bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
  6. Odmena dodávateľa sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
  7. V odmene dodávateľa podľa ods. 2 sú započítané všetky náklady dodávateľa na poskytovanie služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve najmä náklady na Help Desk, náklady na potrebné licencie ak vzniknú a náklady na školenie.

## **Čl. X Sankcie**

1. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnutie služieb, má dodávateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
2. V prípade, ak bude dodávateľ v omeškaní s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % odmeny dodávateľa za jeden človekodeň, ktorý by dodávateľovi prináležal, ak by služby poskytol riadne a včas, a to za každý, aj začatý deň omeškania. Objednávateľ nemá nárok na zmluvnú pokutu v prípade, ak omeškanie dodávateľa bolo spôsobené objednávateľom v zmysle čl. VI ods. 3 tejto zmluvy.
3. V prípade, ak dodávateľ neodstráni vady poskytovania služieb v lehote podľa čl. VII ods. 3 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 50 % odmeny dodávateľa za jeden človekodeň, ktorý by dodávateľovi prináležal za poskytovanie služieb technickej podpory, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Objednávateľ má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. XI tejto zmluvy a to aj opakovane.
5. Objednávateľ má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) v prípade, ak neuzatvorí Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti v zmysle čl. V ods. 2 písm. p) tejto zmluvy.
6. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty si objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## **Čl. XI**

### **Mlčanlivosť a ochrana informácií**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií dodávateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je dodávateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Dodávateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.

## **Čl. XII**

### **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 7 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 61 525,00 bez DPH podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Pre účely tejto zmluvy sa finančný limit považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak zostatok finančného limitu nepostačuje na úhradu služby. Objedávateľ bude písomne alebo e-mailom informovať dodávateľa o dni ukončenia platnosti tejto zmluvy z dôvodu vyčerpania finančného limitu.

2. Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti a to výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany dodávateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. II ods. 3, čl. III ods. 1, 3, 5, čl. IV ods. 1, 3, 4, 5 a 7, čl. V ods. 2 písm. a), d), p), čl. VIII ods. 3 a ustanovení čl. XI tejto zmluvy.
5. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní.
6. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v súlade s ust. § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
8. Túto zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upraví aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.

### **Čl. XIII Licencie**

1. V prípade, ak činnosťou dodávateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy vznikne akékoľvek dielo chránené ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, je objednávateľ oprávnený na akékoľvek použitie tohto diela bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia, najmä je oprávnený na spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, vyhotovenie rozmnoženiny diela, verejné rozširovanie originálu diela alebo jeho rozmnoženiny.
2. Ak vznikne pri implementácii diela v súlade s ods. 1, zaväzuje sa dodávateľ odovzdať objednávateľovi všetky zdrojové kódy, dokumentáciu a ďalšie súčasti diela nevyhnutné za účelom využívania diela podľa ods. 1.
3. Licencia podľa ods. 1 sa vzťahuje aj na manuál ako aj na audiovizuálne diela vo forme videonávodov na používanie implementovaných služieb podľa čl. IV ods. 5 tejto zmluvy.

4. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že vysporiadal všetky nároky autorov alebo iných oprávnených osôb a je oprávnený udeliť licenciu podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé a objednávateľ bude povinný uhradiť akékoľvek plnenie autorom alebo iným oprávneným osobám za použitie diela alebo jeho časti, zaväzuje sa dodávateľ uhradiť objednávateľovi všetky oprávnené náklady, ktoré objednávateľovi vznikli za účelom vysporiadania autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom za použitie diela alebo jeho časti.
5. Odmena za udelenie licencií podľa tejto zmluvy je zahrnutá v odmene dodávateľa za poskytovanie služieb analýzy, implementácie alebo služieb technickej podpory v zmysle tejto zmluvy a dodávateľ nemá za udelenie licencie nárok na ďalšiu odmenu.

#### **Čl. XIV** **Osobitné ustanovenia**

1. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
2. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
3. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
4. Dodávateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
5. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
6. Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Za dodávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Jaroslav Sedlák

kontakt: [jaroslav.sedla@exe.sk](mailto:jaroslav.sedla@exe.sk), +421 915 495 909

Splnomocnená osoba dodávateľa:

meno a priezvisko: Michal Určina

kontakt: [michal.urica@exe.sk](mailto:michal.urica@exe.sk), +421267296832

Za objednávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Radko Mazúch

kontakt: +421 2 20856 719, [radko.mazuch@udz-sk.sk](mailto:radko.mazuch@udz-sk.sk)

Splnomocnená osoba objednávateľa:

meno a priezvisko: Ing. Gabriel Sepeši

kontakt: +421 2 20856 211, [gabriel.sepesi@udz-sk.sk](mailto:gabriel.sepesi@udz-sk.sk)

## **Čl. XV Realizačný tím**

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy osobami, prostredníctvom ktorých preukázal v rámci verejného obstarávania splnenie kvalifikačných požiadaviek (ďalej len „expert“) a ďalšími odbornými osobami, ktoré spolu tvoria tzv. realizačný tím (ďalej len „realizačný tím“). Menné zloženie realizačného tímu je uvedené v prílohe č. 3 zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať po celú dobu realizácie diela a poskytovania služieb profesionálnu úroveň expertov v súlade s požiadavkami stanovenými v dokumentácii zákazky.
2. V prípade zmeny člena realizačného tímu, ktorý je expertom, je dodávateľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa pred dňom zamýšľanej zmeny osoby experta. Žiadosť o udelenie súhlasu so zmenou osoby experta, predložená objednávateľovi, musí byť písomná a musí obsahovať aj životopis, z ktorého vyplýva splnenie kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania nového experta a rovnaký alebo adekvátny certifikát nového experta, akým disponoval odstupujúci expert. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie nového experta v prípade nespĺnenia kvalifikačných požiadaviek vyžadovaných v rámci verejného obstarávania. Zmena člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom, nevyžaduje predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa v zmysle tohto odseku zmluvy. Dodávateľ je povinný zmenu člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom preukázateľne oznámiť kontaktnej osobe uvedenej v čl. XIV ods. 6 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať dodávateľ o výmenu člena realizačného tímu z dôvodu písomne oznámenej opakovanej nespokojnosti s kvalitou ním odvedenej práce alebo z dôvodu nedostatočnej komunikácie s objednávateľom. Dodávateľ je povinný týmto požiadavkám objednávateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť. Všetky prípadné náklady spojené s výmenou člena realizačného tímu znáša výlučne dodávateľ.
4. Zmena zloženia realizačného tímu si vyžaduje uzavretie dodatku k zmluve s výnimkou člena realizačného tímu, ktorý nie je expertom.

## **Čl. XVI Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, pričom 4 rovnopisy obdrží objednávateľ a 1 rovnopis obdrží dodávateľ.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade rozporu o niektorých ustanoveniach tejto zmluvy alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť sporné záležitosti vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou bude príslušný súd SR.
4. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy sú možné výlučne dohodou zmluvných strán vo forme písomných a očíslovaných dodatkov.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy, a to:

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky  
Príloha č. 2 - Poistná zmluva dodávateľa  
Príloha č. 3 - Realizačný tím

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou  
starostlivosťou**  
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.,

.....  
**exe, a. s.**  
Ing. Michal Uriča  
člen predstavenstva exe, a. s.