

Zmluva o poskytovaní odborných služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľ: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
Zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000499755/8180 (IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)
Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ: Ernst & Young, s. r. o.,
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka číslo 104675/B
Zastúpený: Mgr. Peter Borák, prokurista
Sídlo: Žitkova 9, 811 02 Bratislava
IČO: 35839121
DIČ: 2020287654
IČ DPH: SK2020287654

(ďalej len „Dodávateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je vypracovanie analýzy obsahujúcej posúdenie cenovej regulácie poštových sadzieb v zmysle § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Rozsah predmetu zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č. 1 zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej len „Plnenie“, resp. „služby“).

Výstupom dodania predmetu zmluvy je vypracovanie odbornej analýzy – správy obsahujúcej posúdenie cenovej regulácie poštových služieb (ďalej len „Správa“).

Článok 2 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ poskytne Dodávateľovi v primeranej lehote potrebnú súčinnosť, predovšetkým správne a úplné informácie a materiály alebo iné potrebné plnenia primerane požadované na plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že určité informácie, ktoré poskytol, sú nepravdivé alebo zavádzajúce, okamžite o tejto skutočnosti upovedomí Dodávateľa.
- Zamestnanci Dodávateľa majú na základe tejto zmluvy prístup k zamestnancom Objednávateľa vrátane vedúcich zamestnancov a na pracoviská objednávateľa vo vhodnom a vopred dohodnutom čase.
- V prípade, že Objednávateľ nedodá Dodávateľovi správne a úplné informácie, neposkytne včas a riadne požadovanú asistenciu, resp. materiály, alebo neumožní Dodávateľovi prístup k svojim zamestnancom podľa podmienok tejto zmluvy, potom Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie alebo nedostatky pri poskytovaní svojich služieb. Dodávateľ si ďalej vyhradzuje právo predĺžiť konečné termíny stanovené na poskytnutie služieb o čas zodpovedajúci každému takému omeškaniu zo strany Objednávateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby riadne a včas a zároveň sa zaväzuje, že služby budú dodané s využitím skúseností a starostlivosťou, ktorá sa očakáva od poradenskej spoločnosti,

ktorá má relevantné skúsenosti, a poskytne služby úplne objektívnym, nestranným a profesionálnym spôsobom, neovplyvneným akýmkoľvek konkrétnym obchodným záujmom Dodávateľa.

Článok 3

Cena za služby a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Plnenie vykonané na základe tejto zmluvy zmluvnými stranami dohodnutú cenu vo výške 17 900,- eur, slovom: sedemnásttisíc deväťsto eur bez DPH, ktorá bola súčasťou Ponuky uchádzača (ďalej len „Cena“). Sadzba DPH je 20 %. Celková zmluvná cena, vrátane DPH je 21 480,- eur (slovom: dvadsaťjedentisíc štyristoosemdesiat eur).
2. Cena za Plnenie podľa článku 3 bod 1 bude uhradená Objednávateľom na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po skončení poskytovania Plnenia definovaného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Právo fakturovať vzniká splnením a odovzdaním predmetu zmluvy.
3. Splatnosť faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví, je štrnásť (14) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu služby podľa zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy. Prílohou faktúry bude preberací protokol podľa článku 4 bod 3.
5. V cene za služby, ktoré zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi v zmysle článku 3 sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré môžu Dodávateľovi vzniknúť v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy.

Článok 4

Spôsob poskytnutia služieb

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť poradenské služby podľa tejto zmluvy v slovenskom jazyku.
2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje že služby, ktoré sa majú vykonať na základe tejto zmluvy, budú poskytnuté objektívnym, nestranným spôsobom, s odbornou starostlivosťou.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom a včasnom dodaní služieb zmluvné strany vyhotovia preberací protokol podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Odovzdanie Správy je dokonané momentom podpísania preberacieho protokolu povereným zamestnancom Objednávateľa. Správa bude predložená Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach.

Článok 5

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie Objednávateľom

1. V prípade, že Správa bola vyhotovená s chybami, je Objednávateľ povinný doručiť Dodávateľovi do piatich pracovných dní od predloženia Správy, zoznam chýb obsahujúci chyby Správy, návrh na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota na odstránenie nedostatkov Správy nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní. Ak Objednávateľ neoznámí chyby Správy takto stanoveným spôsobom a v dohodnutom čase stráca nárok na ich odstránenie a Dodávateľ nezodpovedá ďalej za chyby Správy. Za chyby Správy sa na účely tohto článku budú považovať také nesprávnosti v samotnom obsahu Správy, ktoré obe zmluvné strany za chyby označia a uznajú.
2. Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať do nezávislého úsudku Dodávateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ vyhotoví Správu podľa svojho najlepšieho úsudku a odborných znalostí. Názorové odchýlky medzi Dodávateľom a Objednávateľom na odborný obsah Správy sa na účely tohto článku nebudú považovať za chyby Správy.

Článok 6

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby včas, v súlade s touto zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania. Túto zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ uplatniť aj v prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť definovanú v Článku 2 tejto zmluvy.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Zhotoviteľ si nebude uplatňovať nárok na zmluvnú pokutu, ak omeškanie zaplattenia faktúry zhotoviteľovi bude spôsobené peňažným ústavom objednávateľa.

Článok 7

Následky neplnenia zmluvných povinností

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
2. V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto zmluvy.

Článok 8

Trvanie zmluvy a doba plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie podľa Článku 1 v spojitosti s Článkom 4 bod 3 zmluvy v lehote do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Článok 9

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy je možné v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvné strany považujú omeškania s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné prvým dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení protistrane. Vzájomne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od tejto zmluvy si zmluvné strany ponechajú. Dodávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov do dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy v prípade odstúpenia zapríčineného zo strany Objednávateľa.
2. Ukončenie tejto zmluvy je možné aj dohodou zmluvných strán.

Článok 10

Riešenie prípadných sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 11

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto zmluvy nebudú spracúvať osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
5. Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho že by ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, touto zmluvou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších prepisov a iných príslušných predpisov Slovenskej republiky.
2. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvy.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Bratislave dňa:	V Bratislave dňa:
.....	
Mgr. Peter Borák konateľ	Ing. Vladimír Kešjar predseda úradu
.....	
(Dodávateľ)	(Objednávateľ)

Príloha č. 1

Špecifikácia predmetu plnenia:

Predmetom zákazky je vypracovanie analýzy obsahujúcej posúdenie cenovej regulácie poštových sadzieb v zmysle § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Výsledkom predmetu zákazky je odovzdanie analýzy (správy) zahŕňajúcej nižšie uvedenú špecifikáciu a rozsah:

- analýza cenovej regulácie poštových sadzieb univerzálnej služby a poštového platobného styku vo vybraných európskych krajinách so zameraním na ciele regulácie, cenovú dostupnosť a nákladovú orientáciu,
- posúdenie súčasného spôsobu cenovej regulácie poštových sadzieb na slovenskom poštovom trhu a dopad na regulované služby; identifikácia rizík používaného spôsobu a odhad možného vývoja v Slovenskej republike,
- posúdenie cieľov cenovej regulácie z hľadiska rovnováhy medzi cenovou dostupnosťou pri dodržaní kvality a nákladovou orientáciou,
- posúdenie atribútov cenovej regulácie – transparentnosť, nediskriminácia, zamedzenie krížového financovania, motivácia k zvyšovaniu efektívnosti, ochrana hospodárskej súťaže,
- charakteristika efektívnosti slovenského poštového trhu (rozsah konkurencie zo strany alternatívnych poskytovateľov služieb, trend možného vývoja),
- posúdenie miery medzi úrovňou efektívnosti slovenského poštového trhu a mierou cenovej regulácie (regulácia ex-ante vs. regulácia ex-post, určenie koša regulovaných produktov, úradné určenie maximálnej ceny vs. maximálny rozsah prípustného zvýšenia cien v stanovenom období),
- posúdenie makroekonomických aspektov cenovej regulácie (najmä inflácia a zmeny dopytu po poštových službách) a možných neefektívne vynaložených nákladov, resp. iných faktorov u poskytovateľa univerzálnej služby.