

## POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ – TYP OL

## 1. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZAHNUTÝCH V PAUŠÁLNEJ PLATBE

**1.1. Odborné prehliadky** zdvíhacích zariadení vykonávané v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami a to v termínoch a v závislosti od druhu zdvíhacieho zariadenia. Výsledkom každej odbornej prehliadky je protokol o vykonaní odbornej prehliadky zaznamenaný zhotoviteľom v Knihe kontrol výťahu. Tým je súčasne splnená informačná povinnosť zhotoviteľa v zmysle uvedenej normy. Objednávateľ je v súlade s vyhláškou povinný takto vykonaný záznam o vykonanej prehliadke podpísať. Nepodpísanie protokolu zodpovednou osobou objednávatel'a z dôvodu jeho neprítomnosti na mieste, nevylučuje splnenie si povinnosti zhotoviteľa.

**1.2. Pravidelná preventívna údržba** vykonávaná za účelom zaistenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky zariadení v servise a je vykonávaná v súlade s návodom na použitie a záručným listom; ak objednávateľ nemá návod na použitie/ záručný list, zhotoviteľ bude vykonávať preventívnu údržbu 1x za tri kalendárne mesiace.

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zaistená zhotoviteľom v súlade so zákonom o odpadoch a o ochrane životného prostredia.

Nový olej do agregátu hydraulických výťahov a jeho výmena nie je súčasťou predmetu zmluvy a je fakturovaná zvlášť nad rámec ceny tejto zmluvy.

**1.3. zabezpečenie 24-hodinového pohotovostného dispečingu OTIS LINE** zhotoviteľom, na ktorý objednávateľ bezplatne nahlásuje poruchy zdvíhacieho zariadenia, požiadavky na vyslobodenie zaseknutých osôb v kabíne výťahu, ako aj iné požiadavky týkajúce predmetu tejto zmluvy. Každé hlásenie na OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Výjazd servisného technika je hradený nad rámec paušálnej platby. Hlásenie porúch a požiadaviek na opravu alebo vyslobodenie osoby vykonáva oprávnená osoba objednávatel'a na bezplatný centrálny dispečing OTIS LINE, telefónne číslo 0800 13 14 15.

**1.4. zabezpečenie komunikácie s pohotovostným dispečingom OTIS LINE**

V prípade, že trvalá komunikácia medzi kabínou výťahu a stárou službou v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z. je technicky zabezpečená GSM bránou, zaväzuje sa zhotoviteľ na zabezpečenie tejto komunikácie na základe vyžiadania objednávatel'a, zabezpečiť pre objednávatel'a SIM kartu. SIM karta je majetkom zhotoviteľa a poplatok za jej použitie je zahrnutý v paušálnej cene. O odovzdaní a prevzatí SIM karty je spísaný riadny odovzdávací protokol. Objednávateľ sa zaväzuje so SIM kartou nemanipulovať a používať ju výhradne na účel, na ktorý je určená. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy je objednávateľ povinný SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Montáž a demontáž SIM karty môže vykonať výlučne technik zhotoviteľa. Tento úkon je spoplatnený v prípade, že nie je súčasťou predmetu plnenia inej zmluvy napr. o dodávke a montáži výťahu.

**1.5. Ďalšie služby na požiadanie objednávatel'a**

a. *Poradenstvo:* v prípade písomnej požiadavky objednávatel'a zhotoviteľ oboznámi objednávatel'a s výsledkami skúšok/ prehliadok spolu s návrhom na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadenia.

**1.6. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov** zdvíhacích zariadení s rokom výroby 2000 a menej (výťahy posudzované podľa STN EN 81.80), zabezpečí zhotoviteľ počas vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacích zariadení. Výsledkom posúdenia rizík je protokol, v ktorom sú riziká rozdelené podľa závažnosti a výskytu a s ktorým bude objednávateľ bezodkladne oboznámený, čo potvrdí svojím podpisom na protokole.

**1.7. Cestovné náklady** na vyššie uvedené činnosti.

**1.8. Vedenie záznamov o servisných činnostiach** vykonaných na zdvíhacích zariadeniach (osobitne pre každé zariadenie) v Knihe kontrol výťahu.

Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že:

- disponuje Knihou kontrol výťahu ku každému zdvíhaciemu zariadeniu
- si zabezpečí Knihu kontrol výťahu ku každému zdvíhaciemu zariadeniu

**2. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB VYKONÁVANÝCH NAD RÁMEC PAUŠÁLNEJ PLATBY**

- 2.1. **Odborné skúšky** zdvíhacích zariadení v závislosti od ich druhu, kategórie a v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami. Termín vykonania odbornej skúšky bude vopred prerokovaný s objednávateľom. O vykonanej odbornej skúške je zhotoviteľ povinný vyhotoviť protokol. O výsledkoch (nedostatkoch) odbornej skúšky oboznámi zhotoviteľ objednávateľa, ktorý splnenie tejto informačnej povinnosti potvrdí zhotoviteľovi na protokole.
- 2.2. **Výjazd servisného technika** na základe nahlásenia poruchy alebo požiadavky na vyslobodenie zaseknutej osoby na bezplatnú pohotovostnú službu OTIS LINE.
- 2.3. **Opakované úradné skúšky** zdvíhacích zariadení: zhotoviteľ poskytne technickú pomoc a podporu a sprostredkuje vykonanie opakovanej úradnej skúšky u príslušnej autorizovanej osoby v termínoch a podľa vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami a to podľa prevádzkových podmienok predmetných zariadení a po dohode s prevádzkovateľom. Zhotoviteľom poskytnutá technická pomoc pri vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude objednávateľovi vyfakturovaná zvlášť – nad rámec paušálnej platby a nie je zahrnutá v cene diela autorizovanej osoby.
- 2.4. **Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch a súvisiaca dodávka náhradných dielov** (definované v bode 2.2 a 2.3 prílohy č. 3).

Bežnou prevádzkovou poruchou nie sú práce, ktoré majú charakter generálnej opravy, rekonštrukcie, modernizácie alebo kompletnej výmeny celkov zariadení ako stroj, elektromotor, hydraulický agregát, motor, generátor, trakčný kotúč, nosné prostriedky, hydraulický valec a piest, rozvádzač, kabína výťahu, kabínové a šachtové dvere výťahu, pohon dverí.

Ak porucha nie je spôsobená v dôsledku bežnej prevádzky alebo je vykonávaná na žiadosť objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu uvedenú v tejto zmluve, sú tieto výkony účtované zvlášť nad rámec paušálnej ceny.

- 2.5. **Odstránenie porúch väčšieho rozsahu**, ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy definovanej v bode 2.4.. Do porúch väčšieho rozsahu sú zaradené aj poruchy vzniknuté v dôsledku vandalizmu, neobvyklého alebo neoprávneného používania zdvíhacieho zariadenia, ako aj používanie neoprávnenými alebo nezaškolenými osobami.
- 2.6. **Plánované opravy** výťahového zariadenia. Všetky plánované opravy napr. odstránenie závad po odbornej prehliadke alebo skúške spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.
- 2.7. **Ďalšie služby na požiadanie objednávateľa:**

- a. **Školenie personálu objednávateľa:** na písomné požiadanie objednávateľa zhotoviteľ raz ročne bezplatne zaškolí riadiča, prípadne dozorcú zdvíhacích zariadení; súčasťou preškolenia je aj zaškolenie riadiča/ dozorcú s postupom bezpečného vyslobodenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu.

**Práce vykonávané nad rámec paušálnej platby** definované v tomto článku 2 budú zhotoviteľom fakturované samostatne na základe obojstranne potvrdeného pracovného výkazu/ zákazkového listu a účtované hodinovou sadzbou.



### 3. PRACOVNÁ DOBA, POHOTOVOŠŤ A NÁSTUP NA OPRAVU

3.1 Pracovná doba zhotoviteľa je od 7,00 – 15,00 v pracovné dni. **Nástup na opravu poruchy**, počas pracovnej doby, ktorá **bráni bezpečnému používaniu výťahu**, je stanovený **do 24 hodín** od jej nahlásenia na dispečing OTIS LINE počítaných v čase uvedenej pracovnej doby za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

3.2 Pohotovosť:

Pohotovosť	Pracovné dni	Sobota	Nedeľa a sviatky
Od – do:	15,00 – 07,00	0,00 – 24,00	0,00 – 24,00

V prípade, že bude objednávateľ požadovať pohotovostný nástup t.j. nástup mimo dobu uvedenú v bode 3.1 musí svoju požiadavku vyslovene uviesť, inak bude pracovník na odstránenie poruchy vyslaný až v nasledujúci pracovný deň. V prípade **pohotovostného výjazdu** sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu poruchy najneskôr **do 24 hodín** od nahlásenia požiadavky na OTIS LINE počítané v čase pohotovosti stanovenom v tomto bode zmluvy.

3.3 **Vyslobodenie zaseknutej osoby** v kabíne výťahu sa fakturuje zvlášť na základe zákazkového listu. V prípade, že k zaseknutiu osoby dôjde v dôsledku reklamačnej závady je úkon bezplatný. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výťahu **do 60 minút** od nahlásenia na OTIS LINE za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

3.4 Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov za zmarený výjazd pohotovostného mechanika a je oprávnený tieto náklady objednávateľovi vyúčtovať. Za zmarený výjazd sa považuje výjazd technika zhotoviteľa na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výťahu alebo na opravu zariadenia a tento zásah nebude po príchode na miesto ďalej vyžadovaný, alebo ho nebude potrebné vykonať.

3.5 Na práce vykonané v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu v zmysle bodu 3.1 si zhotoviteľ účtuje nadčasový príplatok za každú počatú hodinu a mechanika:

Príplatok	Pracovné dni od 15,00 do 7,00	Sobota	Nedeľa a sviatky
Výška príplatku v %:	25%	50%	100%