

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Zhotoviteľa:

Informačný systém iCard

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

a

licenčná zmluva

uzavretá podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z.
Autorský zákon (ďalej aj „Zmluva“) medzi

Objednávateľ:

obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**

sídlo: **Šumavská 38, 821 08 Bratislava**

zapísaný v registri: **obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka číslo: 507/B**

Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva

RNDr. Martin Ružinský, PhD., podpredseda

predstavenstva

konajúci prostredníctvom:
osoba oprávnená konať vo
veciach technických:

IČO: **31341977**

DIČ: **2020403715**

IČ DPH: **SK2020403715**

bankové spojenie: **Tatra banka, a.s., IBAN: SK7911000000002621021532**

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**

sídlo: **Pribinova 19, 811 08 Bratislava**

zapísaný v registri: **obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B**

konajúci prostredníctvom: **Martin Súra – konateľ**

osoba oprávnená konať vo
veciach technických:

IČO: **45 650 276**

DIČ: **2023110661**

IČ DPH: **SK2023110661**

bankové spojenie: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky, IBAN SK27 1111 0000 0010
9789 5000**

Čl.1 Definície pojmov

Informačný systém iCard (ďalej aj „IS“) je systém zberu, spracovania, prenosu a vyhodnocovania dát a informácií, zhotovený Zhotoviteľom na základe plnení podľa tejto Zmluvy pozostávajúci z modulov dochádzkového systému, prístupového, návštevného a stravovacieho systému dodaného Zhotoviteľom

Aplikačné programové vybavenie informačného systému iCard (ďalej aj „APV“) sú moduly IS dodávané Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy

Help-desk je jednotný bod kontaktu pre pracovníkov Objednávateľa, pokiaľ ide o akékoľvek služby podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zriadi takýto Help-desk, aby:

a) odstránil poruchy a chyby, ktoré sa vyskytli počas poskytovania služieb

b) vybavil požiadavky a sťažnosti Objednávateľa

c) prijal požiadavky na zmenové konanie modulov IS v dobe počas poskytovania služieb

pričom vyššie uvedené poruchy, chyby, požiadavky a sťažnosti budú prijímané prostredníctvom webovej stránky a/alebo telefónneho čísla a/alebo emailovej adresy, určených Zhotoviteľom.

Komunikačný protokol (ďalej aj „KP“) je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Zhotoviteľovi poruchu Diela. Je prístupný na internete cez link v aplikácii iCard.

Porucha je akákoľvek udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardného poskytovania služby a ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť narušenie kvality služby a produktivity Objednávateľa

Chyba predstavuje akékoľvek nesplnenie požiadaviek na IS, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality IS alebo úprav IS, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie úprav IS a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov (pre účely tejto zmluvy sa Chyba považuje za vadu plnenia v zmysle Obchodného zákonníka)

Projektová dokumentácia je dokumentácia k projektu zložená s nasledovných dokumentov: Detailná špecifikácia diela vo forme záväzného zadania, harmogram projektu a popis akceptačných testov a akceptačného konania

Zmluvná strana je Objednávateľ alebo Zhotoviteľ alebo spolu ako Zmluvné strany

Čl.2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dielo IS iCard (ďalej aj „Dielo“) bližšie určené v ponuke zo dňa 4.7.2018 a podľa kalkulácie v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas vykonané Dielo Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za Dielo.
- 2.2. Na vykonanie Diela Zhotoviteľ:
 - a) vypracuje návrh Záväzného zadania, ktoré vychádzajúc z ponuky určí pre vykonanie Diela najmä: dodávané technické vybavenie, inštalované počítačové programy, harmonogram projektu, súčinnosť Objednávateľa, plán odovzdávacieho konania
 - b) dodá:
 - ba) technické vybavenie určené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - bb) inštaláciu rozmnoženín počítačových programov určených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - bc) implementačné služby podľa Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - bd) používateľskú dokumentáciu k APV v elektronickej forme,
 - c) udelí licencie podľa čl. 8 tejto Zmluvy.
- 2.3. Predmetom plnenia Zhotoviteľa nie je:
 - a) inštalácia nízkonapäťových 230V rozvodov,
 - b) inštalácia sieťových komponentov,
 - c) inštalácia rozvodov LAN, RS485, RS232
 - d) stavebné práce v súvislosti s inštaláciou predmetu Zmluvy,
 - e) inštalácia technických a softvérových modulov nad rámec Diela uvedeného v Prílohe č. 2),
 - f) poskytovanie služieb nad rámec záručného servisu.
 - g) spracovanie dát poskytnutých systémom iCard na strane mzdového systému
 - h) tvorba dát potrebných pre systém iCard na strane personálneho systému
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi dohodnutú súčinnosť, prevziať riadne vykonané časti Diela a dohodnutým spôsobom zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za Dielo.

Čl.3 Spôsob vykonania Diela

- 3.1. Dielo bude Zhotoviteľom vykonané v etapách a rozsahu definovaných v Prílohe č.1.
- 3.2. Ak predložený návrh Záväzného zadania bude zodpovedať ponuke Zhotoviteľa, Objednávateľ písomne oznámi Zhotoviteľovi schválenie návrhu, a to najneskôr do 5 dní od predloženia návrhu. Ak v tejto lehote Objednávateľ písomne oznámi Zhotoviteľovi námietky k nesúladu návrhu Záväzného zadania s ponukou Zhotoviteľa, Zhotoviteľ najneskôr do 5 dní od oznámenia námietok predloží Objednávateľovi upravený návrh Záväzného zadania, pri schvaľovaní ktorého sa postupuje zhodne ako pri pôvodnom návrhu. Ak Objednávateľ najneskôr do 5 dní od predloženia návrhu Záväzného zadania písomne neoznámi Zhotoviteľovi ani schválenie návrhu ani námietky k vyššieuvedenému nesúladu posledným dňom uvedenej lehoty sa návrh Záväzného zadania považuje za schválený Objednávateľom.
- 3.3. Miesto plnenia sú prevádzky Objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí ich pripravenosť podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č.3.

- 3.4. Zhotoviteľ zabezpečí plnenie predmetu Zmluvy tak, aby nedošlo k narušeniu prevádzky Objednávateľa.
- 3.5. Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných okolností vylučujúcich zodpovednosť - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
- 3.6. Zhotoviteľ bude oprávnený použiť pri vykonávaní Diela plnenia tretích osôb, pričom za konanie týchto tretích osôb Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi tak, ako keby konal Zhotoviteľ sám.

Čl.4 Súčinnosť Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa z tejto Zmluvy poskytne Zhotoviteľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 4.1.1. poskytne súčinnosť pri analýze a pri príprave a schvaľovaní Projektovej dokumentácie,
 - 4.1.2. zabezpečí povolenie vstupu do priestorov miesta inštalácie i mimo pracovného času,
 - 4.1.3. počas doby inštalácie zabezpečí prítomnosť povereného zamestnanca,
 - 4.1.4. najneskôr do 5 dní pred inštaláciou zabezpečí pripravenosť pracovísk podľa Prílohy č.3,
 - 4.1.5. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra Objednávateľa,
 - 4.1.6. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených alebo stratených dát,
 - 4.1.7. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie akceptačných testov,
 - 4.1.8. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 4.2. Objednávateľ zabezpečí všetky rozhodnutia orgánov štátnej správy, potrebné pre vykonanie Diela.
- 4.3. Objednávateľ zodpovedá za to, že riadny priebeh prác zhotoviteľa na diele nebude rušený neoprávnenými zásahmi tretích osôb.
- 4.4. Objednávateľ je povinný vytvárať zálohy databázy minimálne raz za 5 pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 mesiaca. O vykonaní zálohy bude Objednávateľ viesť písomný záznam. Ak Objednávateľ poruší túto zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
- 4.5. Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti podľa tejto Zmluvy alebo Záväzného zadania nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy alebo určenú v Záväznom zadaní a to ani na základe písomnej výzvy v primeranej dodatočnej lehote - lehoty pre plnenia/činnosti Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy a podľa Záväzného zadania sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl.5 Riadenie projektu

5.1. Projektovým manažérom Objednávateľa bude:

Projektový manažér Objednávateľa bude súčasne vedúcim projektového tímu Objednávateľa. Ďalší členovia projektového tímu Objednávateľa sú uvedení v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Projektový manažér Objednávateľa bude oprávnený na to, aby za Objednávateľa:

- a) zabezpečoval potrebnú súčinnosť Objednávateľa,
- b) predkladal návrhy na zmeny podľa bodu 6.1,
- c) podpisoval preberacie protokoly,
- d) poskytoval dodatočné lehoty pri omeškaní druhej Zmluvnej strany.

5.2. Projektovým manažérom Zhotoviteľa bude:

Projektový manažér Zhotoviteľa bude súčasne vedúcim projektového tímu Zhotoviteľa. Ďalší členovia projektového tímu Zhotoviteľa sú uvedení v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Projektový manažér Zhotoviteľa bude oprávnený na to, aby za Zhotoviteľa:

- a) vypracovával stanoviská k návrhom na zmeny podľa bodu 6.2,
- b) predkladal návrhy na zmeny podľa bodu 6.4,
- c) podpisoval preberacie protokoly,
- d) poskytoval dodatočné lehoty pri omeškaní druhej Zmluvnej strany.

5.3. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je účinná odo dňa jej písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane.

ČI.6

Zmenové konanie

- 6.1. Projektový manažér Objednávateľa môže v priebehu vykonávania Diela predložiť projektovému manažérovi Zhotoviteľa návrh na zmenu v určení plnení Zhotoviteľa. Návrhy sa predkladajú vo forme určenej v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy alebo prostredníctvom Helpdesku.
- 6.2. Ku každému návrhu na zmenu predloženému podľa bodu 6.1 vypracuje projektový manažér Zhotoviteľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom ku každej navrhovanej zmene uvedie možnosť a podmienky jej realizácie.
- 6.3. Stanovisko k návrhu na zmenu predloží projektový manažér Zhotoviteľa projektovému manažérovi Objednávateľa. U zmien označených v stanovisku za realizovateľné sa Zmluvné strany môžu dohodnúť formou dodatku k tejto Zmluve.
- 6.4. Rovnakým spôsobom ako v bodoch 6.1 až 6.3 sa rozhodne o zmenách navrhnutých projektovým manažérom Zhotoviteľa.

ČI.7

Odobzдание

- 7.1. Záväzné zadanie odovzdá Zhotoviteľ Objednávateľovi v elektronickej forme a to v jednom vyhotovení. O odovzdaní bude vyhotovený protokol.
- 7.2. O odovzdaní technického vybavenia bude vyhotovený protokol. Odovzdaním prechádza nebezpečenstvo škody na technickom vybavení na Objednávateľa. Vlastnícke právo k technickému vybaveniu bude nadobudnuté až úplným zaplatením ceny za technické vybavenie.
- 7.3. O odovzdaní vykonania inštalácie technického vybavenia bude vyhotovený protokol.

- 7.4. O vykonaní inštalácie rozmnoženín počítačových programov bude vyhotovený protokol.
- 7.5. O vykonaní implementačných služieb bude vyhotovený protokol.
- 7.6. Odovzdaniami častí Diela podľa tohto článku sa Dielo bude považovať za vykonané a jeho predmet za odovzdaný Objednávateľovi.
- 7.7. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto Zmluvou nepodpíše odovzdávací dokument vyhotovený podľa tejto Zmluvy, považuje sa takýto odovzdávací dokument za podpísaný a odovzdávané plnenie za Objednávateľom akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.

Čl.8 Licencie

- 8.1. K vytvorenému APV ako k autorskému dielu v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „Autorský zákon“) udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu, oprávňujúcu Objednávateľa na používanie APV pre svoju potrebu pri riadení svojich vnútorných procesov.
- 8.2. Rozmnožovanie, úpravy alebo preklad APV bude môcť Objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa Autorského zákona nemožno zmluvne vylúčiť.
- 8.3. Súhlas na používanie APV treťou osobou bude môcť Objednávateľ udeliť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že iCard je v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ oprávnená používať aj dcérska spoločnosť Objednávateľa Spoločnosť pre skladovanie, a.s. a v rozsahu návštevného modulu aj spoločnosť BSP Bratislava-Schwechat Pipeline GmbH.
- 8.4. Licenciu oprávňujúcu na používanie APV bude môcť Objednávateľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa.
- 8.5. Oprávnenia z licencie k APV vzniknú Objednávateľovi dňom vykonania inštalácie APV. Licencia oprávňujúca na používanie APV bude Objednávateľovi patriť po dobu autorskoprávnej ochrany diela v zmysle Autorského zákona.
- 8.6. Oprávnenia z licencie k vytvorenému APV zaniknú, ak Objednávateľ najneskôr do 30 dní po lehote splatnosti nezaplatí celú cenu za Dielo podľa bodu 9.1 alebo v prípade, že poruší akýmkoľvek spôsobom licenčné podmienky podľa tejto Zmluvy.
- 8.7. Odmena za licencie udelené podľa tohto článku Zmluvy je zahrnutá v cene za Dielo podľa bodu 9.1.
- 8.8. Objednávateľovi nebudú odovzdané zdrojové kódy počítačových programov ani zdrojové kódy k APV.
- 8.9. Dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom k APV bude Objednávateľ oprávnený používať spôsobom vyplývajúcim z účelu, na ktorý bola dokumentácia vytvorená. Všetky podklady použité pre vykonanie Diela zostávajú duševným vlastníctvom Zhotoviteľa.
- 8.10. Zhotoviteľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb. Vo vzťahu k APV, ktoré je chránené autorským právom Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela.

Čl.9 Cena za Dielo a platobné podmienky

- 9.1. Cena za Dielo sa dohoduje v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách (v znení neskorších predpisov) vo výške:

77 331,- € bez DPH (slovom: sedemdesiatsedemtisictristotridsaťjeden eur)

- 9.2. Cenu podľa bodu 9.1 zaplatí Objednávateľ po častiach spolu s DPH po odovzdaní jednotlivých etáp projektu ako je uvedené v Prílohe č.1 a to na základe faktúr Zhotoviteľa.
- 9.3. Platba za realizáciu rozširujúcich požiadaviek na Dielo podľa článku 6 tejto Zmluvy sa uskutoční po vystavení faktúry na základe Objednávateľom podpísaného akceptačného protokolu.
- 9.4. Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude uhradený bezhotovostným prevodom a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet Zhotoviteľa v jeho banke.
- 9.5. K cene za Dielo bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.
- 9.6. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi uvedené čísla účtov v tejto Zmluve. Zmena je účinná odo dňa jej písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane.
- 9.7. V prípade, že sa zvýšia resp. zavedú nové poplatky, dane alebo iné výdaje súvisiace s dodávkou Diela na základe zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, toto zvýšenie znáša Objednávateľ.
- 9.8. V prípade omeškania Objednávateľa s dohodnutou platbou alebo iným plnením po dobu viac ako 30 dní, je Zhotoviteľ oprávnený odložiť splnenie vlastných záväzkov bez ďalšej zodpovednosti na základe predchádzajúceho písomného upovedomenia Objednávateľa až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo plnení Objednávateľa.

Čl.10

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 10.1. Za dôverné informácie sa pre účely tejto Zmluvy považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, , (i) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvách, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane), (ii) ktoré sa týkajú obchodných partnerov (zákazníkov, dodávateľov, atď.) Zmluvnej strany, (iii) ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka) a/alebo (iv) ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo iným obdobným označením. Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL , a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 10.2. Ak Zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej Zmluvnej strane dôvernú informáciu, druhá Zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
 - a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou,
 - b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou,

- c) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - d) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - e) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti,
 - f) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia Zhotoviteľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto Zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií, pokiaľ partnerské zmluvy takýto záväzok neobsahujú, bude potrebné vyžiadať ho vždy pri poskytnutí alebo sprístupnení dôverných informácií,
 - g) ak treťou osobou bude spoločnosť patriaca do koncernu (skupiny) Atos,

inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci písomný súhlas Zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej Zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.
- 10.3. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia tejto Zmluvy o jej prípadné zmeny a doplnenia obsiahnuté v dodatkoch k tejto Zmluve. Dôverné informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej Zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 10.2.
- 10.4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 10.5. Zhotoviteľ pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by Zhotoviteľ z akéhokoľvek dôvodu došiel do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto Zmluvy.

Čl.11

Zodpovednosť za vady a záručná doba

- 11.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto Zmluvy bude zhotovený podľa tejto Zmluvy, technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve.
- 11.2. Záručná doba na technické vybavenie je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odovzdaním technického vybavenia Objednávateľovi.
- 11.3. Záručná doba na APV je 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť keď vytvorené APV bude odovzdané Objednávateľovi.
- 11.4. Zhotoviteľ preberá záruky za dodaný predmet Zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ dodrží podmienky stanovené v odovzdanej dokumentácii a v tejto Zmluve.
- 11.5. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie, ani poškodenie, ktoré vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Diele, vzhľadom na chybnú alebo nedbalú manipuláciu, nadmerné namáhanie, použitie nevhodného materiálu pre prevádzku a také chemické, elektrochemické alebo elektrické vplyvy, ktoré sa nepredpokladali v čase uzatvorenia Zmluvy. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby pri úpravách alebo opravách, ktoré uskutoční Objednávateľ alebo tretia strana.

- 11.6. Zhotoviteľ taktiež nezodpovedá za vady APV, ktoré vznikli:
- Nesprávnou obsluhou APV v rozpore s návodom uvedeným v používateľskej dokumentácii,
 - Zadaním nesprávnych vstupných údajov alebo parametrov,
 - Nesprávnou údržbou systémových prostriedkov (nedodržaním postupu údržby vyplývajúceho z požiadaviek IS),
 - Vplyvom technickej vady počítačov alebo iným vonkajším vplyvom.
- 11.7. Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v dohodnutom termíne.
- 11.8. Podmienky záručného servisu sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 11.9. Po uzavretí osobitnej servisnej zmluvy sa na vykonávanie pozáručného servisu alebo nadštandardného záručného servisu na Dielo uplatní táto osobitná servisná zmluva.

Čl.12 Zodpovednosť za škody

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť Zhotoviteľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy alebo inak v súvislosti s touto Zmluvou bude daná iba v prípade Zhotoviteľom zavinenej priamej škody, pričom Zhotoviteľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si Objednávateľ bude môcť nárokovať a ktorú Zhotoviteľ bude musieť nahradiť môže byť najviac 100 % z celkovej ceny za Dielo uvedenej v bode 9.1, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy nemôže Zhotoviteľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy alebo inak v súvislosti s touto Zmluvou predvídať škody celkovo vyššie ako je uvedené v predchádzajúcej vete.
- 12.2. Zhotoviteľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak Zhotoviteľ uzavrel s Objednávateľom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných Zhotoviteľom Objednávateľovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Zhotoviteľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávatelovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávatel'a. Nepredloženie poistného certifikátu alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 12.3. Dielo musí byť vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie Diela. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie plnenia sú oprávnení, spôsobilí a poučení na vykonanie Diela. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní plnenia neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu zmluvy zabezpečí aj u svojich

dodávateľov. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Zhotoviteľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur. Porušenie týchto povinností Zhotoviteľom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

- 12.4. V prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním Diela podľa harmonogramu uvedeného v tejto Zmluve je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- eur za každý začatý deň omeškania.

Čl.13

Odstúpenie od Zmluvy

- 13.1. Od tejto Zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku Zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 13.2. Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním APV (bod 3.1) o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní, Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 13.3. Ak Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa článku 4 a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 13.4. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 13.5. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objednávateľ porušil licenčné podmienky a obmedzenia podľa tejto Zmluvy.
- 13.6. Pri odstúpení od Zmluvy Zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za časti Diela už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
- 13.7. Pri odstúpení od Zmluvy bude Zhotoviteľovi patriť aj nárok na náhradu nákladov činností, ktoré Zhotoviteľ ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy vykonal pre tie časti Diela, u ktorých ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy ešte nedošlo k ich odovzdaniu Objednávateľovi. Preukázané nároky Zhotoviteľa podľa tohto bodu budú zaplatené Objednávateľom na základe faktúry Zhotoviteľa.
- 13.8. Pri odstúpení od Zmluvy Zhotoviteľ do 15 dní od účinnosti odstúpenia od Zmluvy odovzdá Objednávateľovi všetky tie ešte neodovzdané technické vybavenia a licencie (vrátane rozmnoženín príslušných počítačových programov), ktoré ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy boli Zhotoviteľom objednané v súlade s touto Zmluvou a Objednávateľ na základe faktúry vyhotovenej Zhotoviteľom zaplatí Zhotoviteľovi hodnotu tohto technického vybavenia a licencií vo výške určenej v súlade s touto Zmluvou.

Čl.14

Osobitné dojednania

- 14.1. Pohľadávky vzniknuté pri plnení tejto Zmluvy alebo akokoľvek inak v súvislosti s touto Zmluvou možno započítať len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 14.2. Zhotoviteľ je oprávnený previesť práva a záväzky z tejto Zmluvy, a to úplne alebo čiastočne na inú osobu v rámci koncernu (skupiny) Atos.

- 14.3. Závazky a práva ako právo na ochranu dôverných informácií ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, trvajú aj po jej skončení.
- 14.4. Zmluvné plnenie zo strany Zhotoviteľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 14.5. Objednávateľ berie na vedomie, že technické vybavenie a počítačové programy podľa tejto Zmluvy môžu podliehať vývozným obmedzeniam podľa právnych predpisov rôznych krajín a spoločenstiev, a to vrátane povinnosti podrobiť sa kontrole a/alebo vyžadovať súhlas - schválenie príslušného orgánu. Objednávateľ sa zaväzuje, že neporuší žiadne z týchto obmedzení a že ak v súvislosti s Dielom podľa tejto Zmluvy alebo s jeho časťou bude tretej osobe udeľovať akékoľvek oprávnenie, od tejto osoby vyžiada prevzatie záväzkov zhodných so záväzkami uvedenými v tomto bode. Reexport zmluvného plnenia tretej osobe podlieha písomnému súhlasu Zhotoviteľa. Takýto súhlas je si je Objednávateľ povinný zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Objednávateľ sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu osobu.
- 14.6. Ak Objednávateľ Dielo poskytnuté Zhotoviteľom (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takéhoto Diela tretej osobe musí Objednávateľ dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 14.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ má právo používať pri svojich obchodných aktivitách informáciu o realizácii tejto zmluvy ako svoju referenciu a to v rozsahu obchodného mena Objednávateľa, roku realizácie predmetu Zmluvy a názvu projektu.
- 14.8. Pre doručovanie písomností medzi Zmluvnými stranami súvisiacich so Zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej faktického doručenia druhej Zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručенú dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.

Čl.15

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1 Špecifikácia Diela,
 - Príloha č. 2 Základný popis Diela,
 - Príloha č. 3 Súčinnosť Objednávateľa,
 - Príloha č. 4 Zloženie projektových tímov,
 - Príloha č. 5 Vzor návrhu na zmenu,
 - Príloha č. 6 Podmienky záručného servisu
 - Príloha č. 7 Cenník prác a služieb
- 15.2. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a jej príloh sa záväzkový vzťah medzi Zmluvnými stranami spravuje znením Zmluvy.
- 15.3. Na záväzkový vzťah z tejto Zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo Zmluvných strán.

- 15.4. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, ani samotnej Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
- 15.5. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv/Obchodnom vestníku. Zmluvné strany s jej zverejnením súhlasia.
- 15.6. S výnimkami uvedenými v tejto Zmluve je túto Zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 15.7. Táto Zmluva a záväzkový vzťah z tejto Zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a Autorským zákonom. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto Zmluvy alebo inak súvisiace s touto Zmluvou budú prednostne riešené rokovaním a dohodou Zmluvných strán. Ak nebudú takto v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 dní vyriešené, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 15.8. Táto Zmluva sa podpisuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po 2 (dve) vyhotovenia.
- 15.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Martin Súra
konateľ

TRANSPETROL, a.s.

Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva

TRANSPETROL, a.s.

RNDr. Martin Ružinský, PhD.
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1.

Špecifikácia Diela

P.č.	Popis	Jednotka	Jedn.cena bez DPH	Počet	Cena bez DPH (Euro)
Hardvér					
HW dochádzkového systému					
1	Dochádzkový terminál ST7 bez web kamery, WinCE, Ethernet, RFID Mifare reader; interná batéria 2 hodiny, PoE injektor , SENEK	ks	985	1	985
2	Dochádzkový terminál SG7 bez web kamery, WinCE, Ethernet, RFID Proximity alebo Mifare reader; interná batéria 2 hodiny; , PoE injektor	ks	1335	1	1 335
HW prístupového systému					
1	Prístupový snímač RFID/5 Multi karty, 7 byte	ks	200	54,00	10 800
2	Riadiaca jednotka pre príst. snímač RJPS2	ks	200	48,00	9 600
	Riadiaca jednotka pre príst. snímač RJPS2_LAN	ks	280	6,00	1 680
3	Prevodník RS485/ethernet	ks	205	9,00	1 845
4	Zámok elektromagnetický štandard, nízkoodberový 12V 150 mA	ks	48	10,00	480
5	Záložný zdroj pre prístupové snímače 12V/1A	ks	95	16,00	1 520
6	Náhradný akumulátor 12V/7Ah	ks	32	26,00	832
	Náhradný akumulátor 12V/12Ah	ks	58	8,00	464
7	Skrinka 300x200x155 (VxŠxH) mm pre uloženie komponentov PS, IP66AE	ks	144	5	720
Celkom hardvér:					30 261 €
Softvér					
1	Základné programové vybavenie pre ST/SG	ks	90	2,00	180
2	Základné programové vybavenie RJPS2	ks	75	54,00	4 050
Celkom softvér:					4 230 €
Služby					
1	Analýza a návrh riešenia	čd	640	6,50	4 160
2	Vypracovanie dokumentácie	čd	480	3,25	1 560
3	Konfigurácia HW pred inštaláciou	ks	50	54	2 700
4	Demontáž a montáž dochádzkových terminálov	ks	150	1	150
5	Demontáž a montáž prístup. systému na pôvodné miesta, ak je kabeláž vedená v lište alebo v trubke	ks	250	26	6 500
	Demontáž a montáž prístup. systému na pôvodné miesta, ak je kabeláž vedená pod omietkou bez trubky	ks	350	18	6 300
	Montáž nových komponentov prístupového systému	ks	500	10	5 000
6	Kabeláž vrátane spotrebného materiálu, vrátane nevyhnutných stavebných prác	ks	1	4000	4 000
7	Parametrizácia systému cez servisné pripojenie	čd	480	4,75	2 280
8	Projektový manažment	čd	640	5,25	3 360
9	Cestovné náklady	km	1	6830	6 830
Celkom za služby:					42 840 €
Celkom za ponúkané riešenie (EUR):					77 331 €

Fakturačné etapy plnenia predmetu zmluvy:

Etapa	Popis	Termín	Čiastková faktúra
1	Dodanie Závážného zadania a vykonanie predimplementačných prác	do 8 týždňov od podpisu zmluvy	8 420,-
2a	Dodanie HW vybavenia okrem nasledujúcich zariadení: - 40 ks riadiacich jednotiek pre prístupový snímač RJPS2 - 3 ks prevodníkov PS485/Ethernet	do 8 týždňov od podpisu zmluvy	21 646,-
2b	Dodanie nasledovného HW vybavenia: - 40 ks riadiacich jednotiek pre prístupový snímač RJPS2 - 3 ks prevodníkov RS485/Ethernet	do 12 týždňov od podpisu zmluvy	8 615,-
3	Dodanie SW licencií	do 8 týždňov od podpisu zmluvy	4 230,-
4	Postupné dodanie inštalacyjnych prác, podľa pripravenosti jednotlivých pracovísk na inštaláciu	max. do 8 mesiacov od podpisu zmluvy	34 420,-
Fakturácia			77 331,-

Fakturácia 4. etapy po inštalácii systému na jednotlivých pracoviskách

P.č.	Pracovisko objednávateľa	Fakturácia
1	GR, Bratislava, Miletičova	4920
2	GR, Bratislava, Šumavská	3840
3	PS1, Budkovce	11890
4	PS2, Moldava	2830
5	PS3, R.Sobota	1330
6	PS4 S, Šahy	2320
7	PS4 T, Šahy	2320
8	PS4 D, Šahy	1460
9	PS5, Bučany	3510
Celkom za pracoviská		34420

Pre etapu č.4 inštalácia HW na jednotlivých pracoviskách nebude stanovený presný harmonogram.

Objednávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa vždy 1 mesiac vopred o pripravenosti pracoviska na inštaláciu. V prípade viacerých pracovísk si Dodávateľ po odsúhlasení Objednávateľom určí postupnosť inštalácie jednotlivých pracovísk.

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pripravenosť tak, aby všetky pracoviská mohli byť nainštalované najneskôr do 8 mesiacov od podpisu zmluvy

Základný popis Diela

Pre obnovu súčasného technického vybavenia navrhujeme novú generáciu zariadení, ktoré je kompatibilná so systémom iCard. Oproti súčasnej verzii pracuje v decentralizovanom režime. Tento režim umožňuje samostatné oddelené riadenie jednotlivých kontrolovaných bodov, bez nutnosti inštalácie koncentrátorov na jednotlivých pracoviskách.

Každý kontrolovaný bod je riadený riadiacou jednotkou, ktorá má vlastnú pamäť na karty, ich oprávnenia a na registrované udalosti (prechody daným kontrolovaným miestom), čo jej dovoľuje plnú funkčnosť v on-line aj off-line režime.

V tabuľke nižšie je definovaná presná konfigurácia hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré je predmetom zmluvy, v členení podľa jednotlivých pracovísk.

P.č.	Popis	Merná jednotka	Celkový počet	GR M, Bratislava	GR Š, Bratislava	PS1, Budkovce	PS2, Moldava	PS3, R.Sobota	PS4 S, Šahy	PS4 T, Šahy	PS4 D, Šahy	PS5, Bučany
Hardvér												
HW dochádzkového systému												
1	Dochádzkový terminál ST7 bez web kamery, WinCE, Ethernet, RFID Mifare reader; interná batéria 2 hodiny, PoE , SENEK	ks	1		1							
2	Dochádzkový terminál SG7 bez web kamery, WinCE, Ethernet, RFID Proximity alebo Mifare reader; interná batéria 2 hodiny, PoE	ks	1		1							
HW prístupového systému												
1	Prístupový snímač RFID/5 Multi karty, 7 byte	ks	54	12	9	13	2	2	4	4	2	6
2	Riadiaca jednotka pre príst. snímač RJPS2	ks	48	12	9	9	1	2	4	4	2	5
	Riadiaca jednotka pre príst. snímač RJPS2_LAN	ks	6			4	1					1
3	Prevodník RS485/ethernet	ks	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Zámok elektromagnetický štandardný, nízkoodberový 12V 150 mA	ks	10			8	1					1
5	Záložný zdroj pre prístupové snímače 12V/1A	ks	16		1	7	2	1	1	1	1	2
6	Náhradný akumulátor 12V/7Ah	ks	26		8	6	0	1	3	3	1	4
	Náhradný akumulátor 12V/12Ah	ks	8	8								
7	Skrinka 300x200x155 (VxŠxH) mm pre uloženie komponentov PS, IP66AE	ks	5			5						
Softvér												
1	Základné programové vybavenie pre ST/SG	ks	2		2							
2	Základné programové vybavenie RJPS2	ks	54	12	9	13	2	2	4	4	2	6

Súčinnosť Objednávateľa

Požiadavky na inštaláciu HW

1. priestorové podmienky pre inštaláciu systému a jednotlivých pracovísk,
2. prívod 230V na každé pracovisko v potrebnej kapacite a do 5 m od miesta inštalácie,
3. uzamykateľnú miestnosť na uloženie materiálu počas inštalácie,
4. prístup k internetu,
5. zodpovedného pracovníka počas celej doby inštalácie,
6. vstup autom Zhotoviteľa do priestorov firmy Objednávateľa,
7. prípojku RJ 45 max. do vzdialenosti 5 m od miesta inštalácie zariadení s pripojením TCP/IP.
8. z dôvodu inštalácie novej kabeláže a osadenia prístupových snímačov Objednávateľ zabezpečí:
 - a) rozobratie hliníkových dverí vstupného vestibulu administratívnej budovy pracoviska Budkovce a opätovné zloženie po ukončení inštalačných prác
 - b) rozobratie sádkokartónového stropu vstupného vestibulu administratívnej budovy pracoviska Budkovce a následnú opravu stropu po ukončení inštalačných prác
 - c) demontáž drevenej obložky dverí zasadačky v administratívnej budove pracoviska Budkovce a opätovnú montáž obložky po ukončení kabelážnych prác
 - d) demontáž textilnej tapety zasadačky v administratívnej budove pracoviska a opätovné nalepenie tapety po ukončení inštalačných prác

Zloženie projektových tímov

Riadiaci výbor projektu:

Meno	Telefón	E-mail	Funkcia

Projektový tím Objednávateľa:

Meno	Telefón	E-mail	Funkcia

Projektový tím Zhotoviteľa:

Meno	Telefón	E-mail	Funkcia
Ing. Zuzana Krasiková	0211 225 211	zuzana.krasikova@atos.com	produktový manažér
Ing. Zuzana Krasiková	0203 201 202	zuzana.krasikova@atos.com	projektový manažér
Ing. Zuzana Krasiková	0211 225 201	zuzana.krasikova@atos.com	technik pre sw iCard
Ing. Zuzana Krasiková	0203 201 201	zuzana.krasikova@atos.com	technik pre HW iCard
Ing. Zuzana Krasiková	0203 201 201	zuzana.krasikova@atos.com	konzultant pre STR
Ing. Zuzana Krasiková	0203 200 203	zuzana.krasikova@atos.com	manažér kvality Atos

Vzor návrhu na zmenu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:			Dokumentácia:	
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko Atos:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za Atos IT Solutions and Services s.r.o.:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Podmienky zmluvného servisu

1 Hlásenie vady

- 1.1 Nárok na odstránenie vád Objednávateľ uplatní písomne na Helpdesk Zhotoviteľa cez link v APV. vytvorením komunikačného protokolu (KP) v Helpdesk-u.
- 1.2 Objednávateľ pri hlásení chyby v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením chyby, aktuálnu verziu APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov prostredníctvom printscreenu obrazoviek. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej chyby bude Objednávateľ odosielat' aj výpis z eventlogov, ktoré špecifikuje Zhotoviteľ. Objednávateľ je povinný vyplniť celý formulár KP, v opačnom prípade Zhotoviteľ mu tento vráti na doplnenie.
- 1.3 Za účelom overenia hlásenia KP, funkčnosti APV a vložených dát v databáze Objednávateľ povolí Zhotoviteľovi prístup na aplikačný a databázový server iCard cez monitorované a zabezpečené vzdialené pripojenie.

2 Reakčná doba

- 2.1 Reakčná doba je čas od vytvorenia hlásenia KP po jeho prevzatie Zhotoviteľom. V prípade požiadavky na doplnenie KP sa reakčnou dobou rozumie čas od vytvorenia doplneného hlásenia po jeho prevzatie Zhotoviteľom.
- 2.2 Reakčná doba zo strany Zhotoviteľa je 4 h, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pričom začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené v čase od 8.00 h do 13.00 h v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 h. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia. Do reakčnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja podľa kalendára Zhotoviteľa.

3 Posúdenie vady

- 3.1 Po prevzatí hlásenia má Zhotoviteľ právo na analýzu problému a určenie typu chyby a spôsobu jeho riešenia (záručná / mimozáručná porucha / vážna chyba, odhad rozsahu práce a termínu odstránenia závady)
- 3.2 Vady a požiadavky nespádajúce do záručného a pozáručného servisu (ďalej aj „mimozáručná“:

3.2.1 APV

- Požiadavky nezodpovedajúce legislatívnym podmienkam (Zákonník práce)
- Nedostupnosť funkcií systému nad rámec zakúpených licencií
- Náprava dôsledkov chybnej obsluhy používateľa
- Nesprávna funkčnosť APV z dôvodu nepodporovanej verzie alebo nepodporovaného nastavenia prehliadača, alebo operačného systému
- Nefunkčnosť alebo nesprávna funkčnosť APV z dôvodu chyby aplikačného a databázového servera, sieťových prvkov a systémov tretích strán
- Chyba spôsobená nesprávnou inštaláciou MS SQL, pokiaľ táto nebola realizovaná Zhotoviteľom

3.2.2 HW

- Mechanické poškodenie zariadenia, neodborný zásah do zariadenia
- Poškodenie HW živelnou udalosťou (blesk, povodeň, veterná smršť,...)
- Používanie iných, ako nami dodaných, resp. odporúčaných zariadení
- Používanie HW zariadení k účelom na to neurčeným

3.3 Ak Zhotoviteľ posúdi vadu ako mimozáručnú, t.j. nespĺňajúcu podmienky záručného a pozáručného servisu, vypracuje ponuku na rozsah práce a pošle ju na schválenie projektovému manažérovi Objednávateľa. Zhotoviteľ k riešeniu pristúpi až po odsúhlasení rozsahu prác zo strany Objednávateľa.

4 Doba odstránenia vady v rámci maintenance

4.1 Pokiaľ nie je dohodnutý počet hodín na odstránenie vady v Prílohe č. 1, bod "Maintenance pre moduly systému iCard", odsek D, čas na odstránenie poruchy dohodnú projektoví manažéri.

4.2 Hodiny na odstránenie poruchy sa počítajú len počas pracovnej doby. Pracovnou dobou sa rozumie čas od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch podľa kalendára Zhotoviteľa. Čas na odstránenie poruchy sa začína sledovať po prevzatí hlásenia KP Zhotoviteľom.

4.3 V prípade vážnych väd, ktoré znefunkčňujú alebo vážne obmedzujú funkčnosť IS uznané reklamované vady Zhotoviteľ odstráni, alebo zabezpečí náhradné riešenie do dohodnutého počtu hodín od prevzatia hlásenia.

4.4 U ostatných väd alebo pri poruchách, ktoré sa nedajú odstrániť do dohodnutého počtu hodín od prevzatia hlásenia, Zmluvné strany dohodnú primeranú lehotu na ich odstránenie.

4.5 Do času na odstránenie poruchy sa nezapočítava čas neposkytnutej súčinnosti Objednávateľa (napr. čas čakania na odpoveď na KP, ktorá vyžaduje odpoveď zo strany Objednávateľa)

5 Spôsob odstránenia vady

5.1 Pred odstránením vady bude s Objednávateľom dohodnutý rozsah prác potrebný na odstránenie vady s termínom realizácie

5.2 Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie cez Helpdesk alebo telefonickým kontaktom, bude odstránenie vykonané formou doplnkov ku KP. Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie cez monitorované a zabezpečené vzdialené pripojenie, bude odstránenie vykonané Zhotoviteľom po pripojení k systému Objednávateľa.

5.3 Ak závažnosť poruchy vyžaduje vycestovanie, Zhotoviteľ na túto skutočnosť upozorní Objednávateľa. Súhlas Objednávateľa s vycestovaním sa považuje za objednanie tejto služby. V takomto prípade vycestuje zástupca Zhotoviteľa na miesto poruchy v dohodnutom termíne, pričom náklady na cestu (cestovné náklady a čas strávený cestovaním) budú faktúrované osobitne, podľa cenníka prác a služieb.

5.4 Pokiaľ Zhotoviteľ nie je schopný úplne odstrániť poruchu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.

5.5 Pri vážnych poruchách technického zariadenia, ktoré znefunkčňujú alebo vážne obmedzujú funkčnosť systému, Zhotoviteľ opraví prípadne vymení nefunkčné zariadenie v termíne

dohodnutom s Objednávateľom. Cena technických zariadení a náhradných dielov, ktorým uplynula záručná doba, je hradená Objednávateľom v plnej výške

- 5.6 V prípade straty dát vplyvom chyby hardvéru, softvéru, chyby konfigurácie alebo nesprávnym zásahom Objednávateľa, je obnova dát mimo rozsahu služieb a nezapočítava sa do garantovaného času na odstránenie chyby. Obnova dát je vykonávaná administrátorom Objednávateľa. Zálohovanie dát je povinnosťou Objednávateľa.
- 5.7 Zhotoviteľ popíše všetky skutočnosti o činnosti súvisiacej so zásahom do Protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia oboch Zmluvných strán.
- 5.8 Zhotoviteľovi vzniká nárok na fakturáciu servisnej činnosti Objednávateľovi po vyriešení problému a písomnom prebratí servisného zásahu Objednávateľom

6 Podmienky pre opravy chyby

- 6.1 Objednávateľ v prípade potreby zabezpečí bez ohľadu na bežnú pracovnú dobu prítomnosť svojho zodpovedného pracovníka po celý čas servisného zásahu ako aj možnosť prístupu Zhotoviteľovi k zariadeniam na dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy.
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený vykonávať zásahy do konfigurácie IS iCard výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa.
- 6.3 Objednávateľ je povinný vytvárať zálohy databázy minimálne raz za 5 (päť) pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Ak Objednávateľ poruší túto Zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
- 6.4 Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do technického vybavenia

Cenník prác a služieb

č.	Názov	jedn.	EUR
1.	poradensko - konzultačné služby	hod.	75
2.	analytické a projekčné práce	hod.	80
3.	riadenie projektu	hod.	80
4.	systemové a integračné práce	hod.	80
5.	programátorské práce	hod.	60
6.	dozor pri spracovaní - autorský dozor	hod.	50
7.	inštalácia aplikácie	hod.	60
8.	školenie užívateľa	hod.	60
9.	cestovné autom, vrátane času stráveného cestovaním	km	1
10.	pohotovostné príplatky za rýchly zásah	do 6 hod	200%
		do 12 hod.	100%
		do 24 hod.	50%

Poznámka:

na všetky práce a služby vykonané počas soboty, nedele alebo sviatku sa vzťahuje 50 % príplatok.