

Servisná zmluva
č. objednávateľa: 2011110049-90-CLaO-0-12402

č. zhotoviteľa 01/2012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov:	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“
Sídlo:	Klemensova 8 813 61 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Vladimír Ľupták generálny riaditeľ ŽSR
Osoby oprávnené rokovať:	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Daniel Balucha riaditeľ odboru OZT a E, GR ŽSR
- vo veciach technických:	Ing. Jozef Kočiš Odbor OZT a E GR ŽSR Ing. Radovan Bartovič VO OZT Odbor OZT a E GR ŽSR
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:	35-4700012/0200
IČO:	31364501
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	2020480121

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, oddiel Po, vložka
č. 312/B
(ďalej ako „objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ

Názov:	AŽD SLOVAKIA a.s.
Sídlo:	Priemyselná 6 821 09 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Bartoš člen predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať:	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Ivan Bartoš člen predstavenstva
- vo veciach technických:	Ing. Jozef SIVÁK vedúci montáže, AŽD SLOVAKIA a.s. Ing František Stoličný Vedúci servisu DSE Poprad
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s. Lehotského 3, 821 25 Bratislava
Číslo účtu:	302106513/7500
IČO:	36194522
IČ DPH:	SK2020030606
DIČ:	2020030606

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka
č. 3650/B
(ďalej ako „zhotoviteľ“)

II. Rozsah a obsah predmetu zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie

- a) záručných opráv
- b) pozáručných opráv
- c) opráv v záručnej dobe po zásahoch z vyššej moci resp. poškodení, ktoré nie sú predmetom záručných opráv
- d) opráv vadných dielov

zariadení a výrobkov realizovaných zhotoviteľom pre objednávateľa,

- e) zabezpečenie HelpDesk GTN.

2.2. Na základe vzájomnej dohody a za podmienok tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať opravy definované v bode 2.1 na nižšie uvedených zariadeniach a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť za riadne, t.j. kvalitné a včasne vykonané opravy podľa bodu 2.1 b), c), d) dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

2.3. Opravy definované v bode 2.1. bude zhotoviteľ vykonávať na týchto zariadeniach (vrátane napájania týchto zariadení dodaného objednávateľovi výlučne zhotoviteľom):

- staničných zabezpečovacích zariadeniach typu ESA, vrátane GTN
- priecestných zabezpečovacích zariadení typu PZZ-RE/SK
- priecestných zabezpečovacích zariadení typu PZZ-AC
- priecestných zabezpečovacích zariadení typu PZZ-EPA
- dispečerských stavadiách, ktorých základom sú staničné zabezpečovacie zariadenia typu ESA-ŽSR, ETS
- elektronických koľajových obvodov KOA1
- elektronického automatického bloku ABE1
- serveroch GTN – graficko-technologických nadstavbách
- staničných zabezpečovacích zariadeniach REMOTE 98
- zariadeniach PUR-S
- a iných zariadení uvedených do prevádzky spoločnosťou AŽD Praha v čase trvania platnosti tejto zmluvy.

III. Termín plnenia

3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zahájiť výkon opráv definovaných v čl. II. bod 2.1. a), c) a e) tejto zmluvy po ukončení preberacích konaní na uvedených zariadeniach a opráv definovaných v čl. II. bod 2.1. b) tejto zmluvy v termíne po uplynutí záručného servisu. Doba záručného servisu je uvedená v Zápise o odovzdaní a prevzatí budovy alebo stavby.

3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že výkon opráv definovaných v čl. II. bod d) začne vykonávať až po súhlase oprávneného zamestnanca objednávateľa s cenou ponúknutou zhotoviteľom za opravu.

IV. Cena predmetu zmluvy

4.1. Sadzby náhrad za opravy definované v čl. II. bod 2.1. b), c), d) a e) tejto zmluvy sú uvedené v prílohe č. 1 (Sadzby náhrad za pozáručné opravy, opravy zariadení

v záručnej dobe po zásahoch z vyššej moci, opravy vadných dielov a prevádzkovanie HelpDesk GTN), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

4.2. Náhrady za výkon opráv definovaných v čl. II. bod 2.1. b), c) a d) tejto zmluvy budú fakturované objednávateľovi podľa prílohy č.1. Vykonávanie opráv definovaných v čl. II. bod 2.1. a) tejto zmluvy je bezplatné.

4.3. Základná hodinová sadzba bude na základe údajov zverejnených Slovenským štatistickým úradom za bežný kalendárny rok zvýšená podľa rastu priemerného indexu zo skupiny „Ostatné tovary a služby“ o výšku inflácie dodatkom k tejto zmluve.

4.4. Predpokladaný maximálny objem zákazky v zmysle tejto zmluvy je stanovený na sumu do výšky 320.000,- € bez DPH slovom: trisťtisíc eur. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý maximálny finančný objem v zmysle tejto zmluvy. V prípade nevyčerpania maximálneho objemu počas trvania zmluvy, je možné na základe dohody zmluvných strán formou dodatku predĺžiť platnosť zmluvy do vyčerpania finančného objemu.

4.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje ekonomicky nakladať s vynaloženým časom, dopravou a materiálom v záujme minimalizácie servisných nákladov.

V. Fakturácia a platobné podmienky

5.1. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať do 15 dní po ukončení výkonu opravy definovanej v čl. II. bod 2.1. b), c), d) a e) tejto zmluvy. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v z.n.p.. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť súpis prác, materiálu a Protokol o odstránení poruchy, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy, podpísaný povereným zamestnancom objednávateľa.

5.2. Splatnosť faktúry je stanovená do 45 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

5.3. Faktúru s príslušnými dokladmi je zhotoviteľ povinný doručiť na adresu príslušného oblastného riaditeľstva (OR): (OR Košice, Kasárenské námestie 11, 040 01 Košice, OR Trnava, Bratislavská 2/A, 917 01 Trnava, OR Žilina, 1.mája 34, 010 01 Žilina a OR Zvolen, M.R.Štefánika 295/2, 960 02 Zvolen) v dvoch vyhotoveniach. V prípade, že faktúra nebude mať všetky potrebné náležitosti, je objednávateľ oprávnený faktúru zhotoviteľovi vrátiť pred lehotou splatnosti bez zaplatenia s uvedením dôvodu. Od doručenia opravenej faktúry objednávateľovi začne plynúť nová 45. -dňová lehota splatnosti.

5.4. Pri omeškaní objednávateľa s úhradou faktúr je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu úrokov z omeškania a to vo výške podľa Obchodného zákonníka.

5.5. V prípade omeškania zhotoviteľa s nástupom na odstraňovanie poruchy podľa doby dohodnutej v článku VI. bod 6.2., má objednávateľ nárok na 50% zľavu z ceny dohodnutej podľa bodu 1) prílohy č.1 tejto zmluvy. V prípade, že zhotoviteľ si pri

omeškaní nástupu na odstraňovanie poruchy bude účtovať plnú sadzbu za servisnú službu podľa bodu 1) prílohy č.1, objednávateľ je oprávnený faktúry zhotoviteľovi vrátiť na prepracovanie.

VI. Povinnosti zhotoviteľa

Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje k nasledovným činnostiam:

6.1. Vykonávať opravy definované v čl. II. bod 2.1. tejto zmluvy zariadení a výrobkov, z produkcie a na stavbách realizovaných zhotoviteľom, uvedených v článku II, bod 2.3. tejto zmluvy.

6.2. Vykonávať opravy definované v čl. II. bod 2.1. a), b) a c) tejto zmluvy v nasledovných časových lehotách:

Nástup na odstraňovanie poruchy do 6 hodín od nahlásenia poruchy príslušnému zamestnancovi zhotoviteľa.

6.3. V súpise prác uviesť výrobné číslo zariadenia, v ktorom bola odstránená porucha, aby bola identifikovateľná pri prípadnom uplatňovaní záruky.

6.4. Vyplňovať Protokol o odstránení poruchy.

6.5. Oznámiť objednávateľovi telefonický a e-mailový kontakt pre nahlasovanie porúch zariadení.

VII. Spolupôsobenie objednávateľa

7.1. Objednávateľ určí osobu poverenú k prevzatiu vykonaných prác a k podpisu Protokolu o odstránení poruchy.

7.2. Objednávateľ na základe „Povolenia pre vstup cudzích osôb do vyhradených priestorov ŽSR“ a identifikačnej karty umožní zamestnancom zhotoviteľa vstup k zariadeniam a do objektov objednávateľa.

7.3. Objednávateľ zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov pri odstraňovaní porúch.

VIII. Škody

8.1. Škody spôsobené činnosťou zhotoviteľa odstraňuje a hradí zhotoviteľ.

8.2. Škody na zariadení tvoriacom predmet zmluvy spôsobené vinou objednávateľa či treťou osobou, hradí objednávateľ, ich odstránenie realizuje zhotoviteľ po špecifikácií nákladov.

IX. Práva a povinnosti zmluvných strán pri odstraňovaní porúch

9.1. Opravy porúch až po určenej technické rozhranie, ktoré je definované v prílohe č.3 tejto zmluvy, vykonáva poverený zamestnanec objednávateľa, prípadne zamestnanec zhotoviteľa za účasti povereného zamestnanca objednávateľa.

9.2. Opravy porúch za hranicou technického rozhrania vykonáva poverený zamestnanec zhotoviteľa za účasti povereného zamestnanca objednávateľa.

9.3. Závazný postup pri oprave:

1. Práce na odstraňovaní poruchy zahájí poverený zamestnanec objednávateľa.
2. Vykoná lokalizáciu poruchy.
3. Po úspešnej lokalizácii poruchy pred hranicou technických rozhraní, alebo na PZZ-RE, PZZ-AC, PZZ EPA, KOA1, ABE1, PUR-S zahájí práce na jej odstránení. Ak je zariadenie v záručnej dobe, z hľadiska odstraňovania porúch treba aj pred výmenou akéhokoľvek dielu (ak ho má udržiavajúci zamestnanec k dispozícii) pred uvedenými technickými rozhraniami a na PZZ-RE, PZZ-AC, PZZ EPA, KOA1, ABE1, PUR-S výmenu vopred konzultovať s povereným zamestnancom zhotoviteľa.
4. V prípade, že sa podarí jednoznačne lokalizovať poruchu za hranicou technického rozhrania alebo sa poruchu nepodarí lokalizovať vôbec, prípadne nie je možné z akéhokoľvek dôvodu poruchu odstrániť, je nutné okamžite informovať povereného zamestnanca zhotoviteľa.
5. Počkať na príchod povereného zamestnanca zhotoviteľa a zúčastniť sa na odstraňovaní poruchy.
6. Po oprave vykonať nutné preskúšanie zariadenia pre overenie správnej činnosti opravenej alebo vymenenej časti zariadenia, pričom rozsah skúšok posúdi poverený zamestnanec objednávateľa v spolupráci so zamestnancom zhotoviteľa..
7. Príčinu poruchy zapíše poverený zamestnanec objednávateľa do záznamníka porúch na zabezpečovacom zariadení. Poverený zamestnanec objednávateľa potom podpíše poverenému zamestnancovi zhotoviteľa „Protokol o odstránení poruchy“.

X. Záručné podmienky

10.1. Záruka na práce, vymenené diely nové sa stanovuje na dobu 24 mesiacov odo dňa uskutočnenia práce, resp. výmeny nového dielu.

Záruka na vymenené diely po oprave sa stanovuje na dobu 6 mesiacov odo dňa uskutočnenia výmeny dielu.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

11.2. Túto zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzatvorená jej výpoveďou podanou ktoroukoľvek zmluvnou stranou. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

11.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť 26.1.2012.

11.4. Túto zmluvu je možné meniť a doplňovať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

11.5. Pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území SR.

11.6. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z nich jedno obdrží zhotoviteľ a dve objednávateľ.

11.7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

Príloha č.1 Sadzby náhrad za pozáručné opravy, opravy zariadení v záručnej dobe po zásahoch z vyššej moci, opravy vadných dielov a prevádzkovanie HelpDesk GTN.

Príloha č. 2 Protokol o odstránení poruchy

Príloha č.3 Technické rozhrania zabezpečovacích zariadení ESA-ŽSR, ETS, PZZ-RE, PZZ-AC, PZZ-EPA, KOA1, ABE1, REMOTE 98, PUR-S, GTN

Za objednávateľa:

**Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme „ŽSR“**

V Bratislave, dňa.....

Za zhotoviteľa:

AŽD SLOVAKIA a.s.

V Bratislave, dňa

Ing. Vladimír Ľupták
generálny riaditeľ ŽSR

Ing. Ivan Bartoš
člen predstavenstva