

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania Kariet DOXX (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L ku kartám vydávaným spoločnosťou DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje v prípade Karty DOXX vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa k zmluvám o zabezpečení poskytovania služieb.
3. Pravidlá upravujú spôsob používania Karty DOXX (ďalej spoločne len „Karta“), ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta, Kupujúceho a Držiteľa Karty DOXX (ďalej len „Držiteľ Karty“) s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie a dodanie (vydanie) Karty DOXX Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodli v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
5. Dodávateľ dodá Klientovi vydané Karty DOXX, ktoré následne Klient odovzdá Držiteľom Kariet DOXX ako konečným užívateľom Kariet DOXX.
6. Vlastníkom Kariet je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, pričom Klient je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiteľov Karty DOXX. Pravidlá sú tiež k dispozícii v účte Držiteľa Karty v Zákazníckej zóne na webovom portáli Dodávateľa [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov a Držiteľov Karty na webovej stránke Dodávateľa [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).
9. Pravidlá sú záväzné aj pre Držiteľov Karty DOXX, ktorým bola Karta DOXX dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb formou „Objednávky bez registrácie“ na webovej stránke Dodávateľa [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk) (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného Klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiteľa Karty DOXX.

## II. Charakteristika kariet

1. Karta DOXX je nosičom elektronických produktov vydávaných Dodávateľom (elektronické stravné lístky - eStravenky (ďalej len „ESL“), elektronické nápojové poukážky - eNápojovky (ďalej len „ENP“, elektronické benefičné poukážky - eDaršky (ďalej len „EBP“), rekreačné poukážky (ďalej len „RP“)).
2. Ku Karte DOXX je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim poukážkam vydávaným Dodávateľom v elektronickej forme:
  - hodnote rekreačného poukazu na rekreáciu zamestnancov
  - hodnote stravovacej poukážky na zabezpečenie stravovania zamestnancov
  - hodnote nápojovej poukážky na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
  - hodnote benefičnej poukážky na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľomv súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi Kartou DOXX personalizovanú na meno a priezvisko Držiteľa karty.
4. Na Karte je uvedené: meno a priezvisko / alias (prezývka) Držiteľa Karty, dátum platnosti (expirácie) karty, 16-miestne číslo karty,

- čiarový kód, symbol bezkontaktné platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa, čip prípadne magnetický prúžok.
5. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte.
6. Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiteľovi karty aktívnu Kartou, t.j. pripravenú na jej použitie.
7. Klient je povinný pred odovzdaním Karty DOXX Držiteľovi Karty DOXX poučiť Držiteľa Karty DOXX o spôsobe a použití Karty DOXX a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
8. Držiteľ Karty DOXX si Kartou DOXX prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá bude okrem Karty DOXX obsahovať PIN k danej Karte DOXX.
9. Prevzatie Karty DOXX od Klienta je Držiteľ Karty DOXX povinný potvrdiť svojim podpisom.
10. Prevzatím Karty DOXX od Klienta Držiteľ karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.
11. Karta je neprenosná. Platnosť Karty je 9 rokov. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty je možné zostatok hodnôt pridelených elektronických produktov previesť na novú Kartou.
12. O vydanie novej Karty DOXX je povinný požiadať Klient.
13. Kartou nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
14. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
15. Poškodené, znehodnotené alebo zrušené Karty Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
16. Karty, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Kupujúci/Držiteľ Karty oprávnený nahlásiť na Infoservis Dodávateľa - 041/500 52 78, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.

## III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na Karte DOXX sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných s Kartou DOXX je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
2. Minimálna výška úhrady v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ESL, zodpovedá minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Minimálna výška úhrady v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty ENP, je 0,50 EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
4. Minimálna výška úhrady v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty DOXX, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP, je 1,- EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
5. Držiteľ Karty DOXX nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).
6. Klient ani Držiteľ Karty DOXX nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške

hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (exspirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

#### IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie príslušných elektronických produktov.
2. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt ESL a ENP** platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia ESL 2022 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2021 do 31. 12.2022).
3. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt EBP je 27 mesiacov** a platí od 1.10. v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31.12. druhého kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia EBP 2021 - 2022 platí od 1.10.2020 do 31. 12. 2022).
4. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
5. S Kartou DOXX je Držiteľ Karty DOXX oprávnený mať súběžne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania s Kartou DOXX. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.
6. Držiteľ Karty DOXX nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou DOXX.

#### V. Úhrada Kartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou je Držiteľ Karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností vydávajúcich elektronické produkty. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).
2. Úhrada Kartou sa realizuje kontaktné alebo bezkontaktné prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50,- EUR platba prebehne aj bez potreby zadávania PIN. Pri platbe nad 50,- EUR je Držiteľ Karty povinný zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte. V prípade Karty DOXX poukážka, ktorej asociovaná hodnota bude použitá pri platbe Kartou DOXX, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiteľa Karty DOXX alebo personálu Zmluvnej prevádzky Dodávateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt Poukážok s Kartou DOXX.
3. Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzke Dodávateľa) alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ Karty DOXX do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty a transakciu potvrdí PIN kódom.
4. Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvná prevádzka Dodávateľa) vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť Držiteľ Karty DOXX aj:
  - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) do svojho mobilného zariadenia, alebo
  - Držiteľ Karty DOXX obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.
5. Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručeného linku cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ Karty DOXX do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

#### VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou a platnosti jeho hodnôt

1. Držiteľ Karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou a jeho platnosť skontrolovať:
  - priamo na bloku vytlačenej z POS terminálu pri vykonaní úhrady Kartou. Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
  - vo svojom Účte Držiteľa na webovej stránke [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk)
  - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“
  - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 041/500 52 78.

#### VII. Zablokovanie a výmena Karty

1. V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty je Držiteľ Karty oprávnený Kartou zablokovať prostredníctvom:
  - a) svojho účtu na [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk) - Držiteľ Karty je oprávnený Kartou zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartou v časti „Karta“ Účtu Držiteľa, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou získa Držiteľ Karty späť)
  - b) Infoservisu Dodávateľa - telefonicky na telefónnom čísle 041/500 52 78. Držiteľ Karty je povinný uviesť údaje podľa požiadaviek operátora ako sú napríklad meno, priezvisko, alias (prezývka), PIN Karty a v prípade Karty DOXX názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi Karty DOXX
  - c) mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ - Držiteľ Karty je oprávnený Kartou zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartou v časti nastavovania, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartou získa Držiteľ Karty späť)
2. V prípade straty, poškodenia, krádeže Karty DOXX novú Kartou DOXX Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi Karty DOXX.
3. Držiteľ Karty DOXX je oprávnený o novú Kartou DOXX požiadať výlučne Klienta.
4. Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartou v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty, pri použití Karty v protiprávnej činnosti.
5. Poplatok za opätovné vydanie Karty DOXX pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je uvedený v Cenníku odmien a poplatkov.

#### VIII. Povinnosti Držiteľa Karty

1. Držiteľ Karty je povinný:
  - Používať Kartou DOXX len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
  - Manipulovať s Kartou tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiteľom Karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty inou osobou.

#### IX. Účet Držiteľa Karty

1. Držiteľ Karty má k dispozícii Účet Držiteľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“.
2. Držiteľ Karty má v Účte Držiteľa a v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“ prístup k informáciám o:
  - zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou a ich platnosti,
  - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
  - dátume pridelenia hodnôt produktov asociovaných s Kartou.

#### X. Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).



## XI. Zobrazenie dizajnu Karty DOXX

Prvá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana

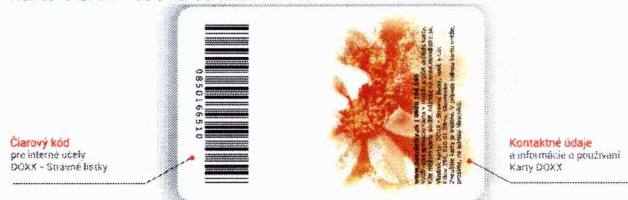


Druhá verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana

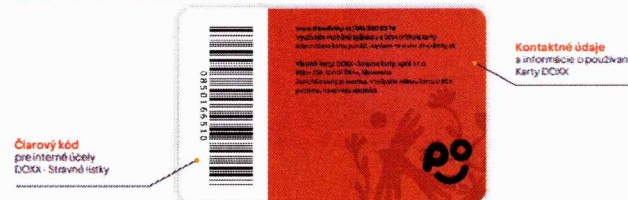


Tretia verzia dizajnu

Karta DOXX – predná strana



Karta DOXX – zadná strana



## XII. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk).
2. Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 06. 09. 2022.