

**Rámcová dohoda
o poskytovaní služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 83 zákona č. 343/2015 Z.
z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Dohoda“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

Datalan, a. s.

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava

V mene ktorej koná: Ing. Dušan Gavura, člen predstavenstva

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.

IBAN: SK 87 1100 0000 0026 2710 6780

SWIFT (BIC): TATRSKBX

IČO: 35 810 734

DIČ: 2020259175

IČ DPH: SK2020259175

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedeným Okresným súdom Bratislava I., Oddiel:-
Sa , vložka č. 2704/b

ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Továrenská 7

P.O.BOX 40

828 55 Bratislava 24

Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu

IČO: 42 355 818

DIČ: 2024003729

IČ DPH: SK 2024003729

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000499755/8180

(IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)

Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto Dohody je ponuka Poskytovateľa zo dňa 05. decembra 2022, predložená do verejnej súťaže formou prieskumu trhu v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Výklad pojmov

Človekodeň - znamená pracovný deň, t. j. 8-hodinový pracovný deň jedného Kľúčového experta

Osobohodina - hodina práce jedného Kľúčového experta.

Článok II.

Predmet Dohody

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby procesného špecialistu na zabezpečenie odborných, poradenských a konzultačných služieb pri riešení zefektívnenia interných procesov Objednávateľa, a to v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 k tejto Dohode (ďalej len „Služby“), a to na základe písomných objednávok Objednávateľa podľa čl. VI. tejto Dohody podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.
- 2.2 Záväzku Poskytovateľa uvedenému v bode 2.1 tejto Dohody zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včasné poskytnutie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu.

Čl. III.

Miesto poskytovania služieb a časový rozsah poskytovania služieb

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 3.2 Táto Dohoda sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov od účinnosti tejto dohody, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu 4.2 tejto Dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

Článok IV.

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v mene euro v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je zároveň výsledkom ponuky Poskytovateľa v procese verejného

obstarávania v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona o verejnom obstarávaní.

- 4.2 Celková maximálna odmena Poskytovateľa za poskytovanie Služieb je stanovená na **56 000,-Eur bez DPH / 67 200,-Eur s DPH**, pričom cenu za jeden človekoden si zmluvné strany dohodli vo výške **560,- Eur bez DPH / 672,- Eur s DPH**.
- 4.3 Dohodnutá cena za poskytovanie Služieb obsahuje všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním vrátane dopravy na miesto plnenia tejto Dohody a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, licenčné poplatky, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu Dohody, napr. náklady na licencie tretích strán, prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s prijímaním opatrení v oblasti ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa týkajúce sa navýšenia cien sa počas platnosti a účinnosti Dohody neuplatňujú.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny za poskytovanie Služieb bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia bude prebiehať priebežne, t. j. faktúry sa budú vystavovať k jednotlivým objednávkam vystaveným Objednávateľom podľa bodu 6.2 tejto Dohody. Prílohou faktúry musí byť schválený pracovný výkaz prác, ktorý bude obsahovať najmä popis poskytnutých Služieb a počet odpracovaných človekodní / osobohodín pri poskytovaní Služieb v čase od prijatia objednávky podľa bodu 6.2 tejto Dohody do uplynutia termínu uvedeného v objednávke obsahujúci počet reálne odpracovaných človekodní / osobohodín (ďalej aj „Výkaz práce“).
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený rozporovať počet vykázaných človekodní/osobohodín vo Výkaze práce, ak uvedené údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo ak Služby uvedené vo Výkaze práce neboli poskytnuté vôbec alebo neboli poskytnuté riadne alebo ak počet odpracovaných osobohodín uvedený vo Výkaze práce nie je primeraný poskytnutým Službám. V takom prípade poskytovateľ upraví Výkaz práce a opätovne ho predloží na schválenie Objednávateľovi. Schválenie Výkazu práce sa uskutoční jeho podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán (bod 8.1 tejto Dohody).
- 5.3 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v bode 5.5. tejto Dohody
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa economy@teleoff.gov.sk a to bezodkladne po jej vystavení; takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Faktúra vyplývajúca z tejto Dohody podlieha povinnosti zverejnenia zo strany Objednávateľa.
- 5.5 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať výkaz prác za fakturované obdobie, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je

povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.

Článok VI.

Podmienky poskytovania Služieb a záväzky zmluvných strán

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet tejto Dohody sa bude počas jej platnosti a účinnosti realizovať formou zadávania jednotlivých písomných objednávok na základe aktuálnych potrieb Objednávateľa, ktoré je oprávnený vyhotovovať výlučne Objednávateľ prostredníctvom zodpovednej osoby uvedenej v bode 8.1 tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávky, zadávané na základe tejto Dohody, musia zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Dohode, najmä s ohľadom na maximálne jednotkové ceny za osobodeň poskytovania odborných služieb uvedené v bode 4.2 tejto Dohody a práva a povinnosti dohodnuté v tejto Dohode.
- 6.2 Každá objednávka musí obsahovať najmä:
- a) poradové číslo objednávky,
 - b) odvolanie sa na túto Dohodu, predovšetkým číslo tejto Dohody,
 - c) pokyn/y objednávateľa,
 - d) miesto dodania Služieb,
 - e) termín, do ktorého majú byť Služby poskytnuté,
 - f) formu poskytnutia Služieb podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa,
 - g) spôsob poskytnutia Služieb podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa,
 - h) dátum a miesto vyhotovenia objednávky,
 - i) pečiatku a podpis oprávneného zástupcu Objednávateľa.
- 6.3 Objednávateľ doručí objednávku elektronicky na e-mailovú adresu Projektového manažéra Poskytovateľa uvedenú v bode 8.1 tejto Dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje v priebehu 24 hodín (počas pracovných dní) prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Projektového manažéra Objednávateľa uvedenú v bode 8.1 tejto Dohody, potvrdiť akceptáciu objednávky vyhotovenej v súlade s touto Dohodou.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť odborné služby v termíne stanovenom v objednávke. Po uplynutí termínu uvedeného v objednávke, v ktorom majú byť Služby poskytnuté, je Poskytovateľ povinný vyhotoviť Výkaz prác. Výkaz prác je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi na schválenie do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uplynutia termínu uvedeného v objednávke.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s ustanoveniami tejto Dohody, v rozsahu podľa príslušnej objednávky a na základe pokynov v nej obsiahnutých, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od spoločnosti poskytujúcej služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie Služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Poskytovateľovi.

- 6.8 Poskytovateľ sa môže odchyliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa, a ak si Poskytovateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch.
- 6.9 Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi akékoľvek výstupy pri poskytovaní Služieb v písomnej podobe, a kde to je možné vždy aj v elektronickej podobe, pokiaľ sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním Služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 6.10 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania Služby účinne spolupracovať s osobami určenými Objednávateľom najmä, na požiadanie druhej Zmluvnej strany, podávať čiastkové informácie pri vypracovávaní jednotlivých výstupov, konzultovať vzájomne návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 6.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení záväzkov riadiť sa platnými smernicami a inštrukciami Objednávateľa, pričom Objednávateľ ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
- 6.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Dohody svojimi zamestnancami – Kľúčovými expertmi, ktorých zoznam tvorí Prílohu č.3 tejto Dohody. V prípade zmeny Kľúčového experta má Poskytovateľ povinnosť splniť a preukázať splnenie všetkých požiadaviek na daného Kľúčovým experta novým navrhovaným kľúčovým expertom, pričom verejný obstarávateľ má právo posúdiť a odsúhlasíť splnenie všetkých požiadaviek na nového navrhovaného Kľúčového experta.
- 6.13 Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť pracovníkov Poskytovateľa o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany a zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochranu zdravia pri práci a protipožiarnu ochranu pracovníkmi Poskytovateľa.
- 6.14 Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Dohody akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybníť neustrannosť a základný účel plnenia Dohody. Konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety, ako uprednostnenie osobného záujmu Poskytovateľa pred záujmom na riadnom plnení Dohody, môže vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politických alebo národnostných preferencií, rodinných vzťahov, alebo vzťahov s blízkymi osobami alebo iného spojenia, resp. spoločných záujmov. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.
- 6.16 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k programom, aplikáciám, hardvérovému vybaveniu a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Dohody.
- 6.17 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 6.18 Objednávateľ poučí osoby Poskytovateľa o osobitných podmienkach bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na pracoviskách a prijme potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s poskytovateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.

6.19 Objednávateľ nezodpovedá pracovníkom Poskytovateľa za škody a ujmy, ktoré im vzniknú pri plnení záväzkov podľa tejto Dohody a v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Dohody.

Článok VII.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škodu

7.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služieb oproti termínu určenom v objednávke podľa bodu 6.1 a 6.2 tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím týchto Služieb zmluvnú pokutu vo výške 50,-EUR. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávatelovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.

7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí Poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení Dohody, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia. Úhradou zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu Dohody.

7.4 Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

7.5 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo Dohody budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.6 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku Dohody proti dohodnutej zmluvnej cene/jej časti.

7.7 Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Dohody, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

Článok VIII.

Komunikácia zmluvných strán

8.1 Na riadne plnenie Dohody a na komunikáciu medzi zmluvnými stranami si zmluvné strany určili nasledovné zodpovedné osoby:

Za Objednávateľa:

Funkcia	Meno a kontakty
Projektový manažér	Bc. Andrej Bradáč, tel.:0905 010 010, e-mail: andrej.bradac@teleoff.gov.sk

Za Poskytovateľa:

Funkcia	Meno a kontakty
	,

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť zodpovedné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhú zmluvnú stranu písomne upozorniť bez zbytočného odkladu.

Článok IX. Skončenie Dohody

9.1 Dohoda môže skončiť:

- a) splnením,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

9.2 Objednávateľ môže od Dohody odstúpiť:

- a) v prípade podstatného porušenia tejto Dohody Poskytovateľom, za podstatné porušenie Dohody sa považuje:
 - opakované neodstránenie väd poskytnutých Služieb, pre ktorých odstránenie bola dohodnutá časová lehota v takto dohodnutej lehote na ktoré Objednávateľ Poskytovateľ písomne upozornil,
- b) v prípade nepodstatného porušenia tejto Dohody, len ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
- c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností Poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto Dohody alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
- d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Odstúpeniu objednávateľa od tejto Dohody musí predchádzať upozornenie Poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto Dohody odstúpením.

9.3 Poskytovateľ môže od tejto Dohody odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry; skončenie Dohody musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Dohody odstúpením.

9.4 Odstúpenie od tejto Dohody musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

9.5 Odstúpením od tejto Dohody nevzniknú Objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.

9.6 Odstúpenie od tejto Dohody sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto Dohody.

9.7 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci, Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení Dohody ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok.

9.8 V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Dohody Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

9.9 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody v prípade, ak výsledkom kontroly verejného obstarávania vykonanej, ktorým je bude záporné stanovisko ohľadom výdavkov spojených s plnením predmetu podľa tejto Dohody.

Článok X.

Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

10.1 Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Dohode a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Dohodou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Dohody, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačného systému Objednávateľa a ktoré súvisia so Dohodou s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania Dohody verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní Dohody verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
- f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.3 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.

10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a kľúčových expertov realizujúcich predmet plnenia Dohody dodržiavanie:

- a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu Dohody pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
- b) zákazu využitia dôverných informácií, s ktorými prišli do styku pre osobnú potrebu, zákazu ich zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.

10.5 Požiadavka v bode 10.4 tohto článku Dohody bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca resp. kľúčového experta

10.6 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto stanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto Dohoda.

10.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objedávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:

- a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
- b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

10.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

10.9 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti Dohody, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia o využití subdodávateľov

11.1 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby, ktoré tvoria predmet tejto rámcovej dohody špecifikovaný v čl. I. a Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov.

11.2 Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá predovšetkým za to, že subdodávateľ bude spĺňať všetky potrebné kvalifikačné a odborné predpoklady na riadne plnenie zadanej časti predmetu tejto rámcovej dohody.

11.3 Za plnenie predmetu rámcovej dohody uskutočnené subdodávateľom zodpovedá Poskytovateľ, tak, ako by predmet tejto rámcovej dohody plnil sám. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.

11.4 V prípade, ak bude mať počas plnenia tejto rámcovej dohody Poskytovateľ záujem uzavrieť Zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii Predmetu rámcovej dohody, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:

a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k tej časti predmetu rámcovej dohody, ktorú má plniť a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, tzn. musí preukázať, že je oprávnený poskytnúť služby zodpovedajúce Predmetu rámcovej dohody, ak to nepreukáže, objednávateľ môže odstúpiť od rámcovej dohody,

b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť Predmetu rámcovej dohody v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu rámcovej dohody subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v odseku 1 písm. a) tohto článku rámcovej dohody.

11.5 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len na základe udeleného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi najneskôr 3 (tri) kalendárne dni pred zmenou subdodávateľa predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne:

- podiel zákazky, ktorý má zhotoviteľ v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť služby, ktorú má subdodávateľ poskytnúť,
- identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a
- doklady na preukázanie splnenia podmienok uvedených v bode 11.4 písm. a) tohto článku.

Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia Predmetu rámcovej dohody subdodávateľom, v prípade, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 11.4 tohto článku. V prípade, ak poskytovateľ opakovane navrhne subdodávateľa, ktorý nespĺňa vyššie uvedené povinnosti uvedené v bode 11.4 tohto článku má objednávateľ právo odstúpiť od rámcovej dohody.

11.6 V prípade, že navrhovaný subdodávateľ nebude spĺňať podmienky uvedené v bode 11.4 písm. a) tohto článku, objednávateľ písomne požiada o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do 3 (troch) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho nahradenie, ak objednávateľ neurčí dlhšiu lehotu. V prípade porušenia týchto dojednaní o zmene subdodávateľa bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený od tejto rámcovej dohody odstúpiť.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.1 Táto Dohoda podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objedávateľa zverejniť túto Dohodu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto Dohody a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Dohody vrátane jej príloh v plnom rozsahu.

12.2 Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

12.3 Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou. Dohodu je možné meniť okrem dôvodov uvedených v tejto Dohode len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.

12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Dohodou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.

12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú prílohy:

- príloha č. 1 Technické parametre (špecifikácia) Služieb
- príloha č. 2 Zoznam kľúčových expertov

12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Dohody, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Dohody sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

12.7 Ak niektoré ustanovenia tejto Dohody stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Dohody.

12.8 Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise tejto Dohody.

12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Dohody je prejavom ich slobodnej vôle, Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....
Ing. Dušan Gavora
člen predstavenstva

Technické parametre (špecifikácia) Služieb

Predmetom zmluvy je zabezpečenie odborných poradenských a konzultačných služieb pre Objednávateľa zo strany Poskytovateľa, ktoré pozostávajú z nasledovných aktivít:

- A.** Zmapovanie súčasných interných procesov na odboroch : Odbor ekonomiky a správy (13 zamestnancov), Kancelária predsedu úradu (9 zamestnancov), Osobný úrad (5 zamestnancov), Odbor stratégie a kontroly (6 zamestnancov), Odbor legislatívy a práva (7 zamestnancov).
- B.** Návrh možností pre ich optimalizáciu a elektronizáciu.
- C.** Zakreslenie pôvodných aj novonavrhnutých procesov v BPMN (Business Process Model and Notation) nástroji (Camunda).
- D.** Organizačná a technická príprava na ich elektronizáciu.

Očakávané výstupy:

- 1.** AS - IS analýza postupov súčasného stavu. Procesný BPMN model, príp. aj textový formát;
- 2.** Výber služieb vhodných pre elektronizáciu.
- 3.** Procesná analýza a zakreslenie - návrh optimalizovaných a elektronizovaných procesov / nových procesov. Materiál bude v BPMN formáte popisovať optimalizovaný budúci procesný model organizácie;
- 4.** Zoznam nutných organizačných zmien v textovom formáte;
- 5.** Návrh implementácie optimalizovaných a nových procesov elektronických služieb RÚ. V rámci implementačného procesu bude pripravená tzv. cestovná mapa (Roadmap) prechodu k novému procesnému modelu. Nové informačné aktíva a definície pracovných postupov budú potrebné k aktualizácií dotknutých interných riadiacich aktov RÚ. Súčasťou bude tiež aktualizácia kompetenčného modelu a využívania informačno-technických prostriedkov RÚ pri informačných tokoch v rámci optimalizovaných služieb.

Požaduje sa procesný špecialista dodávateľa:

	max. počet MD celkom
procesný špecialista	100

Príloha č. 2 k Rámcovej dohode – Zoznam osôb zodpovedných za plnenie Zmluvy

Zoznam osôb zodpovedných za plnenie zmluvy za Poskytovateľa

Pozícia	Kontakty (mail / telefón)	Meno a priezvisko
Analytik		Matúš Navarčík
Account Manager		Martin Kunkel