

NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY

POISTENIE PRE PODNIKATEĽOV

Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 31322051 DIČ: 2020800353
 IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
 (ďalej len „poisťovateľ“)

podľa §788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov predkladá poisťníkovi tento návrh na uzavretie poisťnej zmluvy:

Stredná odborná škola lesnícka, Akademická 16, Banská Štiavnica, Akademická 16, 96901 Banská Štiavnica
 IČO:00162710 / DIČ: 2021622834
 zapísaná v Obchodnom/Živnostenskom registri: Okresný úrad Žiar nad Hronom Číslo živnostenského registra: 602-2098
 číslo účtu: IBAN: SK64 8180 0000 0070 0039 4160, BIC: SPSRSKBA
 e-mail: soslbs.hospodar@gmail.com
 (ďalej len „poisťník a poistený“)

Poisťná doba: od 13. 09. 2021 na dobu neurčitú

Poisťné obdobia: od 13. 09. do 12. 09. nasledujúceho kalendárneho roka

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie podnikateľov VPP-SME/1117,
- Výklad pojmov OD-SME-POJMY/1117,
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti podnikateľov za škodu OD-SME-Z/1117,
- Osobitné dojednania pre jednotlivé pripoistenia zodpovednosti podnikateľov za škodu - OD-SME-ZP/1117

ktoré určujú rozsah poisťného krytia, práva a povinnosti poisteného, poisťníka a poisťovateľa, sú priložené k tomuto návrhu poisťnej zmluvy a tvoria jeho súčasť.

Súčasťou návrhu poisťnej zmluvy je aj príloha:
 Príloha č. 1: (Dotazník k poisteniu)

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Uzemná platnosť	Poisťná suma	Spoluúčasť	Ročné poisťné
SR	10 000,00 €	100,00 €	106,92 €

Pripoistenie	Poisťná suma	Spoluúčasť	Ročné poisťné
055 Inštruktor autoškoly	10 000,00 €	100,00 €	51,24 €

Spoločné ustanovenia

Posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu*	28. 09. 2021
Druh poisťného	bežné

Frekvencia platenia poistného	ročne
Poistné v poistnom období spolu	158,16 €
Dátum splatnosti poistného	28. 09. príslušného kalendárneho roka
Výška splátok	158,16 €
Dátumy splatnosti splátok	13. 09. príslušného kalendárneho roka
Prvé poistné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	elektronické avízo (bez poukážky)
Účet pre úhradu poistného	IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	48004321
Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 8% v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 1.1.2019.	

* Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

2. Spôsob vybavovania sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

3. Poistník poukázaním poistného potvrdzuje, že:

- a) všetky poisťované veci sú v nepoškodenom a dobrom stave,
- b) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
- c) mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - vyššie uvedené všeobecné poistné podmienky a osobitné dojednania,
 - Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie pre podnikateľov SME,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.

Dňa 10. 09. 2021 Čas 11:06:05

Informácie o ziskateľovi:

Číslo obchodnej zmluvy: 11-MAK-027

Titul, meno a priezvisko ziskateľa: Respect Respect

Číslo ziskateľa/panel: 11-8319-2

Tel.: +421917751373

E-mail: seitler@respect-slovakia.sk

DOTAZNÍK K POISTENIU

Činnosť podľa SK NACE: 85321 - Stredné odborné školstvo

Poistenie kryje všetky činnosti, ktoré má klient zapísané v Obchodnom registri SR/ Živnostenskom registri SR a nie sú vylúčené v zmysle prislúchajúcich VPP-SME a OD-SME

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu:

Obrat spoločnosti: nad 1.000.000

Územná platnosť: SR

Banská Štiavnica dňa 10. 09. 2021

POŽIADAVKA NA PLATBU POISTNÉHO

na základe poistnej zmluvy č. 48004321 **Poistenie pre podnikateľov – SME** Vás týmto žiadame o úhradu poistného:

SUMA na úhradu	158,16 EUR
IBAN	SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
banka	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
variabilný symbol	48004321
konštantný symbol	3558
dátum vystavenia požiadavky na platbu	10. 09. 2021
dátum splatnosti	28. 09. 2021

Ďakujeme Vám za včasné poukázanie platby.

S pozdravom Union poisťovňa, a.s.

Príkaz na úhradu

Príkazca

IBAN

Príjemca

IBAN	BIC
SK59 1111 0000 0066 0054 7090	UNCRSKBX

Symboly platby

čísťka	mena	splatnosť	variabilný symbol	konštantný symbol	špecifický symbol
158,16	EUR	28. 09. 2021	48004321	3558	0

Doplňujúci údaj banky

Údaje pre vnútornú potrebu príkazu

miesto a dátum vystavenia

pečiatka a podpis príkazcu

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PODNIKATEĽOV VPP-SME/1117

platné od 22.11.2017

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľov, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie podnikateľov VPP-SME/1117 (ďalej len „VPP-SME“), osobitné dojednania podľa dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 2

Poistná doba, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistnej doby.
3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“). Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený zánik poistenia,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - i) ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,
 - ii) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - e) výpoveďou poisťovateľa:
Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy:
Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 5 ods. 1 písm. a), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku,
 - g) odmietnutím plnenia:
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 5 ods. 1 písm. a) nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,
 - h) zmenou vlastníctva poistenej veci alebo veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcej z jej vlastníctva, správy alebo užívania:
Ak predmet poistenia prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - i. ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia poistený,
 - ii. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - iii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla do vlastníctva,

- iv. ak sa vlastníkom poistenej veci stane poisťník. V takom prípade vstupuje odo dňa nadobudnutia vlastníckeho práva k poistenej veci poisťník aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený
- i) ukončením činnosti poisteného:
Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom.

Článok 3

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poisťníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako "Poistná doba od" do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 4

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poisťník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za poistnú dobu.

6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného po oznámení skutočností uvedenej v čl. 5 ods. 2 písm. c), a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel.
8. Ak bude poisťník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.

Článok 5

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy** povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného, vstúp do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosť rozhodujúcu pre ocenenie poisťovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **počas trvania poistnej zmluvy** povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poistnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
 - b) udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre

- prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
- c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poistenej veci, ktoré znamenajú zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **ak vznikne škoda** povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
- c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie,
- d) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie a predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti, nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
- e) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Poistený je povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich zničenie,
- f) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- g) zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
4. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka alebo poisteného.
5. Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie, vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo sa ním sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
- Ak bolo porušenie povinností poisťníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatom.

Článok 6

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poisťník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania poistnej udalosti

potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,

- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Článok 7

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť). V prípade, ak výška škody neprevyší výšku spoluúčasti, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poistného plnenia.
3. Pre poistenie prerušenia prevádzky sa v poistnej zmluve dohodne časový interval, počas ktorého nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie pri každej poistnej udalosti (časová spoluúčasť). Začiatok časovej spoluúčasti je zhodný so začiatkom doby plnenia.

Článok 8

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 9

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,

b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,

c) osobne.

2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 10

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1 až 10 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP-SME alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo

nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.

4. Nároky poistníka a poisteného z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto poistných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom

- kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular.
6. Tieto VPP-SME nadobúdajú účinnosť dňom 22.11.2017.

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok pre poistenie podnikateľov a znením príslušných Osobitných dojednaní.**

O aké poistenie ide?

Poistenie pre podnikateľov SME je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami:

- ktoré by mohli ohroziť Váš majetok a podnikateľskú činnosť (Poistenie majetku);
- a/ alebo ku ktorým môže dôjsť v súvislosti s vykonávaním Vašich podnikateľských činností a to vo vzťahu k poškodenému – tretej osobe (Poistenie zodpovednosti).



Čo je predmetom poistenia?

Pokiaľ je dojednané Poistenie majetku, poistený je majetok vo vlastníctve príp. držbe poisteného uvedený v poistnej zmluve.

Ide napríklad o:

- stavby, stavebné úpravy
- zariadenia, zásoby, cudzie veci (v trvalom alebo dočasnom užívaní alebo veci prevzaté pri poskytovaní služby)
- veci zamestnancov
- finančná hotovosť
- umelecké predmety
- strata na zisku / nájomnom pri prerušení prevádzky

Majetok je možné poistiť na nasledovné riziká:

✓ all-risk

ďalšie voľiteľné riziká a pripoistenia:

- lom stroja / lom elektroniky
- preprava vlastných zariadení a zásob
- odcudzenie a zničenie vecí peňažného posla
- asistenčné služby (Technická pomoc)

Poistený majetok ako aj riziká sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Pokiaľ je dojednané Poistenie zodpovednosti, poistná ochrana sa vzťahuje na:

- Pri dojednaní všeobecnej zodpovednosti (a to pri vykonávaní predmetu činnosti zapísaného v OR / ŽR alebo vykonávaného na základe príslušného oprávnenia, vrátane súvisiacich činností)
 - ✓ škoda na zdraví
 - ✓ škoda na veci
 - ✓ následná majetková škoda
 - ✓ zachraňovacie náklady
 - ✓ nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou nároky na náhradu dávok vynaložených a Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému
 - ✓ nevyhnutné náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody
- Pri dojednaní zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom (ktorý poistený uvádza do obehu)
 - ✓ škoda na zdraví
 - ✓ škoda na veci
 - ✓ následná majetková škoda
 - ✓ zachraňovacie náklady
 - ✓ nevyhnutné náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody
 - ✓ náklady civilného sporového konania o náhrade škody pred súdom alebo rozhodcovským súdom, pokiaľ bolo toto konanie potrebné k zisteniu zodpovednosti poisteného



Čo nie je predmetom poistenia?

Pokiaľ je dojednané Poistenie majetku:

- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky s prideleným evidenčným číslom,
- ✗ lietadlá, lode a iné plavidlá,
- ✗ stavby (t. z. budovy a haly):
 - bez kolaudačného rozhodnutia, rozostavané stavby,
 - ktoré nie sú zo zemou spojené pevným základom,
- ✗ sklo s hrúbkou menšou ako 4 mm v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a podobne.

Pokiaľ je dojednané Poistenie všeobecnej zodpovednosti:

- ✗ škoda, ktorú prevezmete nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- ✗ škoda, ktorá vznikne v dôsledku uloženia pokuty / sankcie,
- ✗ škoda, ktorú spôsobíte sebe samému, svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, svojim obchodným spoločníkom a ich príbuzným v priamom rade.

Pokiaľ je dojednané Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom:

- ✗ škoda, spôsobená výrobkami, ktoré neboli uvedené do obehu,
- ✗ škoda, vyplývajúca z nedostatkov výrobkov iných výrobcov, ktoré boli vyrobené alebo spracované vadným výrobkom poisteného (strojom alebo zariadením),
- ✗ lietadlá, plavidlá, liečivá, motorové vozidlá a ich súčasti, tabak, liečivá, kozmetika alebo hnojivá, hotový betón a stavebné prefabrikáty na konštrukčné účely.

Pokiaľ je dojednané Poistenie environmentálnej zodpovednosti:

- ✗ škoda, vzniknutá na nehnuteľnom majetku vo vlastníctve poisteného,
- ✗ náklady, vynaložené na údržbu, prevádzkových zariadení,
- ✗ škoda, spôsobená únikom znečisťujúcich látok z podzemných skladovacích nádrží.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:
 - ! úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou,
 - ! v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotáží, terorizmu, štrajkov a pod.,
 - ! chybami alebo nedostatkami vzniknutými pred začiatkom poistenia,
 - ! vykonávaním takého predmetu činnosti, ktorý v čase

- Pri dojednaní environmentálnej zodpovednosti
 - ✓ environmentálna škoda spôsobená únikom znečisťujúcich látok v súvislosti s pracovnou činnosťou poisteného
 - ✓ náklady na nápravné alebo preventívne opatrenia, vynaložené v dôsledku environmentálnej škody alebo jej bezprostrednej hrozby

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

uzavretia poistnej zmluvy alebo uvedený v príslušnom registri, príp. oprávnení,

- v dôsledku chyby alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy dodávateľ, predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na mieste v poistnej zmluve uvedenom ako „Miesto poistenia“. V prípade „Miesta poistenia“ môže ísť o presnú adresu príp. o územie štátu alebo štátov (Slovenská republika / Slovenská republika a Česká republika / Európa / Svet okrem USA a Kanady).



Aké mám povinnosti?

- **pri uzatváraní poistenia**
 - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosť rozhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík,
- **počas trvania poistenia**
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala,
 - oznámiť poisťovateľovi, každé uzavretie zmluvného poistenia u iného poisťovateľa a uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy,
- **po poistnej udalosti**
 - urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poistných podmienkach a príslušných osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistené je splatné prvým dňom poistného obdobia. Pri návrhovom spôsobe dojednaní, poistenie vzniká zaplatením prvého ročného poistného / prvej splátky, ktoré je potrebné uhradiť v lehote 15 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.

V poistnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne / polročne / štvrtročne.

Poistné za prvé poistné obdobie je možné uhradiť bezhotovostne, v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa.

Poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete uvedenú v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený. Poistenie začína nultou hodinou dňa označeného v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistnej doby.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia (ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisteného obdobia),
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poisťníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „dotknutá osoba“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poisťník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

	<p>ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p>
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p>
Prieskum spokojnosti	<p>Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p>

<p>Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb</p> <p>Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).</p>	<p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</p>
---	--

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatvárania poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá mapuje klientské procesy za účelom ich vylepšovania a vykonáva prieskum spokojnosti s našimi službami: Clientology Institute.s.r.o., Praha, Česká republika, IČO: 03335526,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítorovi: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchováваме počas trvania poisťnej zmluvy a po jej zániku do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie. Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. pokiaľ dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a

financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.