

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: **ZML-1809-0000611**

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., č. ú.: 2621712085/1100 IBAN SK03 1100 0000 0026 2171 2085 BIC: TATRSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
sídlo / bydlisko:	Laurinská 18, 811 01, Bratislava
IČO:	30807549
IČ DPH:	
DIČ:	2020799638
bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s., č. ú. 5035322248/0900 SK56 0900 0000 0050 3532 2248 BIC: GIBASKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	
telefón:	+42120850114
fax:	
e-mail:	info@snslp.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Mgr. Katarína Szabová
funkcia:	Výkonná riaditeľka
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Katarína Szabová
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Katarína Szabová



Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:
Ulica:
Číslo domu:
PSČ:
Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu** v zmysle ustanovení bodu 4.4. tejto **Zmluvy**.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu
pričom účtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka

(pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej Špecifikácii alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. **Zmluva** sa na základe Účastníkom vyhláseného verejného obstarávania v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov zo dňa 6. septembra 2018 o zadávaní zákazky s nízkou hodnotou **uzatvára** na dobu určitú, t. j. 24 mesiacov v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie**, resp. do vyčerpania predpokladaných finančných prostriedkov ustanovených v predmetnej výzve.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na stránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť 1. decembra 2018.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými**



dokumentmi, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

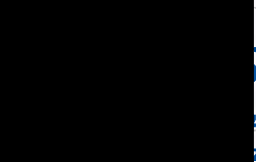
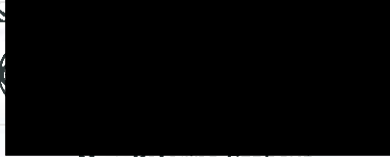
V Bratislave

dňa

V Bratislave

31.10.2012

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukas Koller	Meno a priezvisko:	Mgr. Katarina Szabova
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	riaditeľka
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-1809-0000611
Číslo Špecifikácie:	SSP-1809-18090000611-1
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o nové Služby	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Laurinská 18, 811 01, Bratislava
IČO: 46303502	30807549

Parametre Služby

Technická špecifikácia centrála Bratislava	Parameter
Kapacita	50 Mbps
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	5 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Ulica	Laurinská 18
PSC	811 01
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	2
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Mgr. Eduard Csudai
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Technická špecifikácia pobočka Žilina	Parameter
Kapacita	10 Mbps
Technológia	SHDSL
Počet verejných IP adries	5 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva

Ulica	Na priekope 13
PSC	
Mesto	Žilina
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Mgr. Eduard Csudai
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	
Technická špecifikácia pobočka Košice	
	Parameter
Kapacita	10 Mbps
Technológia	FWA 3.7 GHz
Počet verejných IP adries	5 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Ulica	Hlavná 68
PSC	
Mesto	Košice
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Mgr. Eduard Csudai
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	
Technická špecifikácia centrála Banská Bystrica	
	Parameter
Kapacita	10 Mbps
Technológia	FWA 3.7 GHz
Počet verejných IP adries	5 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum

Monitorovanie služby	Monitoring Basic
Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Ulica	Kapitulská 12
PSC	
Mesto	Banská Bystrica
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	

Pozícia	
Technický kontakt - meno	Mgr. Eduard Csudai
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	1 260,00 €
Office Security	- €	- €
Záložné pripojenie	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1 260,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	24	mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8	tyždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedené lehoty v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

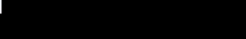
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančných prostriedkov od podpisu Preberacieho protokolu. Po uplynutí tejto lehoty bude Zmluva ukončená. Predĺženie je možné len objednávkou doručenou pred ukončením tejto Zmluvy resp. podpísaním novej Zmluvy. Ustanovenia šiestej časti Všeobecných obchodných podmienok pripojenia do siete internet ohľadom uzavretia zmluvy na doby neurčitú sa preto nepoužijú.

Zmluvné strany sa dohodli, že bod 9. 1. 17 Všeobecných obchodných podmienok pripojenia do siete internet sa mení na nasledovné znenie: "V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok), resp. do doby vyčerpania ustanovených finančných prostriedkov v zmysle špecifikácie predpokladanej hodnoty zákazky vyhláseného verejného obstarávania zo dňa 6. septembra 2018."

Zmluvné strany sa dohodli, že v bode 15.13 Všeobecných obchodných podmienok pripojenia do siete internet sa slovo "účelne" mení na slovo "skutočne".

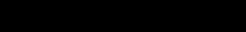
Meno, priezvisko,  právneho zástupcu

Podniku:

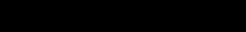
Účastníka:

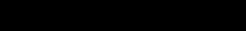
V Bratislave, dňa: 

* Bratislava, dňa: 30.10.2018

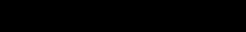
 s. r. o.

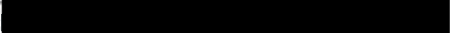
Podpi

LU 

Obchodný riaditeľ, 

Mgr. Katarína 

Meno a p 

Meno a priezvis 

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-1809-0000611
Číslo Špecifikácie:	SSP-1809-18090000611-2
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o nové Služby	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Laurinská 18, 811 01, Bratislava
IČO: 46303502	30807549

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt):
Helpdesk BENESTRA	Mgr. Eduard Csudal
+421 2 322 322 32	
hotline@benestra.sk	

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Virtual Asterisk	20	- €	- €	- €
Počet hlasových kanálov	4	- €	- €	- €

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Pure	--- zvýhodnená odplata pre destináciu --- €/min

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	24 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8 týždňov od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.	

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o nové Služby

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421 2 208 501 00 (DD1100)
Priezvisko (Meno firmy):	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Meno:	
Mesto:	Bratislava
PSČ:	81101
Ulica:	Laurinská
Číslo domu:	18
Okres:	

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421 41 230 41 21
Priezvisko (Meno firmy):	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Meno:	
Mesto:	Žilina
PSČ:	
Ulica:	Na priekope
Číslo domu:	13
Okres:	

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421 48 230 41 21
Priezvisko (Meno firmy):	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Meno:	
Mesto:	Banská Bystrica
PSČ:	
Ulica:	Kapitulská
Číslo domu:	12
Okres:	

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421 55 230 41 21
Priezvisko (Meno firmy):	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
Meno:	
Mesto:	Košice
PSČ:	
Ulica:	Hlavná
Číslo domu:	68
Okres:	

Podmienky tejto špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov, resp. do vyčerpania finančných prostriedkov od podpisu Preberacieho protokolu. Po uplynutí tejto lehoty bude Zmluva ukončená. Predĺženie je možné len objednávkou doručenou pred ukončením tejto Zmluvy resp. podpísaním novej Zmluvy. Ustanovenia šľestej časti Všeobecných obchodných podmienok verejnej telefónnej a hlasovej služby ohľadom uzavretia zmluvy na doby neurčitú sa preto nepoužívajú.

Zmluvné strany sa dohodli, že bod 9. 1. 17 Všeobecných obchodných podmienok verejnej telefónnej a hlasovej služby znie nasledovne: V prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok), resp. do doby vyčerpania ustanovených finančných prostriedkov v zmysle špecifikácie predpokladanej hodnoty zákazky vyhláseného verejného obstarávania zo dňa 6. septembra 2018.

Zmluvné strany sa dohodli, že v bode 15.13 všeobecných obchodných podmienok pripojenia do siete internet sa slovo "účelne" mení na slovo "skutočne".

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného

Podniku:

V Bratislave, dňa: 31.10.2018

Účastníka:

V Bratislave, dňa: 31.10.2018

NESTRA, s. r. o.

IČO: 46303502
IČ DPH: SK2023320002
Tel: +421-2-32-487 111 Fax: +421-2-32-487 222

SLOVENSKO



Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Mgr.

Meno a priezvisko, funkcia