

Zmluva o dodaní riešenia správy a riadenia privilegovaných prístupov

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

medzi

Objednávateľ: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
Zastúpený: Ing. Ivan Marták, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
IČ DPH: SK2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK93 8180 0000 0070 0062 1685
BIC/SWIFT kód: SPSRSKBAXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ: TEMPEST, a.s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Zastúpený: Ing. Andrej Bališ, člen predstavenstva
IČO: 31326650
DIČ: 2020327716
IČ DPH: SK2020327716
Bankové spojenie: Tatrabanka
Číslo účtu: SK13 1100 0000 0026 2004 1080
BIC/SWIFT kód: TATR SK BX

(ďalej len „Dodávateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Zmluva je výsledkom procesu zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ponuky Dodávateľa zo dňa 7.11.2022.
 2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi riešenie správy a riadenia privilegovaných prístupov, ktorého časťami sú:
 - a) dodanie nevyhnutného softvérového vybavenia CyberArk vrátane zabezpečenia licencií (ďalej len „softvér“),
 - b) impelmentácia do prostredia Objednávateľa.
- Bližšia špecifikácia predmetu plnenia zmluvy je obsahom Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (ďalej len „plnenie“).
3. Záväzku Dodávateľa uvedenému v odseku 2 tejto Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včasné poskytnutie služieb zaplatiť dohodnutú odplatu.

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi v primeranej lehote potrebnú súčinnosť, predovšetkým správne a úplné informácie, prístupy a materiály alebo iné potrebné plnenia primerane požadované na plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že určité informácie, ktoré poskytol, sú nepravdivé alebo zavádzajúce, okamžite o tejto skutočnosti upovedomí Dodávateľa.
2. V prípade, že Objednávateľ nedodá Dodávateľovi správne a úplné informácie, neposkytne včas a riadne požadovanú súčinnosť, potom Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie alebo nedostatky pri poskytovaní svojich služieb.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilou a nezávislou osobou a zaväzuje sa poskytnúť plnenie riadne a včas a zároveň sa zaväzuje, že plnenie bude dodané s využitím skúseností a starostlivosťou, ktorá sa očakáva od dodávateľa, ktorá má relevantné skúsenosti v oblasti predmetu plnenia tejto zmluvy.

Článok 3

Cena za služby a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za plnenie vykonané na základe tejto zmluvy zmluvnými stranami dohodnutú cenu vo výške:
 - a) časť plnenia podľa článku 1 ods. 2 písm. a) vo výške 26 950,- eur bez DPH (32 340,- eur s DPH),
 - b) časť plnenia podľa článku 1 ods. 2 písm. b) vo výške 12 000,- eur bez DPH (14 400,- eur s DPH).Celková zmluvná cena, vrátane DPH, je 46 740,- eur.
2. Cena za plnenie podľa článku 3 bod 1 písm. a) bude uhradená Objednávateľom na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po podpise protokolu o dodaní softvéru a príslušnej dokumentácie podľa článku 1 ods. 2 písm. b) tejto zmluvy. Cena za plnenie podľa článku 3 bod 1 písm. b) bude uhradená Objednávateľom na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po podpísaní protokolu o dodaní časti plnenia podľa článku 1 ods. 2 písm. b) tejto zmluvy.
3. Splatnosť faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví, je štrnásť (14) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu plnenia podľa zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy. Prílohou faktúry bude príslušný preberací protokol podľa odseku 2 tohto článku.
5. V cene za plnenie, ktoré zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi v zmysle článku 3 ods. 1 sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré môžu Dodávateľovi vzniknúť v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy.

Článok 4

Spôsob poskytnutia plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že plnenie bude poskytnuté s odbornou starostlivosťou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom a včasom dodaní plnenia zmluvné strany vyhotovia protokol o dodaní plnenia (za každú časť plnenia samostatne), podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Odovzdanie príslušnej časti plnenia je dokonané momentom podpísania príslušného protokolu povereným zamestnancom Objednávateľa.

Článok 5

Dodanie a používanie softvéru (licenčné podmienky)

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku autorského diela v zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon (ďalej len „autorský zákon“) na základe poskytnutého plnenia Dodávateľom v súvislosti s touto zmluvou, okrem softvéru, poskytne Dodávateľ Objednávateľovi nevýhradnú licenciu, časovo neobmedzenú licenciu (obmedzenú len trvaním majetkových práv autora - Dodávateľa), v územne a vecne obmedzenom rozsahu na územie Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený takto vzniknuté dielo použiť na všetky spôsoby v zmysle ustanovenia §19 ods. 4 autorského zákona, a to s účinnosťou odo dňa dodania takto vytvoreného autorského diela.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že na predmet plnenia, ktorý je autorským dielom tretej osoby (výrobca) sa v plnom rozsahu uplatňujú samostatné licenčné podmienky tretej osoby (výrobca), v celom ich rozsahu. Podpisom tejto zmluvy Objednávateľ súhlasí so samostatnými licenčnými podmienkami tretej osoby (výrobca) a vyhlasuje, že tieto bude v celom ich rozsahu dodržiavať.
3. Licencia na softvér, na základe požiadaviek Objednávateľa, trvá od 20.12.2022 do 19.12.2023.
4. Dodávateľ dodá Objednávateľovi softvér a kompletnú dokumentáciu softvéru pozostávajúcu z dokumentov vydávaných tretou osobou (výrobcom softvéru), a to najmä z:
 - a) Licenčného certifikátu,
 - b) Dohody s koncovým používateľom o používaní softvéru - Licenčná zmluva koncového používateľa (EULA),
8. Všetky prístupové údaje, ktoré Dodávateľ poskytne Objednávateľovi, sa považujú za dôverné informácie, ktoré je Objednávateľ povinný chrániť pred neoprávneným zverejnením alebo iným zneužitím.
9. Odplata za udelenie licencie k softvéru a/alebo k dielu vytvorenému Dodávateľom na základe tejto zmluvy je zahrnutá v odplate dohodnutej v článku 3 ods. 1 tejto zmluvy. Na použitie softvéru sa nevyžaduje platenie žiadnej ďalšej odmeny a ani žiadny ďalší súhlas Dodávateľa.
10. Objednávateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.

Článok 6

Zmluvná pokuta a zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby včas, v súlade s touto zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania. Túto zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ uplatniť aj v prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť definovanú v Článku 2 tejto zmluvy.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Dodávateľ si nebude uplatňovať nárok na zmluvnú pokutu, ak omeškanie zaplatenia faktúry dodávateľovi bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na celkovú hodnotu poskytovaného plnenia podľa tejto zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej Zmluvnej strany za spôsobenú škodu v súvislosti s plnením z tejto Zmluvy maximálnou výškou ktorá sa nahrádza, a to do výšky 100 % plnenia podľa tejto zmluvy.

Článok 7

Následky neplnenia zmluvných povinností

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).

2. V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto zmluvy.

Článok 8

Lehota na plnenie a trvanie zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie do 20.12.2022. Zmluva trvá do riadneho dodania plnenia a splnením všetkých práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy

Článok 9

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy je možné v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvnej strany považujú omeškania s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako 60 dní. Odstúpenie je účinné prvým dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení protistrane. Vzájomne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od tejto zmluvy si zmluvné strany ponechajú. Dodávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov do dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy v prípade odstúpenia zapríčineného zo strany Objednávateľa.
2. Ukončenie tejto zmluvy je možné aj dohodou zmluvných strán.

Článok 10

Riešenie prípadných sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 11

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto zmluvy nebudú spracúvať osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
5. Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho že by ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok 12 Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, touto zmluvou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov a iných príslušných predpisov Slovenskej republiky.
2. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvy.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

.....
Andrej Bališ

.....
Ing. Ivan Marták

Člen predstavenstva

predseda úradu

(Dodávateľ)

(Objednávateľ)