

RÁMCOVÁ DOHODA

NA POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

(ďalej ako „rámcová dohoda“)

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle ustanovení § 262 a 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj podľa ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. Poistník:

Názov:	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
Adresa/sídlo:	Šrobárova 2, 041 80 Košice
Štatutárny orgán:	prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc. – rektor
Osoba oprávnené rokovať vo veciach zmluvných:	JUDr. Zuzana Gažová
technických:	Maroš Kvitkovský
IČO:	00397768
DIČ:	2021157050
IČ DPH:	SK2021157050
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK 48 8180 0000 0070 0024 1770
Kontakty:	Maroš Kvitkovský, e-mail: @upjs.sk
Právna forma:	verejnoprávna inštitúcia

(ďalej ako „poistník“ alebo aj „UPJŠ“)

a

2. Poistovateľ/Poistiteľ:

Obchodné meno:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Sídlo (miesto podnikania):	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Zastúpený:	Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť Kamila Backová, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných, technických a prevádzkových:	Kamila Backová
IČO:	00 585 441
DIČ:	2020527300
IČ DPH:	SK7020000746
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	SK25 0900 0000 0001 7512 6457
Kontakty:	Kamila Backová, e-mail: backova@koop.sk
Registovaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 79/B

(ďalej ako „poisťovateľ“ alebo v zmysle Občianskeho zákonníka aj ako „poistiteľ“ a spolu s poistníkom ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Preambula

1. Táto rámcová dohoda na poistenie majetku a poistenie zodpovednosti za škodu sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania, ktoré realizoval poisťník v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), postupom zadávania nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb s názvom **„Poistovacie služby pre UPJŠ.“**

Článok I.

Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom rámcovej dohody je **havarijné poistenie motorových vozidiel**, ktorých vlastníkom, držiteľom alebo správcom je poisťník. V zmysle uvedeného sa rozumie ako predmet tejto rámcovej dohody záväzok poisťovateľa/poistiteľa zabezpečiť poisťníkovi možnosť uzavrieť spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode čiastkové poistné zmluvy, predmetom ktorých bude havarijné poistenie motorových vozidiel, ktorých vlastníkom, držiteľom alebo správcom je poisťník.
2. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poisťovateľa/poistiteľa zabezpečiť poisťníkovi možnosť uzavrieť spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode čiastkové poistné zmluvy, predmetom ktorých bude **povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel**, ktorých vlastníkom, držiteľom alebo správcom je poisťník.
3. Poisťovateľ sa za týmto účelom zaväzuje v súlade s podmienkami rámcovej dohody v rámci jej platnosti uzavrieť s poisteným jednotlivé poistné zmluvy, predmetom ktorých bude poistenie definované v čl. II. a čl. III. tejto rámcovej dohody.
4. Poistné zmluvy budú uzavreté na základe výzvy (požiadavky) poisťníka.
5. „Poisteným“ je v zmysle Občianskeho zákonníka okrem poisťníka aj ten, na ktorého sa po podpísaní a nadobudnutí účinnosti Poistnej zmluvy poistenie vzťahuje.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia – havarijné poistenie motorových vozidiel

1. Predmetom rámcovej dohody je povinnosť poisťiteľa poskytnúť poisťníkovi havarijné poistenie motorových vozidiel, ich častí a príslušenstva, tvoriaceho štandardnú, povinnú a doplnkovú výbavu (ďalej len „predmet poistenia“), ktorých vlastníkom, držiteľom alebo správcom je poisťník a povinnosť poisťníka platiť poistné v zmysle článku VII. tejto rámcovej dohody.
2. **Motorovým vozidlom** sa rozumie samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
3. Pod pojmom **motorové vozidlá** sa rozumejú všetky vozidlá, ktorých držiteľom, vlastníkom alebo správcom je poisťník a ktoré sú predmetom poistenia.

4. Poistiteľ sa rámcovou dohodou/čiastkovou poistnou zmluvou zaväzuje poskytnúť v dohodnutom rozsahu plnenie, ak nastane škodová udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa plniť a poistník sa zaväzuje platiť poistné.
5. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poisteného na plnenie poisťovateľa.
6. **Územná platnosť poistenia:** Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti pre celé geografické územie Európy.
7. Pod pojmom **Poistná suma** sa rozumie poistná hodnota veci.
8. Pod pojmom **Nová cena** sa rozumie nadobúdacia hodnota motorového vozidla pred zľavami vrátane DPH.
9. Pod pojmom **Totálna škoda** sa rozumie taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného motorového vozidla podľa normatívu výrobcu dosiahnu minimálne 95 % všeobecnej hodnoty motorového vozidla, vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
10. Pod pojmom **Všeobecná hodnota** sa rozumie hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
11. Pod pojmom **Havária** sa rozumie náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
12. Poistenie podľa tohto článku rámcovej dohody sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami poistiteľa a/alebo osobitnými zmluvnými dojednaniami poistiteľa, ktoré tvoria spoločne Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody (ďalej spolu len „VOP“), a s ktorými bol poistník oboznámený.
13. Zmluvné dojednania uvedené v tomto článku rámcovej dohody ako aj ostatné ustanovenia tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami VOP, týkajúcimi sa poistenia podľa tohto článku rámcovej dohody.
14. Poistiteľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia dohodnutý v rámcovej dohode svojimi VOP.
15. Náležitosti rámcovej dohody, vzťahujúce sa na poistenie podľa tohto článku rámcovej dohody, ako je najmä poistná suma, spôsob poistenia, výška poistného, ročné sadzby pre poistné a spoluúčasť sú súčasťou Prílohy č. 1 a 4 tejto rámcovej dohody.
16. Poistník si vyhradzuje právo na aktualizáciu Zoznamu motorových vozidiel, ktorý je súčasťou Prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody, a to pri vozidlách, ktoré vstúpia do poistenia k 01. 10. 2022, ako aj pri nadobudnutí alebo vyradení motorových vozidiel počas účinnosti tejto rámcovej dohody, resp. čiastkovej poistnej zmluvy podľa čl. I tejto rámcovej dohody.

17. V prípade nadobudnutia vlastníckeho práva, držby a/alebo správy k motorovým vozidlám, ktoré majú byť predmetom poistenia podľa tejto rámcovej dohody po začiatku jej účinnosti, budú tieto motorové vozidlá automaticky poistené okamihom prevzatia vozidiel s tým, že túto skutočnosť poistník nahlási do 10 pracovných dní od prevzatia príslušného motorového vozidla. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti a účinnosti rámcovej dohody, budú zaradené a budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v tejto rámcovej dohode.
18. Oznámenie o zaradení motorového vozidla do poistenia (ku ktorému poistník získal vlastníctvo, držbu, prípadne správu) alebo o vyradení motorového vozidla z poistenia (v prípady straty vlastníctva, držby, prípadne správy) bude zasielané elektronicky (e-mailom) formou prihlášky do poistenia alebo odhlášky z poistenia, bez nutnosti jej podpisu poistníkom. Vzor prihlášky do poistenia, resp. odhlášky z poistenia tvorí Prílohu č. 7 tejto Rámcovej dohody.
19. Vyradenie motorového vozidla z poistenia bude realizované na základe dokladu, ktorý preukazuje skutočnosť zániku poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku skutočnosti spôsobujúcej zánik poistenia. Oznámenie uvedenej skutočnosti je možné vykonať zaslaním dokladu preukazujúceho príslušnú skutočnosť (ďalej len „doklad“), pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou (e-mailom) alebo zaslaním poštou.
20. V prípade zaradenia/vyradenia motorového vozidla z poistenia, nie je potrebné uzatvárať dodatok k poistnej zmluve.
21. Poistenie sa dojednáva minimálne pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku havárie,
 - b) odcudzenia celého predmetu poistenia alebo jeho časti,
 - c) poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku živeľnej udalosti,
 - d) úmyselného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia – vandalizmus (zistený – nezistený),
 - e) stret so zverou,
 - f) poistenie batožiny v motorovom vozidle,
 - g) poistenie čelného skla,
 - h) škôd spôsobených hlodavcami,
 - i) preplatenie nákladov na zabezpečenie náhradného vozidla rovnakej alebo vyššej počas trvania prepravy.
22. Osobitné dojednania:
 - 22.1 Poistenie je dojednané so spoluúčasťou: pre všetky motorové vozidlá 5%, minimálne 65,-€.
 - 22.2 V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel s nulovou spoluúčasťou.
 - 22.3 V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do sumy 1 000 €. Bez spoluúčasti.
 - 22.4 Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
 - 22.5 Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty predmetu poistenia motorového vozidla.
 - 22.6 Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je maximálne do výšky ceny opravy v autorizovanom servise.

- 22.7 Opravu s hodnotou vyššou ako je dojednaná spoluúčasť na motorovom vozidle bude hradiť poisťovňa priamo servisu – vystavenie krycieho listu.
- 22.8 V prípade havárie bude odtiahnutie motorového vozidla preplatené do najbližšieho servisu schopného vykonať opravu.
- 22.9 V rámci poistenia sú dojednané asistenčné služby pre motorové vozidlá do 3,5 tony.
- 22.10 Poisťovateľ bude akceptovať existujúci spôsob zabezpečenia motorových vozidiel poisteného a poistné sumy (vstupné hodnoty) poistených motorových vozidiel ako nové ceny – vzťahuje sa to na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia od počiatku a taktiež na motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu trvania rámcovej dohody/poistnej zmluvy.
- 22.11 Poisťovateľ nebude uplatňovať princíp podpoistenia.
- 22.12 Poisťovateľ nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.
- 22.13 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené zvieratami.
- 22.14 Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené na predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby, ktorej totožnosť nemusí byť zistená.

Článok III.

Predmet a rozsah poistenia - povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel

1. V zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 381/2001 Z. z.“) - poistený ma nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví alebo usmrtením,
 - b) škody vzniknuté poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v ustanovení § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z., alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
2. V zmysle ustanovenia § 4 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z. má poistený z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
3. V rámci poistenia sú dojednané aj bezplatné asistenčné služby pre motorové vozidlá do 3,5 tony poskytované 24 hodín denne, ktorých súčasťou bude minimálne pomoc na ceste pri poruche alebo nehode, vrátane odtiahnutia vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu schopného vykonať opravu, uschovania vozidla, poskytnutia ubytovania, zapožičania náhradného vozidla.
4. Poistník si vyhradzuje právo na aktualizáciu Zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 01. 10. 2022 a rovnako aj pri nadobudnutí alebo vyradení motorových vozidiel počas účinnosti tejto rámcovej dohody, resp. čiastkovej poistnej zmluvy podľa čl. I. tejto rámcovej dohody a pri zmene určenia použitia motorových vozidiel, ktorú sú už v súbore

poistených motorových vozidiel. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu účinnosti rámcovej dohody, budú zaradené do poistnej zmluvy uvedenej v článku I. tejto rámcovej dohody a budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v rámcovej dohode.

5. V prípade nadobudnutia vlastníckeho práva a/alebo držby k motorovému vozidlu bude vozidlo automaticky poistené okamihom prevzatia vozidla s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási do 10 pracovných dní od nadobudnutia vlastníckeho práva alebo držby k motorovému vozidlu.
6. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, ktorá ma za následok zánik poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa jej vzniku. Oznámenie uvedenej skutočnosti sa vykoná zaslaním dokladu preukazujúcim príslušnú skutočnosť (ďalej len „doklad“), pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou (e-mailom) alebo zaslaním poštou.
7. Poisťovateľ vydá poistenému na každé vozidlo potvrdenie o poistení zodpovednosti - zelenú kartu najneskôr do konca novembra 2022. Zelené karty budú doručené na adresu poistníka.
8. Sadzby pre výpočet poistného a výška poistného uvedené v Prílohe č. 2 rámcovej dohody sú záväzné po celú dobu poistenia.
9. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
10. Poisťovateľ zašle oznámenie o poistnom plnení poistníkovi aj poistenému.
11. Minimálne limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtení (bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených) — 5 240 000,- €, pre vecné škody, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia (bez ohľadu na počet poškodených) — 1 050 000,- €.
12. Poistenie podľa tohto článku rámcovej dohody sa riadi VOP, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody a s ktorými bol poistník oboznámený.
13. Zmluvné dojednania uvedené v tomto článku rámcovej dohody ako aj ostatné ustanovenia tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami VOP, týkajúcimi sa poistenia podľa tohto článku rámcovej dohody.
14. Poistiteľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia dohodnutý v rámcovej dohode svojimi VOP.

Článok IV. **Miesto poskytnutia služby**

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel sa vzťahuje na škodové udalosti pre celé geografické územie Európy.
2. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/ alebo cudzieho štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok V.

Spôsob a podmienky dojednávania poistných zmlúv, podmienky poistenia

1. Na základe rámcovej dohody budú uzatvorené čiastkové poistné zmluvy pre poistníka v súlade s rámcovou dohodou, pričom v každej čiastkovej poistnej zmluve budú použité poistné sadzby a rozsah poistených rizík dohodnuté v rámcovej dohode.
2. Čiastkové poistné zmluvy budú uzatvárané v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a touto rámcovou dohodou. Súčasťou čiastkových poistných zmlúv budú vždy VOP pre jednotlivé druhy poistenia, ktoré sú zároveň aj Prílohou č. 3 tejto rámcovej dohody, pričom dojednania tejto rámcovej dohody majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Súčasťou čiastkových poistných zmlúv budú aj zoznamy poistených motorových vozidiel s definovaním spôsobu zabezpečenia.
4. Čiastkové poistné zmluvy určia poistné obdobia a budú uzatvárané na dobu určitú podľa potrieb poistníka a podľa podmienok tejto rámcovej dohody.
5. Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody/čiastkovej poistnej zmluvy je Zoznam poistených vozidiel a rozpis poistného za poistné obdobie v EUR, ktorý je súčasťou Prílohy č. 5 a Príloha č. 2 - Sadzobník poistného na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na všetky vozidlá s evidenčným číslom a niektoré špeciálne vozidlá bez čísla, pohybujúce sa po cestných komunikáciách (vysokozdvížné vozíky, poľnohospodárske a stavebné stroje) s uplatnením rovnakej výšky zľavy a bonusu, ako sa uplatnili v rámci ponuky. Sadzobník predkladá poisťovateľ.
6. Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody/ čiastkovej poistnej zmluvy je Zoznam poistených vozidiel a rozpis poistného za poistné obdobie v EUR, ktorý je súčasťou Prílohy č. 4 a Príloha č. 1 - Sadzobník poistného na havarijné poistenie s uplatnením rovnakej výšky zľavy, ako sa uplatnila v rámci ponuky poisťovateľa. Sadzobník predkladá poisťovateľ.
7. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VOP ani zmluvnými dojednaniaми (ďalej len „Zmluvné dojednania“). V prípade, ak by VOP a/alebo Zmluvné dojednania obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto rámcovej dohody, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa rámcovej dohody prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VOP a Zmluvných dojednaniach.
8. Počet poistených motorových vozidiel sa môže priebežne meniť podľa potreby a požiadavky poistníka. Poistník si vyhradzuje právo pripoistiť, resp. dopoistiť motorové vozidlá v súlade s aktuálnym stavom.
9. Poisťovateľ sa zaväzuje, že na žiadosť poistníka/poisteného bezodkladne vystaví potvrdenie o poistení motorových vozidiel poistníka/poisteného, poistených Poistnou zmluvou.
10. Poistné plnenie z havarijného poistenia motorových vozidiel sa poukazuje na účet poistníka. Oznámenie o poistnom plnení bude zaslané poistníkovi.

11. Poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa poukazuje poškodenému. Oznámenie o poistnom plnení bude zaslané poškodenému, poistenému a na vedomie poistníkovi.
12. Poisťovateľ zasiela zoznam poistných udalostí poistníkovi štvrtročne do 10-tich kalendárnych dní nasledovného mesiaca na základe žiadosti poistníka. Súčasťou zoznamu je vyhodnotenie aktuálnej škodovosti.
13. Poisťovateľ je povinný zasielať potvrdenia o povinnom zmluvnom poistení na základe požiadaviek poistníka.

Článok VI.
Cena za poskytnutie služby

1. **Cena za predmet tejto rámcovej dohody (poistné)** bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, výsledkov verejného obstarávania, ktorého úspešným uchádzačom sa stal poistiteľ a v súlade s cenovou ponukou predloženou poistiteľom, **ako cena maximálna.**
2. Poistné sadzby pre výpočet poistného a spoluúčasti uvedené v prílohách k tejto rámcovej dohode sú záväzné a nemenné po celú dobu trvania rámcovej dohody.
3. Ročné poistné predstavuje čiastku:

Riziko	Ročné poistné v EUR
Havarijné poistenie motorových vozidiel	2 329,30
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel	1 599,10
Celkom ročné poistné spolu:	3 928,40

Slovom: tritisícdeväťstodvadsaťosem, 40/100 EUR

4. Poistné za celé obdobie trvania rámcovej dohody, t. j. za obdobie 48 mesiacov, za predmet poistenia a všetky riziká predstavuje 15 713,60 EUR (slovom: pätnásťtisícšesťdesiat a 60/100 eur).
5. Poistné podľa tejto rámcovej dohody je dojednané ako bežné poistné.
6. Splátky poistného sú kalkulované bez področných prirážok.
7. Poistné za predmet tejto rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady poistiteľa, vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poistiteľa alebo inej tretej osoby spojených s plnením tejto rámcovej dohody.
8. Poistiteľ vyhlasuje, že takto stanovená cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poistiteľ súčasne vyhlasuje, že nepredpokladá, s prihliadnutím na všetky okolnosti, akékoľvek ďalšie náklady, ktoré nie sú zahrnuté v tejto rámcovej dohode a ktoré by musel znášať poistník.

9. Poistník bude polročné poistné uhrádzať poisťiteľovi na základe faktúr s **30 - dňovou** lehotou splatnosti počítanou odo dňa riadneho a preukázateľného doručenia faktúry poisťníkovi. Úhradou faktúry sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie deň odpísania finančných prostriedkov z účtu poisťníka v prospech účtu poisťiteľa. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane banky, nie je poisťník po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
10. Pod pojmom faktúra sa rozumie aj predpis poistného, prípadne avízo o poistení.
11. Forma platenia poistného: bezhotovostný platobný styk, bez zálohovej platby. Poisťiteľ nemá nárok na preddavok na poistné.
12. Spôsob platenia poistného: prevodným príkazom na úhradu, VS: číslo návrhu poistnej zmluvy alebo číslo poistky.
13. Platenie poistného: polročne.
14. Faktúra musí obsahovať:
 - a) číslo čiastkovej poistnej zmluvy,
 - b) špecifikáciu ceny predmetu čiastkovej poistnej zmluvy,
 - c) rozdelenie poistného na jednotlivé motorové vozidlá.
15. V prípade doručovania faktúr poštou je nevyhnutné faktúry zasielať doporučené v obálke označenej slovom „Faktúra“. Pri faktúre, ktorá nie je doručená osobne alebo doporučené nemožno vymáhať úroky z omeškania.
16. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto rámcovej dohode, poisťník je oprávnený vrátiť faktúru poisťiteľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry poisťníkovi.
17. V prípade omeškania poisťníka so zaplatením poistného z jednotlivej faktúry má poisťiteľ nárok na uplatnenie úroku z omeškania vo výške určenej ustanovením § 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
18. Poisťiteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto rámcovej dohody, prípadne z čiastkovej poistnej zmluvy, proti pohľadávke poisťníka.
19. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť poistného nemá vplyv na vznik poistenia.

Článok VII. **Trvanie rámcovej dohody**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
2. Poistenie začína od dátumu účinnosti jednotlivých čiastkových poistných zmlúv ako začiatok poistenia a dojednáva sa na dobu určitú počas účinnosti rámcovej dohody, resp. podľa ustanovení nasledujúceho bodu.

3. Lehota poskytnutia služby:
 - a) začiatok poistenia odo dňa nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy (čiastkovej zmluvy) podľa rozsahu a podmienok tejto rámcovej dohody (od 00:00 h),
 - b) koniec poistenia do dňa ukončenia účinnosti rámcovej dohody (do 24:00 h); v odôvodnených prípadoch termín ukončenia poistnej zmluvy/rámbovej dohody sa môže predĺžiť do doby podpísania novej rámcovej dohody, najviac však jeden rok.
4. Poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
5. Túto rámcovú dohodu možno predčasne ukončiť:
 - 5.1 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 5.2 poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poistenie môže zároveň vypovedať poisťovateľ ako aj poistník do dvoch mesiacov po uzavretí rámcovej dohody/čiastkovej poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť písomná, zaslaná doporučenou zásielkou alebo prvou triedou, prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v tejto rámcovej dohode/ čiastkovej poistnej zmluve. Výpoveď začína plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane, resp. dňom nasledujúcim po dni odmietnutia druhej zmluvnej strany túto výpoveď prevziať.
 - 5.3 písomným odstúpením od rámcovej dohody v zmysle zákonných ustanovení alebo ustanovení tejto rámcovej dohody.
6. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody z nasledovných dôvodov:
 - 6.1 strata nevyhnutnej kvalifikácie poisťovateľa, vrátane, ale nielen, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktorá bezprostredne súvisí s predmetom tejto rámcovej dohody,
 - 6.2 poskytnutie plnenia v rozpore s čl. II. a/alebo čl. III. tejto rámcovej dohody,
 - 6.3 neposkytnutie súčinnosti poisťovateľa, v dôsledku čoho sa podstatným spôsobom sťažilo alebo obmedzilo plnenie povinností poistníka podľa tejto rámcovej dohody alebo sa toto plnenie znemožnilo.
7. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, keď bola odosielajúcej strane vrátená, aj keď sa adresát o tom nezvedel; pre doručovanie sú rozhodujúce adresy sídel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto rámcovej dohody.

Článok VIII. **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby bol v čo najlepšej možnej miere naplnený predmet tejto rámcovej dohody a neboli porušené alebo ohrozené práva druhej zmluvnej strany/účastníka tejto rámcovej dohody.
2. Tento záväzkový vzťah sa v súlade s § 261 ods. 9 Obchodného zákonníka spravuje Občianskym zákonníkom v časti upravujúcej zmluvný typ poistnej zmluvy; ostatné záväzkové vzťahy v tejto rámcovej dohode neupravené sa spravujú Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že finančné sprostredkovanie v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vykonáva pre poistníka/poisteného pri tejto rámcovej dohode o poskytnutí poisťovacích služieb a čiastkových poistných zmluvách uzatvorených na základe tejto rámcovej dohody o poskytnutí poisťovacích služieb (ďalej spolu len „poistná zmluva“) samostatný finančný agent. Samostatného finančného agenta oznámi poistník poisťovateľovi. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že správa tejto rámcovej dohody, čiastkovej poistnej zmluvy a likvidácia poistných udalostí z tejto čiastkovej poistnej zmluvy bude realizovaná pre poistníka/poisteného výlučne prostredníctvom samostatného finančného agenta.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, obligatórne formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernou, ktorákolvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
5. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, resp. jej časti, ani z čiastkovej poistnej zmluvy, na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto rámcovej dohody odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto rámcovej dohody doručené druhej zmluvnej strane.
6. Poisťovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky z rámcovej dohody, prípadne z čiastkovej poistnej zmluvy, v zmysle ustanovení § 524 Občianskeho zákonníka bez predchádzajúceho súhlasu poistníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky druhej zmluvnej strany v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
7. Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto rámcovej dohody. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto rámcovej dohody a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody, pokiaľ pri uzatváraní tejto rámcovej dohody zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
8. Pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je dohodnuté inak, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, ktorá sa rozhodla doručiť svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane, je povinná odovzdať svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane alebo zaslať svoj písomný prejav vôle na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluvná strana doporučenú poštovú zásielku od druhej zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto zásielka za doručенú uplynutím troch dní odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorej bola zásielka určená a odoslaná.
9. Poisťovateľ predkladá v Prílohe č. 6 k tejto rámcovej dohode zoznam všetkých svojich subdodávateľov s uvedením ich identifikačných údajov, predmetu subdodávky a údajov o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa. Až do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody je poisťovateľ povinný oznámiť poistníkovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
10. Poisťovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto rámcovej dohody vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa ustanovenia § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj

spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 7 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvné vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr, je poisťovateľ povinný oznámiť (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a zároveň predložiť poisťníkovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa ustanovenia § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody je poisťovateľ povinný oznámiť poisťníkovi akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.

11. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto rámcovej dohody je možné len v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
12. Poisťník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia tejto rámcovej dohody v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 8/2018 z 29. mája 2018 v zmysle ustanovenia § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
13. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou a poisťník túto rámcovú dohodu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Poisťovateľ berie na vedomie povinnosť poisťníka zverejniť túto rámcovú dohodu ako aj jednotlivé čiastkové poisťné zmluvy a faktúry vyplývajúce z tejto rámcovej dohody a svojím podpisom dáva súhlas na ich zverejnenie, vrátane príloh, v plnom rozsahu. Za zverejnenie tejto rámcovej dohody a čiastkových poisťných zmlúv v Centrálnom registri zmlúv zodpovedá poisťník, ako osoba povinná v zmysle citovaného zákona.
14. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
15. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých poisťník dostane 3 rovnopisy a poisťovateľ dostane 2 rovnopisy. Každý rovnopis má hodnotu originálu.
16. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, bez omylu, nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, túto rámcovú dohodu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
17. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 – Sadzobník poisťného na havarijné poistenie (predloží uchádzač)
 - Príloha č. 2 – Sadzobník poisťného pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (predloží uchádzač)
 - Príloha č. 3 – Všeobecné poisťné podmienky poisťovateľa a osobitné zmluvné dojednania pre jednotlivé predmety poistenia
 - Príloha č. 4 – Plnenie kritérií – havarijné poistenie - Tabuľka č. 1
 - Príloha č. 5 – Plnenie kritérií – povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – Tabuľka č. 2
 - Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov

V Košiciach, dňa

V Bratislave, dňa

Za poistníka:

UPJŠ

Za poisťovateľa:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

.....
prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.

rektor

.....
Jakub Janso

na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

.....
Kamila Backova

na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode na poistenie motorových vozidiel

Sadzobník poistného na havarijné poistenie

Predmet poistenia	Spôsob poistenia	Spoluúčasť	Ročná sadzba v %
Osobný automobil, dodávkový a malý nákladný automobil s celkovou hmotnosťou do 3,5 t	nová cena	5%, minimálne 65,00 €	1,00
Nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t, autobusy, traktory, prívesy a návěsy	nová cena	5%, minimálne 65,00 €	1,00

V rámci poistenia je poistením kryté aj poistenie čelných skiel s nulovou spoluúčasťou.

V rámci poistenia je dojednané aj poistenie batožiny v osobných motorových vozidlách do sumy 1 000,00 EUR. Bez spoluúčasti.

Sadzobník poistného pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je minimálne:

- a) 5 240 000,00 EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) zákona o PZP a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 050 000,00 EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o PZP bez ohľadu na počet poškodených.

Popis		Skupina vozidla	Ročné poistné v EUR
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:	1. do 50 cm ³ vrátane	SA1 22,44
		2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	SA2 31,26
		3. nad 350 cm ³	SA3 53,08
	na elektrický pohon (elektromobil):	1. s celkovou hmotnosťou do 250 kg vrátane	SA1 22,44
		2. s celkovou hmotnosťou nad 250 kg do 350 kg vrátane	SA2 31,26
		3. s celkovou hmotnosťou nad 350 kg	SA3 53,08
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:	1. do 1 300 cm ³ vrátane	SB1 54,40
		2.a) nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	SB2a 66,62
		2.b) nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	SB2b 72,74
		3.a) nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	SB3a 78,84
		3.b) nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	SB3b 97,18
		4. nad 2 500 cm ³	SB4 113,08
	na elektrický pohon (elektromobil):	1. s celkovou hmotnosťou do 1 400 kg vrátane	SB1 54,40
		2.a) s celkovou hmotnosťou nad 1 400 kg do 1 800 kg vrátane	SB2a 66,62
		2.b) s celkovou hmotnosťou nad 1 800 kg do 2 500 kg vrátane	SB2b 72,74
		3.a) s celkovou hmotnosťou nad 2 500 kg do 3 500 kg vrátane	SB3a 78,84
c) obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg		SC	98,80
d) sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného		SD	139,84
e) automobily banskej a záchrannej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného		SE	91,02
f) ťahač návesov:			
SF1 = prevádzkuje vozidlo iba na území SR + Česká republika		SF1	1 211,06
SF2 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska		SF2	1 322,22
SF3 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK)		SF3	1 615,22
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou	1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	SG1 342,96
		2. nad 12 000 kg	SG2 412,58
h) poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s evidenčným číslom, pojazdný pracovný stroj bez evidenčného čísla, pojazdný pracovný stroj s prideleným zvláštnym evidenčným číslom obsahujúcim písmeno „Z“ alebo vysokozdvížny vozík		SH	30,74
i) motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa evidenčné číslo nepridružuje		SI	18,80
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	1. autobus	SJ1 167,38
		2. trolejbus	SJ2 131,02
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	1. do 5 000 kg vrátane	SK1 342,96
		2. nad 5 000 kg	SK2 412,58
l)	prípojné vozidlo	1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i)	1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane SL11 13,60
			1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg SL12 17,24
		2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves	SL2

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb

ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnutelný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
 - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
 - b) oprávnene má u seba,
 - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzie veci prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
 - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
 - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
 - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
 - a) budovy, stavby, haly a ich súčasti,
 - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnutelný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
 - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
 - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
 - e) stavebné úpravy, súčasti stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) peniaze,
 - b) cenné veci,
 - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - d) ceniny,
 - e) veci zvláštnej hodnoty,
 - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
 - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstav.

Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.

8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
- c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
 - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
- e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,

- g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
- h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
- i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
- j) čisté finančné škody,
- k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
- l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
- m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
- n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
- o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
- p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,

2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.

3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:

- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
- b) pozemky, rastliny a porasty,
- c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
- d) vzorky, názorné modely, prototypy,
- e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
- f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
- g) kofajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
- h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
- i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
- j) bankové riziká BBB,
- k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
- l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),

- m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/ alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

ČLÁNOK V

Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
3. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

ČLÁNOK VI

Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Povinnosť KOOOPERATÍVY nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. KOOOPERATÍVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATÍVY o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATÍVE preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,

- c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATÍVA má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATÍVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody KOOOPERATÍVY a poisteného, resp. poistníka.
6. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATÍVU. V prípade zvýšenia poistného rizika je KOOOPERATÍVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
 7. V prípade vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATÍVA poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
 8. Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuťelnej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
 9. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten

z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.

10. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
11. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

ČLÁNOK VII

Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri uzatváraní poistenia je poistnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poistná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota môže byť stanovená ako:
 - a) nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivkej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

ČLÁNOK VIII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

ČLÁNOK IX

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
 - a) umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,
 - b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOOPERATIVITY, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
 - d) oznámiť KOOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
 - e) oznámiť KOOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,

- g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
- bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVITY a postupovať v súlade s nimi,
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVITY. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
 - umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - oznámiť bez zbytočného odkladu polícií vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež alebo lúpež,
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,
 - dodržovať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
 - preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

ČLÁNOK X

Povinnosti KOOOPERATIVITY

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:

- oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred

- dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poisťníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - d) poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poisťníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný predpoklad na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK XI

Plnenie KOOOPERATIVY

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poisťník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poisťník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
 - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
 - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
 - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.

9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistnej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znovuoobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
16. Plnenie KOOOPERATIVY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevyší sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vyplatí poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vyplatí KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí úšlé úroky a ostatné úšlé výnosy.
19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vyplatí KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí KOOOPERATIVA dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
25. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.

27. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČLÁNOK XII **Poistenie na prvé riziko**

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

ČLÁNOK XIII **Spoluúčasť**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poistnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOOPERATIVA poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poistnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
KOOOPERATIVA potom pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
 - poisťovňa odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

ČLÁNOK XIV **Podpoistenie**

1. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví KOOOPERATIVA výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poistení na prvé riziko v zmysle článku XII.

ČLÁNOK XV **Zvláštne prípady plnenia**

1. Ak urobil poistený, resp. poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, KOOOPERATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOOPERATIVITY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.
2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

ČLÁNOK XVI Konanie expertov / znalcov

- Poistený, resp. poistník a KOOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Zásady konania expertov:
 - Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
 - Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
 - Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
 - Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOOPERATIVE a poistenému.
 - Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
- Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK XVII Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

- Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
- Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
- Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
- Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
- Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký

účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.

- Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
- Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
- Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
- Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
- Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
- Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým nezhodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).
- Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
- Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poistníkom, resp. poisteným uvedeným v poistnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
- Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
- Za **cennosti** sa považujú:
 - peniaze,
 - cenné veci,
 - vkładné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
 - ceniny,
 - veci zvláštnej hodnoty,
 - písomnosti.
- Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobíjacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.

19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
- veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
 - starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
 - zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
- písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
 - nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovníka povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách vecí (výrobku) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

ČLÁNOK XVIII

Spôsob vybavovania sťažnosti

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“
2. Pod dorúčením oznámenia KOOOPERATIVITY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poistovnía zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.

ČLÁNOK XIX

Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVITY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylné od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I Poistné riziká

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
 - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
 - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).
Doplňková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplňkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

Článok II

Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok III

Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
 - prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- funkčného namáhania,
 - chybnej konštrukcie, výrobnnej alebo materiálovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravára alebo dodávateľ zo zákona.
 - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
 - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
 - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.

Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

- Poistenie vecí pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II Poistné riziká

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - priamym úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").
- Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplňkovým živelným poistením**. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
 - Doplňkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
 - povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
 - vichricou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
 - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemin, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ľarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
 - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- d1) potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- d2) kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- e) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

ČLÁNOK III Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - ošlahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
 - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,

- b) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
 5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
 - b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - c) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, pliesní a atmosférickými zrážkami,
 - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
 - f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
 - h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
 - i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
 6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
 - b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
 - c) opotrebením vecí.
 7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK IV

Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnost-

nými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
 - a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
 - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
 - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
 - a) bode 2,
 - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

ČLÁNOK V

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPZ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK VI

Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

- Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
 - v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
 - v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
 - v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohnovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.
- Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

ČLÁNOK VII

Rozšírená poistná ochrana

- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.
- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnutelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
- Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistnej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

ČLÁNOK VIII

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
- Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
- Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
- Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
- Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
- Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.

9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodo-
bej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli
vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského
povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírod-
ných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín
nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín
spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo
ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa sne-
hu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti
sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôso-
bené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zem-
skej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej
stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia
(EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná
udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zni-
čenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľa-
dovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej
vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presa-
hujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou
snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpína-
nosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa
považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá,
ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zaria-
dení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové
potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie)
a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá
alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na
ne pripojených,
 - sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
- Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby
a vonkajšie dažďové zvody.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku**
sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci
priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich
nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríči-
nené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri doprav-
nej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je
vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškode-
nie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym
náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vyku-
rovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa na-
chádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nad-
zvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zniče-
nie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou
pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť
zvuku.

ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upra-
viť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok,
ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení
týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné
odchýliť.
- Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné
podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania
riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené
riziká v zahraničí.
- Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre
prípád živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstaven-
stvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance
Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

ČLÁNOK I Úvodné ustanovenie

- Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK II Poistné riziká

- Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
 - krádežou vlámaním, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
 - lúpežou v mieste poistenia,
 - lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
- Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci tretou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojsť v dvoch formách:
 - vandalizmus - nezistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
 - vandalizmus - zistený páchateľ: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

ČLÁNOK III Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
 - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
 - prostou krádežou,
 - estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
 - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci,
 - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVE za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

ČLÁNOK IV Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

ČLÁNOK V **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
 - a) poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
3. V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
4. Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
 - a) keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchatel bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia,
 - b) odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.
2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPERATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

ČLÁNOK VII **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
 2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytne KOOPERATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnutelné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
 3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPERATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
 4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.
1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

ČLÁNOK VI **Spôsob zabezpečenia**

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

ČLÁNOK VIII **Výklad pojmov**

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
 - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.
3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel

preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.

4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
5. Neoprávneným užívaním poistenej veci tretou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK IX **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL Č. 900

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie motorových vozidiel platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zmluvných dojednaní a týchto Všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok I

Základné pojmy

Poist'ovňa (poistiteľ, poist'ovateľ) - Kooperativa poist'ovňa, a.s., registrovaná v obchodnom registri Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B.

Poistník - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) - osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy - vyplnené tlačivo poist'ovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poist'ovňou.

Poistka - písomné potvrdenie poist'ovne o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistná doba - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Krádež - zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.

Neoprávnené užívanie cudzej veci - zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.

Nesprávna obsluha - porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Podvod - obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.

Lúpež - použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Predpísaná výbava - je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.

Obvyklá výbava - výbava dodávaná pre daný typ motorového vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny motorového vozidla podľa výrobcu.

Doplnková - nadštandardná výbava - výbava nad rámec základnej výbavy dodávanej výrobcom.

Zatajenie veci - privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.

Všeobecná hodnota - hodnota v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu motorového vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

Nesprávna alebo nedostatočná údržba - nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok II

Poistné riziká

1. **Základné poistenie** motorových vozidiel sa vzťahuje na

- a) poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy akoukoľvek udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených v týchto poistných podmienkach alebo v príslušných zmluvných dojednaniach.
Právo na plnenie vzniká, ak dôjde ku škode na veci z nasledujúcich udalostí:
 - zrážka vozidla, pád, náraz,
 - požiar, výbuch, blesk,
 - povodeň, záplava, krupobitie, víchrica,
 - zásah cudzej osoby.
- b) krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy.

Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.

Článok III

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v predchádzajúcom článku, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok IV **Výluky z poistenia**

1. Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku
 - a) prirodzeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu;
 - b) funkčného namáhania;
 - c) chybnéj konštrukcie, výrobnéj alebo materiállovej chyby;
 - d) nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním;
 - e) toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla;
 - f) činnosti vozidla ako pracovného stroja;
 - g) chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho zmocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni;
 - h) vykonávania opravy alebo údržby veci, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
 - i) podvodu, ktorého sa dopustil vypožičateľ, pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie vecí a vypožičaná poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania; právo na plnenie však vzniká, ak bol páchatel' zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené konanie, i keď páchatel' nebol odsúdený pre trestný čin;
 - j) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - k) použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - l) výbuchu dopravovaných výbušnín;
 - m) jadrových rizík.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie

motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opraváreň alebo dodávateľ zo zákona.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť;
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.

Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

5. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, alebo nahlásila dopravnú nehodu policajným orgánom dodatočne, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenie z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
6. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

Článok V

Predmet poistenia a územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, a na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom, ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len predpísaná výbava). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len doplnková - nadštandardná výbava) sa poistenie vzťahuje, len ak je to dohodnuté v zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI

Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto poistných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poistná suma je suma v zmluve určená ako najvyššia hranica plnenia poisťovne. Poistná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo období, na ktoré bolo poistenie dojednané.

Článok VII

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.

Článok VIII

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie, ďalej je povinný poisťovní alebo ňou povereným osobám predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu;
 - b) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 odst. 1 Občianskeho zákonníka);

- c) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné;
- d) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo ku krádeži, lúpeži alebo inému trestnému činu.
- e) po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne;
- f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom;
- g) ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou, to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku;
- h) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel;
- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- j) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy;
- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola

poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

2. Ak malo porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.

Článok IX **Povinnosti poisťovne**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poisťníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu;
- c) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia;
- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia;
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok X **Plnenie poisťovne**

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v euro mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu nákladov v danom mieste na uvedenie poškodeného alebo zničeného motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného motorového vozidla, so

zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

4. Pokiaľ bolo motorové vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90% všeobecnej ceny motorového vozidla, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenie bude všeobecná cena motorového vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z motorového vozidla. V prípade poškodenia motorového vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení, alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
5. Doplnková výbava motorového vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
6. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku motorového vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type motorového vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na motorovom vozidle boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti.
7. Poisťovňa má právo odpočítavať od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

Článok XI **Podpoistenie**

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota veci, potom poisťovňa poskytne plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok XII **Doručovanie písomností**

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať

alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Článok XIII

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE EUROKASKO- SÚBOR Č. 901

Článok I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPPÚP“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré boli schválené predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s.. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

Článok II PREDMET POISTENIA

1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za súbor sa považuje minimálne 5 ks MV.

2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- doplnkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
- osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
- vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
- čelného skla MV.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok III ROZSAH POISTENIA

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako typ:

- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou krádeže alebo lúpeže MV a výluk

vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

- Poistenie sa vzťahuje na krádež a lúpež MV, ďalej na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach.

Článok IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ A POISTNÉ OBDOBIE

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistné obdobie je obdobie dohodnutých splátok poistného. Poistenie je možné dojednať aj ako krátkodobé poistenie; v tom prípade poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou a poistenie končí uplynutím poistného obdobia.

Článok V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP a v týchto zmluvných dojednaniach, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na MV, pokiaľ je MV používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné.),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri MV
 - nie sú s MV pevne spojené (zabudované)
 - nie sú trvale napojené na zdroj MV
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
- škody na el. inštalácii MV, spôsobené hlodavcami
- škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- škody na MV za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný

- zmluvný podnikateľ alebo ako osoba, zodpovedná za opravu,
- j) ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti,
- k) riziko krádež, lúpež MV, ak sa v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti preukáže, že poistený v súlade s článkom VII, bod 7 a 8 týchto zmluvných dojednaní neuzavrel právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľom týchto služieb, ak ho vyžaduje predpísaný spôsob zabezpečenia (Čl. VII).

Článok VI POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a VPP je poistený povinný, nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb, a pod.
2. Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne, do 5-tich pracovných dní odo dňa vstupu ojazdeného MV do poistenia, podrobiť sa obhliadke poisteného MV. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poisťovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takéhoto dôvodu je poisťovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
4. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) prevyšujúca 10-násobok minimálnej mzdy. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, t.j. krádež MV, lúpež MV, poškodenie alebo zničenie MV inak ako pri dopravnej nehode. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
5. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný, po oznámení vzniku poistnej udalosti, odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
 - všetky originálne kľúče vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - kópiu technického preukazu s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom, resp. osvedčenie o evidencii MV, resp. potvrdenie dopravného inšpektorátu o dočasnom vyradení MV z evidencie ,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
6. Poistený je ďalej povinný bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení MV alebo ich zničenie.
7. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
8. Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
9. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.

10. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného MV za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku.
11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady, náhradné kľúče a ovládače od MV.
12. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejedná sa o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
13. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
14. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VI, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.
15. V prípade ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platcom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
16. Poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť v zmysle ustanovení § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ MV bude odpredané v havarovanom stave, táto povinnosť nevzniká.

Článok VII

PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži, okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné a terénne MV**, ktoré sú konštrukčne určené prevažne na prepravu osôb a ich batožiny alebo nákladu a majú najviac 9 miest na sedenie vrátane miesta vodiča, ako aj MV určené prvovýrobcem ako osobné alebo terénne, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil. **Úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg**, ktoré sú v osvedčení o evidencii zapísané ako nákladný automobil.:
 - a) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 19 916,35 EUR jednou z nasledovných možností:
 - imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo
 - mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - b) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou od 19 916,35 EUR do 66 387,84 EUR jednou z nasledovných možností:
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom v kombinácii s imobilizérom v kľúči alebo
 - autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,
 - c) Vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 66 387,84 EUR:
 - namontovaný funkčný satelitný elektronický vyhľadávací systém GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce) v kombinácii s imobilizérom v kľúči a alarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom. Pokiaľ MV nemá imobilizér v kľúči, je možné tento nahradiť mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou MV typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.,

2. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
3. **Úžitkové a nákladné MV** s celkovou hmotnosťou **nad 3.500 kg** a **autobusy**:
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 165 969,59 EUR - imobilizérom v kľúčoch,
 - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 165 969,59 EUR,
 - podľa podmienok zabezpečenia uvedených v bode 1, písm. c) tohto článku.
4. **Traktory** :
 - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 99 581,76 EUR - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku,
 - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 99 581,76 EUR - po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne,
5. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom, musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa prípadne inej pevnej časti motocykla, bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) a reťazou resp. obručou toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok.
6. MV s dodatkovým poistením prepravy vecí musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
7. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami, pred dojednaním poistenia MV.
8. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
9. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v Kooperative poistovní a.s., platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené do 30 dní po ukončení leasingu.
10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. VII, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

Článok VIII ZĽAVY NA POISTNOM

1. Zľava na poistnom alebo prirážka sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená škodovým percentom vypočítaným ako pomer vyplatených škôd vrátane rezerv a predpísaného poistného. Do škodového percenta sa nezapočítavajú poistné udalosti, ktorých plnenie je uplatnené v regresnom konaní voči škodcovi a vrátené poistné plnenia z krádeže vozidla.
3. Pokiaľ škodové percento nepresiahne za dobu trvania poistenia viac ako:
 - 50 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 10%;
 - 30 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 20%;
 - 15 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 30%;
 - 0 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zníži o 50%.

Ak škodové percento presiahne za dobu trvania poistenia o viac ako:

- 70 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 20 %;
 - 80 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 30 %;
 - 90 % a viac z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 40 %;
 - nad 100 % z predpísaného poistného, upravené ročné poistné sa zvýši o 50 %.
4. Zníženie alebo zvýšenie poistného podľa bodu 3 tohto článku sa uplatňuje vždy:
- a) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“
 - k výročnému dátumu poistnej zmluvy,
 - b) v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“ :
 - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.01. do 30.06. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento za toto obdobie prvýkrát k 01.01. (rok začiatku PZ + 1 rok) a ďalej vždy k 01.01 príslušného roka.
 - ak je dátum začiatku poistnej zmluvy v období od 01.07. do 31.12. kalendárneho roka, uplatní sa zníženie, resp. zvýšenie vzhľadom na škodové percento ku koncu následného poistného obdobia, t.j. prvýkrát k 01.01.(rok začiatku PZ + 2 roky) a ďalej vždy k 01.01. príslušného roka.
5. Pri poistení súboru motorových vozidiel, ktoré budú slúžiť na účely taxislužby, autoškoly a autopožičovne sa účtuje prirážka k základnému poistnému a to: taxislužba 200%, autoškola 150% a autopožičovňa 400%. Ak poisťovňa po vzniku poistnej udalosti zistí, že poistený pri dojednávani poistnej zmluvy neuviedol správny účel používania vozidla, bude poistné plnenie znížené v pomere zaplateného poistného k poistnému, ktoré sa malo zaplatiť.
6. Ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistený je povinný k rozhodnému dátumu doplatiť pomernú časť rozdielu na poistnom podľa priebehu škodovosti v zmysle ustanovení tohto článku do 15 – tich kalendárnych dní od zániku poistenia. Ak sa tak nestane, bude mu účtovaný poplatok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade ak dôjde k vyradeniu MV v priebehu poistného obdobia zo súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
8. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je možné priznať zľavu za škodový priebeh podľa ustanovení tohto článku u jednotlivých MV v súbore, výlučne na základe dokladu o škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia, ktorý je poistený povinný odovzdať v KOOOPERATIVE poisťovni, a.s. najneskôr do dvoch mesiacov od začiatku poistenia. Doklad o škodovom priebehu musí obsahovať: potvrdenie o ukončení poistnej zmluvy, škodový priebeh, všetky údaje o poistení (číslo poistnej zmluvy, IČO, všetky identifikačné údaje o MV) a musí byť riadne vystavený a podpísaný povereným pracovníkom poisťovateľa. Doba počas ktorej môže poistený požiadať o uplatnenie si nároku na takúto zľavu (čas od ukončenia poistenia v inej poisťovni do uzatvorenia nového havarijného poistenia v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s.), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Pokiaľ mal poistený poistené MV v KOOOPERATIVA poisťovni, a.s., doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Podmienkou priznania tejto zľavy je zánik predchádzajúceho poistenia predmetného MV.
9. Celková výška poskytnutých zliav nesmie prekročiť maximálne stanovenú výšku 70%. Z tohto dôvodu sa stanovuje minimálne poistné ako 30% zo základného poistného. V prípade, že poistné po priznaní zliav klesne pod 30% zo základného poistného, stanoví sa poistné v danom poistnom roku na úrovni minimálneho poistného.
10. Poisťovňa po zániku havarijného poistenia súboru MV na základe žiadosti vydá poistenému doklad o škodovom priebehu tohto poistenia.

Článok IX PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A alebo B, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, so zohľadnením dojednanej spoluúčasti, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty MV v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.

2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie MV nasledovne:
- účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcami. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.
 - v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;
 - za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcami pre príslušnú značku a typ MV.
3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v autoopravovni, neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
4. V špecifických prípadoch si poisťovňa vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na MV svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas. V takomto prípade primerané náklady na opravu MV nesmú presiahnuť sumu 1 659,70 EUR a maximálna hodinová sadzba v tomto prípade bude polovičná z hodinovej sadzby podľa písm. b) bodu 2 tohto článku. Pri svojpomocnej oprave poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnené. Poistený si už potom nemôže uplatňovať ďalšie nároky z tejto poistnej udalosti.
5. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
6. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylné od VPP sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných a úžitkových MV, s celkovou hmotnosťou do 3.500 kg 0,66 EUR/km, u úžitkových a nákladných MV, s celkovou hmotnosťou nad 3.500 kg a s maximálnym počtom miest na sedenie 3 (podľa údajov v technickom preukaze vozidla), 1,49 EUR/km, pričom sa hradia aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na tel. č. dispečingu poisťovne 0850 111 566. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného MV vlakom II. triedy resp. autobusom do miesta bydliska.
7. Doplnková výbava MV bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
8. Poisťovňa odmietne poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie, resp. podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcami pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo ak MV pochádza z trestnej činnosti.
9. Poisťovňa má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné.
10. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok X ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BATOŽINY

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP a v týchto zmluvných dojednaniach. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV.
4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 331,94 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
6. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
7. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.

8. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XI ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ÚRAZU

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z nasledovných druhov poistení podľa VPPÚP.
3. V zmysle VPPÚP sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP došlo:
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
4. a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
5. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa bodu 4 a).

6. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v bode 4 písm. a) tohto článku.
 7. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa bodu 4 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
 8. Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
 9. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia MV.
- a) Slovenskej republiky v dôsledku krádeže MV, lúpeže MV, poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia B),
 - b) Európskej únie v dôsledku poškodenia alebo zničenia MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach (typ poistenia A).
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade, ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená:
 - poškodením alebo zničením náhodnou poistnou udalosťou, s výnimkou výluk vyslovene uvedených vo VPP alebo týchto zmluvných dojednaní, max. však do hodnoty 6 638,78 EUR,
 - krádežou MV alebo lúpežou MV, max. však do hodnoty 1/4 z dojednanej poistnej sumy pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí pri preprave.

Článok XII

DOPLNKOVÁ - NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA MV

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, resp. v MV, dodávané nad rámec výrobcu, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparáturu, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
 2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15% z východiskovej hodnoty MV.
 3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
 5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklenné časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
 - b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne naväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
 - c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - d) prepravu zvierat.

Článok XIII

PREPRAVA

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v príslušných VPP alebo v týchto zmluvných dojednaniach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:

7. Poistovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
- nedostatočného balenia,
 - nesprávneho naloženia,
 - vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu,
 - nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - poškodenia alebo zničenia veci vlastným nákladom.
- Ustanovenia bodu 7 písm. d) tohto článku neplatia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 165,97 EUR.
10. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV.

Článok XIV POISTENIE ČELNÉHO SKLA MV

- Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP ako aj v čl. V a XIV týchto zmluvných dojednaní.
- Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
- Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla spôsobené v dôsledku:
 - krádeže vlámaním alebo lúpeže;

b) úmyselného poškodenia alebo zničenia (vandalizmus).

- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistné plnenie poistovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. IX bod. 2 týchto zmluvných dojednaní.
- V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude **opravené**, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 33,19 EUR, nebude poistovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
- V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude **vymenené**, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 EUR.

Článok XV OSOBITNÉ USTANOVENIA

- Poistovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
- Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poistovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.
- Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, podľa udania v poistnej zmluve, poistovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá

- v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH.
6. Pokiaľ sa bude vypočítavať náhrada rozpočtom bez predloženia účtov, bude sa vychádzať zásadne z kalkulačného programu. V takomto prípade poisťovňa uhradí primerané náklady bez DPH. Za primerané náklady sa nebudú považovať náklady stanovené „zmluvnou cestou“ a k nim stanovené príplatky, prirážky a rôzne poplatky.
 7. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
 8. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody a v prípade odcudzenia MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
 9. Pri totálnej škode poistenie MV zaniká.
 10. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
 11. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV. Poisťovňa je oprávnená zvýšiť základné poistné podľa tohto bodu maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
 12. Ak dôjde v zmysle ustanovenia bodu 11 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie písomne, najmenej dva mesiace pred:
 - a) výročným dátumom poistnej zmluvy v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „NEPRO RATA“,
 - b) 01.01. príslušného roka v prípade platenia poistnej zmluvy spôsobom „PRO RATA“.
 13. V prípade, ak dôjde k zániku poistenia celého súboru, poistenému bude vrátená pomerná časť z uhradeného predpísaného poistného, v ktorom boli zohľadnené všetky aktuálne priznané zľavy.
 14. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
 15. Pokiaľ v priebehu roku klesne počet poistených motorových vozidiel pod 5 vozidiel, poisťovňa zmluvu vypovie a navrhne individuálne poistenie motorových vozidiel.
 16. Toto poistenie môže v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka, odst. 2 vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná.
 17. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- ### Článok XVI DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ
- Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.
- ### Článok XVII VÝKLAD POJMOV
- Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP a týchto zmluvných dojednaní:
1. **Technická hodnota** (časová hodnota) je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v Sk, pričom niesu v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
 2. **Všeobecná hodnota** MV je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v SK, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

3. **Východisková hodnota** (nová hodnota) MV je hodnota vyjadrená v Sk, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuobstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
4. **Základné ročné poistné spolu** je poistné stanovené pre dané MV bez akejkoľvek zľavy v danom roku, s výnimkou zľavy za dohodnutú výšku spoluúčasti.
5. **Upravené ročné poistné** je základné ročné poistné zohľadnené o množstevnú zľavu a inú zľavu.
6. **Výsledné ročné poistné** je upravené ročné poistné zohľadnené o zľavu za škodový priebeh a inú zľavu.
7. **Nesprávne uloženou batožinou** alebo nákladom v MV sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
8. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
9. Za **strážnu službu** sa považuje každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
10. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na MV v závislosti od veku MV, počtu najazdených km a celkového stavu MV.
12. **Poistenie „PRO RATA“** – bezohľadu na účinnosť poistnej zmluvy (začiatok poistenia), rozhodným dátumom pre uplatnenie zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy je vždy k 01.01. príslušného roka
13. **Poistenie „NEPRO RATA“** – deň účinnosti poistnej zmluvy (začiatok poistenia) je v tomto prípade zhodný s dňom uplatnenia zníženia, resp. zvýšenia poistného podľa škodového percenta v zmysle čl. VIII a pre uplatnenie aktuálnej množstevnej zľavy.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL do 3 500 kg č. 2010

ČASŤ A – Technická asistencia

Článok I. Úvodné ustanovenie

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

Článok II. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV, To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťtočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II.

triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu.

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

Článok III.

Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODĎAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých ces-

tujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

3) V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75EUR/noc. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

4) REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI

To znamená, že

- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

5) VRAK PO NEHODE

To znamená, že

- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojitých s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

6) NÁHRADNÉ DIELY

To znamená, že

- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

7) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok IV.

Asistenčné služby v prípade poruchy na území Slovenskej republiky (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92EUR pri dopravnej nehode. Alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV,

To znamená, že

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska. Alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta

trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA

To znamená, že

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR. Alebo
- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

Článok V.

Asistenčné služby v prípade poruchy v zahraničí (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) OPRAVU / ODŤAH / ÚSCHOVU,

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov

- hradí poistený. Alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode. Alebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.
- 2) POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV, To znamená, že
- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc. Alebo
 - b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu. Alebo
 - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
- 3) ASISTENCIU PRI STRATE KLÚČOV OD VOZIDLA To znamená, že
- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.
- 4) ASISTENCIU PRI DEFEKTE To znamená, že
- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).
- 5) ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA To znamená, že
- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo
 - b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 150 EUR. Alebo Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.
- 6) FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO To znamená, že
- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Článok VI.

Výluky z technickej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla
- c) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky
- d) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- e) Úmyselný trestný čin, samovražda
- f) Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty
- g) Preteky, športové súťaže, tréningy
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy
- i) Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastí vozidla
- j) Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady
- k) Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle
- l) Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom

ČASŤ B – Administratívno-právna asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

Článok VII.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Adresy právnych zástupcov
 - e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
 - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
 - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
 - c) Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovni
- 3) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
 - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
 - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
 - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
 - d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok VIII.

Asistenčné služby v zahraničí (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

- 1) PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
 - a) Právne rady v núdzovej situácii
 - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
 - c) Rady o postupoch po nehode
 - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
 - e) Adresy právnych zástupcov
 - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
- 2) TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
 - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
 - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
 - c) Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovni
- 3) TLMOČENIE A PREKLADY
 - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
 - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti

- c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
- d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením
- e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
- f) Preklady a vyzozumenie s dokladmi telefaxom
- g) Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
- h) Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)

4) VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČI

- a) Oznámenie nehody konzulátu
- b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu

5) ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV

- a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
- b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
- c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
- d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu

6) VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
- e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

Článok IX.

Výluky z administratívno-právna asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

ČASŤ C – Lekárska asistencia

Poisťený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

Článok X.

Asistenčné služby (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1) LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:

- a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia
- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
- c) Prijatie asistovaného do nemocnice
- d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
- e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
- f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
- g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom

h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
- b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
- c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

2) REPATRIÁCIU

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
- b) Doprovod špecializovaným personálom
- c) Umiestnenie do spádovej nemocnice

3) REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
- b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti

4) LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
- a) Nákup liekov

5) VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):

- a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
- b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc.

6) NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:

- a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
- b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

Článok XI.

Výluky z lekárskej asistencie

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

ČASŤ D – Výklad pojmov

Dopravnou nehodou sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.

Poruchou sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

Zahraničím sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

ČASŤ E – Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVARIA		PORUČKA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
PODMIEHKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplačné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Pretlačovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná udržiava, technické preťažky				
Vojnový stav, štrajk, obz, nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Nedodržanie zásady, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
VYLUKA				
Preteký, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na premostiach, autostádku a individuálnu techniku, dl. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODTAĤ / ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODTAĤ do najbližšej opravovne	92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odtah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRACOVANIE V CESTE ALEBO NAVRAT DOMOV				
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: lietadlo class.e Y	ANO	ANO	ANO	ANO
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 82 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ANO	ANO		
alebo: lietadlo class.e Y	ANO	ANO		
STRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odtah do najbližšieho servisu			73 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			73 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZAMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPARÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odtah vozidla do vlasti		ORG		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
NAHRADNÉ DIELA				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ANO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENIEHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VYLUKY		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový stav, štrajk, obz, nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplačný vodičský preukaz		
Preteký, športové záporenia a príprava na ne		
Pretlačovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná udržiava/výmena		
Účasť na výtržnosťach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLEIŤ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLEIŤ
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLEIŤ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLEIŤ
Úhrada lečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLEIŤ
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľa a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPARÁCIA		
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPARÁCIA TELESNÝCH POZOSTALOSTÍ		
Preprava telesných pozostalostí do vlasti (rakva)	APA	APA
Spoponenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLEIŤ
VYSIENIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
NAVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV		
Deň do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

ČLÁNOK 1 ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie, d) úslého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

- za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4

ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNIK POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostaleho manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
- Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - zaníkom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíatej veci.
- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvoreniu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadne neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
- V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
- V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - osobne alebo
 - prostredníctvom pošty.
- Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5

POVINNOSTI POISTNÍKA

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

2. Ak poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovnía proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovnía vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.
3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonической linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovnía informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premlčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovníu.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky,

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovnía je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovnía aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovnía je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovnía do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovnía povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovníou,
 - b) umožniť poisťníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovnía len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

- ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
 Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškani s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poisťnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
7. Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniaми - ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods. 14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

1. Písomnosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplataenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenú uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte, ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
4. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
5. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ato paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
6. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.kooperativa.sk.
7. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčast z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčast na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
 1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
 1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizňa, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 OSOBNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/ poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie mo-

torového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovní poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).

- b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
- c) Zariadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
- d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.
3. Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovní bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
- b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
- c) V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poisťného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky a pod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného

predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, tj. z ktorej bude poisťovní zasieľať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad): v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta: v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideluje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčasť** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

² zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spolu s dojednaniaми v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1

ČLÁNOK 1 UVODNÉ USTANOVENIE

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito Zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
 - Partner
 - Europartner
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3. a 5. ZD.

ČLÁNOK 3 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER

- Limity poistného plnenia:
 - 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v

poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
 - odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:

- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR: finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte): konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane úslého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
2. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
 - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
3. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
4. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
6. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej

- výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
7. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
 8. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
 9. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
 10. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržobná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
 11. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
 12. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5 VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
2. Prijíemcom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou

- kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslani originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.
4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
 5. Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - d) osobe, ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
 - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
 - i) pri požití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.

Tieto náklady si hradí poistený.

6. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
7. Asistenčné služby spoločnosť KOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATIVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6 OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla; prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, privesu a návesu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7 DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBIDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

1. Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
 4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOPERATIVA.
 5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v zelenej karte.

ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku 10.
2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
5. Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom - bonus.
7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému - malus.
8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu - bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku - malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

11. Ak dôjde k výplате poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému - malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.
12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného	Zľava na poistnom	Prirážka k poistnému	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

8. Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
 - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
 - b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosťou KOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovno-právnych vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťovnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV

1. Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, tj. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOPERATIVA.
2. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

4. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, takisto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, takisto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
5. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti.
12. Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022. a spolu s dojednaniami v poisťovnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Umyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom				
<i>pri vozidlach nad 3,5 t hradieme odťah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENIE !!!</i>				
OPRAVA / ODŤAH / USCHOVA				
OPRAVA na mieste	ANO		ORG	
ALEBO: ODTAĤ do najbližšej opravovne	Prijazd + max. 100 km		ORG	
ALEBO: USCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní x 6,6388 €		ORG	
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ANO			
STRATA KLÚCOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia klúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Uhrada zámku / nových klúčov			NIE	
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	
Uhrada nového paliva			NIE	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ANO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ANO	
Ceny benzínu a nafty	ANO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)	ANO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie	VÝLUKA	
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupoch po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ANO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ANO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ANO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI URADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu	ANO	
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu	ANO	
Formality všetkého typu	ANO	
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčistenie škody	ANO	
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ANO	
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti	ANO	
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany	ANO	
Časové sledovanie prípadu a urovanie	ANO	
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom	ANO	
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody	ORG	
Služby právneho zástupcu	ANO	
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení	ANO	

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme

Príloha č. 4 k rámcovej dohode: Plnenie kritérií - zoznam motorových vozidiel na havarijné poistenie

Klient:

Por.č.	Druh MV	Značka	EČ	Č.karosérie/VIN	Číslo TP	Rok	Objem	Výkon	Celková hmotnosť	Zabezpečenie	Počet miest	Poistná suma s DPH	Poistná sadzba v %	Ročné poistné
1	M1 - osobné	VW - GOLF combi	KE164JL	WVWZZZAUZFP576753	NA 498653	41992	1968	110	1970	imobilizér; GPS monitoring	5	19 900,00 €	1,00	199,00
2	M1 - osobné	ŠKODA - SUPERB	KE747JX	TMBAH9NPOG7041558	NA 619454	42356	1968	110	2030	imobilizér; GPS monitoring	5	30 000,00 €	1,00	300,00
3	M1 - osobné	VW - PASSAT combi	KE502KB	WVWZZZ3CZGP010213	NA 630522	42366	1968	110	2060	imobilizér; GPS monitoring	5	23 830,00 €	1,00	238,30
4	M1 - osobné	ŠKODA - SUPERB 4x4	KE909KZ	TMBCH9NP5J7503483	NB 157382	42913	1968	110	2260	imobilizér; GPS monitoring	5	35 940,00 €	1,00	359,40
5	M3	MIDIBUS - ISUZU Novo	KE574LL	NNAM0A8LN02000007	NA 036423	43160	5193	140	9800	imobilizér; GPS monitoring	30	90 060,00 €	1,00	900,60
6	M1 - osobné	PEUGEOT - BOXER mikrobús	KE270MZ	VF3YBCNPB12N83088	PF 904677	44004	2179	121	3300	imobilizér; GPS monitoring	9	33 200,00 €	1,00	332,00
Ročné poistné spolu:														2 329,30
Poistní za celú dobu trvania rámcovej dohody - 4 roky														9 317,20

Príloha č. 5 k rámcovej dohode: Plnenie kritérií - zoznam motorových vozidiel na povinne zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Klient:

Por.č.	Druh MV	Značka	EČ	Č.karosérie/VIN	Číslo TP	Rok	Objem	Výkon	Celková hmotnosť	Počet miest	Ročné poistné
1	M1 - osobné	VW - TRANSPORTER T4	KE695DM	WV2ZZZ70ZPH084958	PH 222470	1.1.1993	2370	57	2640	9	97,18
2	O1	STARÝ príviesný vozík	KE298YC	U5KV0601011000283	SC 519643	15.6.2001	0	0	0	0	13,60
3	M1 - osobné	VW - CARAVELLE	KE021DO	WV2ZZZ70Z2H018931	PE 445585	31.12.2001	2461	85	2700	7	97,18
4	M1 - osobné	ŠKODA - FABIA combi	KE885DT	TMBJC46Y754242509	PH 222471	1.1.2004	1390	55	1610	5	66,62
5	N1 - nákladné do 3.500 kg	FORD - TRANSIT	KE692FR	WF0ZXBXDFZ7J38104	SF 370811	6.2.2008	2198	63	2600	6	97,18
6	N1 - nákladné do 3.500 kg	CITROEN - BERLINGO	KE490FJ	VF7GJKFWC93465923	SF 690251	15.8.2007	1360	55	1780	5	66,62
7	N1 - nákladné do 3.500 kg	FIAT - DOBLO	KE956HU	ZFA26300009127159	PA 796092	28.10.2011	1598	77	2130	5	72,74
8	M1 - osobné	ŠKODA - OCTAVIA	KE552HZ	TMBBE61Z1C2123700	PC 636213	20.2.2012	1968	103	1995	5	97,18
9	M1 - osobné	VW - GOLF combi	KE164JL	WVWZZZAUZFP576753	NA 498653	19.12.2014	1968	110	1970	5	97,18
10	M1 - osobné	ŠKODA - SUPERB	KE747JX	TMBAH9NPOG7041558	NA 619454	18.12.2015	1968	110	2030	5	97,18
11	M1 - osobné	VW - PASSAT combi	KE502KB	WVWZZZ3CZGP010213	NA 630522	28.12.2015	1968	110	2060	5	97,18
12	M1 - osobné	ŠKODA - SUPERB 4x4	KE909KZ	TMBCH9NP5J7503483	NB 157382	27.6.2017	1968	110	2260	5	97,18
13	M3	MIDIBUS - ISUZU Novo	KE574LL	NNAM0A8LN02000007	NA 036423	1.3.2018	5193	140	9800	30	412,58
14	O1	NOVÝ príviesný vozík	KE344YO	U5UPN1023J1000565	NB 292289	5.9.2018	0	0	0	0	13,60
15	M1 - osobné	PEUGEOT - BOXER mikrobus	KE270MZ	VF3YBCNPB12N83088	PF 904677	22.6.2020	2179	121	3300	9	97,18
16	poľnohospodársky stroj	TRAKTOR - ZETOR	KE946AB	37637	SF936987	1988	3595	46	4080	1	30,74
17	stavebný stroj	UNC 060	Bez EČV	5201.07		1989	2696	33,1	2955	1	30,74
18	poľnohospodársky stroj	VLEČKA TRAKTOROVÁ	KE592YE	28473	SB300853	1974			1985	0	17,24
Ročné poistné spolu:											1 599,10
Poistní za celú dobu trvania rámcovej dohody - 4 roky											6 396,40

Príloha č. 6 k Rámcovej dohode na poistenie motorových vozidiel

Zoznam známych subdodávateľov

Poradové č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, osoba oprávnená konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Kontaktná osoba (Meno, Priezvisko, tel. č., e-mail)	Popis služby vykonávanej subdodávateľom (odkaz na časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu dodávky	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v EUR s DPH
1.	//	//	//	//	//
2.	//	//	//	//	//
3.	//	//	//	//	//
4.	//	//	//	//	//
5.	//	//	//	//	//