

Rámcová nájomná zmluva

uzatvorená v súlade s ust. zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: **FC-DCBA-XXXX-2022-AUG**

Obchodné meno:	DCBA s.r.o.	Obchodné meno:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou
Sídlo:	Kopčianska 92/D,	starostlivosťou	
	851 01 Bratislava	Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava	
	Slovensko		
IČO:	45 427 585	IČO:	30 796 482
DIČ:	SK2022991762	DIČ:	2021904456
Banka:	XXX	Banka:	XXX
IBAN:	XXX	IBAN:	XXX
SWIFT:	XXX		
Štatutárny orgán:	Ing. Igor Rattaj	Štatutárny orgán:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
(ďalej len „Prenajímateľ“)		(ďalej len „Zákazník“)	

(Prenajímateľ a Zákazník ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“)

Preambula

- [A] Prenajímateľ má výlučné právo prenajímať bezpečnostnú schránku v Datacentre a poskytovať všetky služby v Datacentre. Ako súčasť podnikateľskej činnosti Prenajímateľ poskytuje priestory pre bezpečnostnú schránku v Datacentre so špecifickými vlastnosťami a zabezpečuje služby spojené s týmito Priestormi;
- [B] Zákazník má záujem o prenájom Zmluvných priestorov (bezpečnostnej schránky) a o Služby v Datacentre za účelom umiestnenia Zariadenia;
- [C] Účelom tejto Zmluvy je stanoviť základné podmienky a požiadavky nájmu Zmluvných priestorov (bezpečnostnej schránky) Zákazníkovi a/alebo oprávneným osobám poverených Zákazníkom v rámci testovacej prevádzky Zákazníka.
- [D] Táto zmluva bude realizovaná na základe Objednávok.

Článok I Výklad pojmov

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy, budú mať nasledovné pojmy v nej použité tento význam:
 - 1.1.1 **Oprávnené osoby:** zoznam osôb určených Zákazníkom a/alebo kontaktnou osobou – project managerom podľa bodu I príslušnej Objednávky, ktorým bude povolený prístup do spoločných priestorov Datacentra a do Zmluvného priestoru. Tieto osoby budú disponovať kľúčmi, vstupovými kartami a prístupovými kódmi potrebnými na vstup do Datacentra a Zmluvného priestoru. Zoznam Oprávnených osôb je Zákazník oprávnený meniť písomným oznámením podpísaným štatutárnym orgánom, alebo project managerom podľa bodu I príslušnej objednávky. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, že ktorákoľvek z Oprávnených osôb poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v tejto Zmluve a/alebo Prevádzkových pravidlách pre zákazníka, Zákazník zodpovedá za toto porušenie, akoby túto povinnosť porušil sám;
 - 1.1.2 **Bezpečnostná schránka:** zabezpečený zmluvný priestor, ktorý je v samostatnej kletke rozdelený do bezpečnostných zón ďalej len zmluvný priestor. Prístup je umožnený len autorizovaným osobám.
 - 1.1.3 **Zmluvný priestor:** špecifický vymedzený priestor v Datacentre pre Zariadenie Zákazníka a Oprávnené osoby, parametre Zmluvného priestoru sú špecifikované v Objednávke;
 - 1.1.4 **Datacentrum:** zariadenie Prenajímateľa, nachádzajúce sa na Kopčianskej ulici číslo 92/D v Bratislave, Slovensko, v ktorom Prenajímateľ poskytuje prenajímateľný priestor, ktorý slúži na uloženie Zariadenia, poskytovanie s tým súvisiacich služieb a pohyb Oprávnených osôb;
 - 1.1.5 **Dátum dodania:** dátum, kedy bude Zmluvný priestor vrátane Služieb špecifikovaných v Objednávke pripravený na odovzdanie a/alebo dodaný Prenajímateľom Zákazníkovi;
 - 1.1.6 **Dátum odovzdania:** dátum skutočného riadneho odovzdania Zmluvného priestoru;
 - 1.1.7 **Zariadenie:** všetok hardware, Racky, zariadenia a technológie vnesené Zákazníkom do Zmluvného priestoru a nachádzajúce sa v Zmluvnom priestore;

- 1.1.8 **Poplatky:** poplatky špecifikované v Článku 3 Zmluvy, ktoré zahŕňajú Zriaďovací poplatok, Mesačný poplatok – Nájomné. Poplatky sa uvádzajú bez DPH, DPH a ostatné dane budú fakturované podľa príslušných právnych predpisov;
- 1.1.9 **Preberací protokol:** ucelený písomný dokument obsahujúci vyhlásenie Prenajímateľa o odovzdaní Zmluvných priestorov a vyhlásenie Zákazníka o prevzatí Zmluvných priestorov podľa Objednávky, obsahujúci presný popis Zmluvných priestorov, jeho príslušenstva a súčastí, vrátane prehľadu odovzdaných kľúčov, vstupových kariet, prístupových kódov;
- 1.1.10 **HICP:** Harmonizovaný Index Spotrebiteľských cien zverejňovaný Štatistickým úradom SR;
- 1.1.11 **Doba nájmu:** doba určená v Objednávke, počas ktorej Prenajímateľ prenecháva Zákazníkovi za Poplatky Zmluvný priestor a poskytuje Zákazníkovi Služby;
- 1.1.12 **Objednávka:** individuálna nájomná zmluva medzi Zákazníkom a Prenajímateľom založená na objednávke nájmu Zmluvného priestoru a Služieb Zákazníkom a akceptácii Prenajímateľom a uzatvorená na tam špecifikovanú dobu určitú; Objednávka je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a jej vzor je pripojený k tejto Zmluve;
- 1.1.13 **Rack:** uzatvorený uzamykateľný stojan, so vstupným otvorom vpredu a vzadu, účelom ktorého je uloženie Zariadenia;
- 1.1.14 **Služby:** služby poskytované Prenajímateľom v spojení s nájmom Zmluvného priestoru a s ním súvisiace zahŕňajú najmä, nie však výlučne, nasledovné:
- Prenájom Rack priestoru: Rack priestor je pôdorys určený na inštaláciu Zákazníkových Rackov v Datacentre. Racky budú umiestnené v spoločnom priestore spolu s Rackmi ostatných klientov z dôvodu maximálneho využitia dostupného priestoru. Každý Rack má dve vyhradené prípojky elektrickej energie z dvoch nezávislých elektrických distribučných systémov (A+B). Každý Rack má svoj vlastný certifikovaný elektromer pre meranie skutočne spotrebovanej elektrickej energie.
 - Prenájom Klietky: Klietka poskytuje Zákazníkovi jeho vlastný fyzicky zabezpečený priestor o rozlohe od 8 do 400 metrov štvorcových. Klietka je oddelená od ostatných Rackov iných klientov v hlavných miestnostiach bezpečnostnou mrežou s uzamykateľným prístupom. Každá Klietka má svoj vlastný certifikovaný elektromer na meranie skutočnej spotreby elektrickej energie Zariadení Zákazníka umiestnených v Klietke.
 - Prenájom Kompaktnej klietky: Kompaktná klietka poskytuje Zákazníkovi vlastný fyzicky oddelený priestor. Kompaktná klietka je oddelená od ostatných Rackov iných Zákazníkov bezpečnostnou mrežou s uzamykateľným prístupom. Každá Kompaktná klietka má svoj vlastný certifikovaný elektromer na meranie skutočnej spotreby elektrickej energie Zariadení Zákazníka umiestnených v Kompaktnej klietke.
 - Prenájom Súkromnej miestnosti: Súkromná IT miestnosť je vyčlenená oblasť v Datacentre, ktorá je zariadená podľa špecifických potrieb Zákazníka. Súkromná IT miestnosť sa nachádza vo vnútri Datacentra a je oddelená od priestorov iných zákazníkov uzavretými stenami. Rozvody elektrickej energie, chladenia, kontrola prístupu a hasiace zariadenia môžu byť vyhradené zvlášť len pre túto miestnosť za účelom nadštandardnej bezpečnosti a odolnosti ako dodatočná služba. Každá Súkromná miestnosť má svoj vlastný certifikovaný elektromer na meranie skutočnej spotreby elektrickej energie Zariadení Zákazníka umiestnených v Súkromnej miestnosti.
 - Prenájom Racku: dočasné prenechanie Racku vo vlastníctve Prenajímateľa spôsobilého na obvyklé užívanie v prospech Zákazníka v priestoroch Datacentra za Poplatky podľa špecifikácie v Objednávke; počas užívania Racku je Prenajímateľ oprávnený realizovať jeho kontrolu; Zákazník nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu oprávnený prenechať Rack do podnájmu tretej osobe a/alebo Rack resp. jeho nastavenie meniť; počas Doby nájmu sa považuje Rack, ktorý má Zákazník podľa tohto bodu Zmluvy v prenájme, za Zariadenie.
 - Prenájom Kancelárskeho a/alebo Skladového priestoru (trvalý alebo dočasný): prenájom kancelárskeho alebo skladového priestoru v Datacentre na určenú dobu v súlade s ust. zákona č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov.
 - Poskytovanie iných služieb súvisiacich s prenájmom priestorov podľa vyššie uvedených písmen a) až f).
- 1.1.15 **Service Level Agreement:** Príloha č. 1 každej Objednávky, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú časť, určujúca garantované parametre Služieb súvisiacich s nájmom poskytovaných Prenajímateľom a minimálnu ponúkanú úroveň kvality Služieb;
- 1.1.16 **Technická dokumentácia:** je ucelený písomný dokument, ktorý obsahuje podrobné technické parametre a popis Zariadenia vo vlastníctve a/alebo oprávnenej držbe Zákazníka, ktoré Zákazník vnesie do Datacentra a umiestni ich v Zmluvnom priestore. Technická dokumentácia tiež určuje spôsob a nastavenie inštalácie Zariadení. Technickú dokumentáciu vrátane jej zmien a úprav pripravuje Zákazník. Prenajímateľ si vyhradzuje právo vopred schvaľovať obsah Technickej dokumentácie a vopred schvaľovať každú zmenu Technickej dokumentácie, za účelom posúdenia možnosti Prenajímateľa splniť podmienky tejto Zmluvy,

- t.j. predovšetkým zabezpečenie Napájania a Chladenia tak ako sú špecifikované v Service Level Agreement;
- 1.1.17 Zákon o ochrane osobných údajov: zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 1.1.18 Prevádzkové pravidlá pre zákazníka – súbor prevádzkových pravidiel, ktoré sú záväzné pre Prenajímateľa a/alebo akýchkoľvek návštevníkov Datacentra.

Článok II Predmet Zmluvy, Objednávka

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Prenajímateľa prenechať v prospech Zákazníka Zmluvný priestor na dočasné užívanie a poskytovanie s tým súvisiacich Služieb a záväzok Zákazníka platiť nájomné a iné s tým súvisiace Poplatky; dobu nájmu, špecifikáciu Zmluvného priestoru, výšku poplatkov stanovuje príslušná Objednávka. Podmienky a požiadavky tejto rámcovej nájomnej Zmluvy sa budú aplikovať na každú Objednávku predloženú Zákazníkom a akceptovanú Prenajímateľom. Takáto Objednávka sa stane záväznou jej podpisom zo strany Zákazníka a Prenajímateľa, pričom účinnosť nadobudne až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Vzor takejto Objednávky je pripojený k tejto Zmluve ako Príloha č. 1.
- 2.2 Každá Objednávka bude považovaná za osobitnú nájomnú zmluvu platnú medzi Prenajímateľom a Zákazníkom.
- 2.3 Po obdržaní Objednávky od Zákazníka Prenajímateľ akceptuje začiatok nájmu resp. určí deň, v ktorom bude schopný realizovať nájom Zmluvného priestoru a začať poskytovať Služby Zákazníkovi alebo Zákazníkom určeným partnerom; následne po vzájomnom odsúhlasení začiatku nájmu Zákazníkom Prenajímateľ potvrdí Zákazníkom podpísanú Objednávku a vyhotoví Service Level Agreement. Pre vylúčenie pochybností platí, že odoslanie Prenajímateľom podpísanej Objednávky, ktorá však bude obsahovať iný deň začiatku nájmu než bol uvedený v pôvodnej predchádzajúcej Objednávke podpísanej Zákazníkom a zaslanej Prenajímateľovi, sa považuje za nový návrh na uzavretie Objednávky.
- 2.4 V prípade rozdielnosti medzi Zmluvou, Objednávkou a Service Level Agreement, bude dodržané nasledovné poradie dôležitosti:
- 2.4.1 príslušný Service Level Agreement,
 - 2.4.2 príslušná Objednávka,
 - 2.4.3 táto Zmluva,
 - 2.4.4 Prevádzkové pravidlá pre zákazníkov.

Článok III Poplatky a platobné podmienky

- 3.1 Zákazník je povinný platiť Mesačný poplatok – nájomné za nájom Zmluvného priestoru a s ohľadom na poskytovanie jednotlivých Služieb na základe Objednávky bude Zákazník povinný zaplatiť Poplatky za Služby, tak ako budú špecifikované v Objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatky za služby podľa tejto zmluvy sú stanovené na základe prieskumu trhu vykonaného v dňoch 23.05.2022 až 27.05.2022 a ponuky Prenajímateľa. Výška poplatkov je stanovená v Prílohe č. 5- cenová špecifikácia.
- 3.2 Objednávka bude špecifikovať podrobnosti o Mesačnom poplatku – nájomnom a Poplatkoch za Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra bude vystavovaná mesačne v ten príslušný mesiac s dobou splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi.
- 3.3 Zákazník sa zaväzuje uskutočniť platbu úplnej fakturovanej sumy riadne a včas na bankový účet Prenajímateľa určený vo faktúre najneskôr v lehote splatnosti podľa tejto zmluvy. Platby sa považujú za zaplatené riadne a včas, keď bude úplná príslušná fakturovaná suma (vrátane Poplatkov a DPH) odpísaná z účtu Zákazníka. V prípade omeškania s platbami podľa Objednávky je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úrok z omeškania z nezaplatennej sumy vo výške určenej v zmysle § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a § 3 nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka..
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady na zmeny Zmluvného priestoru alebo vybavenia, hardvéru a/alebo kabeláže vrátane telekomunikačných sietí, káblov, rackov inštalovaných a prevádzkovaných Prenajímateľom a/alebo inými poskytovateľmi telekomunikačných služieb nachádzajúcich sa v akejkoľvek časti Datacentra alebo mimo neho a využívané na poskytovanie Služieb (ďalej len „Zariadenia Prenajímateľa“), ktoré boli vyžadované Zákazníkom od Prenajímateľa, budú hrazené Zákazníkom a realizované len so súhlasom Prenajímateľa.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na dĺžku trvania tejto Zmluvy sa nebude aplikovať medziročná úprava výšky Mesačného poplatku - nájomného o Harmonizovaný index spotrebiteľských cien.
- 3.6 Všetky splatné platby Zákazníka voči Prenajímateľovi na základe Objednávky budú bez všetkých štátnych, obecných alebo iných miestnych, spotrebných, užívacích, majetkových, zamestnaneckých zrážkových daní a iných

- poplatkov platných v súčasnosti alebo prijatých v budúcnosti, za ktoré v plnej miere zodpovedá a platí v celej výške Zákazník, s výnimkou dane založenej na čistom príjme Prenajímateľa. Všetky splatné platby Zákazníka voči Prenajímateľovi na základe Objednávky budú taktiež bez akejkoľvek dane z pridanej hodnoty, ktorej výška bude fakturovaná Prenajímateľom a platená Zákazníkom spolu so splatnými platbami
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo upraviť poplatky za elektrickú energiu v súlade so zmenou nákladov na cenu elektrickej energie. V takýchto prípadoch zašle Poskytovateľ Zákazníkovi písomné oznámenie, o úprave ceny, podrobnosti tohto zvýšenia a dátum účinnosti tejto úpravy.
- 3.8 V prípade, ak je faktúra vystavená v rozpore s touto zmluvou alebo v rozpore s právnymi predpismi, je Zákazník oprávnený vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti Prenajímateľovi a Prenajímateľ sa zaväzuje faktúru prepracovať. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

Článok IV Trvanie Zmluvy

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to na 46 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Článok V Vyhlásenia Zákazníka

- 5.1 Zákazník vyhlasuje, že :
- 5.1.1 realizáciou a plnením ustanovení tejto Zmluvy a ktorejkoľvek Objednávky úmyselne neporušuje žiadne ustanovenia právnych predpisov (vrátane, no nielen, autorského práva, práva priemyselného vlastníctva, apod.);
 - 5.1.2 všetky činnosti a procesy, ktoré budú vykonané podľa Zmluvy alebo podľa ktorejkoľvek Objednávky a/alebo budú uskutočnené Zákazníkom v Zmluvnom priestore sú v súlade s ustanoveniami právnych predpisov právneho poriadku;
 - 5.1.3 všetko Zariadenie vnesené do Zmluvného priestoru je vo vlastníctve Zákazníka a/alebo v jeho oprávnenej držbe a/alebo so súhlasom vlastníka;
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník odškodní Prenajímateľa a zbavuje Prenajímateľa akejkoľvek zodpovednosti, verejnoprávnej alebo súkromnoprávnej voči akejkoľvek tretej osobe, ktoré by Prenajímateľovi vznikli v dôsledku porušenia vyhlásení Zákazníka uvedených v tomto článku.

Článok VI Práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Objednávky

- 6.1 Po uzatvorení Objednávky bude Zákazník oprávnený:
- 6.1.1 užívať Zmluvný priestor v súlade a v rozsahu tejto Zmluvy a jej účelom;
 - 6.1.2 vykonať akékoľvek stavebné úpravy (vrátane drobných úprav a zabudovania akýchkoľvek zariadení do Zmluvného priestoru) na Zmluvnom priestore len s predchádzajúcim písomným súhlasom Prenajímateľa, takýto súhlas Prenajímateľa nezakladá Prenajímateľovi akúkoľvek zodpovednosť za správnosť, úplnosť, dostatočnosť a súlad s príslušnými právnymi predpismi;
 - 6.1.3 na prístup do spoločných priestorov Datacentra. Prístup bude umožnený výlučne Oprávneným osobám;
 - 6.1.4 na prístup do Zmluvného priestoru počas celej Doby nájmu, tzn. 365 dní v roku, 24 hodín denne v súlade s Prevádzkovými pravidlami pre zákazníkov, prístup bude umožnený výlučne Oprávneným osobám;
- 6.2 Po uzatvorení Objednávky bude Zákazník povinný:
- 6.2.1 používať Zmluvný priestor a Služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, touto Zmluvou a Objednávkou a riadne a včas platiť Prenajímateľovi Poplatky;
 - 6.2.2 zabezpečiť, aby sa nedopustil konania, ktoré umožňuje Prenajímateľovi odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo Objednávky;
 - 6.2.3 uzavrieť na vlastné náklady a počas celej platnosti Objednávky udržiavať na vlastné náklady v platnosti poisťnú zmluvu, ktoré považuje za potrebné;
 - 6.2.4 vziať na vedomie, že poisťnú zmluvu uzatvorenú Prenajímateľom, sa nebudú vzťahovať na predmety vo vlastníctve a/alebo v držbe Zákazníka vnesené a/alebo nachádzajúce sa v Zmluvnom priestore a/alebo v Datacentre, bez ohľadu na to, či tento majetok je alebo nie je zabudovaný v Zmluvnom priestore a/alebo v Datacentre;

- 6.2.5 predložiť na požiadanie Prenajímateľovi kópie všetkých poisťných zmlúv uzatvorených podľa článku 6.2.3 tejto Zmluvy;
 - 6.2.6 predložiť akúkoľvek zmenu a úpravu Technickej dokumentácie Prenajímateľovi na schválenie
 - 6.2.7 aktualizovať Technickú dokumentáciu v súlade so skutočnosťou;
 - 6.2.8 v prípade, akejkolvek zmeny alebo úpravy Technickej dokumentácie, je Zákazník povinný dohodnúť sa s Prenajímateľom na jej zmenách v zmysle odporúčaní Prenajímateľa a poskytnúť Prenajímateľovi alternatívne riešenie bez zbytočného odkladu;
 - 6.2.9 nie byť zodpovednosťou za správnosť a úplnosť Technickej dokumentácie;
 - 6.2.10 prevziať Zmluvný priestor na základe Preberacieho protokolu: Podpisom Preberacieho protokolu Zákazník potvrdzuje, že Zmluvný priestor je v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, zodpovedajúcom podmienkam podľa tejto Zmluvy a Technickej dokumentácie, a že Prenajímateľ nemá žiadnu ďalšiu povinnosť vykonať akékoľvek iné práce za účelom prípravy Zmluvného priestoru pre užívanie Zákazníkom podľa tejto Zmluvy a Technickej dokumentácie. Pre vylúčenie všetkých pochybností v prípade, že Zákazník odmietne pri riadnom a včasnom splnení všetkých s tým súvisiacich povinností Prenajímateľa podľa tejto Zmluvy prevziať Zmluvný priestor, má sa za to, že Zmluvný priestor bol Zákazníkovi riadne a včas odovzdaný;
 - 6.2.11 písomne informovať Prenajímateľa o akýchkoľvek zmenách na Zmluvnom priestore a/alebo udalostiach ohrozujúcich bezpečnosť osôb a majetku v Zmluvnom priestore bez zbytočného odkladu, v prípade mimoriadnych okolností zabezpečiť informovanosť Prenajímateľa tak, aby nedošlo ku škode;
 - 6.2.12 užívať Zmluvný priestor a Datacentrum, všetky súčasti a príslušenstvo v súlade s touto Zmluvou, všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, technickými normami a hygienickými, bezpečnostnými a protipožiarными predpismi aktuálne platnými a účinnými tak, aby nevznikla škoda na majetku a/alebo zdraví a živote;
 - 6.2.13 užívať Zmluvný priestor a Datacentrum, všetky súčasti a príslušenstvo tak, aby Zákazník svojou prevádzkou nespôsobil Prenajímateľovi, prípadne iným zákazníkom a tretím osobám vznik škody ani hrozbu vzniku škody, neobmedzoval ich užívanie Datacentra a šetril a nepoškodzoval životné prostredie;
 - 6.2.14 zdržať sa používania látok, postupov a zariadení poškodzujúcich životné prostredie výparmi, hlukom, vibráciami alebo inak, nad hranicu prípustnú podľa príslušných právnych predpisov;
 - 6.2.15 dodržiavať Prevádzkové pravidlá pre zákazníkov;
 - 6.2.16 dodržiavať a nie byť zodpovednosťou za dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany v celom Zmluvnom priestore, všetkých primeraných a potrebných opatrení na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb, ktoré sa počas trvania Zmluvy budú nachádzať v Zmluvnom priestore a opatrenia na ochranu majetku nachádzajúceho sa v Zmluvnom priestore;
 - 6.2.17 nie byť zodpovednosťou za realizáciu všetkých opatrení na ochranu Zmluvného priestoru pred vlámaním, poškodením a/alebo krádežou, vrátane, no nielen, udržiavania v bezpečnosti všetkých kariet, kľúčov a PIN kódov;
 - 6.2.18 nahradiť Prenajímateľovi všetku škodu preukázateľne spôsobenú svojím konaním a/alebo spôsobenú v dôsledku porušenia resp. nesplnenia svojich povinností na Zmluvnom priestore a/alebo Datacentre;
 - 6.2.19 zdržať sa právneho a faktického konania smerujúceho k umožneniu užívania Zmluvného priestoru a/alebo jeho časti treťou osobou (vrátane podnájmu alebo akéhokoľvek iného titulu) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa;
 - 6.2.20 zdržať sa právneho a faktického konania smerujúceho k postúpeniu práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo Objednávky na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa;
 - 6.2.21 platiť Poplatky riadne a včas a v prípade, že Poplatky riadne a včas neplatí, nie byť následky takéhoto svojho konania;
 - 6.2.22 umožniť Prenajímateľovi vykonávať odbornú prehliadku Zmluvného priestoru v sprievode Zákazníka, a to aj v sprievode iných osôb, predovšetkým za účelom kontroly Zmluvného priestoru, dodržiavania povinností Zákazníka vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Prevádzkových pravidiel pre zákazníka, dodržiavania Technickej dokumentácie, vykonania opráv a odstraňovania škôd, havárií, bežnej údržby, úprav na zariadení Prenajímateľa a podobne;
 - 6.2.23 umožniť prístup do Zmluvného priestoru Prenajímateľovi kedykoľvek na požiadanie;
 - 6.2.24 využívať a zabezpečiť, aby Oprávnené osoby a iné osoby využívali výhradne parkoviská určené na tieto účely;
 - 6.2.25 zdržať sa vytvárania nečistôt, prachu, vzdušných častíc alebo iného znečisťovania Zmluvného priestoru, Datacentra a jeho okolia, vrátane zdržania sa fajčenia; nezneužívať žiadnu Službu, predovšetkým k šíreniu informácií s nezákonným a/alebo nebezpečným obsahom, k narušeniu bezpečnosti Datacentra a/alebo Zmluvného priestoru a/alebo siete, k šíreniu vírusov a nebezpečných aplikácií.
- 6.3 Po uzatvorení Objednávky bude Prenajímateľ oprávnený:

- 6.3.1 inštalovať vylepšenia, vykonávať úpravy alebo dostavby, uskutočňovať bežnú údržbu a údržbu na zariadeniach Prenajímateľa a podobne v Zmluvnom priestore so súhlasom Zákazníka a/alebo inštalovať vylepšenia, vykonávať úpravy alebo dostavby, uskutočňovať bežnú údržbu a údržbu na zariadeniach Prenajímateľa a podobne v Datacentre;
 - 6.3.2 upravovať a meniť Prevádzkové pravidlá pre zákazníkov, pričom Prenajímateľ je následne povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Zákazníkovi každú zmenu Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov. V prípade, ak Zákazník nebude súhlasiť so zmenami Prevádzkových pravidiel, Zákazník a Prenajímateľ sa zaväzujú v dobrej viere rokovať o takejto zmene Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov s cieľom dosiahnutia vzájomnej dohody, pričom Zákazník sa zaväzuje, že bez vecného dôvodu neodoprie Prenajímateľom navrhovanú zmenu Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov. Ak výsledkom opakovaných rokovaní Zákazníka a Prenajímateľa nebude dohoda o zmene Prevádzkových pravidiel a Zákazník bude naďalej z vecných objektívnych dôvodov nesúhlasiť so zmenou Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov, Zákazník má právo odstúpiť od tejto zmluvy a to do 30 dní odo dňa neúspešného opakovaného rokovania s Prenajímateľom
 - 6.3.3 vykonávať odbornú prehliadku Zmluvného priestoru, predovšetkým za účelom kontroly Zmluvného priestoru, dodržiavania povinností Zákazníka vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Objednávky, interných smerníc, dodržiavania Technickej dokumentácie, vykonania opráv a odstraňovania škôd, bežnej údržby, úprav a podobne;
 - 6.3.4 po predchádzajúcom upozornení Zákazníka odstaviť dočasne prívod všetkej elektrickej energie do Zmluvného priestoru (ďalej len „Odstávka“) v prípade omeškania Zákazníka s platbami Poplatkov po uplynutí pätnásťdňovej dodatočnej lehoty od doručenia výzvy Prenajímateľa k riadnej úhrade Poplatkov; Zákazník pre takýto prípad vyslovene berie na vedomie, že v čase Odstávky podľa tohto článku Zmluvy sa Zmluvný priestor považuje za spôsobilý na dohodnuté užívanie podľa tejto Zmluvy a/alebo Objednávky, Doba nájmu trvá, trvanie tejto Zmluvy sa neprerušuje, povinnosť Zákazníka platiť Poplatky trvá a zároveň nie je Prenajímateľ povinný plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy a/alebo Objednávky a nie je možné uplatniť voči Prenajímateľovi žiadne sankcie, prípadne náhradu škody v spojení s Odstávkou. Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ je po zaplatení všetkých splatných Poplatkov povinný bez zbytočného odkladu ukončiť Odstávku. Právo Prenajímateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy zostáva zachované;
 - 6.3.5 vopred schvaľovať obsah Technickej dokumentácie a vopred schvaľovať každú akceptovateľnú zmenu Technickej dokumentácie, za účelom posúdenia realizácie účelu podľa tejto Zmluvy a/alebo Objednávky, predovšetkým z dôvodu zabezpečenia požiadaviek na elektrickú energiu a chladenie Zmluvného priestoru;
 - 6.3.6 k prijatiu úhrad za nájom a poskytovanie Služieb Zákazníkovi;
 - 6.3.7 k náhrade škody spôsobenej v Datacentre Zákazníkom;
 - 6.3.8 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie nájmu a/alebo Služieb za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- 6.4 Po uzatvorení Objednávky bude Prenajímateľ povinný:
- 6.4.1 uzavrieť a počas celej platnosti tejto Zmluvy a/alebo Objednávky udržiavať v platnosti poisťovnú zmluvu, ktoré považuje za potrebné, s rozsahom v súčte poisťovného plnenia pri poistení majetku Prenajímateľa minimálne 10.000.000,- € (slovom: desaťmiliónov euro).
 - 6.4.2 poskytnúť Zákazníkovi po podpise tejto Zmluvy Prevádzkové pravidlá zákazníkov obsahujúce všetky pravidlá bezpečnosti súvisiace so Zmluvnými priestormi a Datacentrom;
 - 6.4.3 poskytnúť Zákazníkovi odporúčania k Technickej dokumentácii bez zbytočného odkladu po podpise tejto Zmluvy;
 - 6.4.4 písomne sa vyjadriť k predloženej Technickej dokumentácii, príp. jej zmenám a úpravám bez zbytočného odkladu a následne doručiť Zákazníkovi znenie vyjadrenia;
 - 6.4.5 vykonať prípravu Zmluvného priestoru;
 - 6.4.6 odovzdať Zákazníkovi Zmluvný priestor v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie v súlade s Technickou dokumentáciou a Objednávkou po realizácii prípravy Zmluvného priestoru;
 - 6.4.7 udržiavať na svoje náklady Zmluvný priestor v stave spôsobilom na užívanie dohodnuté v tejto Zmluve a v Objednávke;
 - 6.4.8 zabezpečovať, že Zmluvný priestor bude mať počas celej Doby nájmu vlastnosti špecifikované v Objednávke a Service Level Agreement;
 - 6.4.9 zabezpečovať Služby počas celej platnosti každej Objednávky;
 - 6.4.10 informovať Zákazníka o Prevádzkových pravidlách pre zákazníkov a o možných zmenách Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov. Každá zmena Prevádzkových pravidiel pre zákazníkov bude voči Zákazníkovi účinná 30 (slovom: tridsať) dní po jej oznámení.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník podpisom tejto Zmluvy udeľuje Prenajímateľovi súhlas v rozsahu Zákona o ochrane osobných údajov na získavanie, zhromažďovanie a spracovanie identifikačných údajov za účelom poskytovania realizácie tejto Zmluvy a ich zaradenia do databázy. Prenajímateľ sa zaväzuje použiť údaje len pre účely tejto Zmluvy a v rozsahu Zákona o ochrane osobných údajov počas trvania Zmluvy. Prenajímateľ sa zaväzuje zabezpečiť náležitú ochranu údajov. Poskytnutie údajov tretích osôb je možné iba v prípadoch ustanovených

- príslušnými právnymi predpismi. Prenajímateľ sa zaväzuje po skončení trvania Zmluvy údaje v rozsahu požadovanom zákonom zlikvidovať.
- 6.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade zmeny vlastníctva Datacentra a/alebo Zmluvného priestoru vstupuje nadobúdateľ do právneho postavenia Prenajímateľa, právne postavenie Zákazníka sa nemení, a ani jedna zo Zmluvných strán nie oprávnená z tohto dôvodu odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 6.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky inštaláčne materiály, kabeláž, zariadenia a technológie mimo Zmluvného priestoru sú vo vlastníctve a/alebo oprávnenej držbe Prenajímateľa. Zmluvné strany berú na vedomie, že inštalácia akéhokoľvek druhu medzi Zariadeniami rôznych Zákazníkov, medzi Zákazníkom a treťou stranou alebo inštalácia mimo Zmluvného priestoru bude vykonávaná výhradne Prenajímateľom alebo treťou stranou určenou Prenajímateľom.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pre vylúčenie všetkých pochybností sa za konanie jednej zo Zmluvných strán považuje aj konanie osôb, ktoré za túto Zmluvnú stranu vystupovali, boli poverené tou ktorou Zmluvnou stranou, Oprávnené osoby na strane Zákazníka, boli jej zamestnancami, partnermi a podobne.
- 6.9 Prenajímateľ sa zaväzuje bezodplatne uzatvoriť Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z. z. (ďalej len „Zmluva o kybernetickej bezpečnosti“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania objednávky, a to do 10 kalendárnych dní po tom, ako bude na podpis zmluvy vyzvaný zo strany Zákazníka. Návrh Zmluvy o kybernetickej bezpečnosti je prílohou tejto zmluvy. Povinnosť uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa prvej vety sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo digitálnej služby; v prípade, ak bude počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ vymazaný z registra prevádzkovateľov základnej služby alebo z registra prevádzkovateľov digitálnej služby, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa a uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti do 10 kalendárnych dní odo dňa výmazu z príslušného registra. V prípade, ak Prenajímateľ neuzatvorí Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti, je Zákazník oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške podľa čl. VII ods. 7.1 bod. 7.1.1 tejto zmluvy.

Článok VII

Zodpovednosť za porušenie Objednávky

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 7.1.1 Prenajímateľ má nárok na zmluvnú pokutu v nasledovnej výške: trojnásobok Mesačného poplatku – nájomného, a to v prípade, že Zákazník poruší svoje povinnosti v zmysle čl. 9.6 tejto Zmluvy okrem bodu 9.6.5 tejto Zmluvy;
- 7.1.2 Nároky Zákazníka vyplývajúce z porušenia tejto Zmluvy sú špecifikované v Service Level Agreement, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Objednávky.
- 7.2 Zmluvné strany sa pre vylúčenie pochybností dohodli, že porušenie Objednávky je takisto považované za porušenie tejto Zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že splnenie povinnosti jednej Zmluvnej strany na základe tejto Zmluvy závisí od splnenia povinnosti druhej Zmluvnej strany, Zmluvná strana sa nemôže dostať do omeškania, ak je v omeškaní druhá Zmluvná strana.
- 7.4 Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za úplné či čiastkové nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy resp. z príslušnej Objednávky v dôsledku udalosti výnimočnej povahy, ktorá nemohla byť predvídateľná alebo ju nebolo možné odvrátiť, predovšetkým, nie však výlučne živelné pohromy, vojnové operácie, občianske nepokoje, explózie, požiare, výluky, okolnosti vyskytujúce sa nezávisle od vôle Zmluvných strán, mimo kontroly Zmluvných strán (ďalej len „Vyššia moc“). Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvná strana dotknutá udalosťou Vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že udalosť Vyššej moci trvá viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) po sebe dní nasledujúcich kalendárnych dní, je každá zo Zmluvných strán oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy resp. od príslušnej Objednávky.

Článok VIII

Platnosť tejto Zmluvy

- 8.1 Platnosť Zmluvy začína plynúť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka a zostane v platnosti až do ukončenia v súlade s jej podmienkami.

Článok IX Trvanie a ukončenie Zmluvy a Objednávky

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto Zmluvy resp. Objednávky je možné predĺžiť na základe dohody Zmluvných strán v súlade s bodom 13.7 tejto Zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Doba nájmu akejkoľvek Objednávky sa môže skončiť:
- 9.2.1 uplynutím Doby nájmu v zmysle bodu 9.1 tejto Zmluvy,
 - 9.2.2 písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 9.2.3 zánikom Zmluvného priestoru,
 - 9.2.4 písomnou výpoveďou
 - 9.2.5 odstúpením z dôvodov uvedených v bode 9.6 tejto Zmluvy a z dôvodov stanovených zákonom.
- 9.3 Prenajímateľ má právo písomne vypovedať Objednávku v prípade, že:
- 9.3.1 je na Zákazníka podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu alebo obdobné konanie v ktorejkoľvek krajine;
 - 9.3.2 Prenajímateľ stratí spôsobilosť prevádzkovať Datacentrum.
- 9.4 Zákazník má právo písomne vypovedať Objednávku že:
- 9.4.1 je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo reštrukturalizácia alebo obdobné konanie v ktorejkoľvek krajine.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie tejto Zmluvy, resp. príslušnej Objednávky sa považuje:
- 9.5.1 omeškanie Zákazníka s platením Poplatkov; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na úrok z omeškania, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.5.2 prípad, keď Zákazník umožní resp. nezabráni užívaniu Zmluvného priestoru a/alebo jeho časti treťou osobou (vrátane podnájmu alebo akéhokoľvek iného titulu) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške jedného Mesačného poplatku za každé jednotlivé porušenie, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy, resp. príslušnej Objednávky oprávňujúce odstúpiť od tejto Zmluvy, sa považuje:
- 9.6.1 Omeškanie Zákazníka s platením Poplatkov o viac ako o 30 dní (právo Prenajímateľa podľa čl. 6.3.4 tejto Zmluvy zostáva zachované); Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky v súlade s bodom 7.1 tejto Zmluvy, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.6.2 prípad, keď Zákazník vykoná akékoľvek stavebné úpravy na Zmluvnom priestore bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na zmluvnú pokutu v súlade s bodom 7.1.1 tejto Zmluvy a nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.6.3 prípad, keď Zákazník nepripraví, neaktualizuje a neodovzdá Prenajímateľovi Technickú dokumentáciu v súlade s touto Zmluvou; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na zmluvnú pokutu v súlade s bodom 7.1.1 tejto Zmluvy a nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.6.4 prípad, keď sa ukáže, že prehlásenia Zákazníka podľa čl. 5.1 tejto Zmluvy sú nepravdivé alebo zavádzajúce alebo sa preukáže, že boli nepravdivé alebo zavádzajúce pri podpise tejto Zmluvy; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na zmluvnú pokutu v súlade s bodom 7.1.1 tejto Zmluvy a nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.6.5 prípad, keď sa Zmluvný priestor stane nespôsobilý na dohovorené užívanie a v takomto stave pretrvá viac ako 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín nepretržite; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Prenajímateľ poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Zákazníkovi nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške;
 - 9.6.6 prípad, keď dôjde k opakovanému porušeniu zmluvných povinností v zmysle bodu 9.5 tejto Zmluvy; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu, resp. príslušnú Objednávku v zmysle tohto bodu, vzniká Prenajímateľovi nárok na odstúpenie od príslušnej Objednávky a nárok na zmluvnú pokutu v súlade s bodom 7.1.1 tejto Zmluvy, nárok na náhradu škody zostáva zachovaný v plnej výške.
- 9.7 Výpovedná lehota je 6 (slovom šesť) mesačná. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane Zmluvné strany sa dohodli, že výpoveď musí byť písomná, preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane .

- 9.8 Odstúpenie je účinné doručením písomného prejavu odstupujúcej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane, týmto momentom zaniká Objednávka. Odstúpením od Objednávky nezaniká nárok na zmluvnú pokutu stanovenú touto Zmluvou. Uplatnením resp. zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.
- 9.9 Uplatnením resp. zaplatením zmluvnej pokuty povinnosť zabezpečená touto zmluvnou pokutou naďalej trvá.
- 9.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade. zániku Zákazníka s právnym nástupcom Doba nájmu nekončí.
- 9.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je povinný uviesť na vlastné náklady Zmluvný priestor do pôvodného stavu, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie do 14 (slovom: štrnástich) dní od skončenia trvania tejto Zmluvy, resp. príslušnej Objednávky a pokiaľ nebude písomne dohodnuté inak, Zákazník sa zaväzuje odovzdať Zmluvný priestor po skončení trvania tejto Zmluvy, resp. príslušnej Objednávky v stave v akom ho prebral s prihliadnutím na bežné opotrebenie a vek. Zmluvný priestor bude odovzdávaný prázdny, riadne vyčistený, so všetkými kľúčmi, vstupovými kartami a prístupovými kódmi a všetkým príslušenstvom. V prípade, že Zmluvný priestor nebude odovzdaný podľa predchádzajúcej vety, má Prenajímateľ právo uviesť Zmluvný priestor do požadovaného stavu na náklady Zákazníka, ktoré budú vo výške zodpovedajúcej skutočným nákladom, Prenajímateľ bude fakturovať tieto náklady do 30 dní od uvedenia Zmluvného priestoru do požadovaného stavu s dobou splatnosti 14 dní od doručenia faktúry Zákazníkov a Zákazník sa zaväzuje uskutočniť platbu tejto úplnej fakturovanej sumy riadne a včas na bankový účet Prenajímateľa určený vo faktúre najneskôr ku dňu splatnosti určenom vo faktúre. Platby sa považujú za zaplatené riadne a včas, keď bude úplná príslušná fakturovaná suma (vrátane Poplatkov a DPH) pripísaná na účet Prenajímateľa. V prípade omeškania s platbami podľa Objednávky je Prenajímateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úrok z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov. O odovzdaní Zmluvného priestoru spíšu zmluvné strany protokol. V prípade, ak Prenajímateľ bez dôvodu odmietne prevziať Zmluvný priestor, má sa za to, že Zmluvný priestor bol prenajímateľovi riadne a včas odovzdaný.
- 9.12 Zmluvné strany sa dohodli, že nároky na zaplatenie Poplatkov, ktoré vznikli počas platnosti Objednávky a/alebo tejto Zmluvy, zmluvných pokút, náhrady škody a/alebo nárokov nezanikajú ani v prípade ukončenia platnosti Objednávky a/alebo tejto Zmluvy.

Článok X Dôverné informácie

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v Prevádzkových pravidlách pre zákazníkov, v Service Level Agreement a v Technickej dokumentácii, resp. ktoré budú uvedené v ich dodatkoch a prílohách a tie skutočnosti, informácie a údaje, ktoré Zmluvné strany za dôverné označia, sú dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“). Obidve Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, iba že by z tejto Zmluvy alebo Objednávky alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu vyplývalo inak. Závazok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku je časovo neobmedzený.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 10.3.1 informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Zmluvy verejne známe alebo dostupné;
 - 10.3.2 informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Zmluvy verejne známymi alebo dostupnými bez zavinenia Zmluvnej strany;
 - 10.3.3 prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu povinnosti.
- 10.4 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku sa nepokladá použitie potrebných dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach.

Článok XI Doručovanie

- 11.1 Akékoľvek oznámenia, žiadosti a iné dokumenty podľa tejto Zmluvy musia byť doručené osobne, doporučenou poštou s doručenkou alebo kuriérskou službou na nasledovné adresy Zmluvných strán:
- 11.1.1 Ak sú doručované Zákazníkovi – adresa: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Želova 2, 829 24 Bratislava, do pozornosti: Meno, fax: +421XXX, tel.: +421XXXX, e-mail: email;
 - 11.1.2 Ak sú doručované Prenajímateľovi – adresa: Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava, do pozornosti: XXX, fax: XXX, tel.: + XXX, e-mail: XXX
- 11.2 Oznámenia sa budú považovať za doručené za nasledovných podmienok:

- 11.2.1 dňom ich prevzatia osobou oprávnenou prijímať písomnosti za adresáta, alebo
- 11.2.2 v deň, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o uložení zásielky dozvedel alebo nie.

Článok XII

Rozhodné právo

- 12.1 Vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo Objednávky a/alebo Service Level Agreement sa riadia právnym poriadkom krajiny, kde sú Služby poskytované.
- 12.2 Akýkoľvek spor vyplývajúci alebo v súvislosti so Zmluvou a/alebo Objednávkou a/alebo Service Level Agreement, vrátane akýchkoľvek otázok ohľadom ich existencie, platnosti alebo ukončenia, budú postúpené a konečne rozhodnuté príslušnými súdmi v súlade s právomocou rozhodnou pre Objednávku.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 13.2 Táto Zmluva je uzatvorená na dobu určitú v súlade s Článkom IV.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy upravené touto Zmluvou ako aj vzťahy vznikajúce z tejto Zmluvy sa v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý v zmysle § 37e zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších predpisov príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 13.6 Táto Zmluva predstavuje konečný a úplný dohovor medzi Zmluvnými stranami, pričom ruší všetky predchádzajúce ústne i písomné dohody.
- 13.7 Túto Zmluvu možno meniť a/alebo dopĺňať len vo forme písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a vyhotovených v počte vyhotovení tejto Zmluvy. Objednávku možno meniť a/alebo dopĺňať vo forme písomných, datovaných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a vyhotovených v počte vyhotovení Objednávky.
- 13.8 V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 13.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je určený pre Prenajímateľa a štyri rovnopisy sú určené pre Zákazníka.
- 13.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
 - 13.10.1 Príloha č. 1: Vzor Objednávky
 - 13.10.2 Príloha č. 2: vzor zmluvy Service Level Agreement
 - 13.10.3 Príloha č. 3: prevádzkové pravidlá pre zákazníkov
 - 13.10.4 Príloha č. 4: Zmluva o kybernetickej bezpečnosti
 - 13.10.5 Príloha č. 5: cenová špecifikácia
- 13.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve považujú Zmluvné strany za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Zmluvy.

Prenajímateľ:
V Bratislave, dňa

Zákazník:
V Bratislave, dňa

DCBA s.r.o.
Ing. Igor Rattaj - konateľ

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu

Príloha č. 1- Vzor objednávky

OBJEDNÁVKA

Číslo Objednávky: PO-DCBA-FIRM-2022-001 Číslo Zmluvy: FC-DCBA-FIRM-2022-JAN

Obchodné meno:	DCBA s.r.o.	Obchodné meno:	Firma
Sídlo:	Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava Slovakia	Sídlo:	
IČO:	45 427 585	IČO:	
DIČ:	SK2022991762	DIČ:	
Banka:	Tatra Banka a.s.	Banka:	
IBAN:	SK51 1100 0000 0029 2412 2883	IBAN:	
SWIFT:	TATRSKBX	SWIFT:	

Štatutárny orgán:	Ing. Igor Rattaj	Štatutárny orgán:	
(ďalej len „Poskytovateľ“)		(ďalej len „Zákazník“)	

(Poskytovateľ a Zákazník ďalej tiež ako „Zmluvné strany“)

A: Nájom: Prenajímateľ prenecháva Zákazníkovi Zmluvný priestor (bezpečnostnú schránku) na užívanie na základe tejto Objednávky, za účelom umiestnenia Zariadení. Prenajímateľ podpisom tejto Objednávky potvrdzuje, že Zákazník v súlade so Zmluvou predložil Technickú dokumentáciu a Prenajímateľ súhlasí s jej znením.

B: Špecifikácia bezpečnostnej schránky – predmet nájmu

Služba	Jednotka	Množstvo	Maximálny príkon
Rackový priestor	Počet	0	Max. kW za Rack
Kompaktná Klietka	Počet rackov	0	Max. kW spolu
Klietka	Počet m ²	0	Max. kW spolu

C: Poplatky za Službu

Poplatok	Fakturácia	Splatnosť	Suma [EUR]
Zriaďovací (Neopakujúci sa)	Pri odovzdaní priestoru	14 Dní	0.-
Mesačný poplatok	Mesiac vopred	14 Dní	0.-

D: Refakturácia elektrickej energie pre rok 2022

Jednotka	Cena za jednotku
kWh	?? eur

Refakturácia energií: bude fakturovaná na konci každého mesiaca s dobou splatnosti 30 dní od doručenia faktúry, na základe skutočne spotrebovanej elektrickej energie za príslušný mesiac, tak ako bude nameraná elektromerom.

E: Poplatky za chladenie

Jednotka	Cena za jednotku
kWh	0,56 * cena za kWh z bodu D.

Poplatok za chladenie: bude fakturovaný na konci každého mesiaca s dobou splatnosti 30 dní od doručenia faktúry, na základe skutočne spotrebovanej elektrickej energie za príslušný mesiac, tak ako bude nameraná elektromerom a na základe vzorca výpočtu poplatku uvedeného v príslušnej Objednávke

F: Doba poskytovania Služby

Dátum odovzania	Trvanie objednávky
1 September 2022	roky

G: Inštalačná doba

Očakávaná inštalačná doba
doba

Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že v prípade, že doba medzi dátumom podpisu tejto Objednávky a dátumom odovzdania podľa tejto Objednávky je kratšia ako očakávaná inštalačná doba, Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť dátum odovzdania.

H: Dodatočné špecifikácie

1.

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb tvorí neoddeliteľnú časť tejto Objednávky.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto objednávky je Servis Level Agreement číslo: SLA-DCBA-FIRM-2015-001

I: Kontaktné osoby

Zákazník – Kontaktná osoba – project manager:

Meno a priezvisko:

Email:

Pracovný telefón:

Mobilný telefón:

Poskytovateľ – Kontaktná osoba – project manager:

Meno a priezvisko: obchodník

Email:@data-cube.sk

Pracovný telefón: +421 2 3263 05.....

Mobilný telefón: +421

Zákazník – Kontaktná osoba – účtovníctvo:

Meno a priezvisko:

Email:

Pracovný telefón:

Mobilný telefón:

Poskytovateľ – Kontaktná osoba – účtovníctvo:

Meno a priezvisko: Martina Ferančíková

Email: martina.ferancikova@data-cube.sk

Pracovný telefón: +421 2 3263 0520

Zákazník:

V Bratislave, dňa:

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa:

DCBA s.r.o.
Ing. Igor Rattaj

SERVICE LEVEL AGREEMENT

pre Služby Prenájom Rack priestoru, Kľietky alebo Súkromnej miestnosti a iné

SLA číslo: SLA-DCBA-FIRM-2022-001

PRÍLOHA č. 1 k Objednávke č. PO-DCBA-FIRM-2022-001

(ďalej len „SLA“)

Článok I Výklad pojmov

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že okrem výkladu pojmov uvedených v Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb, budú mať nasledovné pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam pre účely SLA:

1.1.1 **Dostupnosť:** 99,982%, tzn. celkové množstvo času toho ktorého kalendárneho roka Doby nájmu, v ktorom Poskytovateľ ručí Zákazníkovi za riadne poskytovanie nasledovných Služieb súvisiacich so Službami špecifikovanými v Objednávke č. PO-DCBA-FIRM-2022-001, parametre Dostupnosti sú:

- chladenie
- napájanie parametrov
- vlhkosť

Parametre Dostupnosti sú merané v Bodoch merania.

Matematické vyjadrenie Dostupnosti:

dostupnosť – D

celkové množstvo času toho ktorého kalendárneho roka v minútach – T

celkové množstvo času počas Výpadku v minútach – V

$$D = \frac{T - V}{T} \times 100\%$$

1.1.2 **Napájanie:** Poskytovateľ ručí za to, že počas celej Doby poskytovania Služieb bude mať Zmluvný priestor nepretržité napätie napájania v hodnote: AC-1F/230V alebo AC-3F/400V alebo DC-48V plus/minus 10 %

1.1.3 **Chladenie:** Poskytovateľ ručí za to, že počas celej Doby poskytovania Služieb bude v Zmluvnom priestore:

- teplota: 22° C až 24° C, merané v Bode merania, odchýlka merania 0,5 ° C alebo v zmysle odporúčaní 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment – recommended area

1.1.4 **Vlhkosť:** relatívna vlhkosť vzduchu: v zmysle odporúčaní 2008 ASHRAE Environmental Guidelines for Datacom Equipment – allowable area

1.1.5 **Výpadok chladienia:** pokles funkčnosti chladiaceho systému, ktorého dôsledkom je že teplota v Predmete nájmu presahuje 27° C nepretržite počas času presahujúceho 60 minút,

1.1.6 **Výpadok napájania:** úplný výpadok alebo pokles napätia pod 90% Napájania počas času presahujúceho 100 milisekúnd na oboch zdrojoch Napájania (A + B) zároveň,

1.1.7 **Výpadok vlhkosti:** pokles funkčnosti zvlhčovacieho systému, ktorého dôsledkom je, že relatívna vlhkosť v Predmete nájmu je mimo rozsahu požadovaného rozsahu nepretržite počas času presahujúceho 120 minút,

1.1.8 **Výpadok:** spoločné pomenovanie pre Výpadok chladienia, Výpadok napájania a Výpadok vlhkosti.

1.1.9 **Bod merania:** sa nachádza 1,5 m nad dvojitou podlahou v strede studenej uličky.

1.1.10 **Kredit:** náhrada, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi pre prípad Výpadku vo forme zľavy z Mesačného poplatku špecifikovanej v Článku 2.4 SLA; výška Kreditu je zmluvnou pokutou za porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa, za predpokladu, že takýto Kredit bude tvoriť celkovú zodpovednosť Poskytovateľa za porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa.

Článok II Dostupnosť

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Dostupnosť v hodnote 99,982 % pre každý jednotlivý kalendárny rok Doby poskytovania Služieb..
- 2.2 V prípade, že dôjde k Výpadkom, ktoré počas toho ktorého kalendárneho roka Doby nájmu presiahnu hodnotu Dostupnosti, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Zákazníkovi Kredit podľa Článku III SLA.
- 2.3 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje okamžite v prípade výskytu Výpadku uskutočniť meranie času, pokiaľ je to možno rozumne a spravodlivo požadovať. V prípade nehody pri meraní času, je rozhodujúce meranie Poskytovateľa.
- 2.4 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Dostupnosť podľa tohto SLA za podmienky dodržania Technickej dokumentácie, Maximálneho príkonu a podmienok stanovených v Zmluve.

Článok III Kredity

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený reklamovať Dostupnosť Služieb v súlade s SLA a/alebo nesprávnu fakturáciu Poplatkov.
- 3.2 V prípade vyskytnutia Výpadku napájania, vzniká Zákazníkovi nárok na poskytnutie Kredity nasledovne:
 - 3.2.1 v prípade, že Výpadok napájania nepresiahne 10 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
 - 3.2.2 v prípade, že Výpadok napájania presiahne 10 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden týždeň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/4 Mesačného poplatku,
- 3.3 V prípade vyskytnutia Výpadku chladenia, budú Zákazníkovi poskytnuté Kredity nasledovne:
 - 3.3.1 v prípade, že Výpadok chladenia je v rozmedzí 60 až 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
 - 3.3.2 v prípade, že Výpadok chladenia presiahne 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden týždeň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/4 Mesačného poplatku,
- 3.4 V prípade vyskytnutia Výpadku vlhkosti, budú Zákazníkovi poskytnuté Kredity nasledovne:
 - 3.4.1 v prípade, že Výpadok vlhkosti je v rozmedzí 60 až 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na jeden deň kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 1/30 Mesačného poplatku,
 - 3.4.2 v prípade, že Výpadok vlhkosti presiahne 120 minút, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Kredit na dva dni kalendárneho mesiaca, t.j. zľavu vo výške 2/30 Mesačného poplatku.
- 3.5 V prípade, že Zákazník reklamuje Dostupnosť Služieb, Zákazník požiadava o akékoľvek Kredity v súlade so SLA v písomnej podobe najneskôr v lehote 2 mesiacov po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom k Výpadku došlo, s uvedením identifikačných údajov a popisom Výpadku, v opačnom prípade jeho právo na akékoľvek Kredity zanikne. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti s reklamáciou Zákazníka vykonať šetrenie. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Zákazníkovi výsledok šetrenia do 30 dní od jej riadneho doručenia, v zložitých prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní.
- 3.6 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Kredit v prípade, že Výpadok je spôsobený konaním Zákazníka a/alebo porušením povinností Zákazníka podľa Zmluvy a/alebo príslušnej Objednávky a/alebo tejto SLA a/alebo zmenami Zariadenia uskutočnenými bez vedomia Poskytovateľa.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa nevzťahuje na klimatizáciu a prostredie vo vnútri Rackov a/alebo vo vnútri Zariadenia. Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa vzťahuje výlučne na Body merania.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli a Zákazník berie na vedomie, že Dostupnosť sa nevzťahuje na dobu počas prípravy Zmluvných priestorov, inštalácie potrebného Zariadenia podľa Technickej dokumentácie, prípadne inej údržby podľa dohody Zmluvných strán.

Poskytovateľ:
V Bratislave, dňa:

Zákazník:
V Bratislave, dňa:

DCBA s.r.o.
Ing. Igor Rattaj

Firma

Príloha č. 3 prevádzkové pravidlá pre zákazníkov (samostatná príloha)

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)
medzi :

1. Dodávateľ

Názov:
Sídlo:
Zastúpený:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
IBAN:
Zapísaný:

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

2. Prevádzkovateľ základnej služby

Názov: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava
Zastúpený: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
IBAN: SK5781800000007000198055
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Odberateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na zmluvu ... uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa, č. (ďalej len „Osobitná zmluva“).

2. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
3. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a príslušných právnych predpisoch tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákona o kybernetickej bezpečnosti.
7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
9. V prípade vzniku nákladov na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy ako aj zákona o kybernetickej bezpečnosti, tieto náklady znáša Dodávateľ.
10. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Odberateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Odberateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Odberateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek a opatrení, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného

úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).

2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v Článku 9 tejto Zmluvy, najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po uzavretí Zmluvy oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnou politikou informačných systémov upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa v časti, v ktorej je služba Dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a súčasne s ňou Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti

informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- 6.1 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
7. Dodávateľ je ďalej povinný:
- 7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľa,
 - 7.2 sledovať zraniteľnosti dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivé bezpečnostné hrozby na základnú službu Odberateľa,
 - 7.3 zasielať Odberateľovi včasné varovania o bezpečnostných zraniteľnostiach, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak,
 - 7.4 spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa,
 - 7.5 po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľom prístup,
 - 7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), e) f), g) h), j), k), m) a p) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľa.
8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa, ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy.

Článok 4

Reaktivita pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi každý kybernetický bezpečnostný incident (ďalej len „incident“) a informovať ho o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente

dozvie.

4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5 Zodpovednosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

Článok 6 Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy a to prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverenej osoby. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že právo Odberateľa na audit/kontrolu podľa tejto zmluvy je striktné obmedzené na kontrolu plnenia povinností v zmysle tejto zmluvy a neoprávňuje Odberateľa na prístup k údajom alebo informačným systémom iných zákazníkov Dodávateľa, alebo k dokumentom, údajom, procesom, informačným systémom Dodávateľa, ktoré nesúvisia s plnením povinností Dodávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy. Pri výkone tohto auditu sa Odberateľ zaväzuje rešpektovať a dodržiavať režimové opatrenia, bezpečnostné politiky Dodávateľa, ako aj povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť zamestnancom alebo poverenej osobe Odberateľa voľný vstup do svojich priestorov, zabezpečiť im dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
4. Odberateľ je povinný oznámiť e-mailom na kontaktnú osobu Dodávateľa uvedenú v Zmluve, najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.
5. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri vstupe do priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa štvrtej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právny predpisy.
3. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení Osobitnej zmluvy a tejto Zmluvy a/alebo majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa a ktorý sa jeho doručením Odberateľovi stane súčasťou tejto Zmluvy. Tieto osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.

Článok 8 Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:@....., tel. č.:
3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom:@..... tel. č.:
4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.
5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia Zmluvy o doručovaní, pričom nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do ukončenia Osobitnej zmluvy.
2. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy alebo dňom odmietnutia prevziať odstúpenie od tejto zmluvy.
4. Ukončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do ukončenia tejto zmluvy.
5. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Odberateľa všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity

prevádzkovej základnej služby Odberateľom, tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

6. Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.
8. V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný.
9. Písomnosti si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto Zmluve. Zmenu sídla je Zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nezvedel.
10. Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, dvoch vyhotoveniach pre Odberateľa, jedného pre Dodávateľa.
11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V, dňa

V Bratislave, dňa

Dodávateľ:

Odberateľ:

.....

.....

...

.....

.....

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
predsedníčka

Príloha č. 5- cenová špecifikácia (samostatná príloha)