

Rámcová dohoda

uzatvorená v súlade s § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení jeho neskorších zmien a doplnkov, ako aj v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení jeho neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „dohoda“)

Článok 1 Účastníci dohody

1.1 Objednávateľ:

Názov:	Mesto Handlová
Sídlo:	Námestie baníkov 7, 972 51 Handlová
Zastúpený:	Mgr. Silvia Grúberová, primátorka
IČO:	00318094
DIČ:	2021162660
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa a.s., pobočka Handlová
Číslo účtu:	SK78 0900 0000 0003 7082 6010

(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ:

Názov:	SOMI Systems a.s.
Sídlo:	Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO:	36041432
DIČ:	2020093823
IČ DPH:	SK2020093823
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., Banská Bystrica
Číslo účtu:	SK4011000000002623131014
zapísaný v registri:	Okres. súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 615/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu len „účastníci dohody“)

Článok 2 Preambula

2.1 Účastníci dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu, ktorá vyplýva z výsledkov verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), zadaním zákazky s názvom „Nákup služieb pre zabezpečenie siete MsÚ Handlová“.

Článok 3 Predmet rámcovej dohody

3.1 Predmetom rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa, na základe objednávky poskytnúť služby – systém firewall, emailový server Microsoft, zálohovací systém na koncové stanice, ich inštalácia a podpora na tri roky. Predmetom tejto dohody je aj záväzok objednávateľa riadne poskytnuté služby prevziať a zaplatiť kúpnu cenu podľa Čl. 7 tejto dohody.

3.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky, ich predpokladané množstvá a ceny (ďalej len „príloha č. 1“).

3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomných čiastkových objednávok vyhotovených a predložených objednávateľom poskytnúť služby podľa špecifikácie, v množstve a za ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto dohody. Poskytovateľ do 3 dní po doručení objednávky od objednávateľa túto e-mailom potvrdí, čo do jej prevzatia aj jej obsahu.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa Čl. 7 rámcovej dohody.

Článok 4 Práva a povinnosti účastníkov dohody

4.1 Poskytovateľ musí umožniť objednávateľovi riadne prevzatie poskytnutých služieb formou dodacieho listu a jeho kontrolu.

4.2 Poskytnuté služby špecifikované v písomnej objednávke objednávateľa musí poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi bez vád.

4.3 Poskytnuté služby alebo jej časť môže objednávateľ odmietnuť prevziať, ak zistí preukázateľné vady poskytnutých služieb, rozdiel v množstve poskytnutých služieb, alebo zmenu služieb v porovnaní s objednávkou.

Článok 5 Kvalita služieb, záruka, zodpovednosť za vady a za škodu

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude vykonaná kvalitne, v rozsahu a v čase podľa ustanovení tejto dohody po celú dobu jej trvania.

5.2 Poskytovateľ poskytuje kupujúcemu záruku na poskytnutú službu v lehote trvania tejto dohody. Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia služby.

Článok 6 Miesto dodania a rozsah služieb

6.1 Poskytovateľ poskytne služby v rozsahu určenom v konkrétnej objednávke. Miestom poskytnutia služieb je Mestský úrad Handlová, Námestie baníkov 7, Handlová.

6.2 Predpokladaný celkový rozsah požadovaných služieb počas doby platnosti rámcovej dohody je uvedené v prílohe č. 1 rámcovej dohody.

6.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať celkový rozsah služieb uvedený v prílohe č. 1 rámcovej dohody.

6.4 Predpokladaný rozsah služieb, uvedený v prílohe č.1 rámcovej dohody, môže objednávateľ na jednotlivé služby zvýšiť, alebo znížiť, pričom nesmie prekročiť konečnú zmluvnú cenu uvedenú v bode 7.2 .

Článok 7 Zmluvná cena a špecifikácia služieb

7.1 Špecifikácia služieb, predpokladaný rozsah a zmluvná cena služieb sú uvedené v prílohe č. 1 rámcovej dohody. Zmluvná cena je v prílohe č. 1 rámcovej dohody uvedená ako cena za jednotlivé služby. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou účastníkov dohody podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

7.2 Súčet jednotkových cien za všetky služby vo všetkých objednávkach nesmie prekročiť konečnú zmluvnú cenu 53 400,00 EUR bez DPH a 64 080,00 EUR s DPH.

Článok 8 Platobné podmienky a fakturácia

8.1 Faktúru vystaví poskytovateľ po každom jednotlivom poskytnutí služby špecifikovanej v písomnej objednávke objednávateľa.

8.2 Cenu za poskytnuté služby uhradí objednávateľ na základe faktúry do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Faktúra bude uhrádzaná výhradne bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví dohody, pričom faktúra sa považuje za uhradenú okamihom odpísania sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, objednávateľ môže takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

8.3 Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového a účtovného dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 222/2004 Z. z. o DPH, v znení neskorších predpisov, a musí obsahovať originálny podpis vystavujúcej strany. Prílohou faktúry bude dodací list.

8.4 Účastníci dohody sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu preddavkov, zálohových platieb.

8.5 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytnutím a vykonaním služby v mieste dodania.

8.6. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku spôsobom a v mieste dodania v súlade s touto dohodou.

Článok 9 Čas plnenia, dodacie podmienky

9.1 Poskytovateľ povinný poskytnúť služby objednávateľovi v rozsahu, druhu a v požadovanej kvalite podľa prílohy č.1 tejto rámcovej dohody a do miesta plnenia uvedeného v bode 6.1 tejto dohody.

9.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby špecifikované v písomnej objednávke objednávateľa do miesta plnenia podľa bodu 6.1 tejto dohody v lehote do 3 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu.

9.3 Objednávku objednávateľ doručí poskytovateľovi e-mailom na adresu, ktorú poskytne poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi oznámiť čas poskytnutia služby do miesta plnenia najneskôr 24 hodín pred poskytnutím služby. Poskytnutie služby bude poskytovateľ realizovať výlučne v pracovných dňoch.

9.4 V prípade, že poskytovateľ neoznámí termín poskytnutia služby, objednávateľ nie je povinný túto prevziať v deň poskytnutia, ale až v nasledujúci pracovný deň. Náklady spojené s odmietnutím prevzatia neoznámeného poskytnutia služby a jej opätovným poskytnutím znáša poskytovateľ.

9.5 Po poskytnutí služby objednávateľ potvrdí prevzatie služby podpísaním dodacieho listu. Dodací list a objednávka potvrdená poskytovateľom sú podkladom pre vystavenie faktúry.

9.6. Poskytnutie služby v mieste dodania služby je povinný zabezpečiť poskytovateľ na vlastné náklady a nebezpečenstvo tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením a znehodnotením. Za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti v plnej miere zodpovedá poskytovateľ.

Článok 10 Vady, záručná doba a zodpovednosť

10.1 Služba má vady, ak nezodpovedá špecifikácii dohodnutej v tejto zmluve, ak nebola dodaná so súvisiacimi licenciami, a teda má právne vady.

10.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby, ktoré má táto v čase jej prevzatia objednávateľom a tiež za vady vzniknuté po prevzatí, ak boli spôsobené porušením povinností poskytovateľa.

10.3 V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky poskytnutej služby, má právo na jej reklamáciu a bezplatné odstránenie. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov (reklamáciu) ihneď, najneskôr do 24 hodín od ich zistenia objednávateľom.

10.4 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré boli spôsobené pri výkone služieb.

10.5 Náklady na reklamáciu znáša poskytovateľ a hradí všetky výdavky s ňou súvisiace.

Článok 11 Sankcie

11.1 Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností podľa Čl. 9 tejto dohody, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania s plnením dohody.

11.2 Ak objednávateľ poruší povinnosti podľa Čl. 8 rámcovej dohody, má poskytovateľ právo uplatniť si voči objednávateľovi úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

11.3 Ak poskytovateľ nebude schopný poskytnúť služby v požadovanej kvalite, v požadovanom rozsahu a za cenu, ktorú sám ponúkol vo verejnom obstarávaní, bude sa takéto konanie poskytovateľa považovať za závažné porušenie rámcovej dohody.

11.4 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok 12 Platnosť rámcovej dohody

12.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 (tridsaťšesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

12.2 Platnosť rámcovej dohody môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 12.1. rámcovej dohody zaniknúť tiež:

- a) písomnou dohodou účastníkov rámcovej dohody,
- b) písomnou výpoveďou,
- c) odstúpením od rámcovej dohody
- d) závažným porušením rámcovej dohody.

12.3 Účastníci dohody môžu aj bez uvedenia dôvodu ukončiť tento zmluvný vzťah výpoveďou písomne s jednomesačnou výpovednou lehotou. Jednomesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi dohody.

12.4 Odstúpiť od rámcovej dohody môže ktorýkoľvek účastník dohody z dôvodu závažného porušenia rámcovej dohody alebo z dôvodu nemožnosti plnenia rámcovej dohody. Za závažné porušenie rámcovej dohody sa považuje omeškanie poskytovateľa s poskytnutím služby (Čl. 9 rámcovej dohody), omeškanie objednávateľa s platbou zmluvnej ceny o viac ako 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry, poskytnutie služby, ktorá nespĺňa požiadavky uvedené v špecifikácii v prílohe č. 1 rámcovej dohody a ak poskytovateľ neplní svoje záväzky podľa predchádzajúcich ustanovení tejto dohody. Odstúpenie od rámcovej dohody je účinné dňom doručenia odstúpenia od rámcovej dohody druhému účastníkovi dohody.

12.5 Účastníci rámcovej dohody sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od rámcovej dohody nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky obsahujúcej výpoveď alebo odstúpenie od rámcovej dohody adresátom.

12.6 Platnosť rámcovej dohody zaniká pred uplynutím doby uvedenej v bode 12.1 aj vtedy, ak súčet ceny objednaných a poskytnutých služieb z tejto rámcovej dohody dosiahne celkovú hodnotu 53 400,00 EUR bez DPH a 64 080,00 EUR s DPH.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

13.1 Poskytovateľ bol vo verejnom obstarávaní zákazky na poskytnutie služieb podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní „Nákup služieb pre zabezpečenie siete MsÚ Handlová“ vyhodnotený ako úspešný uchádzač za účelom uzatvorenia rámcovej dohody.

13.2 Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s platnou legislatívou.

13.3 Táto dohoda je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13.4 Zmeny a doplnky rámcovej dohody je možné robiť len písomne vo forme dodatkov k rámcovej dohode, ktoré musia byť v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Dodatky sa po podpísaní oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov dohody stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

13.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ rámcová dohoda neupravuje inak, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

13.6 Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis zostane poskytovateľovi a tri rovnopisy zostanú objednávateľovi.

13.7 Účastníci rámcovej dohody vyhlasujú, že si rámcovú dohodu prečítali, jej zneniu porozumeli, že rámcovú dohodu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

13.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zákazky, ich predpokladané množstvá a ceny.

V Banskej Bystrici, dňa: 16.11.2022

ZEUSORNA s.r.o.
s y s t e m s
akciová spoločnosť
Lazovná 68, 274 0145
IČ DPH: SK2120222222
TEL: 048 / 414 5
fax: 048 / 41

Ing. Miroslav
predsedu

V **HANDOVEJ**, dňa: **24.11.2022**

Za objednávateľa:

Firewall	Popis	Ponúkané uchádzačom	ks	Cena bez DPH	Cena s DPH
Firewall siete MsÚ Handlová					
Požiadavky	<p>Škálovateľné a bezpečné riešenie SDWAN v kompaktnom, bezventilátorovom, stolnom prevedení</p> <p>Nastavenie ochrany siete cez web rozhranie, nastavenie ochrany portov, povolenj a nepovolenj komunikácie</p> <p>Identifikuje tisíce aplikácií v rámci sieťovej prevádzky na hĺbkovú kontrolu a podrobné presadzovanie zásad</p> <p>Chrání pred malvérom, exploitmi a škodlivými webovými stránkami v šifrovanej aj nešifrovanej prevádzke</p> <p>Predchádza útokom a deteguje ich pomocou nepretržitého spravodajstva o hrozbách z bezpečnostných služieb FortiGuard Labs s podporou AI</p> <p>zabezpečuje ochranu pred hrozbami a ultranízkou latenciu pomocou technológie špeciálneho bezpečnostného procesora (SPU)</p> <p>Ochrana pre prenos šifrovaný SSL</p> <p>Sieťové funkcie, ktoré sa integrujú s pokročilým zabezpečením vrstvy 7 a virtuálnymi doménami (VDM), aby ponúkali rozsiahlu flexibilitu nasadenia.</p> <p>Flexibilná kombinácia rôznych vysokorychlostných rozhraní s vysokou hustotou pre nasadenie dátových centier a WAN</p> <p>Obsahuje riadiacu konzolu, ktorá poskytuje komplexnú automatizáciu siete a prehľadnosť</p> <p>Preddefinované kontrolné zoznamy zhody analyzujú nasadenie a postupy na zlepšenie celkového stavu zabezpečenia</p> <p>Umožňuje partnerským produktom širšiu viditeľnosť, integrovanú detekciu typu end-to-end, zdieľanie informácií o hrozbách a automatizovanú nápravu</p> <p>Ročná podpora v sebe zahŕňa:</p> <p>1. Riešenie technického problému do maximálne 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom</p> <p>2. Telefonickú podporu – v pracovné dni pondelok až piatok 8.00 až 16.00 s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov</p> <p>3. E-mail podpora – s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov</p>				
FortiGate-81F 1Yr Contract	FortiGate-81F, 8 x GE RJ45 ports, 2 x RJ45/SFP shared media WAN ports, 128GB SSD, Hardware plus FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP) , 3 roky, alebo ekvivalent		1		
Inštalácia	Inštalácia a konfigurácia firewall, migrácia nastavení, dopravné		1		
Podpora	Technická a systémová podpora (Firewall, VPN Server, IDS/IPS, SSL inšpekcia) 36 mesiacov		1	16 595,00 €	19 914,00 €

E-mail	Popis	ks	Cena bez DPH	Cena s DPH
Email požiadavky	Možnosť kombinácie licencií, host'ovanie e-mailu Odosielanie a prijímanie e-mailovej komunikácie, Možnosti ochrany pred únikom citlivých informácií neoprávneným osobám, antimalvérové filtrovanie a filtrovanie nevyžiadanej pošty			
	Antivirova a spamová ochrana,integrácia s Outlookom Každý používateľ získa 50 GB ukladacieho priestoru v poštovej schránke a môže odosielať správy až do veľkosti 150 MB. Užívateľ získa 1 TB ukladacieho priestoru v OneDrive na ukladanie a zdieľanie súborov. (verzia Business Basic). Prístup z ľubovoľného miesta - cez prehliadač Ročná podpora v sebe zahŕňa: 1. Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom 2. Telefonickú podporu – v pracovné dni pondelok až piatok 8.00 až 16.00 s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov 3. E-mail podpora – s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických a programových problémov			
Microsoft 365	Email Licencia Microsoft 365 Exchange Online	130		
Microsoft 365	Email + služby Licencie Microsoft 365 Business Basic	40		
Inštalácia	Inštalácia / konfigurácia / migrácia Microsoft 365 doprava	1		
Podpora	Technická a sýtémová podpora na obdobie 36 mesiacov Microsoft 365	1	27 285,00 €	32 742,00 €

Zálohovanie	Popis	ks	Cena bez DPH	Cena s DPH
Požiadavky	Webové rozhranie DSM se zvýšenou ochranou dat Zálohovanie dátových zdrojov z PC i z mobilných zariadení Kompatibilita s Windows, MacOS, Linux, Android, iOS a Kindle Fire 4jadrové CPU AMD Ryzen V1500B s taktom 2,2 GHz Indexovanie a AES-NI šifrovanie pre bezpečnú dátovú prevádzku 4GB pamäť RAM DDR4-2400, možnosť rozšírenia 8 voľných pozícií pre HDD/SSD jednotky Podpora Hot Swapping pre výmenu diskov za prevádzky 2 porty USB-A 3.0 a 1 eSATA konektor Súborový systém Btrfs pre klonovanie 4 GbE porty RJ-45 s podporou Link Aggregation a Failover Tvorba kopíí zdieľanej položky pri poškodení databázy Synology Drive pre prístup k rôznym zariadeniam Program na zálohovanie pc a mobilných zariadení Ochrana dát zdieľaných zlotžiek a iSCSI LUN proti haváriam			
Synology	Synology RS1221RP+ RackStation (4C/Ryzen V1500B/2,2GHz/4GBRAM/8xSATA/2xUSB3.0/4xGbE/1xPCIe/RP) + záruka 3	1		
Predĺžená záruka	SynologyTM EW202 rozšírenie záruky +2roky Elektronická licencia	1		
Disky	WD GOLD WD181KRYZ 18TB SATA/ 6Gb/s 512MB cache 7200 ot., CMR	4		
Príslušenstvo	Súprava posuvných koľajníc Synology RKS-02 pre RackStation	1		
Ostatné	Inštalácia a konfigurácia zálohovacieho systému, doprava	1		
Podpora	Technická a systémová podpora na obdobie 36 mesiacov	1	9 520,00 €	11 424,00 €
Celková cena			53 400,00 €	64 080,00 €

Vypracoval: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
 V Banskej Bystrici, dňa 16.11.2022

SOMI s.r.o.
 systém
 akciová spoločnosť

Lazovný
 Podpis a pečiatka uchádzača



