

Príloha č. 1 - Úroveň služieb

Dodávateľ

Galileo Corporation s.r.o.
So sídlom: Čierna Voda 468
925 06 Čierna Voda
IČO: 47192941
DIČ: 2023788745

Objednávateľ

Mesto Humenné
So sídlom: Kukorelliho 34,
066 28 Humenné
IČO: 00323021

Objednávateľ dojednáva službu vo variante:

Názov služby:	Profi (bez cloud)
Typ kiosku:	Galileo Kiosk 55S
Počet zariadení:	1ks
Výrobné číslo:	

Umiestnenie servisných zariadení:

Adresa inštalácie:	Mesto Humenné Kukorelliho 34 066 28 Humenné
--------------------	---

Kontaktné údaje Helpdesk:

WWW:	https://galileo-smartcity.cz
Telefón:	+ 420 226 257 050 + 420 702 037 601
Email:	podpora@galileo-smartcity.cz

Oprávnené a poverené osoby pre riešenie servisných udalostí:

Za dodávateľa:	Za objednávateľa:
Galileo Corporation s.r.o.	Meno: PhDr.Ing. Miloš Meričko
Telefon: +420 226 257 050	Funkcia: primátor mesta
E-mail: podpora@galileo-smartcity.cz	Kontakt: 057/786 32 18 primator@humenne.sk

V Čiernej Vode dňa 11.10.2022

V Humennom dňa

.....
Galileo Corporation s.r.o.
(dodávateľ)

.....
Mesto Humenné
(objednávateľ)

Typy a úroveň servisných služieb

Služba	Typ zmluvy zákazníka		
	Economy	Normal	Profi
Kontaktná a servisná doba	Pracovné dni 8:00 - 16:00	Pracovné dni 7:00 - 18:00	0:00 - 24:00
Forma nahlásenej udalosti	Webový formulár, E-mail, Telefón	Webový formulár, E-mail, Telefón	Webový formulár, E-mail, Telefón
Reakčná doba	Ihneď	Ihneď	Ihneď
Monitoring	24 /7	24/7	24/7
Záruka	24 mesiacov	24 mesiacov	24 mesiacov
Garance			
Maximálna doba vyriešenia incidentov - vzdialená podpora	15 PD	3 PD	1 PD
Maximálna doba vyriešenia incidentov - servisná návšteva	20 PD	5 PD	3 PD
Držanie náhradných dielov dodávateľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Bonus			
mesačná podpora v cene zmluvy	0,5 hodiny	1 hodina	3 hodiny

Cena za mesiac	35 Eur	55 Eur	172 Eur
Cena za mesiac + cloud	75 Eur	95 Eur	115 Eur

PD = Pracovný deň

Cena za mesiac uvádza cenu pre zákazníka s redakčným systémom Galileo. Cena za mesiac + cloud uvádza cenu pre zákazníka s konkurenčnými produktami.

Cena ročnej profylaxie:

	Cena
Galileo Kiosk 32, 46, 55	156 Eur
Galileo Kiosk 32S, 46S, 46R, 55S	196 Eur

Ceny doplnkových prác:

	Cena
Práca technika	35 Eur
Práca konzultanta, programátora	49 Eur
Nelištovaná kabeláž 1m	6 Eur
Lištovaná kabeláž 1m	10 Eur
Cestovné	0,7 Eur/Km