

Dodatok č.9 k zmluve č. 35708740

uzavretý medzi zmluvnými stranami:

Podnikom:	
Názov :	Slovanet, a.s.
Sídlo :	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO :	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia :	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Bankové spojenie:	<i>Uvádza sa na faktúre</i>
Číslo účtu:	<i>Uvádza sa na faktúre</i>
Zastúpený :	Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM stred (ďalej len „Poskytovateľ“)
(ďalej len Slovanet)	

a

Účastníkom:	
Názov :	MESTO BREZNO
Sídlo :	Námestie gen. M.R. Štefánika č.1, 977 01 Brezno
IČO:	00313319
DIČ:	2020398391
Zastúpený:	JUDr. Tomáš Abel PhD., primátor mesta
e-mail (obchodný kontakt)	peter.knosko@brezno.sk
(ďalej len „Účastník“)	

spolu aj ako „zmluvné strany“

Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia účinnosti tohto dodatku sa pôvodné ustanovenia zmluvy menia nasledovne:

1. Pôvodné znenie prílohy „Špecifikácia služby internet:LINK“ sa ruší a nahrádza sa novým znením uvedeným v prílohe č.1 (”Špecifikácia služby internet:LINK”), ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tohto dodatku č.9.
2. Pôvodné znenie prílohy „Technická špecifikácia služby internet:LINK“ sa ruší a nahrádza sa novým znením uvedeným v prílohe č.1 (”Špecifikácia služby internet:LINK”), ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tohto dodatku č.9.
3. Pôvodné znenie prílohy Špecifikácia služby internet:LINK“ sa dopĺňa prílohou č.2 (”Špecifikácia doplnkových služieb), ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tohto dodatku č.9.
4. Uzatvorením tohto dodatku č.9 sa doba viazanosti upravuje tak, že viazanosť trvá 60 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku č.9.
5. Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom ostávajú v platnosti a účinnosti.
6. Dodatok nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení dodatku vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.

Prílohy, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť tohto dodatku č.9:

Príloha č.1: Špecifikácia služby internet:LINK

Príloha č.2: Špecifikácia doplnkových služieb

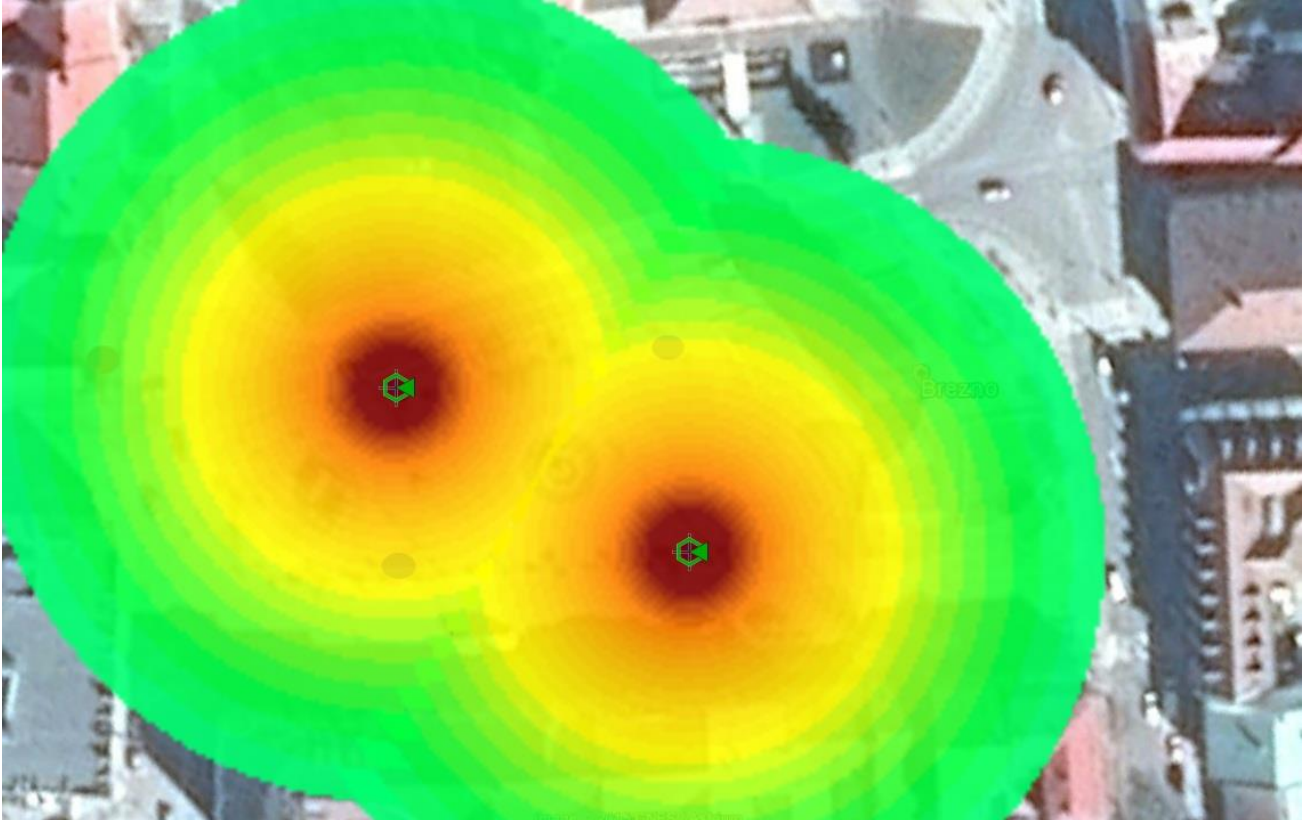
	Poskytovateľ	Účastník
Dátum:		
Miesto:	Bratislava	Brezno
Podpis a pečiatka:	Ing. Peter Ličko vedúci tímu KAM stred na základe plnomocenstva	JUDr. Tomáš Abel PhD. primátor mesta

Špecifikácia doplnkových služieb - Príloha č.2 k dodatku č.9 Zmluvy č. 35708740

1. Free WiFi zóna na námestí gen.M.R.Štefánika v Brezne

- 1.1. Pripojenie prístupových bodov WiFi zóny do siete Slovanet je realizované cez optickú prístupovú sieť prostredníctvom optického pripojenia rýchlosťou 30Mbit/s.
- 1.2. Prístupová sieť je ukončená na zariadeniach Ruckus, pracujúcich vo frekvenčnom pásme 2,4GHz a 5GHz.
- 1.3. Každý Access point je napájaný prostredníctvom PoE, pričom dodávku elektrickej energie zabezpečuje Účastník počas celej doby fungovania free WiFi zóny.
- 1.4. Ako prihlasovací portál (úvítacia stránka) pre návštevníkov WiFi siete je použitý produkt aero:LINK WiFi Portal, cez ktorý sa návštevník zdarma prihlasuje do WiFi siete.
- 1.5. Úvodná stránka obsahuje informácie, že vznikla a jej prevádzka je zabezpečovaná vďaka podpore mesta Brezna.
- 1.6. Realizáciu, ako aj technické vybavenie, kapacitu definovanú v bode 1.1 a prevádzku webového portálu pre pripojenie zabezpečuje Podnik bezodplatne.
- 1.7. Účastník zabezpečuje súčinnosť počas údržby siete - poskytne vysokozdvížnú plošinu pre prístup k stĺpom verejného osvetlenia počas údržby a zabezpečí zdroj elektrickej energie pre WiFi zariadenia.

2. Schéma pokrytia signálom



Špecifikácia služby internet:LINK - Príloha č.1 k Dodatku č.9 Zmluvy č. 35708740

1. Špecifikácia služby internet:LINK

1.1. Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	TYP ROZHRANIA	POČET IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE
Budova MsÚ, Nám. M.R. Štefánika 1, Brezno	100/100Mbit/s	optika	100Base-T	net/ 29	Fortigate 40F
Budova MsÚ, Nám. M.R. Štefánika 1, Brezno	15/1Mbit/s	ADSL backup	100Base-T		
Budova MsÚ, Československej armády 2, Brezno	Optický prepoj s hlavnou budovou				
TIC, Nám. M.R. Štefánika 3, Brezno	15/15Mbit/s – vyčlenené z kapacity MsÚ	optika	100Base-T		Switch Cisco
Denné centrum, Rázusova 2, Brezno	60/20Mbit/s	freeband	100Base-T	1	
KIOSK, Nám. M.R. Štefánika, Brezno	10/10Mbit/s	freeband	100Base-T	1	Mikrotik
Zariadenie pre seniorov, Boženy Nemcovej 25, Brezno	10/10Mbit/s	optika	100Base-T	1	Switch ME-3400-24TS-A
„Malá železničná stanica“, Staničná 1, Brezno	20/20Mbit/s	freeband	100Base-T	1	Mikrotik

1.2. Súčasťou poskytovania služby internet:LINK môžu byť aj doplnkové služby podľa Prílohy k zmluve o pripojení „Špecifikácia doplnkových služieb“.

1.3. Miesto poskytovania služby internet:LINK

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Mesto Brezno – budova MsÚ	Nám. M.R. Štefánika 1	Brezno	977 01			serverovňa
TIC	Nám. M.R. Štefánika 3	Brezno	977 01			
Mesto Brezno – denné centrum	Rázusova 2	Brezno	977 01			
Mesto Brezno – KIOSK	Nám. M.R. Štefánika	Brezno	977 01			KIOSK oproti budove MsÚ
Zariadenie pre seniorov	Boženy Nemcovej 25	Brezno	977 01			
Železničné múzeum - „Malá železničná stanica“	Staničná 1	Brezno	977 01			

2. Poskytovanie služby

2.1. Služba internet:LINK sa poskytuje prostredníctvom technológie definovanej v bode 1.1. tejto Prílohy.

2.2. Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej poskytovateľom, do iných sietí.

2.3. Popis technického riešenia pre danú technológiu pripojenia je prílohou tejto špecifikácie.

3. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

3.1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

3.1.1. Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou Slovanet. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

3.1.2. Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi serverom umiestneným na LAN sieti pracoviska a serverom v LAN sieti v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

3.2. Monitoring

3.2.1. Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch, sa Slovanet zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

3.2.2. Slovanet sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

3.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

3.3. Garantované parametre SLA štandard:

Dostupnosť služby	99,70 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms, v rámci Európy: 150 ms USA: 300ms
Plánovaná údržba	max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	1:1

*do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

- 3.4. Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej porušenia ľubovôle parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

4. Zriadenie služby internet:LINK

- Služba internet:LINK sa zriaďuje na základe Zmluvy o pripojení. Cena za zriadenie predstavuje jednorázový poplatok za realizáciu pripojenia technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom uzla Slovanetu. Zriadenie služieb predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa v bežnom rozsahu prác podľa technológie pripojenia. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení je v odovzdávacom a preberacom protokole.
- Účastník sa zaväzuje vrátiť prenájaté zariadenia poskytovateľovi do 5 pracovných dní po skončení zmluvy.
- Nutnou podmienkou zriadenia služby internet:LINK je podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti a/alebo vnútorných rozvodov podľa prílohy zmluvy „Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti / vnútorných rozvodov“.
- Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia príslušné k produktu a zariadení podľa bodu 5.
- Zriaďovací poplatok nezahŕňa kúpnu cenu zariadení.
- Dokumentom o zriadení služby je podpísaný Preberací protokol.

5. Preberacie konanie

- Pred odovzdaním služby internet:LINK sa za účelom preverenia funkčnosti služby obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie. Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu účastníka. Slovanet vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením účastníka.
- Pri preberacom konaní bude zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je súčasťou tejto prílohy.
- Slovanet informuje účastníka o preberacom konaní minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania.
- Povinnosti Slovanetu v rámci preberacieho konania:
 - podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.
- Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:
 - umožniť zástupcom Slovanetu, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
 - zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie služby alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.
- Podpisom preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje služba za prebratú a akceptovanú.
- Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.
- V prípade, ak sa účastník nezúčastní preberacieho konania, služba sa bude považovať za prebratú a Slovanet zašle účastníkovi faxom preberací protokol.

6. Cena služby internet:LINK

- Cena služby internet:LINK tvoria dve základné zložky:
 - zriaďovací poplatok, ktorý zahŕňa cenu za zriadenie služby v bežnom rozsahu prác (bod 4. 1 tejto prílohy),
 - paušálna cena, ktorou je pravidelná mesačná úhrada za poskytovanie služieb.
- Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti.

7. Špecifikácia ceny služby internet:LINK

7.1. Cena za zriadenie služby internet:LINK – jednorázový poplatok:

Jednorázový poplatok	*Cena bez DPH	*Cena s DPH
Zriadenie pripojenia	0,00 €	0,00 €
Montáž a inštalácia WiFi zariadenia	0,00 €	0,00 €

7.2. Cena za poskytovanie služby internet:LINK a prenájom zariadení podľa bodu 5 – pravidelný mesačný poplatok:

Pravidelný mesačný poplatok	*Cena bez DPH	*Cena s DPH
Internet:LINK 100/100 Mbit/s	625,00 €	750,00 €
Internet:LINK 0,5/0,5 Mbit/s – ZPS B.Nemcovej 25, riadiaci system	24,00 €	28,80 €
Internet:LINK 9,5/9,5 Mbit/s – ZPS B.Nemcovej 25	71,00 €	85,20 €
Internet:LINK 20/20 Mbit/s – “Malá žel.stanica”, Staničná 1	39,00 €	46,80 €
Prevádzka a správa WiFi AP – Staničná 1	10,00 €	12,00 €
IPTV Balík Bronze – 1 TV prijímač	3,00 €	3,60 €
IPTV Balík Silver – 1 TV prijímač	6,00 €	7,20 €
IPTV Balík Gold – 1 TV prijímač	1,00 €	13,20 €
Prirážka za TV prijímač v spoločenskej miestnosti	5,00 €	6,00 €

*Cena za poskytovanie služby internet:LINK zahŕňa cenu jednej pevnej verejnej IP adresy a SLA štandard.

8. Zoznam poskytovaných TV kanálov – Programová ponuka:

Balík: Bronze			
	TV kanál	Kvalita streamu	Žáner
1	STV1	HD	multižánrový
2	STV2	HD	multižánrový
3	TV Markíza	HD	multižánrový
4	DOMA	HD	dámske publikum
5	Dajto	HD	pánske publikum
6	TA3	SD	spravodajský
7	ČT1	HD	multižánrový
8	ČT2	HD	multižánrový
9	ČT24	SD (predpoklad HD do budúcnosti)	spravodajský
Balík: Silver			
1	STV1	HD	multižánrový
2	STV2	HD	multižánrový
3	TV Markíza	HD	multižánrový
4	DOMA	HD	dámske publikum
5	Dajto	HD	pánske publikum
6	TV JOJ	HD	multižánrový
7	WAU	HD	dámske publikum
8	JOJ Plus	HD	multižánrový
9	TV Rik	HD	detský
10	TA3	SD	spravodajský
11	ČT1	HD	multižánrový
12	ČT2	HD	multižánrový
13	ČT24	SD (predpoklad HD do budúcnosti)	spravodajský
14	Spektrum	HD	dokumentárny
15	TV Lux	SD	náboženský
17	Šlágr TV	SD	hudobný
18	ORF1	SD	multižánrový - zahraničný
19	ORF2	SD	multižánrový - zahraničný
20	BBC World	SD	spravodajský - zahraničný
Balík: Gold			
1	STV1	HD	multižánrový
2	STV2	HD	multižánrový
3	TV Markíza	HD	multižánrový
4	DOMA	HD	dámske publikum
5	Dajto	HD	pánske publikum
6	TV JOJ	HD	multižánrový
7	WAU	HD	dámske publikum
8	JOJ Plus	HD	multižánrový
9	TV Rik	HD	detský
10	TA3	SD	spravodajský
11	ČT1	HD	multižánrový
12	ČT2	HD	multižánrový
13	ČT24	SD (predpoklad HD do budúcnosti)	spravodajský

14	Spektrum	HD	dokumentárny
15	TV Lux	SD	náboženský
17	Šlágr TV	SD	hudobný
18	ORF1	SD	zahraničný - multižánrový
19	ORF2	SD	zahraničný - multižánrový
20	BBC World	SD	spravodajský - zahraničný
21	Nova Sport 1	HD	športový
22	Nova Sport 2	HD	športový
23	Nova International	HD	multižánrový
24	Viasat Nature	SD	dokumentárny
25	Viasat History	SD	dokumentárny
26	Viasat Explorer/Spice	SD	dokumentárny/jemná erotika
27	Sport1	HD	športový
28	Slušnej kanál	SD	hudobný
29	Film+	SD	filmový
30	TV5 Monde	SD	multižánrový
31	M1	HD	multižánrový - maďarský
32	M2	HD	multižánrový - maďarský
33	Minimax	SD	detský
34	MTV	SD	hudobný