

Zmluva o poskytovaní služieb č. PPS22038 (ISS: 683/2022)

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **SOMI Systems a.s.**
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823
(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: **Mesto Hlohovec**
M .R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec
Zastúpený: Ing. Miroslav Kollár, primátor mesta
IČO / DIČ: 00312509 / 2021279436
(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie a podpora produktov Firewall (Subscriptions license for FortiGate-VM for 2 CPU with UTP Bundle included), VPN Server, IDS/IPS, SSL inšpekcia, UPVS a Antispam pre existujúci mail server. Súčasťou podpory je aj aktualizácia a servis produktov a školenie pre administrátorov.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za licencie a podporu podľa bodu 2.1, inštaláciou a jednoročnú podporou v rozsahu 45 člv/hodín vo výške 5803,- € bez DPH, **6963,60,- € s 20% DPH**. V cene sú zahrnuté prepravné náklady súvisiace s inštaláciou. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,56 € bez DPH za kilometer v prípade potreby výjazdu pri aktualizácii a servise produktov a okrem prác nesúvisiacich s predmetom zmluvy alebo prác nad rozsah 45 člv/hodín ročne, ktoré budú účtované sadzbou 65,- € bez DPH za člv/hodinu.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy po uplynutí platnosti Zmluvy o poskytovaní služieb č. KF 18023 v znení jej Dodatku, t.j. od 01.01.2023.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktov podľa bodu 2.1 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej prevádzke produktov podľa bodu 2.1. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu

politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu podporu produktov podľa bodu 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje byť súčinný pri riešení technického problému najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom. V opačnom prípade má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu v sume 5 eur (päť eur) za každú hodinu omeškania.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezaväzuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím. Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z tohto ustanovenia zmluvné strany uzatvoria aj osobitnú Zmluvu o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií a to bezodkladne po podpísaní tejto Zmluvy.

5.5 Poskytovateľ prehlasuje, že produkty podľa bodu 2.1 spĺňajú požiadavky zákonov č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v znení platnom do dátumu podpisu tejto zmluvy a umožňujú Objednávateľovi byť v súlade s týmito zákonmi v oblasti, ktorá je prevádzkou týchto produktov pokrytá.

6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne túto zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.

6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne túto zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany si pre tento prípad dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

- 7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2023 s možnosťou jej predĺženia o ďalšie obdobie alebo jej výpovede v zmysle bodu 6.
- 7.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že právne úkony súvisiace s týmto zmluvným vzťahom je možné doručovať aj prostredníctvom elektronických schránok strán dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, pokiaľ ich majú zmluvné strany aktivované na doručovanie.
- 7.7 Osobné údaje dotknutých osôb (poverených osôb na podpisovanie tejto Zmluvy) sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa (Objednávateľa).

V Banskej Bystrici, dňa :

V Hlohovci, dňa :

.....
Za Poskytovateľa:

Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

.....
Za Objednávateľa:

Ing. Miroslav Kollár
primátor mesta