

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len
„**zákon o VO**“)

- ďalej len „**Zmluva**“

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený: Ing. Zuzana Škodová Prochotská, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
SWIFT KÓD: TATRSKBX
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **mestská časť Bratislava-Dúbravka**
Sídlo: Žatevná 2, 844 02 Bratislava
IČO: 00603406
DIČ: 2020919120
Registrácia:
zastúpený: RNDr. Martin Zaťovič, starosta
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka Slovensko a.s.
IBAN: SK31 0200 0000 0000 1012 8032

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa. Poskytovateľ sa stal úspešným uchádzačom zákazky podľa § 117 zákona o VO s názvom: „Zabezpečenie služieb kybernetickej bezpečnosti pre MČ Bratislava-Dúbravka“.

Článok III. Predmet Zmluvy a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi služby prevádzkovej podpory, a to najmä:
 - a) služby špecifikované v Prílohe č.2 Zmluvy,
 - b) službu Hot-line (ďalej tiež spolu ako „služby“).
2. Hot-line je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej umožňuje komunikovať Objednávateľovi s Poskytovateľom pri riešení jeho požiadaviek; popis služby Hot-line je v Prílohe č.1 Zmluvy.
3. Miestom poskytovania služieb je prevádzka Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste u Objednávateľa špecifikovanom v Prílohe č.1 Zmluvy, resp. na mieste určenom Objednávateľom po predchádzajúcom odsúhlasení Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby na základe požiadavky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytnuté Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy uhradiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

Článok IV. Pravidlá poskytovania služieb

1. V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému na infraštruktúre Objednávateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1 Zmluvy.
2. V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnenie Objednávateľom sa plynutie dohodnutých lehôt dohodnutých prerušuje. Dohodnuté lehoty plnenia začnú opätovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.
3. Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky nasledovne :
 - a) nahlásením požiadavky do systému pre evidenciu požiadaviek, s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu;
 - b) kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle a v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu.

Článok V. Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých lehôt, termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.
4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď

osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

6. Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom, resp. iným oprávneným osobám Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať takýto prístup.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát.
8. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a je určená spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 Zmluvy. Odmena Poskytovateľa za zásah na mieste u Objednávateľa môže obsahovať náklady na cestovné a ubytovanie podľa vopred obojstranne odsúhlasenej kalkulácie pre jednotlivý zásah. Výška sadzby DPH bude stanovená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy. Výška sadzby DPH bude stanovená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania služby.
3. Poskytovateľ bude mesačnú odmenu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy fakturovať Objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa poskytne plnenie podľa tejto Zmluvy. Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná.
4. Poskytovateľ bude odmenu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy fakturovať po poskytnutí služieb
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi mesačnú odmenu za poskytnuté služby na základe faktúry s lehotou splatnosti 30 dní. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je iným spôsobom nesprávna alebo neúplná, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
6. V prípade výpovede Zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaná mesačná odmena podľa aktuálne platných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo v jej dodatkoch.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,5% z ceny bez DPH, s ktorej úhradou je Objednávateľ v omeškaní.
8. Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.
9. V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy a Objednávateľ dodatočne odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 2 pracovných dní odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok VII.

Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré

(i) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo

(ii) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo

(iii) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany,

sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“).

2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
3. Za porušenie povinností podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré
 - (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy,
 - (ii) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo (iii) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazu všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
6. Povinné zverejnenie Zmluvy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie ustanovení tohto čl. Zmluvy.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy v najvyššej dostupnej kvalite.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré nespôsobil alebo nezavinil.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené omeškaním so splnením záväzku Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ na možnosť vzniku škody vopred upozornil.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporučených Poskytovateľom.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok IX. Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako rozhodné právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
4. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
5. V prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z hodnoty mesačnej platby za každý deň omeškania.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas platnosti tejto zmluvy bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade ak bude plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť títo subdodávatelia v čase uzatvorenia tejto zmluvy a počas jej plnenia v registri partnerov verejného sektora zapísaní. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Článok X. Povinnosti v zmysle osobitných právnych predpisov

1. V prípade ak bude Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje, zaväzuje sa dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov budú špecifikované v Zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú za týmto účelom zmluvné strany uzatvoria.
2. V prípade, ak je Objednávateľ poskytovateľom základnej služby, prvkom kritickej infraštruktúry podľa príslušných právnych predpisov alebo je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“), zaväzujú sa zmluvné strany v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 55/2014 Z.z. Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti budú špecifikované v príslušnej zmluve.

Článok XI. Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že ak je táto Zmluva povinne zverejňovanou Zmluvou podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, resp. neskôr podľa písomnej dohody zmluvných strán.
3. Ukončiť túto Zmluvu je možné jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) odstúpením od Zmluvy Objednávateľom:
 - v prípade, ak Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovaním služieb o viac ako 30 dní; v takom prípade bude Zmluva ukončená dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení alebo dňom uvedeným v oznámení;
 - b) odstúpením od Zmluvy Poskytovateľom:
 - v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti o viac ako 30 dní; v takom prípade bude Zmluva ukončená dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení alebo dňom uvedeným v oznámení;
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou;
 - d) písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota podľa bodu 3. písm. c) tohto článku Zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

Článok XII.
Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami v súlade so zákonom o VO.
2. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
3. Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu Zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line
 - Príloha č. 2 – Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

V Bratislave dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Zuzana Škodová Prochotská
člen predstavenstva, v.r.

.....
RNDr. Martin Zaťovič
Starosta, v. r.

Príloha č. 1 Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

1. Miesto plnenia – prevádzka Objednávateľa:
2. Miesto plnenia – prevádzka Poskytovateľa:

DATALAN, a.s., Krasovského 14, 85101 Bratislava

3. Špecifikácia podmienok poskytovania služieb
 - a) Reakčné doby sú závislé od priority požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie pre dosiahnutie včasného riešenia požiadavky podľa jej priority.

Priorita	Kritická	Vážna	Štandardná
Doba odozvy	2 pracovné hodiny	4 pracovné hodiny	8 pracovných hodín

4. Špecifikácia služieb Hot-line

- poskytovanie služieb Hot-line počas pracovných dní v čase 8:00 – 16:00
- mailové a/alebo telefonické nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
- telefonické a/alebo mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom
- evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa v Service Desku
- možnosť nahlasovať požiadavky Objednávateľom:
 - e-mailom na adrese: mestodubravka@datalan.sk
 - Telefonicky: +421 2 323 72 711

5. Oprávnené osoby Objednávateľa

Osoba oprávnená konať vo veciach technických:

Ing. Vincent Méry, 02/6920 2517, vincent.mery@dubravka.sk

Ing. Anna Kupková, 02/692 02507, anna.kupkova@dubravka.sk

Bc. Denis Kupka, 02/6920 2526, denis.kupka@dubravka.sk

Osoba oprávnená nahlasovať problémy na Hot-line Poskytovateľa:

6. Oprávnené osoby Poskytovateľa:

Kontaktné údaje servisnej podpory:

Michal Hurák – vedúci oddelenia infraštruktúry , michal_hurak@datalan.sk

Kontaktné údaje manažéra kybernetickej bezpečnosti :

René Pavlo – rene_pavlo@datalan.sk, +421 915 038 210

Príloha č. 2 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): neurčitá

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Monitorovanie IT prostredia			
+			
Manažér kybernetickej bezpečnosti	mesačne	388,00 EUR	Ročne 4 656,00 EUR

Ceny sú uvedené bez DPH.

Popis Služby:

Monitorovanie IT prostredia

Popis služby

Monitorovanie IT prostredia

Služba zahŕňa:

- neustále sledovanie IT prostredia odberateľa v režime 24x7
 - pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry na mesačnej báze
 - okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby
- Súčasťou služieb je aj nasadenie potrebných technológií zabezpečujúce v prostredí objednávateľa.

Monitorované môžu byť: osobné počítače, servery, aplikácie, databázy, počítačová sieť, bezpečnosť, pripojenie na internet, nežiaduca pošta, nežiadúci softvér, vydieračský softvér, aktivity používateľov, aktivity 3-tích strán.

Monitorovanie zahŕňa monitorovanie zariadení:

1. Server (bez ohľadu či je virtuálny alebo fyzický a bez ohľadu na platformu linux, aix, BSD, windows)

-CPU

- Súborový systém (celkový, použitý a voľný diskový priestor)
- Základné informácie ako boot time, uptime, hostname, system information, host local time
- Sieťová komunikácia: na každý interface zamostatne
- Procesy
- Stav agenta ako agent ping, hostname, verzia agenta

2. Záložné zdroje UPS

Informácie o zariadení ako hostname, status, firmware verzia, lokácia, systémové informácie, input/output power, input/output voltage, input/output frequency, output load, stav batérií, last test status

3. Sieťové prvky

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, Location, Uptime, firmware verzia
- sieťové informácie ako ping loss, ping status, rýchlosť komunikácie, stav komunikačných portov, chybové pakety

4. IoT základné zariadenia

- Základné informácie ako hostname, IP adresa, lokácia
- Metriky ako teplota a vlhkosť

Manažér kybernetickej bezpečnosti:

V rámci informačnej bezpečnosti je potrebné aj v organizácii vykonávať širokú škálu činností, ktoré vykonáva bezpečnostný manažér a ktorého povinnosti sú definované ZoKB. Organizácia môže poveriť činnosťou bezpečnostného manažéra osoby alebo externý subjekt.

Služba zahŕňa:

Riadiť bezpečnostné riziká, čo znamená pravidelne vykonávať analýzu rizík a primerane reagovať na zistené riziká

- Vydávať, revidovať a aktualizovať interné predpisy, ktoré vytvárajú firemnú kultúru vo vzťahu k informačnej bezpečnosti tak ako je požadované zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

- zabezpečuje aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti

- Zisťovať a reportovať stav bezpečnosti a aktuálne potreby vedeniu spoločnosti.
- Riešiť bezpečnostné incidenty v spolupráci so všetkými dotknutými organizačnými jednotkami.

Služba zahŕňa 48 predplatených človekohodín ročne. V prípade vyčerpania predplatených hodín sa cena za človekohodinu stanoví vzájomnou dohodou. Podmienkou služby je aj prítomnosť bezpečnostného manažéra v mieste organizácie podľa potreby ale minimálne raz za kvartál.

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami:

Služby servisného technika: 62,50 Eur/hodinu

Prepravné náklady: 0,50 Eur/km