

Zmluva o zabezpečení systému na zber, ukladanie a analýzu logov

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), podľa § 269
ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi:

Objednávateľ:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO: 30796482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: XXX
IBAN: XXX
Zastúpený: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M. – predsedníčka
Zriadený: zákonom o zdravotných poisťovniach

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ÚDZS“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Slovanet, a. s.**
So sídlom: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: XXX
IBAN: XXX
Zastúpený: XXX, na základe splnomocnenia
Zapísaný: OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Preambula

Dodávateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania vyhláseného objednávateľom ako verejným obstarávateľom podľa § 117 ZVO na predmet zákazky s názvom „Systém na zber, ukladanie a analýzu logov“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“).

ČI. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa dodať objednávateľovi riešenie centrálného úložiska logov na zber, ukladanie a analýzu logov z informačno-komunikačnej infraštruktúry objednávateľa, ktoré pozostáva z:
 - a) dodania hardvéru- servera (ďalej len ako „HW“);
 - b) dodania programového vybavenia- softvéru (ďalej len ako „SW“) vrátane licencií nevyhnutných na využitie SW a SW podpory;
 - c) inštalácie, konfigurácia, nastavenie a nasadenie HW a SW, vrátane zaškolenia objednávateľa;
 - d) poskytovania technickej podpory;

a to všetko v súlade so špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1- Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „príloha č. 1“).

2. Predmetom tejto zmluvy je súčasne záväzok objednávateľa predmet zmluvy prevziať a zaplatiť dodávateľovi odmenu podľa podmienok tejto zmluvy.

Čl. II

Vyhlásenia zmluvných strán

1. Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa pred podpisom tejto zmluvy riadne oboznámil s požiadavkami objednávateľa vyplývajúcimi z verejného obstarávania (ďalej len spoločne „dokumentácia zákazky“) a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne, legislatívne a iné podmienky nevyhnutné k plneniu tejto zmluvy.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné práva a oprávnenia na poskytnutie potrebných a požadovaných licencií, ktorých dodanie je súčasťou predmetu zmluvy, disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadne a včasné dodanie predmetu tejto zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov.
3. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia tejto zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoRPVS“) a počas trvania tejto zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho z tohto zákona, ak mu tieto povinnosti vyplývajú z ZoRPVS.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Čl. III

Miesto, termín a spôsob plnenia zmluvy

1. Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, v lehotách určených podľa podmienok tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodať HW, SW a zabezpečiť implementáciu HW a SW do infraštruktúry objednávateľa. Súčasťou implementácie HW a SW riešenia je aj testovacia prevádzka v rozsahu podľa prílohy č. 1. Pred začiatkom testovania je dodávateľ povinný oboznámiť objednávateľa o spôsobe používania riešenia tak, aby bolo možné toto riadne otestovať. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady nahlásené objednávateľom počas testovacej prevádzky. Objednávateľ nahlasuje vady prostredníctvom Help Desku alebo prostredníctvom e-mailu kontaktnými osobami podľa tejto zmluvy.
4. Po vykonaní testovania vykoná dodávateľ pre objednávateľa školenie tak, aby mohol objednávateľ dodané riešenie riadne užívať. Termín školenia dohodnú zmluvné strany tak, aby sa uskutočnilo bez zbytočného odkladu v sídle objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Súčasťou školenia je aj dodanie návodov, prípadne ďalších dokumentov nevyhnutných k riadnemu využívaniu predmetu zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje splniť záväzok podľa čl. I ods. 1 písm. a) až c) tejto zmluvy, t. z. dodať HW aj s potrebným SW, implementovať, otestovať a súčasne aj zabezpečiť školenie objednávateľa najneskôr do 40 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Záväzok dodávateľa

podľa čl. I ods. 1 písm. a) až c) tejto zmluvy sa považuje za splnený okamihom podpísania akceptačného protokolu. Podpisom akceptačného protokolu prechádza na objednávateľa vlastnícke právo k dodanému HW a rozmnženinám SW ako aj nebezpečenstvo škody na HW a rozmnženinách SW. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie akceptačného protokolu v prípade, ak riešenie obsahuje vady alebo ak dodávateľ neodovzdal návody alebo nevykonal školenie objednávateľa v takom rozsahu, aby objednávateľ mohol implementované riešenie riadne užívať.

6. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť dodávateľovi, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na lehotu na poskytnutie realizácie predmetu zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné plnenie predmetu zmluvy, dodávateľ nie je v omeškaní s plnením predmetu zmluvy. Lehota na plnenie predmetu zmluvy sa automaticky predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania objednávateľa dodávateľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť dodávateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie potrebné pre realizáciu predmetu zmluvy, ak objednávateľ bude takými informáciami disponovať; dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb dodávateľa,
- b) postupovať pri poskytovaní súčinnosti takým spôsobom, aby konal v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami Zákona č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a ďalších predpisov objednávateľa zabezpečiť pre dodávateľa poverenia oprávnenej osoby nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a ďalších prípadných predpisov objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre realizáciu predmetu zmluvy a zabezpečiť dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre realizáciu predmetu zmluvy, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu predmetu tejto zmluvy na náklady objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
- e) zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre oprávnené osoby dodávateľa vykonávajúce práce na plnení predmetu zmluvy počas pracovných dní,
- f) informovať bezodkladne dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy; informovanie môže byť zabezpečené prostredníctvom e-mailu, v prípade telekonferenčného hovoru alebo inej formy, čo následne musí byť potvrdené formou zápisu,
- g) bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy oboznámiť dodávateľa s bezpečnostnou politikou objednávateľa, ako aj internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, o čom zmluvné strany spíšu záznam.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) plniť predmet zmluvy riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, vrátane jej príloh,
- b) postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa,
- c) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy,
- d) zabezpečiť prípravu, podporu a pomoc pri vykonávaní akceptačného konania,
- e) pri plnení povinností podľa tejto zmluvy dodržiavať pokyny a podklady objednávateľa, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy,
- f) bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti; v prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku predmetu zmluvy až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,
- g) neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie predmetu zmluvy,
- h) poskytnúť oprávnenej osobe objednávateľa alebo inej poverenej osobe objednávateľa informáciu o stave plnenia predmetu zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti objednávateľa; lehota na vybavenie takejto požiadavky sú tri pracovné dni.
- i) spolupracovať s tretími stranami, ktoré objednávateľovi poskytujú plnenia a ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie tejto zmluvy,
- j) zodpovedať za to, že predmet zmluvy obsahuje všetky objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia objednávateľom a že neobsahuje žiadne objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- k) poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy alebo jej predmetom,
- l) zabezpečiť súlad predmetu zmluvy s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- m) dodržiavať ustanovenia a riadiť sa pri plnení predmetu tejto zmluvy:
 - i) Vyhláškou č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
 - ii) Vyhláškou č. 179/2020 Z.z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
 - iii) Vyhláškou č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení,
- n) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MethodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=2778794606764928208), ďalej ako „Metodika zabezpečenia“).

Čl. V

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy zodpovedá požiadavkám stanoveným touto zmluvou, vrátane jej príloh a je v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ zodpovedá za vady predmetu zmluvy v zmysle čl. I ods. 1 písm. a) až c) tejto zmluvy, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Záručná doba sú tri roky a začína

plynúť odo dňa podpísania akceptačného protokolu podľa čl. III ods. 5 tejto zmluvy. Objednávateľ si vady uplatní prostredníctvom aplikácie helpdesk. Dodávateľ je povinný obratom potvrdiť objednávateľovi prijatie reklamácie. Vady HW je dodávateľ povinný odstrániť najneskôr do dňa, ktorý nasleduje po dni, v ktorom si objednávateľ uplatnil nároky za vady. Vady SW alebo vady konfigurácie a nastavení podľa čl. I ods. 1 písm. b) a písm. c) sa dodávateľ zaväzuje odstrániť v lehotách podľa časti 5 Podpora prílohy č. 1.

3. V prípade, ak dodávateľ neodstráni vady predmetu zmluvy v lehote podľa ods. 2, má objednávateľ právo odstrániť vady prostredníctvom tretích osôb a dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky preukázané náklady, ktoré objednávateľovi vznikli za účelom odstránenia vád.
4. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli zavineným konaním objednávateľa.

Čl. VI Služby technickej podpory

1. Dodávateľ sa zaväzuje po implementácii predmetu zmluvy poskytovať objednávateľovi služby technickej podpory v rozsahu podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej podpory vo forme aktualizácií nových verzií SW, nových verzií „parserov“, bezpečnostné aktualizácie a pod., bez zbytočného odkladu po vydaní týchto aktualizácií a súčasne sa zaväzuje o vykonaných aktualizáciách vhodným spôsobom informovať objednávateľa.
3. Vady SW, na ktoré sa nevzťahuje záruka v zmysle čl. V tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje odstrániť v lehotách podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Čl. VII Odmena za poskytovanie služieb

1. Odmena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto zmluva.
2. Dodávateľ má nárok na odmenu v celkovej výške 58 650,00 EUR bez DPH, pričom odmena pozostáva z:
 - a) 40 350,00 EUR bez DPH za dodanie HW- servera podľa čl. I ods. 1 písm. a) tejto zmluvy;
 - b) 0,00 EUR bez DPH za dodanie SW vrátane licencií podľa čl. I ods. 1 písm. b) tejto zmluvy- súčasť HW;
 - c) 7500,00 EUR bez DPH za inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie a nasadenie HW a SW, vrátane zaškolenia objednávateľa podľa čl. I ods. 1 písm. c) tejto zmluvy;
 - d) 300,00 EUR bez DPH mesačne za poskytovanie služieb technickej podpory v zmysle čl. I ods. 1 písm. d) tejto zmluvy.
3. Objednávateľ uhradí dodávateľovi odmenu podľa tejto zmluvy na základe faktúry dodávateľa. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru:
 - a) za dodanie HW, SW vybavenia a implementáciu predmetu zmluvy v zmysle čl. VII ods. 2 písm. a) až písm. c) tejto zmluvy po prevzatí predmetu zmluvy a podpísaní akceptačného protokolu v zmysle čl. III ods. 5 tejto zmluvy, pričom kópia akceptačného protokolu je prílohou faktúry
 - b) za poskytnutie služieb technickej podpory po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby technickej podpory poskytnuté.

4. Faktúra vystavená dodávateľom musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi za účelom odstránenia nedostatkov. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
5. K odmene dodávateľa podľa ods. 2 bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
6. Odmena dodávateľa sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
7. V odmene dodávateľa podľa ods. 2 sú započítané všetky náklady dodávateľa na splnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.

Čl. VIII **Licencia**

1. Dodávateľ je povinný s dodaním SW podľa čl. I ods. 1 tejto zmluvy dodať objednávateľovi všetky nevyhnutné licencie v takom rozsahu, aby bol objednávateľ oprávnený využívať predmet zmluvy spôsobom, na ktorý je predmet zmluvy určený, najmä spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ poskytuje licenciu s teritoriálnym obmedzením na územie Slovenskej republiky, bez časového obmedzenia.
3. Náklady na udelenie licencie podľa tejto zmluvy sú zahrnuté v odmene dodávateľa v zmysle čl. VII ods. 2 písm. b) tejto zmluvy a dodávateľ nemá nárok na ďalšiu odmenu.
4. Licencia podľa tejto zmluvy je nevýhradná.
5. Dodávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že vysporiadal všetky nároky autorov alebo iných oprávnených osôb a je oprávnený udeliť licenciu podľa tejto zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé a objednávateľ bude povinný uhradiť akékoľvek plnenie autorom alebo iným oprávneným osobám za použitie diela alebo jeho časti, zaväzuje sa dodávateľ uhradiť objednávateľovi všetky oprávnené náklady, ktoré objednávateľovi vznikli za účelom vysporiadania autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom za použitie diela alebo jeho časti.

Čl. IX **Mlčanlivosť a ochrana informácií**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v tejto zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií dodávateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je zhotoviteľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnení, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Dodávateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.

Čl. X Sankcie

1. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnutie služieb, má dodávateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške v zmysle platných právnych predpisov.
2. V prípade, ak bude dodávateľ v omeškaní s dodaním predmetu zmluvy v zmysle čl. I ods. 1 písm. a) až písm. c) tejto zmluvy má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1% súčtu odmeny podľa čl. VII ods. 2 písm. a) až písm. c) tejto zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak dodávateľ neodstráni vady v súlade s čl. V tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % súčtu odmeny podľa čl. VII ods. 2 písm. a) až písm. c) tejto zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade, ak dodávateľ neodstráni vady v zmysle čl. VI ods. 3 tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1% z odmeny dodávateľa za poskytovanie služieb technickej podpory za jeden mesiac v zmysle čl. VII ods. 2 písm. d) tejto zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania dodávateľa.
5. Objedávateľ má nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. IX tejto zmluvy a to aj opakovane.
6. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty si objednávateľ uplatní písomnou výzvou. V písomnej výzve objednávateľ určí aj lehotu na zaplatenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia predmetnej výzvy.

7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

ČI. XI

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu v zmysle čl. III ods. 5 tejto zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti a to výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sú tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany dodávateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. III ods. 5, čl. IV ods. 2 písm. i), l), m), a n), čl. V ods. 2, čl. VI ods. 1, čl. VIII ods. 1 a 2 a ustanovení čl. IX tejto zmluvy.
5. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní.
6. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v súlade s ust. § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
8. Túto zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.

ČI. XII

Osobitné ustanovenia

1. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami).
2. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa

písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.

3. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené okamihom potvrdenia adresáta o prijatí.
4. Dodávateľ je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, resp. pohľadávky a záväzky z tejto zmluvy v prospech tretej osoby výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
5. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.
6. Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Za dodávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Za dodávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Splnomocnená osoba dodávateľa:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Za objednávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Splnomocnená osoba objednávateľa:

meno a priezvisko: XXX

kontakt: XXX

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, pričom 4 rovnopisy obdrží objednávateľ a 1 rovnopis obdrží dodávateľ.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade rozporu o niektorých ustanoveniach tejto zmluvy alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť sporné záležitosti vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou bude príslušný súd SR.

4. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy sú možné výlučne dohodou zmluvných strán vo forme písomných a očíslovaných dodatkov.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej a vážnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy, a to:

Príloha č. 1- Opis predmetu zákazky

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou**
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.,

.....
Slovanet, a. s.
XXX
na základe splnomocnenia

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie

System na zber, ukladanie a analýzu logov

Obsah

Špecifikácia zadania pre verejné obstarávanie.....	11
<i>Definície, akronymy a skratky.....</i>	13
<i>Legislatíva.....</i>	14
1 <i>Úvod.....</i>	1
2 <i>Účel.....</i>	1
3 <i>Obsah riešenia.....</i>	1
4 <i>Vlastnosti riešenia.....</i>	1
5 <i>Podpora.....</i>	2

Definície, akronymy a skratky

CSRÚ	Centrálna správa referenčných údajov
DB	Databáza/databázový komponent
DC ÚDZS	Domenový radič ÚDZS
IS	Informačný systém
IS ÚDZS	Informačné systémy Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
IT	Informačné technológie
SW	skratka pre software
HW	skratka pre hardware
ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Systém	Celok, ktorý pozostáva z častí (zložiek, prvkov, komponentov, elementov), medzi ktorými existujú väzby (vzťahy, súvislosti, relácie) prvky či javy (systému) a usporiadaná množina priamych a nepriamych vzťahov medzi nimi

Legislatíva

Legislatívnym rámcom vymedzujúcim existenciu, prevádzku, činnosť ÚDZS a tiež jeho informačné

povinnosti sú najmä:

Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej

starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v aktuálne platnom znení

Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z.

o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 107/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov v aktuálne platnom znení

Zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve v aktuálne platnom znení

Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v aktuálne platnom znení

Zákon č. 177/2018 Z.z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o byrokracii) v aktuálne platnom znení

Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v aktuálne platnom znení

Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v aktuálne platnom znení

Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Zákon 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v aktuálne platnom znení

Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov v aktuálne platnom znení

Vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v aktuálne platnom znení

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálne platnom znení

Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

1 Úvod

ÚDZS prevádzkuje vlastnú serverovú infraštruktúru. Tá je umiestnená na ústredí ÚDZS v Bratislave a na viacerých pobočkách a pracoviskách na Slovensku, prepojených WAN sieťou. Sieťová infraštruktúra je riešená ako služba od poskytovateľa.

2 Účel

ÚDZS má záujem o dodávku centrálného úložiska logov na zber, ukladanie a analýzu logov zo svojej IT infraštruktúry. Zhrnutie požadovanej funkcionality:

- Zber logov z komponentov IT infraštruktúry ÚDZS ako sú sieťové prvky, servery, infraštruktúrny softvér a aplikácie.
- HW a SW riešenie (appliance) na ukladanie zozbieraných logov na jednom centrálnom úložisku.
- Vyhodnotenie a vizualizácia logov v reálnom čase, rýchle prehľadávanie prijatých dát.
- Zasielanie upozornení (alertov) na určené udalosti (eventy).

3 Obsah riešenia

- HW server s aspoň jedným 12-jadrovým CPU, min. 64GB RAM a čistou diskovou kapacitou minimálne 12TB pre ukladanie logov, disky v RAID konfigurácii pre použitie v dátových centrách s rýchlosťou otáčok minimálne 7200ot./m, minimálne 4 x 1Gbit LAN porty + 1 dedikovaný LAN port na správu, redundantné napájanie a chladenie.
- Trvalé softvérové licencie na aplikáciu zabezpečujúcu funkcionality úložiska logov, t.j. systém musí byť plne funkčný aj po uplynutí doby podpory.
- Softvérovú podporu (updaty) a užívateľskú podporu na obdobie 3 rokov.
- záruka na hardvér v podobe výmeny chybných komponentov na mieste inštalácie po dobu 3 rokov, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia vady.
- Licencie na súvisiacu potrebnú softvérovú infraštruktúru ako je operačný systém a databáza.
- Inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie HW zariadenia v priestoroch DC ÚDZS, implementačné práce vrátane nasadenie zberu logov na zariadeniach ÚDZS a testovacia prevádzka v rozsahu 5 pracovných dní.
- Zaškolenie 4 IT pracovníkov ÚDZS na používanie systému v rozsahu minimálne 2 človekodní a dodanie návodov, prípadne ďalších dokumentov nevyhnutných k riadnej obsluhu riešenia .

4 Vlastnosti riešenia

- Plná podpora najmä zberu logov z OS Windows, Linux, JSON, CSV, firewallov Fortigate, FortiMail, RADIUS serverov, prepínačov a smerovačov Cisco, databáz MS SQL, PostgreSQL MS Active Directory, Office 365, Oracle DB, VMWare ESX, Vcenter, webových serverov IIS, Apache, ESET AV.
- Šifrovanie prenosu aj ukladania logov, podpisovanie logov algoritmom na úrovni AES-256 alebo silnejším, pre zabezpečenie dôvernosti a integrity logov.
- Vyhľadávanie v logoch v reálnom čase na základe rôznych parametrov.
- Rýchle vyhľadanie preddefinovaných pravidiel ako sú napríklad novo vytvorené účty v MS AD, alebo Office365.

- Sledovanie chovania užívateľov a systémov s možnosťou upozorňovania na prekročenie pravidiel.
- Zasielanie upozornení na definované udalosti prostredníctvom e-mailov.
- Možnosť nastaviť podmienky na generovanie upozornení s rôznymi limitmi na počet správ a väzbami medzi monitorovanými zariadeniami.
- Možnosť generovať preddefinované pravidelné reporty.
- Možnosť zálohovanie dát aj konfigurácií na externé disky optimálne využitím SMB protokolu.

Riešenie má byť škálované nasledovne:

- Schopnosť spracovať minimálne 2000 log udalostí (riadkov logov) za sekundu dlhodobo.
- Bez licenčného obmedzenia na množstvo uložených dát alebo počet zdrojov.
- Kapacita interných diskov na ukladanie 12TB logov.

Riešenie má spĺňať nasledovné normy a dodatočné požiadavky:

- Certifikácia systému normou STN/ISO 27001:2013 pre obstarávanie auditných záznamov.
- Používateľský manuál v slovenskom alebo českom jazyku.

5 Podpora

Definícia pojmov:

1. Help Desk je aplikácia na evidenciu, sledovanie a vyhodnocovanie stavu požiadaviek ÚDZS.
2. Service Desk sa rozumie miesto nahlasovania, evidencie a sledovania stavu všetkých požiadaviek ÚDZS a to cez aplikáciu Help Desk, v prípade potreby e-mailom, telefonicky alebo v odôvodnených prípadoch formou videokonferencie.
3. Podpora systému, ktorá zahŕňa nárok na nové verzie SW, nárok na nové verzie „parserov“, opravy chýb SW, telefonická a/alebo e-mailová podpora výrobcu vrátane diagnostiky vzdialeným prístupom Odozva znamená najdlhší akceptovateľný čas, ktorý uplynie medzi nahlásením požiadavky na podporu a potvrdením dodávateľa o prijatí požiadavky v závislosti od parametra Dostupnosť podpory služby.
4. Reakčná doba znamená najdlhší akceptovateľný čas, ktorý uplynie medzi nahlásením požiadavky na podporu a začatím aktívnych krokov dodávateľa vedúcich k riešeniu. Aktívne kroky sú napríklad: telefonická dohoda s ÚDZS, vzdialené prístupenie do systému, príchod do miesta inštalácie (v Bratislave).
5. Doba odstránenia poruchy je čas v minútach, hodinách resp. v dňoch, ktorý potrebuje dodávateľ na vyriešenie požiadavky. t.j. od jej preukázateľného nahlásenia (zaevidovania požiadavky v HelpDesku dodávateľa) do doby, kedy je zariadenie znovu obnovené v plnom rozsahu.
6. Pracovný deň – Pre účely technickej podpory sa rozumie :
 Pondelok až Piatok v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod., to znamená 10 hodín 5 dní v týždni, okrem štátnych sviatkov a ďalších dní pracovného pokoja, ktoré sú uvedené v zákone č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 241/1993 Z. z.“) alebo v inom právnom predpise.
7. Pracovná doba (alebo aj Pracovný čas) - Pre účely technickej podpory sa tým rozumie doba v čase od 08:00 hod. do 18:00 hod. počas pracovného dňa.

8. Mimopracovný čas Pre účely technickej podpory sa rozumie :

čas mimo pracovnej doby vrátane štátnych sviatkov a ďalších dní pracovného pokoja, ktoré sú uvedené v zákone č. 241/1993 Z.z. alebo v inom právnom predpise

Technická podpora bude realizovaná cez 3 úrovne podpory s nasledujúcim označením:

- L1 (level 1, priamy kontakt ÚDZS) – jednotný kontaktný bod ÚDZS – vybraná skupina garantov ÚDZS so znalosťou systému a IS ÚDZS
- L2 (Level 2, postúpenie požiadaviek od L1) – dodávateľ
- L3 (level 3, postúpenie požiadaviek od L2) – výrobca (vendor) systému

Pre služby technickej podpory sú definované parametre:

- Dostupnosť a služba servis desku je prevádzkovaná v bežných pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00. Na komunikáciu so službou servis desku je primárne určený nástroj na evidenciu a riadenie požiadaviek (help desk) s webovým rozhraním, ktorý je dostupný v režime 24x7.
- Konkrétny nástroj navrhne zhotoviteľ a na spôsobe používania sa dohodne dodávateľ s ÚDZS.
- Riešenie incidentov,
- Riešenie požiadaviek,
- Prevádzka systému bude v režime 24x7. Pre účely systému sa rozumie Pondelok až Nedeľa v čase od 0:00 hod. do 23.59 hod., vrátane štátnych sviatkov a ďalších dní pracovného pokoja, ktoré sú uvedené v zákone č. 241/1993 Z.z. alebo v inom právnom predpise.

Podkladom pre hodnotenie kvalitatívnych požiadaviek na podporu sú zásadne systémové hlásenia a zápisy cez aplikáciu HelpDesk.

Ak dodávateľ nespĺní kvalitatívne požiadavky na podporu, ÚDZS je oprávnený uplatniť sankcie v zmysle zmluvy.

Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby odpovedal na požiadavky ÚDZS vznesené podľa dohodnutých postupov.

Požadované reakčné doby a doby vykonania opravy SW/požiadaviek sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Reakčná doba (začiatok tech. riešenia)			Doba odstránenia poruchy		
	V pracovnej dobe	Mimo prac. doby	Štátny sviatok a deň pracovného pokoja	V pracovnej dobe	Mimo prac. doby	Štátny sviatok a deň pracovného pokoja
	Do 18:00 nasledujúceho pracovného dňa	Do 18:00 nasledujúceho pracovného dňa	Do 18:00 nasledujúceho pracovného dňa	Do 4 pracovných dní	Do 4 pracovných dní	Do 4 pracovných dní