

---

## ZMLUVA

## O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

sp.zn.: 12015/2022-M\_SI, č.z.: 96178/2022

---

uzatvorená medzi:

- **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky** ako Účastníkom  
a
- **TI Telekom s. r. o.** ako Podnikom

v Bratislave, dňa

Táto **Zmluva o poskytovaní služieb, sp.zn.: 12015/2022-M\_SI, č.z.: 96178/2022** (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená medzi:

**(A) Účastníkom:**

A.1. **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**, IČO: 00681156, so sídlom: Špitálska 4-6, 816 43 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, DIČ: 2020796338, IČ DPH: SK2020796338, s bankovým účtom - IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, konajúcim prostredníctvom ministra: Milan Krajniak, minister (ďalej len „**Účastník**“); a

**(B) Podnikom:**

B.1. **TI Telekom s. r. o.**, obchodnou spoločnosťou založenou podľa práva Slovenskej republiky, IČO: 53660421, so sídlom: Trnavská cesta 56, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, DIČ: 2121467095, IČ DPH: n/a, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 151397/B, s bankovým účtom – IBAN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, konajúcim prostredníctvom konateľa: Štefan Dobák, konateľ (ďalej len „**Podnik**“);

Ďalej pre účely tejto Zmluvy Účastník a Podnik spolu aj len „**Strany**“ a jednotlivito bez rozdielu aj len „**Strana**“.

**Strany sa touto Zmluvou dohodli na nasledovnom:**

**1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1.1. Táto Zmluva sa uzatvára vo verejnom záujme predovšetkým

1.1.1. s cieľom rozvoja komunikačnej infraštruktúry SOCNET na komunikačnú infraštruktúru SOCNET2 a

1.1.2. na zabezpečenie neustále plnej funkčnosti SOCNET2, vrátane aj zabezpečenia overiteľne plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky príslušných informačných technológií verejnej správy, zabezpečenia príslušného organizačného, odborného a technického zabezpečenia a zabezpečenia proti zneužitiu, zabezpečenia interoperability všetkých služieb od rôznych dodávateľov/poskytovateľov, zabezpečenia potrebných práv duševného vlastníctva,

a to v súlade s účinnými právnymi predpismi, platnými štandardmi pre informačné technológie verejnej správy a aktuálnou národnou koncepciou informatizácie verejnej správy, s odbornou starostlivosťou za použitia najnovších poznatkov o stave vedy a techniky, tak aby súčasne mohli byť a boli neustále plnené úlohy a povinnosti

1.1.3. príslušného orgánu vedenia a príslušného orgánu riadenia vyplývajúce zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený (ďalej len „**Zákon o informačných technológiách vo verejnej správe**“) a

1.1.4. úlohy a povinnosti orgánov verejnej moci v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený (ďalej len „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“),

a to všetko v súlade s touto Zmluvou.

1.2. Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle § 1 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) medzi Účastníkom ako verejným obstarávateľom a Podnikom ako právnickou osobou, nad ktorou Účastník vykonáva kontrolu obdobnú kontrole, akú vykonáva nad vlastnými organizačnými zložkami (tzv. in-house civilná zákazka).

1.3. Podnik je podnikom oprávneným podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva. Účastník je koncovým užívateľom v zmysle § 3 ods. j) Zákona o elektronických komunikáciách, ktorému sa majú na základe

a podľa tejto Zmluvy poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pre koncové body podľa tejto Zmluvy.

- 1.4. Základným účelom tejto Zmluvy je poskytovať Podniku pre Účastníka podľa tejto Zmluvy komplexné služby, ktorými sa najmä naplňa cieľ uvedený v odseku 1.1 Zmluvy, a to

- 1.4.1. **Dátové služby SOCNET2, Hlasové služby SOCNET2, Služby monitoringu, Služby Technickej podpory – Helpdesk a Činnosti pri zriadení/zmene služby**, ktorých popis a podrobné vymedzenie je uvedené v popisoch vlastností takýchto služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej tu uvedené služby len „**Služby**“ a tu uvedené popisy vlastností k Službám aj len „**Popisy vlastností Služieb**“),

a to na základe, v rozsahu a podľa príslušných objednávok Účastníka uskutočnených podľa tejto Zmluvy (ďalej každá takáto objednávka aj len „**Objednávka**“) za konečnú odplatu (cenu/úhradu) pre Podnik určenú podľa tejto Zmluvy.

- 1.5. Strany činia nesporným, že na jednotlivé druhy Služby podľa odseku 1.4.1 Zmluvy sa vzťahujú (najmä kvalitatívne) podmienky ich zriaďovania a poskytovania, vyjadrené pre každý druh Služby najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a preto aj táto Zmluva sa má vykladať spôsobom, že spoločný pojem „Služby“ neznamená, že jeden druh Služby musí spĺňať aj podmienky dojednané v zmysle tejto Zmluvy pre iný druh Služby.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Touto Zmluvou sa,

- 2.1.1. Podnik zaväzuje voči Účastníkovi (a) poskytovať pre Účastníka podľa tejto Zmluvy Služby, a to na základe, v rozsahu a podľa Objednávok a (b) plniť ostatné povinnosti Podniku podľa tejto Zmluvy;

- 2.1.2. Účastník sa zaväzuje voči Podniku zaplatiť Podniku odplatu (cenu/úhradu) v rozsahu a podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Odplata**“) za riadne plnenie záväzku Podniku podľa odseku 2.1.1 tejto Zmluvy.

- 2.2. Strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený nechať užívať celé plnenie Podniku z tejto Zmluvy alebo ktorúkoľvek jeho časť tretím osobám.

- 2.3. Miestom plnenia tejto Zmluvy je Slovenská republika.

## 3. VYMEDZENIE A POKRYTIE SLUŽIEB, OBJEDNÁVKA A POTVRDENIE

- 3.1. Podnik je v geografickej oblasti uvedenej v odseku 3.2 Zmluvy povinný zriadiť a poskytovať Služby podľa Popisov vlastností Služieb podľa tejto Zmluvy, a to na základe, v rozsahu a podľa Objednávok Účastníka doručených Podniku.

- 3.2. Podnik je povinný poskytovať príslušnú Službu na základe, v rozsahu a podľa príslušnej Objednávky v nasledujúcej geografickej oblasti, a to aspoň (a) v geografickej oblasti, v ktorej sa nachádzajú koncové body uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, predstavujúce minimálne geografické pokrytie koncových bodov príslušnou Službou, (b) v geografickej oblasti, ktorú Podnik po uzavretí tejto Zmluvy písomne oznámi Účastníkovi a (c) v geografickej oblasti, kde aktuálne v čase uskutočnenia príslušnej Objednávky Podnik alebo subdodávateľ Podniku poskytujúci Podniku príslušnú Službu takúto alebo obdobnú službu poskytuje účastníkom. V prípade, ak by Účastník doručil Podniku Objednávku, v ktorej by bol uvedený koncový bod pre príslušnú Službu v geografickej oblasti, kde Podnik príslušnú Službu podľa predchádzajúcej vety nie je povinný poskytovať (ďalej len „**Nová geografická oblasť**“), tak Podnik je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Účastníka, a to okamžite, najneskôr do osem (8) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Podniku. Ak Podnik poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, tak sa pre účely tejto Zmluvy má za to, že koncový bod uvedený v predchádzajúcej vety spadá do geografickej oblasti pokrytia príslušných Služieb vzťahujúcich sa k tomuto koncovému bodu podľa príslušnej Objednávky.

- 3.3. Objednávky podľa tejto Zmluvy uskutočňuje Účastník vždy v písomnej forme, a to (a) v listinnej podobe podpísané Účastníkom alebo (b) v elektronickej podobe podpísané elektronickým podpisom za Účastníka, pričom podpísaný elektronický dokument (Objednávka) môže byť vo formáte PDF/A
- 3.3.1. Objednávky v listinnej podobe doručuje Účastník Podniku ako ostatné Oznámenia podľa článku 16 tejto Zmluvy.
- 3.3.2. Objednávky v elektronickej podobe odosiela Účastník ako prílohu e-mailu odoslaného z e-mailovej adresy Účastníka: [objednavky@employment.gov.sk](mailto:objednavky@employment.gov.sk) na e-mailovú adresu Podniku: [objednavky@titelemek.sk](mailto:objednavky@titelemek.sk), pričom v predmete e-mailu sa uvedie vždy na začiatku text v nasledovnom tvare bez úvodzoviek: „[ZML#OBJ&]“, kde platí, že za „#“ sa vždy dosadí číslo tejto Zmluvy a za „&“ sa vždy dosadí kód príslušnej Objednávky v prílohe takéhoto e-mailu. Objednávka doručovaná podľa tohto odseku sa považuje za doručенú Podniku ak nastane skoršia z týchto dvoch skutočností: (a) odoslanie potvrdenia podľa odseku 3.8 Podnikom, alebo (b) uplynutie lehoty štyroch (4) pracovných dní od odoslania Objednávky, a to aj vtedy, ak sa o Objednávke Podnik nedozvie (fikcia doručenia); fikcia doručenia sa neuplatní, ak do uplynutia lehoty štyroch (4) pracovných dní od odoslania Objednávky bude Účastníkovi doručené automatizované oznámenie o nemožnosti doručenia e-mailu s Objednávkou.
- 3.4. Objednávka je záväzná pre Strany od jej doručenia Podniku podľa tejto Zmluvy (skutočné doručenie alebo fiktívne doručenie) do jej zrušenia zo strany Účastníka (odsek 3.5 Zmluvy) alebo do zániku tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr. Účinnosť príslušnej Objednávky nastáva v čase jej záväznosti, a to už od jej doručenia Podniku podľa tejto Zmluvy (skutočné doručenie alebo fiktívne doručenie), okrem prípadu, ak Účastník v príslušnej Objednávke určil účinnosť príslušnej Objednávky na neskorší deň v zmysle odseku 3.6.6 Zmluvy, kedy účinnosť príslušnej Objednávky nastáva v čase jej záväznosti až takýmto v príslušnej Objednávke uvedeným dňom jej účinnosti v zmysle odseku 3.6.6 Zmluvy.
- 3.5. Účastník je oprávnený kedykoľvek jednostranne zrušiť ktorúkoľvek Objednávku, a to najmä (a) jej zrušením bez náhrady neskoršou Objednávkou (teda ide o „zrušujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy) alebo (b) jej zrušením a súčasne nahradením neskoršou Objednávkou (teda ide o „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy). Pritom platí bez ohľadu na označenie príslušnej Objednávky, že pokiaľ ktorákoľvek staršia nezrušená a nenahradená Objednávka sa prekrýva (koliduje) s novšou ešte nezrušenou a nenahradenou Objednávkou tak v rozsahu v akom dochádza k ich prekrytiu sa takáto staršia Objednávka zrušuje a nahrádza takouto novšou Objednávkou (teda platí zásada, aby z dôvodu omylu na strane Účastníka nikdy nebolo poskytované duplicitné plnenie zo strany Podniku).
- 3.6. Každá Objednávka obsahuje aspoň nasledovné údaje:
- 3.6.1. základné informácie k príslušnej Objednávke, a to: (a) jedinečný kód príslušnej Objednávky určený Účastníkom, (b) dátum príslušnej Objednávky, (c) informáciu, že príslušnú Objednávku uskutočňuje Účastník, (d) označenie Podniku ako adresáta príslušnej Objednávky, (e) odvolanie sa na túto Zmluvu;
- 3.6.2. informáciu, či ide o „novú“ Objednávku (ak sa príslušná Objednávka neprekrýva so staršou ešte nezrušenou alebo nenahradenou Objednávkou), o „nahradzujúcu“ Objednávku (ak sa príslušná Objednávka aspoň v časti prekrýva so staršou ešte nezrušenou a nenahradenou Objednávkou) alebo o iba „zrušujúcu“ Objednávku (ak príslušná Objednávka je prejavom vôle Účastníka bez náhrady iba zrušiť staršiu skôr ešte nenahradenú a nezrušenú Objednávku). Informácia podľa tohto odseku nie je povinná a je zameraná na zvýšenie právnej istoty Strán, pričom samotné prípadné opomenutie uvedenia alebo nesprávne uvedenie informácie podľa tohto odseku v príslušnej Objednávke nemá vplyv na platnosť ani účinnosť príslušnej Objednávky. Pokiaľ by v príslušnej Objednávke bola informácia podľa tohto odseku uvedená Účastníkom nesprávne tak Podnik je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Účastníka, a to okamžite, najneskôr do osem (8) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Podniku;
- 3.6.3. ak ide o „novú“ alebo „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy, tak samostatne ku každému koncovému bodu, ktorého sa príslušná Objednávka týka musí obsahovať aj: (a) označenie príslušného koncového bodu identifikovaného názvom

organizačného celku (pracoviska) a jeho (geografickou) adresou na území Slovenskej republiky, ktorého sa príslušná Objednávka týka, (b) označenie Účastníka alebo aj označenie inej osoby (napríklad rozpočtovej organizácie), ktorej Účastník takto udeľuje oprávnenie využívať v takomto koncovom bode pre Účastníka poskytované príslušné Služby podľa takejto Objednávky (ďalej Účastník a osoba, ktorej Účastník takto v príslušnej Objednávke udelil takéto oprávnenie, bez rozdielu, každý aj len „**Užívateľská organizácia**“), (c) počet užívateľov v rámci takéhoto koncového bodu v čase vyhotovenia príslušnej Objednávky (ide o objednávaný počet užívateľov, ktorý nemusí nevyhnutne plne zodpovedať počtu zamestnancov na príslušnom pracovisku), (d) druh Služieb, aj s príslušnými parametrami na túto Službu sa vzťahujúcimi, podľa Popisu vlastností Služby, ktoré je Podnik na základe takejto Objednávky povinný poskytovať pre takýto príslušný koncový bod a (e) prípadné ďalšie osobitné technické požiadavky na Služby, ktoré je Podnik povinný poskytovať na základe takejto Objednávky pre takýto koncový bod, ktoré sú špecifické pre daný koncový bod s ohľadom na jeho umiestnenie, jeho vnútorné siete, vlastnícke vzťahy, fyzickú infraštruktúru alebo dotknutú Užívateľskú organizáciu alebo iné obvyklé s príslušnou Službou spojené požiadavky;

- 3.6.4. ak ide o „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy tak aj informáciu, ktoré staršie Objednávky takéto Objednávka ruší a nahrádza. Informácia podľa tohto odseku nie je povinná a je zameraná na zvýšenie právnej istoty Strán, pričom samotné prípadné opomenutie uvedenia alebo nesprávne uvedenie informácie podľa tohto odseku v príslušnej Objednávke nemá vplyv ani na platnosť, ani účinnosť príslušnej Objednávky a aj v tomto prípade sa použije odsek 3.5 Zmluvy. Pokiaľ by v príslušnej Objednávke bola informácia podľa tohto odseku uvedená Účastníkom s ohľadom na odsek 3.5 Zmluvy nesprávne alebo neúplne tak Podnik je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Účastníka, a to okamžite, najneskôr do osem (8) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Podniku;
  - 3.6.5. ak ide iba o „zrušujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy tak aj informáciu, ktoré staršie Objednávky príslušná takéto Objednávka ruší; a
  - 3.6.6. ak účinky príslušnej Objednávky majú nastať neskôr ako pri doručení príslušnej Objednávky Podniku tak aj informáciu o dátume účinnosti príslušnej Objednávky.
- 3.7. Ak by Podnik mal podozrenie na chybu alebo neúplnosť ktorejkoľvek Objednávky tak je Podnik povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Účastníka, a to okamžite, najneskôr do osem (8) pracovných dní, odo dňa, čo by pri postupe s odbornou starostlivosťou mohol Podnik objektívne takúto skutočnosť zistiť, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak (napríklad odsek 3.2, 3.6.2 alebo 3.6.4 Zmluvy). Ak po splnení povinnosti Podniku podľa prvej vety dôjde zo strany Účastníka k úprave obsahu Objednávky, Doba zriadenia Služby sa predlžuje o dobu odo dňa účinnosti Objednávky do dňa doručenia upraveného obsahu Objednávky Podniku.
- 3.8. Každú Objednávku je Podnik povinný do osem (8) pracovných dní od doručenia príslušnej Objednávky Podniku potvrdiť Účastníkovi v písomnej forme, elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom za Podnik (ďalej len „**Potvrdenie**“). Potvrdenie môže byť vo formáte PDF/A alebo v inom medzi Stranami písomne dohodnutom formáte súborov. Potvrdenie odosiela Podnik ako prílohu e-mailu odoslaného z e-mailovej adresy Podniku: [objednavky@titelekom.sk](mailto:objednavky@titelekom.sk) na e-mailovú adresu Účastníka: [objednavky@employment.gov.sk](mailto:objednavky@employment.gov.sk), pričom v predmete e-mailu sa uvedie vždy na začiatku text v nasledovnom tvare bez úvodzoviek: „[ZML#OBJ&] [potvrdenie]“, kde platí, že za „#“ sa vždy dosadí číslo tejto Zmluvy a za „&“ sa vždy dosadí kód príslušnej potvrdzovanej Objednávky.
- 3.9. Účastník pred uskutočnením každej zamýšľanej Objednávky vopred písomne oznámi Podniku podstatný obsah budúcej zamýšľanej Objednávky, vrátane Doby zriadenia Služby a písomne požiada Podnik na predloženie k takejto prípadnej Objednávke osobitnej cenovej ponuky, v ktorej by Podnik ponúkol Účastníkovi zníženie jednotkových cien bez dane z pridanej hodnoty k príslušnej Objednávke (ďalej len „**Osobitná cenová ponuka**“). Postupovať podľa predchádzajúcej vety môže Účastník aj opakovane. Pokiaľ Podnik predloží Účastníkovi k tej istej Objednávke viacej Osobitných cenových ponúk tak pre Podnik je záväzná tá Osobitná cenová ponuka, ktorú Podnik doručil Účastníkovi pred vyhotovením príslušnej Objednávky v časovom poradí ako poslednú, pokiaľ Účastník najneskôr v deň doručenia príslušnej Objednávky Podniku neurčí ako záväznú z pomedzi takýchto Osobitných

cenových ponúk inú. Strany činia nesporným, že Osobitná cenová ponuka je záväzná za podmienky, že skutočnosť písomne oznámená podľa prvej vety alebo druhej vety Odberateľom nebudú v uskutočnenej Objednávke zmenené oproti tým, ku ktorým Podnik predložil Osobitnú cenovú ponuku, ktorá by inak bola pre Podnik záväznou.

- 3.10. Zmluvné strany sa dohodli, že deň účinnosti tejto Zmluvy je dňom doručenia a účinnosti Objednávky, ktorá je „novou“ Objednávku (ďalej len „**Prvá Objednávka**“) a na ktorú sa vzťahujú dojednania tejto Zmluvy s nasledovnými odchýlkami:
- 3.10.1. koncovými bodmi a geografickými adresami sú všetky koncové body a ich geografické adresy uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;
  - 3.10.2. Užívateľskou organizáciou v zmysle odseku 3.6.3 písm. b) Zmluvy je Účastník (koncový užívateľ);
  - 3.10.3. počet užívateľov v koncových bodoch oznámi Účastník Podniku do 25 dní odo dňa účinnosti Prvej Objednávky;
  - 3.10.4. druh Služieb a ich parametre a suma odplaty/úhrady sú uvedené pre každý koncový bod a Služby v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy v spojení s požiadavkami pre príslušné Služby podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
  - 3.10.5. ďalšie osobitné technické požiadavky môžu byť obsahom plánu realizácie Prvej Objednávky;
  - 3.10.6. Doba zriadenia Služby sa neurčuje osobitne pre každý koncový bod, ale spolu pre všetky koncové body a je určená na 13 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti Prvej Objednávky;
  - 3.10.7. konkrétny koncový bod môže byť počas trvania Doby zriadenia Služby odovzdaný postupom podľa odsekov 7.5 a 7.7 Zmluvy len v prípade, ak sú v tomto koncovom bode zriadené všetky Služby, ktoré podľa Prvej Objednávky v tomto koncovom bode majú byť zriadené;
  - 3.10.8. ak dôjde k odovzdaniu koncového bodu podľa odseku 3.10.7 Zmluvy, príslušné Služby v tomto koncovom bode sa považujú za zriadené, a to aj na účely povinnosti spĺňať podmienky na ich poskytovanie podľa tejto Zmluvy a aj na účely príslušnej odplaty/úhrady za ich poskytovanie;
  - 3.10.9. činnosti pri zriaďovaní Služieb, pri ktorých existuje riziko obmedzenia poskytovania existujúcich služieb v príslušnom koncovom bode alebo riziko znemožnenia výkonu činnosti Užívateľskej organizácie v príslušnom koncovom bode sa vykonávajú mimo úradných hodín;
  - 3.10.10. ak nie je možné predísť obmedzeniu poskytovania existujúcich služieb v príslušnom koncovom bode alebo znemožneniu výkonu činnosti Užívateľskej organizácie v príslušnom koncovom bode, príslušná činnosť pri zriaďovaní Služieb sa vykoná až po predchádzajúcej písomnej dohode s Účastníkom;
  - 3.10.11. Strany sa dohodli, že na účely zriaďovania Služieb si písomne dohodnú plán realizácie Prvej Objednávky, ktorý budú podľa potreby priebežne aktualizovať a ktorým upravujú najmä nasledovné oblasti:
    - 3.10.11.1. harmonogram činností pri zriaďovaní Služieb, ktorý Strany vypracujú do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy;
    - 3.10.11.2. konkrétne úkony v rámci súčinnosti Účastníka podľa odseku 8.4 Zmluvy;
    - 3.10.11.3. potrebnú riadiacu štruktúru na účely operatívneho, ale aj koncepčného riadenia priebehu zriaďovania Služieb;
    - 3.10.11.4. osobitné technické požiadavky, ak sa dohodnú;
  - 3.10.12. počas trvania Doby zriadenia Služby podľa odseku 3.10.6 možno uskutočniť „zrušujúcu objednávku“ len vo vzťahu ku koncovým bodom, ktoré počas tejto doby zanikli bez náhrady (teda ak koncový bod už neexistuje a nie je ani nahradený iným koncovým bodom, ktorý by prebral jeho činnosť);
  - 3.10.13. ak dôjde počas trvania Doby zriadenia Služby podľa odseku 3.10.6 k uskutočneniu „nahrádzajúcej objednávky“, Služby z takejto nahrádzajúcej Objednávky sa zriaďujú v rámci

Doby zriadenia Služby Prvej Objednávky, ak je doba od účinnosti takejto nahrádzajúcej Objednávky do uplynutia Doby zriadenia Služby Prvej Objednávky dlhšia, než Doba zriadenia Služby podľa Popisu vlastností príslušnej Služby;

- 3.10.14. doručenie harmonogramu podľa odseku 7.3 Zmluvy možno nahradiť harmonogramom podľa odseku 3.10.11.1 Zmluvy, ak je známy aspoň v lehote podľa odseku 7.3 Zmluvy;
- 3.10.15. postup podľa odseku 7.7 Zmluvy možno vykonať aj čiastkovo po jednotlivých koncových bodoch v súlade s odsekom 3.10.7 Zmluvy a v takom prípade príslušné takto podpísané Protokoly o zriadení Služby nie je potrebné duplikovať do jedného celkového Protokolu o zriadení Služby;
- 3.10.16. na účely určenia zmluvnej pokuty podľa odseku 11.1 Zmluvy sa berú do úvahy len príslušné koncové body, v ktorých neboli príslušné Služby v Dobe zriadenia Služby zriadené;
- 3.10.17. na uskutočnenie Prvej Objednávky sa neuplatnia odseky 3.3, 3.6, 3.8 a 3.9.

#### 4. ODPLATA

- 4.1. Podniku vzniká právo na Odplatu, keď riadne poskytne Služby, ktoré je povinný poskytovať podľa tejto Zmluvy na základe príslušnej (nezrušenej a nenahradenej) Objednávky.
- 4.2. Odplata (cena) za Služby poskytované Podnikom podľa Zmluvy sa určí ako súčet cien za príslušný rozsah a kvalitu Služby uvedených (a) v cenovej ponuke Podniku uvedenej v *Prílohe č. 3* tejto Zmluvy (ďalej len „**Cenová ponuka**“), alebo (b) v príslušnej záväznej Osobitnej cenovej ponuke podľa odseku 3.9 Zmluvy, a to podľa toho, ktorá z takýchto jednotkových cien viažucich sa k tej istej zložke ceny je nižšia.
- 4.3. Súčasťou Odplaty je okrem Odplaty určenej podľa odseku 4.2 aj mesačný režijný paušál vo výške 5000,- EUR (slovom: päť tisíc eur) (ďalej aj ako „Režijný paušál“).
- 4.4. Pokiaľ bola v deň pred doručením príslušnej Objednávky v určitom koncovom bode už Podnikom alebo subdodávateľom Podniku, ktorý má poskytovať v takomto koncovom bode príslušnú Službu podľa takejto Objednávky, poskytovaná určitá Služba, ktorá sa má v tomto koncovom bode poskytovať Podnikom aj na základe takejto Objednávky tak platí, že do Odplaty za takúto už skôr v koncovom bode poskytovanú službu nemožno zahrnúť zložku ceny za zriadenie takejto Služby v koncovom bode alebo inú obdobnú zložku ceny.
- 4.5. Cenová ponuka pre každú zložku ceny, z ktorej sa skladá Odplata, obsahuje ceny bez dane z pridanej hodnoty, ktoré sú súčasne dohodnuté medzi Stranami ako najvyššie ceny bez dane z pridanej hodnoty pre príslušné zložky ceny, ku ktorým sa vzťahujú.
- 4.6. Pokiaľ z podstaty príslušnej zložky ceny vyplýva, že sa viaže na poskytovanie príslušnej Služby za obdobie celého kalendárneho mesiaca, pričom takáto Služba bola v príslušnom kalendárnom mesiaci (v príslušnom zúčtovacom období) poskytovaná Podnikom v súlade s odsekom 4.1 tejto Zmluvy len časť takéhoto kalendárneho mesiaca, tak pre účely určenia výšky príslušnej Odplaty sa vychádza len z pomernej časti takejto príslušnej zložky ceny pripadajúcej na počet kalendárnych dní takéhoto poskytovania príslušnej Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci z celkového počtu kalendárnych dní takéhoto príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.7. Odplata podľa tejto Zmluvy nezahŕňa daň z pridanej hodnoty a tak sa zvyšuje o príslušnú daň z pridanej hodnoty, ak tak stanovujú príslušné účinné právne predpisy.
- 4.8. Ak v odseku 4.9 Zmluvy nie je dojednané inak, Odplata podľa tejto Zmluvy je dohodnutá ako úplná, konečná a maximálna za plnenie všetkých povinností Podniku na základe a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou (teda Podnik nesmie účtovať Účastníkovi v súvislosti s touto Zmluvou napríklad ani žiadne ceny, odmeny, odplaty, poplatky alebo iné požiadavky na finančné plnenia, pokiaľ nejde práve o zložky ceny, ktoré sú výslovne uvedené v Cenovej ponuke; Podnik tak nesmie účtovať napríklad ani žiadne servisné poplatky). Strany sa dohodli, že v Odplate podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté už aj všetky náklady Podniku súvisiace s touto Zmluvou a jej plnením, vrátane v čase uzavretia tejto Zmluvy ešte aj nepredvídateľných nákladov.

- 4.9. Strany sa dohodli, že v prípade uskutočnenia „zrušujúcej objednávky“, ktorou sa bez náhrady zruší poskytovanie Služieb v koncovom bode patrí Podniku právo na náhradu nákladov zriadenia Služby, pričom suma náhrady nákladov zriadenia Služby sa určuje dohodou Strán, a to nasledovným postupom:
- 4.9.1. ak Podnik disponuje evidenciou a rozpisom nákladov na zriadenie Služby v koncovom bode, ktorými sú náklady na mzdy, či odplatu pre osoby, ktoré vykonali (i) obhliadku, vrátane cestovných nákladov, (ii) montáž, vrátane spotrebného materiálu na montáž, (iii) konfiguráciu, oživenie a testovanie a súvisiace činnosti, (iv) konfiguráciu zariadení odborným technikom, a (v) inštalačné práce technikom;
  - 4.9.2. Strany po uskutočnení takejto „zrušujúcej objednávky“ vykonajú spoločne obhliadku koncového bodu, v ktorom bola Služba zriadená a protokolárne zaznamenajú súpis prác, ktoré boli pri zriadení Služby vykonané a ich rozsah;
  - 4.9.3. následne, vychádzajúc z nákladov podľa odseku 4.9.1 Zmluvy a zo súpisu podľa odseku 4.9.2 Zmluvy, Strany dohodou určia sumu nákladov, ktoré Podniku vznikli so zriadením Služby;
  - 4.9.4. od sumy určenej podľa odseku 4.9.3 Zmluvy sa odpočítajú sumy odplaty v časti zložky ceny za zriadenie takejto Služby v koncovom bode, ak boli Účastníkom Podniku uhradené a výsledná suma predstavuje sumu náhrady nákladov zriadenia Služby;
  - 4.9.5. Strany sa dohodli, že do nákladov, ktoré Podniku vznikli so zriadením Služby podľa odseku 4.9.1 Zmluvy sa nezahrnú náklady vynaložené na obstaranie zariadení potrebných na zriadenie a poskytovanie Služby v koncovom bode a tieto zariadenia možno použiť na zriadenie a poskytovanie Služieb v iných koncových bodoch.

## 5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Účastník zaplatí Podniku Odplatu, na ktorej zaplatenie vzniklo Podniku právo podľa tejto Zmluvy, bezhotovostne na bankový účet Podniku uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe príslušnej faktúry vyhotovenej a doručenej Účastníkovi podľa tohto článku, a to v lehote splatnosti príslušnej Odplaty podľa tohto článku.
- 5.2. Strany sa dohodli, že Odplata, na ktorej zaplatenie vznikne Podniku právo podľa tejto Zmluvy v príslušnom kalendárnom mesiaci sa bude vyúčtovať vždy súhrnne, súhrnnou faktúrou, vyhotovenou za zúčtovacie obdobie príslušného celého kalendárneho mesiaca (teda dohodnutým zúčtovacím obdobím je obdobie kalendárneho mesiaca).
- 5.3. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať náležitosti stanovené právnymi predpismi a ostatné náležitosti stanovené touto Zmluvou.
  - 5.3.1. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať aj odkaz na túto Zmluvu, byť vyhotovená v súlade s týmto článkom a obsahovať správnu informáciu o jej splatnosti podľa tohto článku.
  - 5.3.2. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať aj podrobný späťne Účastníkom kontrolovateľný rozpis všetkých fakturovaných Služieb v členení (a) na príslušné Objednávky označené príslušným kódom Objednávky, (b) na príslušné Užívateľské organizácie, (c) na príslušné koncové body, (d) na príslušné zložky ceny a príslušné použité jednotkové ceny bez dane z pridanej hodnoty, (e) príslušné merné jednotky k príslušným zložkám ceny a rozsahu ich čerpania, (f) ostatné požiadavky, ktoré Podniku pred vyhotovením príslušnej faktúry písomne oznámi Účastník a (g) Režijný paušál podľa odseku 4.3 tejto Zmluvy v prípade, ak je v príslušnom kalendárnom mesiaci predmetom fakturácie. Pokiaľ Účastník písomne oznámi Podniku požiadavky na formu, vyhotovenie alebo štruktúrované údaje, tak Podnik je povinný vyhotovovať faktúry podľa tohto článku v súlade s takýmito požiadavkami.
  - 5.3.3. Každá faktúra vystavená Podnikom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.



- 5.4. Najneskôr do pätnásteho (15.) dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po príslušnom zúčtovacom období je Podnik povinný doručiť Účastníkovi:
- 5.4.1. detailný rozpis Podnikom poskytnutých Služieb za príslušné zúčtovacie obdobie, ktorý je základom pre príslušný rozpis uvedený v odseku 5.3.2 Zmluvy, a to elektronicky vo formáte súboru písomne určenom Účastníkom, inak elektronicky vo formáte XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8) alebo formáty súborov Excelu, v podobe čitateľnej pre Účastníka (teda bez šifrovania, ktoré by Účastník súčasne nevedel okamžite jednoducho dešifrovať). Pokiaľ Účastník písomne oznámi Podniku požiadavky na formu, vyhotovenie, štruktúrovanie alebo doručovanie detailného rozpisu podľa tohto odseku, tak detailný rozpis podľa tohto odseku musí byť s takýmito požiadavkami Účastníka v súlade; a
  - 5.4.2. sumárny výstup z merania SLA a Doby zriadenia Služby zvlášť pre každú Službu a každé koncové miesto uvedené v príslušnej Objednávke za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca vyhotovený z evidencie podľa odseku 6.5 Zmluvy, a to elektronicky vo formáte súboru písomne určenom Účastníkom, inak elektronicky vo formáte XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8) alebo formáty súborov Excelu, v podobe čitateľnej pre Účastníka (teda bez šifrovania, ktoré by Účastník súčasne nevedel okamžite jednoducho dešifrovať). Pokiaľ Účastník písomne oznámi Podniku požiadavky na formu, vyhotovenie, štruktúrovanie alebo doručovanie sumárneho výstupu podľa tohto odseku, tak sumárny výstup podľa tohto odseku musí byť s takýmito požiadavkami Účastníka v súlade.
- 5.5. Faktúry podľa tohto článku Podnik vyhotovuje a doručuje Účastníkovi podľa tejto Zmluvy až po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia, a to do pätnásteho (15.) dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po príslušnom zúčtovacom období, na ktoré sa vzťahuje príslušná faktúra.
- 5.6. Podnik je prvýkrát oprávnený fakturovať Režijný paušál podľa odseku 4.3 Zmluvy pri vystavení prvej súhrnnej faktúry podľa odseku 5.2 tejto Zmluvy, a to na obdobie troch kalendárnych mesiacov.
- 5.7. Strany sa dohodli, že každú faktúru podľa tejto Zmluvy doručí Podnik Účastníkovi vždy v elektronickej podobe bežne dostupného formátu súborov podpísanú elektronickým podpisom alebo elektronickej pečatou Podniku alebo v inej elektronickej podobe, ak neskôr účinné právne predpisy stanovia určitú elektronickej podobu a formu faktúr ako povinnú. Ak o to písomne požiadá Účastník Podniku, tak Podnik je povinný doručiť príslušnú faktúru Účastníkovi popri elektronickej podobe uvedenej v predchádzajúcej vete aj v listinnej podobe.
- 5.8. Odplata, na ktorej zaplatenie vzniklo Podniku právo podľa tejto Zmluvy, v príslušnom zúčtovacom období je splatná po jeho skončení, a to do tridsať (30) dní od doručenia faktúry na príslušnú Odplatu, ktorá je vyhotovená podľa tohto článku a nie je vadnou faktúrou podľa odseku 5.9 Zmluvy.
- 5.9. Pokiaľ faktúra v zmysle tohto článku (a) nemá náležitosti podľa tohto článku, je neúplná alebo je inak nesprávna alebo (b) pred doručením takejto faktúry nebola splnená povinnosť Podniku podľa odseku 5.4 Zmluvy, tak ide o vadnú faktúru. Vadnú faktúru podľa predchádzajúcej vety je Účastník oprávnený vrátiť Podniku pred dňom, ktorý by inak bol dňom jej splatnosti, a to bez jej úhrady, a písomne vyzvať Podnik na doručenie opravenej faktúry, ktorá bude v súlade s týmto článkom. Podnik je v prípade podľa predchádzajúcej vety povinný bezodkladne doručiť Účastníkovi opravenu faktúru, ktorá bude v súlade s týmto článkom. Strany sa pre vylúčenie prípadných pochybností dohodli, že do doručenia Účastníkovi opravenej faktúry, ktorá bude v súlade s týmto článkom, lehota splatnosti podľa odseku 5.8 Zmluvy ešte nezačala plynúť.
- 5.10. Účastník na základe písomného oznámenia doručeného Podniku je oprávnený uhradiť Odplatu za ním určené Služby podľa prílohy č. 1 a Režijný paušál podľa odseku 4.3 Zmluvy na ním určené obdobie vopred. Obsahom oznámenia musí byť najmä presné určenie Služieb špecifikovaných v prílohe č. 1 Zmluvy a obdobie, za ktoré má byť Odplata a Režijný paušál uhradený vopred.

5.11. Podnik sa zaväzuje oznámenie doručené podľa odseku 5.10 Zmluvy akceptovať. Podnik je povinný vystaviť faktúru v súlade s odsekom 5.10 Zmluvy najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia podľa odseku 5.10 Zmluvy Podniku.

## 6. DOHODA O ÚROVNI SLUŽIEB

6.1. Podnik je povinný poskytovať Služby a plniť ostatné povinnosti Podniku z tejto Zmluvy,

6.1.1. s najvyššou odbornou starostlivosťou za použitia najnovších poznatkov o stave vedy a techniky;

6.1.2. v súlade s účinnými právnymi predpismi;

6.1.3. tak, aby Podnik zabezpečil plnenie všetkých bezpečnostných opatrení, notificačných a iných povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, tak ako sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy;

6.1.4. v súlade so všetkými požiadavkami na príslušné Služby uvedenými v príslušných Popisoch vlastností Služieb, ktoré sú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej takéto požiadavky aj len „**Kvalitatívne ukazovatele**“). Služby musia neustále spĺňať všetky na takéto Služby sa vzťahujúce Kvalitatívne ukazovatele, pričom takéto Kvalitatívne ukazovatele predstavujú minimálne požiadavky na Služby. Plnenie Kvalitatívneho ukazovateľa príslušnej Doby zriadenia Služby (odsek 7.5 Zmluvy) je Podnikom zaznamenávané v evidencii podľa odseku 6.5 Zmluvy a Účastníkom kontrolované a merané a jeho prípadné nesplnenie sankcionované na základe tejto Zmluvy vždy pri každej Službe. Plnenie Kvalitatívneho ukazovateľa príslušnej minimálnej prenosovej rýchlosti dát (ďalej aj len „**SLA-rýchlosť prenosu**“), minimálnej dostupnosti Služby (ďalej aj len „**SLA-dostupnosť**“), príslušnej najvyššej stratovosti (teda priemerný počet paketov vyjadrený v percentách poslaných medzi dvomi uzlami siete počas jedného mesiaca, ktoré podľa merania neboli úspešne prenesené) počas 95% času (ďalej aj len „**SLA-stratovosť**“), príslušného najvyššieho oneskorenia pripojenia do privátnej siete (ďalej aj len „**SLA-oneskorenie pripojenia**“), príslušnej najvyššej variácie oneskorenia počas 95 % času (ďalej aj len „**SLA-variácia oneskorenia**“; ďalej spolu SLA-rýchlosť prenosu, SLA-dostupnosť, SLA-stratovosť, SLA-oneskorenie pripojenia a SLA-variácia oneskorenia spolu aj len „**SLA**“) je Podnikom nepretržite merané a zaznamenávané v evidencii podľa odseku 6.5 Zmluvy a Účastníkom kontrolované, prípadne aj kontrolne merané, a jeho prípadné nesplnenie sankcionované na základe tejto Zmluvy vždy pri každej Službe, ktorá v príslušnom Popise vlastností Služby pre takúto Službu definuje príslušnú požiadavku na SLA. Plnenie príslušných Kvalitatívnych ukazovateľov sa sleduje pre každú príslušnú Službu a každé príslušné koncové miesto uvedené v príslušnej Objednávke zvlášť vždy za obdobie kalendárneho mesiaca;

6.1.5. tak, aby geografická dostupnosť Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy nikdy nebola nižšia ako geografická dostupnosť takýchto alebo obdobných služieb poskytovaných účastníkom v Slovenskej republike zo strany Podniku a subdodávateľa Podniku poskytujúceho Podniku príslušnú Službu;

6.1.6. pokiaľ určité vlastnosti príslušných Služieb (vrátane vlastností a akosti spolu s príslušnými Službami Podnikom poskytovanými zariadeniami) nevyplývajú z odsekov 6.1.1 až 6.1.5 Zmluvy tak príslušné Služby musia mať takéto vlastnosti vždy aspoň obvyklé a vhodné na ich použitie na účel tejto Zmluvy; a

6.1.7. v súlade s písomnými pokynmi Účastníka, a to v rozsahu v akom takéto pokyny neodporujú odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy a nemenia príslušnú Objednávku. Pokiaľ by písomné pokyny Účastníka odporovali odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy alebo menili príslušnú Objednávku (teda pokyny v zmysle tohto odseku by mali iba spresňovať spôsob plnenia tejto Zmluvy), tak Podnik je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Účastníkovi, a to okamžite najneskôr však do ôsmich (8) pracovných dní od doručenia príslušného pokynu Podniku aj s uvedením v akej časti a z akých dôvodov príslušný pokyn odporuje odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy alebo mení príslušnú Objednávku.

6.2. Strany sa dohodli, že:

- 6.2.1. Podnik je povinný voči Účastníkovi plniť aj všetky tie povinnosti, ktoré je Podnik povinný plniť podľa Zákona o elektronických komunikáciách voči takému koncovému užívateľovi, ktorý nie je v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou. Podnik je povinný okrem iného aj zabezpečiť Účastníkovi prístup k informačnej službe o telefónnych číslach v zmysle § 86 ods. 2 písm. c) Zákona o elektronických komunikáciách. Účastníkovi patria nad rámec práv Účastníka výslovne dojednaných v tejto Zmluve aj všetky práva priznané tomu účastníkovi zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 a nasl. Zákona elektronických komunikáciách, ktorý nie je v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou, a to všetko aj vrátane práv účastníka podľa § 86 ods. 3, § 87 ods. 11 až 17 a § 92 Zákona o elektronických komunikáciách;
- 6.2.2. Podnik je povinný v rámci každej Služby zabezpečiť Účastníkovi, Užívateľskej organizácii a každému oprávnenému užívateľovi Služby z práva Účastníka, nepretržitý prístup k službám tiesňového volania a za týmto účelom aj prístup k lokalizačným údajom, a to bez obmedzení;
- 6.2.3. Podnik neuplatňuje obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi;
- 6.2.4. postupy pri meraní a riadení prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia, vrátane toho, ako tieto postupy môžu ovplyvniť Účastníka, Užívateľskú organizáciu alebo príslušného užívateľa, užívajúceho Služby z práva Účastníka, v súvislosti s touto Zmluvou písomne určuje a/alebo mení Podniku Účastník. Kým Účastník v zmysle predchádzajúcej vety neurčil Podniku inak použijú sa v zostupnom poradí nasledovné postupy: (a) tie príslušné postupy Podniku, ktoré Podnik ako najnovšie zaviedol pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb, alebo (b) ak Podnik ešte nezaviedol príslušné postupy podľa písmena (a) tohto odseku, tak tie príslušné postupy subdodávateľa Podniku, ktorý poskytuje Podniku príslušnú Službu, ktoré tento subdodávateľ Podniku ako najnovšie používa pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb účastníkom. Postupy podľa tohto odseku musia byť vždy v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy;
- 6.2.5. Podnik zabezpečuje servisné a podporné služby k Službám aspoň (a) v rozsahu vyplývajúcom z tejto Zmluvy (najmä z odseku 6.1 a z článku 9 Zmluvy), (b) v rozsahu takých servisných a podporných Služieb, ktoré pri takýchto alebo obdobných službách poskytuje účastníkom Podnik a subdodávateľ Podniku poskytujúci Podniku príslušnú Službu a (c) v rozsahu vyplývajúcom z písomných vyhlásení Podniku, ktorými sa Podnik dobrovoľne zaväzuje voči Účastníkovi k ďalším servisným a podporným službám;
- 6.2.6. Podnik môže uplatniť obmedzenia na používanie dodaných zariadení len ak ide o obmedzenia vychádzajúce z obvyklého spôsobu používania takéhoto zariadenia a ak sú súčasne v súlade s príslušnými manuálmi k takýmto zariadeniam, ktoré Podnik odovzdal Účastníkovi;
- 6.2.7. rozsah a druh údajov, ktoré sa zverejnia v telefónnom zozname a v informačných službách o účastníckych číslach a prípadne aj ostatné pre účastníkov vyplývajúce oprávnenia zo Zákona o elektronických komunikáciách, v súvislosti s touto Zmluvou určuje a/alebo mení vždy pre konkrétne prípady Účastník priamo v príslušnej Objednávke alebo osobitným písomným oznámením a v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách;
- 6.2.8. Podnik v súvislosti s touto Zmluvou (a) neuplatňuje minimálne podmienky používania alebo trvania Služieb a (b) neuplatňuje poplatky súvisiace s prenosom čísel a iných identifikátorov, poplatky pri ukončení, ani náhrady nákladov súvisiacich so zariadeniami (teda uvedené sa považuje za už zahrnuté v Službách);
- 6.2.9. na túto Zmluvu sa neuplatňuje spôsob urovnávania sporov podľa § 126 Zákona o elektronických komunikáciách, keďže Účastník nie je spotrebiteľom;
- 6.2.10. druhy opatrení, ktoré Podnik prijme v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, v súvislosti s touto Zmluvou písomne určuje a/alebo mení Podniku Účastník. Kým Účastník v zmysle predchádzajúcej vety neurčil Podniku inak použijú sa v zostupnom poradí nasledovné postupy: (a) tie príslušné postupy Podniku,

ktoré Podnik ako najnovšie zaviedol pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb, alebo (b) ak Podnik ešte nezaviedol príslušné postupy podľa písmena (a) tohto odseku, tak tie príslušné postupy subdodávateľa Podniku, ktorý poskytuje Podniku príslušnú Službu, ktoré tento subdodávateľ Podniku ako najnovšie používa pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb účastníkom. Postupy a druhy opatrení podľa tohto odseku musia byť vždy v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy.

- 6.3. Za správnosť a bezvadnosť poskytovaných Služieb v plnom rozsahu zodpovedá Podnik, a to nielen po príslušný koncový bod uvedený v príslušnej Objednávke, ale až po všetky koncové zariadenia, ktoré sú alebo majú byť cez takýto koncový bod napojené, pričom ak súčasťou príslušnej Služby pre príslušný koncový bod je aj poskytovanie koncového zariadenia (napríklad telefón) tak takto zodpovedá aj na príslušnom koncovom zariadení.
- 6.4. Pri zisťovaní plnenia SLA alebo Doby zriadenia Služby sa neprihliada iba na tie pre Podniku nepriaznivé hodnoty, ktoré sa vyskytli iba v príčinnej súvislosti (a) s okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Podniku podľa § 374 Obchodného zákonníka, (b) v dôsledku odstávky príslušnej Služby, ktorá bola, vrátane jej najdlhšieho možného trvania, vopred písomne dohodnutá medzi Stranami, alebo (c) s neposkytnutím nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ak bol Podnikom o poskytnutie súčinnosti preukázateľne požiadany a bez poskytnutia súčinnosti Účastníka nie je objektívne možné poskytovať Službu alebo zriadiť Službu.
- 6.5. Podnik je povinný pri poskytovaní každej Služby nepretržite po celú dobu takéhoto poskytovania Služby objektívne správne a pravdivo zaznamenávať a merať všetky príslušné Kvalitatívne ukazovatele a prevádzkové údaje z poskytovania každej Služby, takéto údaje nepretržite automatizovane ukladať na svoje dátové úložiská v podobe takej evidencie, aby sa späťne dala Účastníkom overiť jej integrita (vrátane histórie logov manuálnych zásahov do evidencie), objektívnosť, správnosť a pravdivosť takéhoto merania a úroveň a rozsah plnenia každého príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa v podobe presných výsledných hodnôt takto vykonaných meraní a uskutočnených záznamov. Údaje podľa predchádzajúcej vety musí Podnik uchovávať a chrániť pred zničením, poškodením alebo zneužitím po dobu trvania tejto Zmluvy a po dobu jedného (1) roka po zániku tejto Zmluvy. Údaje podľa predchádzajúcej vety je Podnik povinný nepretržite po celú dobu ich uchovávaní podľa predchádzajúcej vety automatizovane v reálnom čase online sprístupňovať na sťahovanie Účastníkovi, spôsobom a cez rozhranie, ktoré určí Podniku písomne Účastník. Pokiaľ Účastník písomne oznámi Podniku spresnené požiadavky na vedenie a uchovávanie evidencie podľa tohto odseku, tak takáto evidencia musí byť vedená a uchovávaná Podnikom aj v súlade s takýmito ďalšími požiadavkami Účastníka.
- 6.6. Odsek 6.5 Zmluvy nemožno vykladať tak, že by akokoľvek bránil alebo obmedzoval oprávnenie Účastníka merať a kontrolovať meranie Kvalitatívnych ukazovateľov a plnenia povinností Podniku z tejto Zmluvy súčasne aj samostatne alebo prostredníctvom osoby určenej Účastníkom. Podnik je popri plnení povinností z odseku 6.5 Zmluvy povinný poskytnúť Účastníkovi aj potrebnú súčinnosť na realizáciu oprávnenia Účastníka podľa tohto odseku.
- 6.7. Strany sa dohodli, že ak Podnik pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy použije tretiu osobu tak Podnik zodpovedá voči Účastníkovi ako keby konal Podnik sám.

## **7. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB V KONCOVÝCH BODOCH**

- 7.1. Podnik je povinný postupovať vždy tak, aby začatie poskytovania každej Služby v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky plynulo a bezproblémovo nadviazalo na v takomto koncovom bode doposiaľ poskytované rovnaké alebo obdobné služby, a to bez ohľadu, kto takéto služby doposiaľ poskytoval. Začatím poskytovania Služieb nikdy nesmie dôjsť k ohrozeniu alebo k obmedzeniu plnenia zákonných úloh alebo bezpečnosti Účastníka, Užívateľskej organizácie alebo orgánov verejnej moci. Podnik zriaďuje Služby predovšetkým mimo úradných hodín príslušných pracovísk v príslušnom koncovom bode tak, aby sa to činnosti Účastníka a príslušnej Užívateľskej organizácie, dotklo čo najmenej a tak, že neustále prihliada na aktuálne záujmy Účastníka a príslušnej Užívateľskej organizácie a na vnútorné predpisy Účastníka a príslušnej Užívateľskej organizácie.

- 7.2. Ak je to technicky možné a vhodné a je to v súlade s touto Zmluvou, vrátane odseku 6.1 Zmluvy, tak Podnik je povinný vždy sa usilovať efektívne a hospodárne vyžívať už existujúce pridružené zariadenia v rámci už existujúcich vnútorných sietí v príslušných koncových bodoch, tak aby pokiaľ možno nedochádzalo k takému znásobovaniu pridružených zariadení, ktoré by nebolo v záujme Účastníka, príslušnej Užívateľskej organizácie alebo vo verejnom záujme.
- 7.3. Pred začatím zriaďovania príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode na základe príslušnej Objednávky je Podnik povinný doručiť Účastníkovi a príslušnej Užívateľskej organizácii, harmonogram zriaďovania príslušnej Služby v koncovom bode, a to aspoň päť (5) pracovných dní vopred.
- 7.4. Podnik je povinný okamžite písomne oznámiť Účastníkovi, ak by príslušná Užívateľská organizácia, neposkytovala Podniku nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu príslušnej Služby v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky.
- 7.5. Podnik je povinný vždy od účinnosti príslušnej Objednávky do konca príslušnej lehoty na zriadenie takejto Služby uvedenej v príslušnom Popise vlastností Služby (ďalej len „**Doba zriadenia Služby**“; teda Doba zriadenia Služby plynie zvlášť pre každú zriaďovanú Službu v každom koncovom bode a je súčasne aj príslušnou lehotou prvého pripojenia k sieti pre príslušnú Užívateľskú organizáciu príslušnej Služby k príslušnému koncovému bodu):
- 7.5.1. začať poskytovať príslušnú Službu podľa tejto Zmluvy pre Účastníka, a to Užívateľskej organizácii v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky;
  - 7.5.2. zabezpečiť, aby príslušná Užívateľská organizácia, a všetci ňou určení užívatelia, boli skutočne schopní a oprávnení takúto Službu v plnom rozsahu preukázateľne odoberať;
  - 7.5.3. doručiť Účastníkovi príslušný merací protokol, ktorým sa fyzicky pre príslušný koncový bod zmerajú aktuálne technické parametre príslušnej Služby; a
  - 7.5.4. doručiť Účastníkovi na podpis protokol o zriadení služby podľa odseku 7.7 Zmluvy (ďalej len „**Protokol o zriadení Služby**“).
- 7.6. Príslušná Doba zriadenia Služby plynie od nadobudnutia účinnosti príslušnej Objednávky a počítá sa v súlade s § 122 Občianskeho zákonníka ako lehota.
- 7.7. Podnik po súčasnom splnení všetkých podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy vyzve Účastníka na overenie splnenia podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy a na podpis Protokolu o zriadení Služby zo strany Účastníka a príslušnej Užívateľskej organizácie. V Protokole o zriadení Služby, pokiaľ sa týka Služby na základe ktorej sa Účastníkovi po dobu poskytovania príslušnej Služby odovzdávajú do užívania telekomunikačné zariadenia (napríklad pridružené zariadenia napríklad aktívne prvky vnútorných sietí, alebo koncové zariadenia ako napríklad telefóny) je Podnik povinný uviesť vždy aj jedinečný identifikátor pre každé takto odovzdávané telekomunikačné zariadenie, ktorým je takéto telekomunikačné zariadenie nezameniteľne označené. Účastník a príslušná Užívateľská organizácia je každý oprávnený odmietnuť podpísať príslušný Protokol o zriadení Služby, pričom (i) dôvody odmietnutia musí v protokole uviesť a (ii) tieto dôvody môžu spočívať len v (iia) v nepreukázaní splnenia podmienok kladených na Službu alebo na jej zriadenie podľa tejto Zmluvy a Objednávky, najmä, ak k príslušnej Službe na príslušnom koncovom bode neboli splnené všetky podmienky podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy alebo (iib) v tom, že Protokol o zriadení Služby je nezrozumiteľný, nesprávny, neúplný alebo nepodpísaný Podnikom. Dôvody takéhoto nepodpísania príslušného Protokolu o zriadení Služby Účastník písomne oznámi Podniku bezodkladne spravidla, však, do päť (5) pracovných dní od doručenia písomnej výzvy Podniku podľa tohto odseku Účastníkovi. Protokol o zriadení Služby sa považuje za podpísaný Užívateľskou organizáciou aj vtedy, ak ho Užívateľská organizácia nepodpísala a zároveň neboli dodržané podmienky na odmietnutie podpísania podľa tohto odseku Zmluvy Užívateľskou organizáciou.
- 7.8. Pred súčasným splnením všetkých podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.4 Zmluvy a podpisom Protokolu o zriadení Služby podľa odseku 7.7 Zmluvy sa príslušná Služba v príslušnom koncovom bode podľa príslušnej Objednávky považuje za ešte nezriadenú a Podniku tak nepatrí za takúto príslušnú Službu ešte právo na príslušnú Odplatu podľa tejto Zmluvy (teda ani za zriadenie ani za poskytovanie príslušnej Služby).

- 7.9. Obsahom Protokolu o zriadení Služby je vždy aj výsledok merania Kvalitatívnych ukazovateľov pre koncový bod, údaj o zaradení do Služby monitoringu, fotodokumentácia, logické zakreslenie a popis zriadenia príslušnej Služby.

## **8. INTEGRÁCIA, INTEROPERABILITA SLUŽIEB A SÚČINNOSŤ**

- 8.1. Podnik je povinný bezodplatne poskytovať všetku potrebnú súčinnosť Účastníkovi k tomu, aby v každom koncovom bode, v ktorom Podnik poskytuje Služby na základe tejto Zmluvy mohli byť a boli plne, neustále a bez problémov všetky siete, všetky telekomunikačné služby, všetky pridružené prostriedky a všetky iné obdobné služby spolu maximálne prepojené, maximálne integrované, bola možná a zabezpečená ich maximálna interoperabilita, a to všetko spôsobom, ktorý Podniku písomne pokynmi určuje a/alebo mení Účastník.

- 8.2. Ak v určitom koncovom bode,

8.2.1. je Podnik povinný (a) na základe tejto Zmluvy poskytovať Služby (teda bez ohľadu v akom rozsahu alebo o aké zo Služieb ide, alebo (b) na základe iného zmluvného vzťahu napríklad s Účastníkom alebo príslušnou Užívateľskou organizáciou poskytovať služby rovnaké alebo obdobné Službám a

8.2.2. v takomto koncovom bode súčasne sú alebo majú byť pre Účastníka alebo príslušnú Užívateľskú organizáciu poskytované siete, telekomunikačné služby, pridružené prostriedky alebo iné obdobné služby iným podnikom ako Podnikom,

tak Podnik je povinný pre každý takýto koncový bod zabezpečiť, aby na jeho strane neboli kladené prekážky tomu, aby takýto podnik mohol pre Účastníka alebo príslušnú Užívateľskú organizáciu plne, neustále a bez problémov poskytovať siete, telekomunikačné služby, pridružené prostriedky alebo iné obdobné služby pre takýto koncový bod uvedené v odseku 8.2.2 Zmluvy. Spôsob prepojenia, integrovania a interoperability musí byť v súlade s písomnými pokynmi Účastníka podľa odseku 8.1 Zmluvy.

- 8.3. Podnik je povinný zabezpečiť, aby po celú dobu trvania tejto Zmluvy mal všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sú potrebné k riadnemu a včasnému plneniu všetkých povinností Podniku z tejto Zmluvy.
- 8.4. Strany sú povinné poskytovať si vzájomnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom k plneniu povinností Strán z tejto Zmluvy; tým nie sú dotknuté dojednania tejto Zmluvy o požiadavke na súčinnosť príslušnej Strany aj na iný účel.

## **9. RIEŠENIE VAD SLUŽBY A INCIDENTOV**

- 9.1. Vadou príslušnej Služby sa pre účely tejto Zmluvy rozumie najmä neplnenie príslušnej Služby podľa Zmluvy alebo také plnenie príslušnej Služby, ktoré nie je riadnym a súčasne včasným plnením podľa tejto Zmluvy, vrátane napríklad (a) takého plnenia príslušnej Služby, ktoré nie je v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy (napríklad také plnenie príslušnej Služby pri ktorom nie sú neustále plnené Kvalitatívne ukazovatele) alebo (b) akákoľvek vada telekomunikačného zariadenia, ktoré bolo na základe alebo v súvislosti s poskytovaním príslušnej Služby podľa tejto Zmluvy odovzdané do užívania Účastníkovi, ktorá sa na takomto telekomunikačnom zariadení vyskytne v čase zriadenia príslušnej Služby alebo kedykoľvek po dobu trvania poskytovania príslušnej Služby, okrem prípadu, ak takúto vadu príslušného telekomunikačného zariadenia preukázateľne zapríčinil výlučne Účastník, Užívateľská organizácia, príslušný užívateľ alebo tretia osoba, bez zavinenia Podniku, ak takouto treťou osobou nie je osoba, ktorú použil Podnik pri plnení svojich povinností z tejto Zmluvy.

- 9.2. Bez toho, aby boli dotknuté iné podmienky poskytovania tejto Služby podľa tejto Zmluvy, Podnik je v rámci Služby technickej podpory – Helpdesk povinný zabezpečovať zodpovedajúcim odborným personálom možnosť 24 hodín denne a sedem dní v týždni nahlasovať servisné požiadavky alebo vady Služby, vrátane prevádzkových incidentov a/alebo kybernetických bezpečnostných incidentov, a to (a) Účastníkom, (b) príslušnou Užívateľskou organizáciou uvedenou v príslušnej Objednávke, (c) príslušným orgánom vedenia a/alebo príslušným orgánom riadenia alebo (d) orgánom verejnej moci v oblasti kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Hlásenia**“). Podnik je povinný do troch (3) pracovných

dni od účinnosti tejto Zmluvy písomne oznámiť Účastníkovi dostupné kontaktné údaje na nahlasovanie Hlásení, a to najmenej v rozsahu telefónne číslo a emailový kontakt, ako aj telefónny kontakt a emailový kontakt na účely eskalácie. Každé Hlásenie sa súčasne považuje aj za písomné oznámenie vady príslušnej Služby (reklamácia) zo strany Účastníka podľa odseku 9.3 Zmluvy. Hlásenia sa realizujú spôsobom podľa časti D prílohy č. 1 tejto Zmluvy vrátane použitia IS ServisDesk Účastníka.

- 9.2.1. Podnik je povinný každé Hlásenie (a) ihneď zaznamenať, (b) ihneď potvrdiť doručenie Hlásenia príslušnému nahlasovateľovi a Účastníkovi, (c) ihneď skontrolovať plnenie príslušnej Služby a uskutočniť analýzu v Hlásení oznámenej vady, kybernetického bezpečnostného incidentu a prevádzkového incidentu a (d) vyriešiť každé Hlásenie a o takomto vyriešení dať správu príslušnému nahlasovateľovi a Účastníkovi, a to najneskôr v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy, pričom ak sa v príslušnom Hlásení oznamuje kybernetický bezpečnostný incident alebo prevádzkový incident, tak v časti, ktorej sa týka Hlásenie takéhoto kybernetického bezpečnostného incidentu alebo prevádzkového incidentu lehota na vyriešenie Hlásenia v tejto časti súčasne nesmie presiahnuť príslušnú lehotu na prijatie príslušných opatrení podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
  - 9.2.2. Vyriešením Hlásenia podľa odseku 9.2.1 Zmluvy sa rozumie najmä (a) odstránenie každej vady označenej v takomto Hlásení podľa odseku 9.3 Zmluvy alebo zistenej v súvislosti s takýmto Hlásením a stručné oznámenie spôsobu odstránenia takejto vady a kedy došlo k jej odstráneniu príslušnému nahlasovateľovi a Účastníkovi (b) splnenie všetkých povinností Podniku v súvislosti s každým v Hlásení oznámeným kybernetickým bezpečnostným incidentom alebo prevádzkovým incidentom podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy a podanie správy o takomto splnení povinností Podniku príslušnému nahlasovateľovi a Účastníkovi a (c) označenie, ktoré v Hlásení oznámené problémy sa podľa Podniku po ich analyzovaní nejavia byť vadami Služby, kybernetickými bezpečnostnými incidentami, ani prevádzkovými incidentami so zdôvodnením a prípadne aj s návrhom možného riešenia v Hlásení uvedeného problému.
  - 9.2.3. Hlásenia, komunikáciu s nahlasovateľom, a každú správu z každého vyriešenia hlásenia je Podnik povinný uchovávať po dobu trvania tejto Zmluvy a kedykoľvek bezodkladne poskytnúť Účastníkovi na jeho žiadosť.
- 9.3. Podnik je povinný bezplatne odstrániť každú vadu Služby, a to pokiaľ sa Podnik a Účastník pre odstránenie konkrétnej vady písomne nedohodnú na inej lehote, tak vždy v tej lehote, ktorá z nižšie uvedených lehôt sa na odstránenie takejto vady vzťahuje a je z takýchto lehôt najkratšia, pričom:
- 9.3.1. ak ide o vadu na Podnikom poskytovaných telekomunikačných zariadeniach, vrátane pridružených zariadení alebo telefónov, tak Podnik je takúto vadu povinný odstrániť ihneď, najneskôr do štyroch (4) hodín;
  - 9.3.2. ak ide o vadu Služby inú, než podľa odseku 9.3.1 Zmluvy, tak Podnik je takúto vadu povinný odstrániť ihneď, najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín;
  - 9.3.3. ak ide o vadu Služby, pri ktorej je v príslušnom Popise vlastností Služby pre príslušnú Službu uvedená konkrétna lehota na odstránenie takejto vady, tak Podnik je povinný takúto vadu Služby odstrániť bezodkladne, najneskôr v príslušnej lehote uvedenej v príslušnom Popise vlastností Služby.
- 9.4. Lehoty podľa odseku 9.3 Zmluvy sa počítajú (a) od príslušného Hlásenia, (b) od doručenia Podniku príslušného oznámenia o vade (reklamácie) zo strany Účastníka alebo príslušnej Užívateľskej organizácie uvedenej v príslušnej Objednávke alebo (c) od okamihu, keď sa Podnik pri postupe podľa tejto Zmluvy dozvedel alebo mal dozvedieť o takejto vade, a to podľa toho, čo z uvedeného nastalo skôr.
- 9.5. Ak sa Podnik dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa odseku 9.3 Zmluvy (teda s povinnosťou odstrániť príslušnú vadu Služby v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy) alebo podľa Prílohy č. 4 Zmluvy, tak Podnik v každom kalendárnom mesiaci, ktorého sa takéto omeškanie týka, stráca právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty za celú takúto vadou dotknutú Službu pre celý príslušný

koncový bod v príslušnom kalendárnom mesiaci, pripadajúcu na počet dní takéhoto omeškania v príslušnom kalendárnom mesiaci z celkového počtu dní v príslušnom kalendárnom mesiaci.

## 10. VYHLÁSENIA PODNIKU

10.1. Podnik vyhlasuje, že:

- 10.1.1. nie je spoločnosťou v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka a nie je v likvidácii;
- 10.1.2. je oprávnený poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy a neexistuje ani nehrozí právna prekážka, ktorá by Podniku bránila uzatvoriť alebo plniť túto Zmluvu;
- 10.1.3. nie je voči Podniku vedené súdne konanie, rozhodcovské konanie, spotrebiteľské rozhodcovské konanie, vykonávacie konanie (vrátane exekučného konania), vyvlastňovacie konanie a/alebo administratívne konanie, ktoré by mohli ohroziť plnenie povinností Podniku z tejto Zmluvy; a
- 10.1.4. dôkladne sa oboznámil s touto Zmluvou a jej prílohami a je schopný a ochotný v plnom rozsahu a riadne poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy;

10.2. Podnik je povinný zabezpečiť, aby všetky vyhlásenia uvedené v odseku 10.1 Zmluvy boli neustále pravdivé od uzavretia tejto Zmluvy až aspoň do jej zániku.

## 11. ZMLUVNÉ POKUTY

11.1. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Podniku podľa odseku 7.5 Zmluvy (teda povinnosti Podniku zriadiť príslušnú Službu podľa príslušnej Objednávky pre príslušný koncový bod v príslušnej Dobe zriadenia Služby), tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške,

- 11.1.1. desať percent (10 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Podniku inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Podniku so splnením takejto povinnosti trvá najviac tri (3) pracovné dni;
- 11.1.2. dvadsať percent (20 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Podniku inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Podniku so splnením takejto povinnosti trvá v rozmedzí od štyroch (4) pracovných dní do desať (10) pracovných dní omeškania;
- 11.1.3. štyridsať percent (40 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Podniku inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Podniku so splnením takejto povinnosti trvá v rozmedzí od jedenásť (11) pracovných dní do dvadsať (20) pracovných dní omeškania; alebo
- 11.1.4. dva a pol percenta (2,5 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Podniku inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode, a to za každý čo aj len začatý deň takéhoto omeškania, počnúc od prvého dňa takéhoto omeškania – ak omeškanie Podniku so splnením takejto povinnosti trvá viac ako dvadsať (20) pracovných dní.

11.2. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Podniku podľa odseku 6.1.4 Zmluvy tým, že Podnik v ktoromkoľvek kalendárnom mesiaci pre ktorýkoľvek koncový bod uvedený v príslušnej Objednávke nesplní príslušný Kvalitatívny ukazovateľ SLA-dostupnosť pre ktorúkoľvek Službu, ktorá sa podľa tejto Zmluvy má v takomto koncovom bode poskytovať (teda povinnosť Podniku zabezpečiť neustále povinnú minimálnu dostupnosť príslušnej Služby podľa príslušného Popisu vlastností Služby v každom príslušnom koncovom bode), tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorej výška je uvedená v odseku 11.2.2 Zmluvy. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku vzniká zvlášť za každý kalendárny mesiac, zvlášť za každý koncový bod a zvlášť za každú Službu, pri ktorej Kvalitatívny ukazovateľ SLA-dostupnosť nebol splnený.



- 11.2.1. Skutočná (nameraná) SLA-dostupnosť určitej Služby v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci sa pre účely tejto Zmluvy zisťuje podľa nasledovného vzorca:

$$SLA_S = \frac{T_S - T_N}{T_S} \times 100\%$$

kde platí, že

$SLA_S$  – je skutočná SLA-dostupnosť určitej Služby (S) v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci, pričom vyjadruje sa v percentách zaokrúhlene na dve desatinné miesta;

$T_S$  – celková doba prevádzky Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci vyjadrená v celých minútach zaokrúhlených matematicky;

$T_N$  – celková doba nedostupnosti príslušnej Služby (S) (vrátane doby kedy neboli splnené SLA-rýchlosť prenosu, SLA-stratovosť, SLA-oneskorenie pripojenia alebo SLA-variácia oneskorenia takejto Služby v koncovom bode) v príslušnom kalendárnom mesiaci vyjadrená v celých minútach zaokrúhlených matematicky (všetky jednotlivé čiastkové nedostupnosti príslušnej Služby (S) v príslušnom kalendárnom mesiaci sa sčítavajú v ich skutočnej dĺžke trvania), pričom nezapočíta sa ten čas, na ktorý sa podľa odseku 6.4 Zmluvy nemá prihliadať;

- 11.2.2. Pokiaľ skutočná (nameraná) SLA-dostupnosť určitej Služby v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci nedosahuje aspoň hodnotu príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa SLA-dostupnosť, tak príslušná výška zmluvnej pokuty podľa odseku 11.2 Zmluvy vzťahujúca sa k takémuto konkrétnemu porušeniu povinnosti Podniku sa určí tak, že od príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa SLA-dostupnosť (vyjadreného v percentách dostupnosti) sa odpočíta skutočná (meraná) SLA-dostupnosť, ktorá sa zistila podľa odseku 11.2.1 Zmluvy (vyjadrená v percentách dostupnosti), a podľa takto zisteného rozdielu (poklesu) sa zistí príslušná výška takejto zmluvnej pokuty. Pri takomto poklese, ktorý je:

11.2.2.1. v rozpätí viac ako 0 % a menej ako 0,3 %, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške troch percent (3 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.2. v rozpätí od 0,3 % a menej ako 0,5 %, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške päť percent (5 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.3. v rozpätí od 0,5 % a menej ako 0,9 %, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dvadsať percent (20 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.4. v rozpätí od 0,9 % a menej ako 1,4 %, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške tridsať percent (30 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.5. v rozpätí od 1,4 % a menej ako 2 %, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške šesťdesiatpäť percent (65 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci; a

- 11.2.2.6. 2 % a viac, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške jedného percenta (100 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Podniku patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci.
- 11.3. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Podniku podľa odseku 9.3 Zmluvy (teda povinnosti Podniku odstrániť príslušnú vadu v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy) alebo podľa Prílohy č. 4 Zmluvy (napríklad porušenie povinnosti Podniku odstrániť bezpečnostný incident alebo prevádzkový incident v lehote podľa Prílohy č. 4 Zmluvy) tak, nad rámec odseku 9.5 Zmluvy, Účastníkovi vzniká voči Podniku aj právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške jedného percenta (1 %) z mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Podniku patrila za riadne poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorého sa takéto porušenie povinnosti týka (teda neprihliada sa na zníženie príslušnej Odplaty podľa odseku 9.5 Zmluvy), a to za každú začatú hodinu po uplynutí príslušnej lehoty podľa odseku 9.3 Zmluvy alebo príslušnej lehoty podľa Prílohy č. 4 Zmluvy, najviac vo výške tridsať percent (30 %) z takejto mesačnej Odplaty, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy. Strany sa zároveň dohodli, že ak ide o porušenie povinnosti Podniku podľa odseku 9.3 Zmluvy, tak podľa tohto odseku 11.3 Zmluvy
- 11.3.1. zmluvnou pokutou nie je zabezpečené také porušenie povinnosti, ktorého následkom je porušenie povinnosti, na ktoré sa vzťahuje odsek 11.2 Zmluvy (teda, že na takéto porušenie povinnosti sa vzťahuje odsek 11.2 Zmluvy a nie tento odsek 11.3 Zmluvy);
- 11.3.2. sa za prvých 10 dní trvania porušenia povinnosti podľa odseku 9.3 Zmluvy suma zmluvnej pokuty znižuje o sumu Odplaty, na ktorú Poskytovateľ stratil právo podľa odseku 9.5 Zmluvy.
- 11.4. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia, ktorejkoľvek povinnosti Podniku vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktorej splnenie nie je zabezpečené inou zmluvnou pokutou uvedenou v tomto článku, ak nedošlo k odstráneniu takéhoto porušenia povinnosti ani do desiatich (10) dní od doručenia písomnej výzvy Účastníka Podniku upozorňujúcej na takéto porušenie povinnosti Podniku, tak Účastníkovi vzniká voči Podniku právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom: jedného eur) denne za jedenásty (11.) deň porušovania takejto povinnosti Podniku od doručenia takejto výzvy a za každý ďalší deň porušovania takejto povinnosti Podniku, maximálne však do výšky 2 000,- EUR (slovom: dvetisíc eur).
- 11.5. Účastníkovi ostáva právo na náhradu škody popri práve na zmluvné pokuty podľa tohto článku zachované v plnej výške.
- 11.6. Strany činia nesporným, že odsek 11.1 Zmluvy sa vykladá spôsobom, že ak sa na základe príslušnej Objednávky zriaďujú dve a viac Služieb alebo sa zriaďujú pre dve a viac koncových bodov, na účely určenia zmluvnej pokuty podľa odseku 11.1 Zmluvy sa neberú do úvahy Služby, s ktorých zriadením nie je Podnik v omeškaní a koncové body, so zriadením Služby pre ktoré nie je v omeškaní.

## 12. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 12.1. Táto Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými Stranami a účinnosť podľa § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s právnymi predpismi alebo dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Rámcovej zmluvy so subdodávateľom podľa (odsek 13.2.3 tejto Zmluvy), a to podľa toho, čo nastane neskôr.
- 12.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to (a) na dobu troch (3) rokov odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia Doby zriadenia Služby podľa Prvej Objednávky (odsek 3.10.6 Zmluvy) alebo (b) na dobu do okamihu, v ktorom suma všetkých jednotlivých práv na Odplatu, ktoré vznikli Podniku podľa tejto Zmluvy, bez Režijného paušálu podľa odseku 4.3 Zmluvy, dosiahne bez dane z pridanej hodnoty spolu sumu 12 771 148,67 EUR (slovom: dvanásť miliónov sedemstosedemdesiatjeden tisíc jedného štyridsaťosem eur a šesťdesiatšesťdesiat sedem eurocentov), a to podľa toho čo nastane skôr.
- 12.3. Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť doručením písomného odstúpenia Podniku, a to:

- 12.3.1. v každom prípade, keď má účastník zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona o elektronických komunikáciách právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb; alebo
- 12.3.2. v ostatných prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 12.4. Podnik je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť doručením písomného odstúpenia Účastníkovi, a to v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi, vrátane Zákona o elektronických komunikáciách.
- 12.5. Účastník je túto Zmluvu oprávnený písomne vypovedať v prípade, ak Podnik porušuje ktorúkoľvek povinnosť z tejto Zmluvy, ktorá má vplyv na poskytovanie Služby, ak nedošlo k odstráneniu takéhoto porušenia povinnosti ani do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy Účastníka Podniku upozorňujúcej na takéto porušenie povinnosti Podniku, a to s výpovednou lehotou v trvaní najmenej jeden (1) mesiac, pričom takáto výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola takáto písomná výpoveď doručená Podniku a skončí uplynutím posledného dňa takéhoto kalendárneho mesiaca.
- 12.6. Zánikom tejto Zmluvy zanikajú aj všetky na základe tejto Zmluvy uskutočnené Objednávky.

### 13. ZMENY ZMLUVY

- 13.1. Túto Zmluvu možno zmeniť alebo zrušiť iba dohodou Strán v písomnej forme.
- 13.2. Bez toho, aby boli dotknuté iné možnosti zmeny tejto Zmluvy podľa príslušných právnych predpisov sa Strany dohodli, že túto Zmluvu je možné meniť za splnenia nasledovných podmienok:
- 13.2.1. v prípade potreby poskytovania Služieb v novom koncovom bode, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vrátane koncového bodu v Novej geografickej oblasti, pričom
- 13.2.1.1. novým koncovým bodom sa rozumie sídlo, pracovisko alebo iné obdobné miesto určené na výkon činností orgánov a organizácií podľa Prílohy č. 2 k tejto Zmluve, vrátane ich zamestnancov, ich právnych nástupcov alebo iných orgánov a organizácií, vrátane ich zamestnancov, v rezorte Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktoré pre svoju činnosť potrebujú využívať sieť SOcNET alebo Služby;
- 13.2.1.2. cena Služieb bude určená v súlade a jednotkovými cenami z Prílohy č. 3 k tejto Zmluve a tieto jednotkové ceny možno zvýšiť výlučne v prípade, ak by poskytovanie Služieb za tieto ceny bolo v novom koncovom bode pre Podnik objektívne nemožné, alebo by si vyžadovalo vynaloženie nákladov, ktoré nie sú jednotkovými cenami pokryté a nie je ich od Podniku spravodlivé žiadať vynaložiť;
- 13.2.1.3. Služby sa budú poskytovať v rozsahu Služieb podľa odseku 1.4.1 tejto Zmluvy;
- 13.2.1.4. zmena sa môže týkať určenia nového koncového bodu, úpravy jednotkových cien v súlade s odsekom 13.2.1.2 tejto Zmluvy a proporcionálne k tomu úpravy maximálnej sumy podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy;
- 13.2.2. v prípade podstatného zvýšenia rozsahu, alebo kvality už poskytovanej Služby v koncovom bode, pričom
- 13.2.2.1. podstatným zvýšením sa rozumie zvýšenie nad rámec parametrov Služby podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, ak je stále zachovaný charakter Služby;
- 13.2.2.2. zvýšenie rozsahu, alebo kvality musí byť potrebné na riadne plnenie úloh orgánu alebo organizácie podľa Prílohy č. 2 k tejto Zmluve, ktoré sú koncovým bodom, vrátane ich zamestnancov;
- 13.2.2.3. cena Služby bude vychádzať z jednotkových cien podľa Prílohy č. 3 k tejto Zmluve a tieto jednotkové ceny možno zvýšiť výlučne v prípade, ak by poskytovanie Služby za tieto ceny bolo v novom rozsahu, alebo kvalite pre Podnik objektívne nemožné, alebo by si vyžadovalo vynaloženie nákladov, ktoré nie sú jednotkovými cenami pokryté a nie je ich od Podniku spravodlivé žiadať vynaložiť;

- 13.2.2.4. zmena sa môže týkať úpravy jednotkových cien v súlade s odsekom 13.2.2.1 tejto Zmluvy a proporcionálne k tomu úpravy maximálnej sumy podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy;
- 13.2.3. v prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy Rámcová dohoda o poskytovaní služieb a prostriedkov, číslo zmluvy: VO-2022001, uzatvorená medzi Podnikom ako Odberateľom a SWAN, a.s., IČO: 35 680 202 ako Poskytovateľom postupom rokovacieho konania so zverejnením podľa § 29 písm. c) v spojení s § 70 a nasl. Zákona o verejnom obstarávaní, ku ktorej verejné obstarávanie na takúto zákazku bolo vyhlásené vo Vestníku verejného obstarávania číslo: 281/2021 zo dňa 07.12.2021 pod číslom oznámenia: 58041 - MRS (ďalej len „**Rámcová dohoda so subdodávateľom**“): (a) zanikne alebo (b) v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní a v súlade s ostatnými príslušnými právnymi predpismi dôjde k zmene Rámcovej dohody so subdodávateľom, ktorá neodporuje záujmu Účastníka, tak Podnik je oprávnený doručiť Účastníkovi písomnú žiadosť na príslušnú zmenu tejto Zmluvy. Súčasťou žiadosti Podniku podľa predchádzajúcej vety musí byť príslušný písomný návrh dodatku k tejto Zmluve a v takejto žiadosti musia byť uvedené dôvody, pre ktoré Podnik považuje takto navrhovanú zmenu Zmluvy za nevyhnutnú a/alebo za vhodnú. Po doručení príslušnej písomnej žiadosti Podniku Účastníkovi podľa tohto odseku je Účastník povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného (1) mesiaca od doručenia príslušnej písomnej žiadosti Podniku Účastníkovi podľa tohto odseku, (a) začať rokovať s Podnikom o príslušnej navrhovanej zmene Zmluvy (začiatok takéhoto rokovania nezaväzuje žiadnu zo Strán k uzavretiu príslušného navrhovaného dodatku k Zmluve) alebo (b) písomne oznámiť Podniku dôvody, pre ktoré Účastník nemá záujem začať rokovať s Podnikom o príslušnej navrhovanej zmene Zmluvy.

#### **14. PRÁVOMOC SÚDOV A ROZHODNÉ PRÁVO**

- 14.1. Strany sa dohodli, že v prípade sporu medzi Stranami, spor majú právomoc rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 14.2. Táto Zmluva a právne vzťahy medzi Stranami z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3. Na právne vzťahy medzi Stranami, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne upravené, sa použije podporné právna úprava zmluvného typu zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 a nasl. Zákona o elektronických komunikáciách, a to aj vo vzťahu k takým Službám, ktoré nespĺňajú definíciu verejne dostupnej služby v zmysle § 2 ods. 22 Zákona o elektronických komunikáciách, a ďalej podporné aj § 566 a nasl. Obchodného zákonníka (mandátna zmluva) a ostatné príslušné právne predpisy. Strany sa dohodli, že na túto Zmluvu sa nepoužije § 571 až 573, § 574 ods. 3 a 4, § 575 ods. 1 a 4 Obchodného zákonníka.

#### **15. OSOBY URČENÉ NA KOMUNIKÁCIU**

- 15.1. Po dobu účinnosti tejto Zmluvy Účastník splnomocňuje / poveruje na komunikáciu Účastníka súvisiacu s touto Zmluvou voči Podniku tieto osoby:
- 15.1.1. aktuálne osoby a ich kontaktné údaje, ktoré pre zadávanie Objednávok a pre komunikáciu, ktorá vedie k zmene tejto Zmluvy alebo zakladá vzťah, spojený s povinnosťou plniť zo strany Účastníka, oznámi Účastník písomne prostredníctvom štatutárneho orgánu Podniku;
- 15.1.2. aktuálne osoby alebo kontaktné e-mailové adresy, na inú komunikáciu než podľa odseku 15.1.1, oznámi Účastník písomne prostredníctvom štatutárneho orgánu Podniku a
- 15.1.3. štatutárny orgán Účastníka – elektronická adresa pre odosielanie a doručovanie e-mailov: [kancelariagtsu@employment.gov.sk](mailto:kancelariagtsu@employment.gov.sk).
- 15.2. Po dobu účinnosti tejto Zmluvy Podnik splnomocňuje / poveruje na komunikáciu Podniku súvisiacu s touto Zmluvou voči Účastníkovi tieto osoby:
- 15.2.1. osoby komunikujúce s Účastníkom za Podnik cez kontaktné údaje na nahlasovanie Hlásení (odsek 9.2 Zmluvy);

- 15.2.2. aktuálne osoby a ich kontaktné údaje, ktoré pre konkrétnu oblasť/problematiku týkajúcu sa tejto Zmluvy Podnik písomne prostredníctvom štatutárneho orgánu oznámi Účastníkovi; a
- 15.2.3. štatutárny orgán Podniku – elektronická adresa pre odosielanie a doručovanie e-mailov: konatel@titelekom.sk.
- 15.3. Strany sú oprávnené kedykoľvek jednostranne zmeniť s účinnosťou do budúcnosti osoby, ktoré ich zastupujú pri vzájomnej komunikácii súvisiacej s touto Zmluvou uvedené v tomto článku, a to písomným oznámením podpísaným štatutárnym orgánom príslušnej oznamujúcej Strany s uvedením takejto novej osoby a osoby, ktorú táto osoba nahrádza, doručeným druhej Strane.
- 15.4. Keďže Služby z tejto Zmluvy sú v časti poskytované aj subdodávateľom, ktorý ich na základe Rámcovej dohody so subdodávateľom poskytuje v mene Podniku Účastníkovi, Zmluvné strany sa dohodli, že môžu bez potreby zmeny tejto Zmluvy medzi sebou dohodnúť písomné pravidlá komunikácie, ktorými sa určí rozsah prípadov, v ktorých je Účastník oprávnený komunikovať priamo so subdodávateľom, ako aj podrobnosti informovania Podniku v týchto prípadoch. Zmluvné strany sa dohodli, že pravidlá komunikácie budú zohľadňovať najmä aspekt efektívnosti a flexibility pri realizácii oprávnení Účastníka podľa tejto Zmluvy.

## 16. DORUČOVANIE

- 16.1. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak (napr. 3.3 a 3.8 Zmluvy), tak všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou medzi Stranami (ďalej len „**Oznámenia**“) musia byť (a) v písomnej forme, (b) v slovenskom jazyku a (c) doručené spôsobom a na adresu podľa tohto článku.
- 16.2. Oznámenia sa doručujú nasledovným spôsobom:
- 16.2.1. ak ide o Oznámenia týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto Zmluvy, zmluvných pokút alebo náhrady škody, tak takéto Oznámenia sa doručujú výhradne zaslaním poštou ako doporučená zásielka s doručenkou odosielajúcou Stranou adresovanej Strane;
- 16.2.2. ak ide o Oznámenia neuvedené v odseku 16.2.1 Zmluvy, tak takéto Oznámenia sa doručujú niektorým z nasledovných spôsobov:
- 16.2.2.1. osobným doručením odosielajúcou Stranou adresovanej Strane, s potvrdením o doručení od adresovanej Strany;
- 16.2.2.2. zaslaním poštou ako doporučená zásielka odosielajúcou Stranou adresovanej Strane; alebo
- 16.2.2.3. e-mailom z e-mailovej adresy odosielajúcej Strany podľa tohto článku na e-mailovú adresu adresovanej Strany podľa tohto článku.
- 16.3. Oznámenia sa doručujú na nižšie uvedené adresy a v prípade, že Strana neskôr písomne oznámi inú adresu, na takúto neskoršiu inú adresu.
- 16.3.1. Pre adresáta, ktorým je Účastník,
- 16.3.1.1. pri osobnom doručovaní alebo pri doručovaní poštou – na adresu sídla Účastníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;
- 16.3.1.2. pre doručovanie e-mailom, tak na príslušnú emailovú adresu Účastníka podľa odseku 15.1 Zmluvy.
- 16.3.2. Pre adresáta, ktorým je Podnik,
- 16.3.2.1. pri osobnom doručovaní alebo pri doručovaní poštou – na adresu sídla Podniku uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;
- 16.3.2.2. pre doručovanie e-mailom, tak na príslušnú emailovú adresu Podniku podľa odseku 15.2 Zmluvy.
- 16.4. Ak sa po dobu trvania tejto Zmluvy, najmenej však vždy aspoň po dobu jedného (1) roka od uzavretia tejto Zmluvy, doručuje Oznámenie uvedené v odseku 16.2.1 Zmluvy (teda týkajúce sa zániku alebo

zmeny tejto Zmluvy, zmluvných pokút alebo náhrady škody) podľa tohto článku (teda výhradne spôsobom podľa odseku 16.2.1 Zmluvy poštou doporučené na doručenkú) tak takéto Oznámenie sa považuje za doručené adresovanej Strane najneskôr vrátením takto nedoručeného Oznámenia poštou na adresu odosielajúcej Strany, a to aj vtedy, ak sa adresovaná Strana o tom nedozvie (fikcia doručenia).

16.5. Tento článok nebráni výmene určitých informácií, a prípadne aj niektorých Oznámení neuvedených v odseku 16.2.1 Zmluvy, v elektronickej podobe medzi Stranami tiež cez príslušné rozhranie alebo iným elektronickým spôsobom, a to (a) v prípadoch a spôsobom uvedených v tejto Zmluve a/alebo (b) v prípadoch a spôsobom písomne dohodnutým medzi Stranami.

## 17. SÚČASTI ZMLUVY

17.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

17.1.1. Príloha č. 1 – Popisy vlastností Služieb; táto príloha je obsiahnutá v Rámцovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 1 – Popisy vlastností Služieb Rámцovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv;

17.1.2. Príloha č. 2 – Zoznam koncových bodov; táto príloha je obsiahnutá v Rámцovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 2 – Zoznam koncových bodov Rámцovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv;

17.1.3. Príloha č. 3 – Cenová ponuka; táto príloha je obsiahnutá v Rámцovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 3 – Cenová ponuka Rámцovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv;

17.1.4. Príloha č. 4 – Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Podniku v oblasti kybernetickej bezpečnosti; táto príloha je obsiahnutá v Rámцovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 4 – Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Poskytovateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti Rámцovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv.

17.2. Túto Zmluvu tvorí text tejto Zmluvy v tejto Zmluve priamo uvedený a prílohy uvedené v odseku 17.1 Zmluvy. Pre vylúčenie prípadných pochybností sa Strany dohodli, že súčasťou tejto Zmluvy nie sú a ani sa nestatnú všeobecné podmienky Podniku a ani žiadne cenníky štandardne používané Podnikom.

17.3. Strany vyhlasujú, že pred uzavretím tejto Zmluvy sa oboznámili s Rámцovou dohodou so subdodávateľom a majú tak k dispozícii aj obsah Prílohy č. 1, Prílohy č. 2, Prílohy č. 3 a Prílohy č. 4 Rámцovej dohody so subdodávateľom, ktoré sú súčasne Prílohou č. 1, Prílohou č. 2, Prílohou č. 3 a Prílohou č. 4 tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa strany dohodli, že tam, kde sa v Prílohe č. 1, v Prílohe č. 2, Prílohe č. 3 a v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy uvádza (a) pojem „Odberateľ“ rozumie sa ním Účastník podľa tejto Zmluvy, (b) pojem „koncový užívateľ“ rozumie sa ním Užívateľská organizácia podľa tejto Zmluvy a (c) pojem „Poskytovateľ“ rozumie sa ním Podnik podľa tejto Zmluvy.

## 18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1. Táto Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody medzi Stranami, písomné alebo ústne, vzťahujúce sa na predmet Zmluvy a predstavuje úplnú dohodu medzi Stranami.

18.2. Lehoty, ktoré sú určené v tejto Zmluve (vrátane jej príloh) podľa hodín sa počítajú ako doba, teda začínajú plynúť už skutočnosťou rozhodujúcou pre začiatok ich plynutia a končia uplynutím takejto lehoty, a to bez ohľadu, či koniec takejto lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok.

18.3. V prípade, ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nemá to za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo Zmluvy ako celku. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným, a to tak, aby bol zachovaný význam a účel sledovaný neplatným alebo neúčinným ustanovením.

18.4. Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku, ktorý je autentickým znením tejto Zmluvy.

18.5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých tri (3) jej vyhotovenia obdrží Účastník a jedno (1) jej vyhotovenie obdrží Podnik.

**Strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli ju vlastnoručne podpísali.**

<b>ÚČASTNÍK:</b> v Bratislave, dňa  ..... Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Milan Krajniak, minister	<b>PODNIK:</b> v Bratislave, dňa  ..... TI Telekom s. r. o. Štefan Dobák, konateľ
--	--

Táto príloha je obsiahnutá v Rámcovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 1 – Popisy vlastností Služieb Rámcovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv.

Pre účely tejto Zmluvy sa strany dohodli, že tam kde sa v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvádza (a) pojem „Odberateľ“ rozumie sa ním Účastník podľa tejto Zmluvy, (b) pojem „koncový užívateľ“ rozumie sa ním Užívateľská organizácia podľa tejto Zmluvy a (c) pojem „Poskytovateľ“ rozumie sa ním Podnik podľa tejto Zmluvy.



Táto príloha je obsiahnutá v Rámcovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 2 – Zoznam koncových bodov Rámcovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv.

Pre účely tejto Zmluvy sa strany dohodli, že tam kde sa v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvádza (a) pojem „Odberateľ“ rozumie sa ním Účastník podľa tejto Zmluvy, (b) pojem „koncový užívateľ“ rozumie sa ním Užívateľská organizácia podľa tejto Zmluvy a (c) pojem „Poskytovateľ“ rozumie sa ním Podnik podľa tejto Zmluvy.

Táto príloha je obsiahnutá v Rámcovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 3 – Cenová ponuka Rámcovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv.

Pre účely tejto Zmluvy sa strany dohodli, že tam kde sa v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uvádza (a) pojem „Odberateľ“ rozumie sa ním Účastník podľa tejto Zmluvy, (b) pojem „koncový užívateľ“ rozumie sa ním Užívateľská organizácia podľa tejto Zmluvy a (c) pojem „Poskytovateľ“ rozumie sa ním Podnik podľa tejto Zmluvy.

Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Podniku v oblasti kybernetickej bezpečnosti

Táto príloha je obsiahnutá v Rámcovej dohode so subdodávateľom, pričom ide o Prílohu č. 4 – Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Poskytovateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti Rámcovej dohody so subdodávateľom v jej aktuálnom znení zverejnenom v Centrálnom registri zmlúv.

Pre účely tejto Zmluvy sa strany dohodli, že tam kde sa v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy uvádza (a) pojem „Odberateľ“ rozumie sa ním Účastník podľa tejto Zmluvy, (b) pojem „koncový užívateľ“ rozumie sa ním Užívateľská organizácia podľa tejto Zmluvy a (c) pojem „Poskytovateľ“ rozumie sa ním Podnik podľa tejto Zmluvy.