

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva")

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Michal Jandura, na základe splnomocnenia
IČO: 359 546 12
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Číslo účtu: SK72 0200 0000 0015 6097 4158
Zápis: OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č: 3692/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Exportno-importná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR
Sídlo: Grösslingová 1, 811 09 Bratislava
Zastúpený: Ing. Zuzana Kalivodová, generálna riaditeľka a predsedníčka Rady banky
Ing. Pavol Tavač , MBA, námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky
IČO: 35 722 959
DIČ: 2020990796
IČ DPH: SK2020990796
Bankové spojenie: EXIMBANKA SR
IBAN: SK2281600000003592280010

(ďalej len „Objednávateľ“)

I.

Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi elektronické komunikačné služby špecifikované v Prílohe č.1 (ďalej len „Služby“) a záväzok Objednávateľa uhrádzať Poskytovateľovi poskytnuté Služby dojednanú cenu, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Zmluve.

II.

Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za predmet tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách.

2.2 Ceny jednotlivých Služieb sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Cenník produktov a služieb.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Služby počas platnosti tejto Zmluvy nepresiahne výšku ceny za Služby uvedené v ponuke Poskytovateľa ako uchádzača na predmet zákazky „Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména“ verejného obstarávateľa EXIMBANKA SR.

- 2.4 K cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.5 Cena za predmet Zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb v zmysle tejto Zmluvy t.j. všetky jednorazové, pravidelné a minútové poplatky tak, aby boli garantované všetky požiadavky Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy a súťažných podkladov, ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.6 Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Zmluvy. Jednotkové ceny môžu byť zmenené počas trvania Zmluvy len v prípade legislatívnych zmien alebo administratívnych opatrení štátu.
- 2.7 Fakturácia bude uskutočňovaná mesačne. Poskytovateľ vystaví pre Objednávateľa jednu spoločnú faktúru za všetky skutočne zrealizované Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 2.8 Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu Zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
- 2.9 Úhrada za uskutočnené plnenie predmetu Zmluvy sa uskutoční bezhotovostne na účet Poskytovateľa na základe vyššie uvedenej faktúry, ktorá je splatná do 30 dní od jej doručenia do podateľne v sídle Objednávateľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 2.10 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na zmenu, doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
- 2.11 V prípade omeškania s úhradou jednotlivých faktúr je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonných úrokov z omeškania.

III.

Plnenie predmetu Zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr však do 30 dní poskytnúť Objednávateľovi Služby, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb.
- 3.2 Poskytovateľ nie je oprávnený podmieňovať prípadné poskytnutie akýchkoľvek zliav a zvýhodnených cien v zmysle tejto Zmluvy žiadnymi obmedzeniami a požiadavkami (napr. minimálny obrat Objednávateľa, minimálna priemerná mesačná fakturovaná suma za poskytnuté Služby v zmysle tejto Zmluvy).
- 3.3 Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie a podľa potreby Objednávateľa poskytovať Objednávateľovi informácie súvisiace s využívaním Služieb Poskytovateľa.
- 3.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na základe písomnej žiadosti Poskytovateľa, primeranú súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto Zmluvy.

- 3.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Objednávateľa alebo Poskytovateľa rokovať a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy.
- 3.6 Kontaktné osoby sú uvedené v prílohe č.4 tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktnej osoby, sú zmluvné strany povinné najneskôr do 3 dní od účinnosti zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 3.7 Objednávateľ má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil a riadne reklamoval podľa článku VI. tejto Zmluvy.
- 3.8 Objednávateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny vo výške podľa Zmluvy za čas neposkytovania Služby zavineného Poskytovateľom.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi prostredníctvom kontaktnej osoby čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou, pričom obmedzenie alebo prerušenie poskytovanie Služieb nesmie významne obmedziť alebo ohroziť prevádzku Objednávateľa.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi dátum sprístupnenia Služieb, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Objednávateľovi prístup k Službe.
- 3.11 Poskytovateľ je povinný dodať a prenechať do prenájmu Objednávateľovi aj všetky potrebné zariadenia pre riadne poskytnutie Služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Cena za prenájom takýchto zariadení je zahrnutá v cene za poskytnutie Služieb.
- 3.12 Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od ukončenia Zmluvy, vrátiť Poskytovateľovi všetky poskytnuté zariadenia v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 3.13 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť aby poskytovanie Služieb bolo v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov.

IV.

Preberacie konanie

- 4.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti poskytnutých Služieb sa v mieste poskytovania Služby obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 4.2 Preberacie konanie zvoláva vždy Poskytovateľ alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Objednávateľa minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Objednávateľa uvedené v Zmluve. Oznámenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.
- 4.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú primeranú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatíu Služby.

- 4.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.
- 4.5 Objednávateľ je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 4.6 V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Poskytovateľa a/alebo Objednávateľa, zašle alebo doručí Poskytovateľ Objednávateľovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Poskytovateľom na adresu Objednávateľa podľa Zmluvy. Objednávateľ je povinný prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu bezodkladne zaslať na adresu Poskytovateľa.
- 4.7 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote do 5 dní odo dňa spísania Protokolu.

V.

Zodpovednosť za škodu

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi porušením povinností uvedených v tejto Zmluve.
- 5.2 Za škodu Poskytovateľ nezodpovedá, ak
- a) k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka;
 - b) Objednávateľ spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie, prípadne iným svojím konaním,
 - c) Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za neposkytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Objednávateľ nepoužíva vhodné koncové zariadenie, a na túto skutočnosť bol riadne upozornený Poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností uvedených v tejto Zmluve.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zodpovedá iba za skutočnú škodu. Zmluvné strany sa dohodli, že celková výška náhrady za škodu spôsobenú Objednávateľom nepresiahne výšku skutočne uhradenej Ceny za Služby podľa tejto Zmluvy.

VI.

Vady

- 6.1 Objednávateľ môže reklamovať poruchu a/alebo vady v poskytovaní Služieb alebo Poskytovateľom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú Službu (ďalej spoločne len „Vada“).

- 6.2 Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Poskytovateľovi, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Poskytovateľovi prostredníctvom help desku alebo na e-mail nmc@slovanet.net.
- 6.3 V reklamácií je Objednávateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä obchodné meno, adresu sídla, IČO, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, vrátane uvedenia závažnosti vady. V prípade reklamovanej nesprávnej ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Objednávateľ nesprávnosť výpočtu.
- 6.4 Reklamácie prešetruje Poskytovateľ. Výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie oznámi Objednávateľovi písomne, a to bezodkladne. V prípade ak sa jedná o závažnú alebo kritickú Vadu, Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie najneskôr do 24 hodín od nahlásenia Vady. V ostatných prípadoch je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia a vybavenia reklamácie v lehote najviac 5 dní od nahlásenia Vady, pričom po vzájomnej dohode zmluvných strán je v odôvodnených prípadoch možné túto lehotu predĺžiť.
- 6.5 Ak Objednávateľ nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže túto eskalovať na štatutárny orgán Poskytovateľa. V prípade ak nebude spor ohľadom reklamácie vyriešený štatutárnym orgánom Poskytovateľa k spokojnosti Objednávateľa do 5 dní od eskalovania, môže Objednávateľ požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75a Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskoršie do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa domáhať sa ochrany na súde.

VII.

Trvanie Zmluvy a spôsoby jej ukončenia

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Táto Zmluva zaniká:
- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;
 - písomnou dohodou zmluvných strán;
 - odstúpením.
- 7.3 V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku Zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 7.4 Od tejto Zmluvy možno odstúpiť v súlade s ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane písomne oznámené a doručené. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pričom zmluvné strany sa dohodli, že v rovnaký deň zaniká aj Zmluva.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy najmä, ak:

- a) Poskytovateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa neposkytuje dohodnuté Služby v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Zmluvy alebo ich poskytuje s vadami a nezjedná nápravu ani do 10 dní od doručenia písomnej výzvy;
- b) Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v určenom čase;

7.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Objednávateľ:

- a) nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,

7.7 Poskytovateľ nebude uplatňovať voči objednávateľovi žiadne sankcie za ukončenie zmluvy dohodou alebo odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ v takom prípade zaplatí len za skutočne poskytnuté Služby.

VIII.



Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Prípadné spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 8.3 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu alebo sa dohodnúť s tretou osobou na prevzatí jeho záväzkov (povinností) vyplývajúcich z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa bude doručovať doporučene poštou, kuriérom alebo osobne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti.
- 8.5 V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné zmeniť len písomnými číslovanými dodatkami a dohoda o zrušení Zmluvy musí byť písomná. Dodatok k Zmluve ako aj dohoda o zrušení Zmluvy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Zmluve alebo dohody o zrušení Zmluvy nedošlo.

- 8.7 Podľa tejto Zmluvy budú zmluvné strany postupovať aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
- 8.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to :
- a) Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy
 - b) Príloha č. 2 - Cenník produktov a služieb
 - c) Príloha č. 3 - Súťažné podklady
 - d) Príloha č. 4. - Kontaktné osoby
- 8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj vysvetlenia súťažných podkladov (ak sú). V prípade, ak vysvetlenia súťažných podkladov menia alebo dopĺňajú dokumenty tvoriace túto Zmluvu, v takom prípade majú pred týmito dokumentmi tvoriacimi Zmluvu prednosť a platia vysvetlenia súťažných podkladov.
- 8.10 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 8.11 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.12 Poskytovateľ súhlasí so zverejnením textu tejto zmluvy podľa legislatívy platnej v Slovenskej republike.
- 8.13 Poskytovateľ dodá najneskôr do jedného pracovného dňa po podpise zmluvy znenie zmluvy vrátane príloh v elektronickej forme vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania pre zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 8.14 Strany uzavierajúce túto zmluvu prehlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Autentickosť dohody potvrdzujú svojimi podpismi.

07. NOV. 2022

V Bratislave, dňa



EXIMBANKA SR

generalna riaditeľka a
predsedníčka Rady banky

V Bratislave, dňa 02.11.2022

 slovanet (08)
Slovanet, a. s.
Záhradnícke 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 47523222, IČDPH: SK2022059094

POSKYTOVATEĽ

Na základe splnomocnenia


EXIMBANKA SR

námestník generálneho riaditeľa a člen Rady banky

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu

1. Pripojenie na internet:

- Pripojenie do siete Internet vrátane medzinárodného pripojenia (pripojenie do slovenského peeringového centra s ohľadom na medzinárodnú konektivitu, zálohovanie, kapacity, vyťaženosť) na základe využitia technológie optického pripojenia s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s
- Pripojenie (primárne aj záložné) je symetrické, bez akejkoľvek agregácie, s garantovanou prenosovou rýchlosťou, bez obmedzenia času a prenesených dát
- Pripojenie prostredníctvom optického vlákna
- Záložné pripojenie (s automatickým pripojením) pripojenie do internetu prostredníctvom optického pripojenia, pričom trasa primárnej a záložnej linky sa nikde nestretáva ani nekrižuje
- Kapacita záložnej linky 100 Mbit/s
- Nábeh záložnej linky bude zabezpečený do 5s
- Rozhranie služby v koncovom bode verejného obstarávateľa je Ethernet
- Poskytnutie verejných statických IP adries v rozsahu 18 využiteľných IP adries
- Doby odstránenia poruchy do 4 hodín
- Dostupnosť služby 24 hodín denne, 365 dní v roku, minimálne 99.5%.
- Podpora 24x7x365
- Online prístup verejného obstarávateľa k štatistikám o prevádzke a poskytovaní služby

2. TV prenos:

- Rozšírený balík TV programov s počtom koncových zariadení: 5.

3. na pevnú linku a televíziu:

- V balíku na pevnú linku budú zahrnuté: miestne volania, medzimestské volania, volania do mobilných sietí v SR, medzinárodné volania v rámci dostupných zón celého sveta, medzinárodné volania do mobilných sietí, volania na skrátené čísla, volania na 0800*****.
- Zasielanie faktúr mesačne vo forme podrobného rozpisu
- Typ pripojenia do VTS: 2x ISDN PRA každá má po 30 kanálov

4. na doménu:

- Spravovanie domény www.eximbanka.sk
- Zmena dodania služieb bezvýdavkovo.
- Dodanie služieb k 01.12.2022
- Požadovaná lehota dodania: Dodanie služby k 01.12.2022 na dobu 36 mesiacov

Príloha č. 2 – Cenník produktov a služieb

Zriaďovací poplatok bez DPH 0,00 €

Pravidelný mesačný poplatok bez DPH 1320,00 €

- optické pripojenie do siete internet s požadovanými službami
- balík TV služieb pre 5 zariadení
- 2x ISDN PRA rozhranie na pripojenie ústredne do VTS
- spravovanie domény eximbanka.sk
- paušál hovorného (330min Slovensko pevne siete, 720min Slovensko mobilne siete, 30min EU)

Cenník – hovorné (sekundová tarifikácia od začiatku hovoru) nad rámec paušálu

Služba	MJ	Cena v EUR
		Jednotk. cena bez DPH
Slovensko- miestne volania	1 minúta	0,0250 €
Slovensko- medzimesto	1 minúta	0,0250 €
Slovensko- korporátne siete	1 minúta	0,0325 €
Slovensko – mobilné siete	1 minúta	0,1720 €
Slovensko – skrátené čísla	1 minúta	0,1820 €
Slovensko – tiesňové volania, bezplatné čísla	1 minúta	0,0000 €
Slovensko – asistenčné služby operátorov	1 minúta	0,4979 €
Slovensko – asistenčné služby operátorov 1180	1 minúta	0,3983 €
EÚ – pevné siete	1 minúta	0,0420 €
Zahraničie – pásmo I	1 minúta	0,0730 €
Zahraničie – pásmo II	1 minúta	0,2290 €
Zahraničie – pásmo III	1 minúta	0,4610 €
Zahraničie – pásmo IV	1 minúta	1,3240 €
EÚ – mobilné siete	1 minúta	0,1900 €

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

HLAVIČKA FORMULÁRA

Výber typu výzvy

Výzva na predkladanie ponúk pre zákazky s nízkou hodnotou

ODDIEL I: VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ

I.1) NÁZOV A ADRESY

Exportno-imporná banka Slovenskej republiky, skrátene EXIMBANKA SR

IČO: 35722959

Grösslingová 1 , 813 50 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Slovensko

Kontaktná osoba: Marek Repka, CISSP, MBA, PhD,

Telefón: +421 259398420

Email: repka@eximbanka.sk

Webové sídlo (internetová adresa)

I.3) KOMUNIKÁCIA

Súťažné dokumenty sú dostupné priamo a úplne bez obmedzení či poplatkov

<http://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-zakaziek/detail/dokumenty/449146>

Ďalšie informácie možno získať na adrese

vyššie uvedené kontaktné miesto/miesta

Ponuky alebo žiadosti o účasť sa musia zasielať elektronicky

Adresa (URL): <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-zakaziek/detail/449146>

I.4) DRUH VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

subjekt zriadený zákonom č. 80/1997 Z. z.

ODDIEL II: PREDMET ZÁKAZKY

II.1) ROZSAH OBSTARÁVANIA

II.1.1) Názov

Internetové služby, Telefónne služby a prenos údajov, Doména

Referenčné číslo: 1827/160/2022

II.1.2) Hlavný kód CPV

72400000-4

II.1.3) Druh zákazky

Služby

II.1.4) Stručný opis

V nadväznosti na vzniknutú potrebu EXIMBANKA SR obstaráva internetové služby, telefónne služby a prenos údajov, doménu na dobu 36 mesiacov

II.1.5) Celková predpokladaná hodnota

61 500,00 EUR bez DPH

II.2) OPIS

II.2.4) Opis obstarávania

Minimálne požiadavky verejného obstarávateľa

1.na internet:

- Pripojenie do siete Internet vrátane medzinárodného pripojenia (pripojenie do slovenského peeringového centra s ohľadom na medzinárodnú konektivitu, zálohovanie, kapacity, vyťaženosť) na základe využitia technológie optického pripojenia s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s.
- Pripojenie (primárne aj záložné) bude symetrické, bez akejkoľvek agregácie, s garantovanou prenosovou rýchlosťou, bez obmedzenia času a prenesených dát.
- Pripojenie k sieti providera prostredníctvom optického vlákna.
- Záložné pripojenie (s automatickým pripojením) pripojenie do internetu prostredníctvom optického pripojenia, pričom trasa primárnej a záložnej linky sa nikde nestretáva ani nekrižuje.
- Kapacita záložnej linky minimálne 100 Mbit/s.
- Nábeh záložnej linky bude zabezpečený do 5 s.
- Rozhranie služby v koncovom bode verejného obstarávateľa je Ethernet.
- Poskytnutie verejných statických IP adries v rozsahu 18 využiteľných IP adries.
- Doby odstránenia poruchy do 4 hodín.
- Dostupnosť služby 24 hodín denne, 365 dní v roku, minimálne 99.5%.
- Podpora 24x7x365.

- Online prístup verejného obstarávateľa k štatistikám o prevádzke a poskytovaní služby.

2.na TV prenos:

Rozšírený balík TV programov s počtom koncových zariadení: 5.

Typ pripojenia do VTS: 2x ISDN PRA každá má po 30 kanálov

3.na pevnú linku a televíziu:

V balíku na pevnú linku žiadame zahrnúť: miestne volania, medzimestské volania, volania do mobilných sietí v SR, medzinárodné volania v rámci dostupných zón celého sveta, medzinárodné volania do mobilných sietí, volania na skrátene čísla, volania na 0800*****.

Zasielanie faktúr mesačne vo forme podrobné rozpisu

4.na doménu:

Spravovanie domény www.eximbanka.sk

Zmena dodania služieb bezvýdavkovo

Dodanie služieb k 01.12.2022

Požadovaná lehota dodania: Dodanie služby k 01.12.2022 na dobu 36 mesiacov

II.2.5) Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Cena

II.2.13) INFORMÁCIE O FONDOCH EURÓPSKEJ ÚNIE

Obstarávanie sa týka projektu a/alebo programu financovaného z fondov Európskej únie: Nie

ODDIEL III: OSOBNÉ POSTAVENIE, EKONOMICKÉ, FINANČNÉ A TECHNICKÉ INFORMÁCIE

III.1) PODMIENKY ÚČASTI

III.1.1) Osobné postavenie vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov

Zoznam a krátky opis podmienok: Zoznam a krátky opis podmienok: Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uvedené v § 32 ods. 1 ZVO a ich splnenie preukáže spôsobom podľa § 32 ods. 2 ZVO alebo podľa § 152 ZVO.

III.1.2) Ekonomické a finančné postavenie

Zoznam a krátky opis podmienok: Zoznam a krátky opis podmienok: Nevyžaduje sa

Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Zoznam a krátky opis podmienok: Nevyžaduje sa

III.1.3) Technická a odborná spôsobilosť

Zoznam a krátky opis podmienok: Zoznam a krátky opis podmienok: Nevyžaduje sa

Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Zoznam a krátky opis podmienok: Nevyžaduje sa

ODDIEL IV: POSTUP

IV.1) OPIS

IV.1.6) Informácie o elektronickej aukcii

Použije sa elektronickej aukcia

IV.2) ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk

Dátum a čas: 12.10.2022 09:00

IV.2.4) Jazyk (jazyky), v ktorom (ktorých) možno predkladať ponuky alebo žiadosti o účasť

SK

ODDIEL VI: DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE

VI.5) DÁTUM ODOSLANIA TOHTO OZNÁMENIA

27.09.2022

Príloha č. 4 – Kontaktné osoby

Za poskytovateľa:

Obchodný kontakt: Tibor Gazdík, vo@slovanet.net

Služba hotline 24x7: 02 208 28 120, nmc@slovanet.net

Zmenové požiadavky: techsupport@slovanet.net

Za objednávateľa:

Obchodný kontakt: Ing. Boris Žigo, 02 59 39 85 03, zigo@eximbanka.sk

Technický kontakt: Ing. Boris Žigo, 02 59 39 85 03, zigo@eximbanka.sk

Plnomocenstvo

Podpísaný Ing. Peter Máčaj, rod. Máčaj, narodený /á/ dňa 9.1.1970 v Bojniciach bytom Lipová 15, 900 28 Ivánka pri Dunaji a Ing. Peter Tomášek, rod. Tomášek, narodený /á/ dňa 14.2.1970 v Martine bytom Lipová 2530/37, 900 28 Ivánka pri Dunaji

ako štatutárni zástupcovia oprávnení vystupovať za Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35954612

týmto v zmysle § 31 Občianskeho zákonníka

splnomocňujú

Ing. Michala Janduru
Dúhová 1917/138, 900 26 Slovenský Grob
05.02.1979

na zastupovanie spoločnosti Slovanet, a.s. ako uchádzača vo verejných obstarávaníach, obstarávaníach, verejných obchodných súťažiach, dynamických nákupných systémoch a všeobecne ponukových konaniach. Splnomocnený je oprávnený podpisovať ponuky, čestné vyhlásenia a konať v mene spoločnosti Slovanet v záväzkových vzťahoch, ktorých celková hodnota nepresiahne 200 000,00 € bez DPH.

V Bratislave 25.04.2022


 (08)
Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 35954612, IČDPH: SK2022059094
Ing. Peter Máčaj
Predseda predstavenstva


 (08)
Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 35954612, IČDPH: SK2022059094
Ing. Peter Tomášek
Člen predstavenstva

Splnomocnený túto plnú moc prijíma


Ing. Michal Jandura

