

Zoznam Produktov a poskytovaných služieb

P2.1 – Reaktívna servisná podpora HW

Lokalita	HW produkt (server / zariadenie)	Product Type	Product Model	Serial Number	Poč.	Ekvivalent podpory IBM p/n	Parametre reaktívnej HW servisnej podpory	Platnosť od:	Platnosť do:	Pozn.
Centrálny backup - etapa I (2009) - DC BB (obnova páskových jednotiek 06/2017)										
DC Banská Bystrica	TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	1315640	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Banská Bystrica	ULTRIUM 7 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8442	1315640	2	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Banská Bystrica	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	1373741	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Banská Bystrica	ULTRIUM 7 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8442	1373741	2	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
Centrálny backup - etapa II (2010) - DC Tajov (obnova páskových jednotiek 06/2017)										
DC Tajov	TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	1317569	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	1317569	2	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	1375938	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	6518EAD	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
Rozšírenie Centrálného backup I (06/2013) - DC BB + Tajov										
DC Banská Bystrica	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	1383933	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Banská Bystrica	ULTRIUM 5 FIBRE CHANNEL TAPE DRIVE	3576	8242	1383933	2	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	IBM 2.08 meter Rack w/42 EIA's	7014	T42	0624ABG	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
SAP HW infraštruktúra II (12/2013) - DC Tajov										
DC Tajov	IBM POWER 770	9117	MMD	0670CA7	1	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	1)
DC Tajov	X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	0670CA7	2	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií:*V*	Strana 1/4	

DC Tajov	1CORE ACTIVATION FOR EPMA	9117	EPMA	0670CA7	11	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	0670CA7	2	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	IBM POWER 770	9117	MMD	0670CB7	1	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	1)
DC Tajov	X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPMA	0670CB7	2	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	1CORE ACTIVATION FOR EPMA	9117	EPMA	0670CB7	11	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	0670CB7	2	M19	24x7, On-site Repair, ORT=SBD	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	06C6A0C	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Banská Bystrica	RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	06C6A1C	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
Rozšírenie Centrálného backup II (10/2014) - DC BB + Tajov										
DC Tajov	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	1385374	1	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	
DC Tajov	ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	1385374	2	M3B	24h Committed Fix, 24x7	01.10.2022	30.09.2024	

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/4		

P2.2 – Reaktívna servisná podpora SW

Lokalita	SW produkt	Inštalované na HW			Poč.	Ekvivalent podpory IBM p/n	Parametre reaktívnej HW podpory	Platnosť od:	Platnosť do:	Pozn.
		Product Type	Product Model	Serial Number						
SW štandardná systémová a licenčná podpora (SW subscription & support)										
-	9117 5660-H23 PowerHA Standard Edition	9117	MMD	0670CA7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	9117 5773-SM3 SWMA AIX	9117	MMD	0670CA7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	9117 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	9117	MMD	0670CA7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	9117 5660-H23 PowerHA Standard Edition	9117	MMD	0670CB7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	9117 5773-SM3 SWMA AIX	9117	MMD	0670CB7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	9117 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	9117	MMD	0670CB7	11	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	HMC	7042	CR7	06C6A0C	1	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	
-	HMC	7042	CR7	06C6A1C	1	-	sw subscr & supp	01.10.2022	30.09.2024	

Poznámky:

1) - Zariadenia dosiahli EOS (End Of Support - koniec štandardnej pozáručnej podpory) už k 31.12.2020. Pre celé obdobie 1.10.2022 – 30.9.2024 už je možná len predĺžená podpora (IBM HW Support Extension) bez garantovanej doby opravy zariadenia do 24 hod. - 24x7 On-site Repair, ORT=SBD (On-site Response Time = Same Business Day).

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/4	

P2.3 - Proaktívna podpora HW, SW

- Pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania kontraktu, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov Poskytovateľa resp. výrobcu, znalostí a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu IT zariadení pokrytých kontraktom (t.j. všetkých Produktov uvedených v bodoch P2.1 a P2.2 tejto prílohy),
- Automatické nonstop monitorovanie pokrytých IT zariadení s napojením na dohľadové centrum Poskytovateľa resp. výrobcu (IBM),
- 1x ročne komplexná kontrola zahrnutej infraštruktúry, kontrola logov zariadení, serverov, operačných systémov, aktualizácie operačných systémov (AIX),
- 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie, aktualizácia firmware zariadení a serverov, aktualizácia ovládačov a systémového softvéru,
- 2x ročne porada so Poskytovateľom - dodávateľom služieb – zhodnotenie poskytnutých služieb za uplynulé obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
- Prístup k online znalostnej databáze výrobcu (IBM),
- Aktualizácia dokumentácie v elektronickej podobe (systémové zmeny, zmeny v nastaveniach a konfiguráciách)
- Celkový rozsah vyššie uvedených služieb maximálne 10 človekodní ročne,
- Ďalšie špecializované odborné služby a konzultácie k IT zariadeniam zahrnutých do Zmluvy (jednorazové zmeny konfigurácie, optimalizácie, testy, vzdelávanie, technická podpora pri migráciach, zálohovaní dát) v rozsahu 3 človekodni ročne.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*		