

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Číslo zmluvy Poskytovateľa: **SKBZ-220219**

ČI. 1 ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

**V zastúpení: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ
Ing. Ivan Loučka, poverený výkonom funkcie
riaditeľ informačných technológií**

Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s., v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení.

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK2021879959

Bankové spojenie: 365.bank, a. s.

IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **AUTOCONT s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava

V mene spoločnosti: Mario Háronik, konateľ

IČO: 36 396 222

DIČ: 2020105428

IČ DPH: SK2020105428

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

EUR IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601

SWIFT/BIC: GIBASKBX

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 130357/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/11	

ČI. 2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Touto Zmluvou o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej len "Zmluva") sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace so zabezpečením prevádzky technických hardvérových zariadení centrálnej (tzv. enterprise) IKT infraštruktúry v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č. 1** - Popis služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len "služby"). Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi servisné poplatky tak, ako je uvedené v tejto Zmluve.

ČI. 3 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

3.1 Služby podľa bodu 2.1 a bližšie špecifikované v **Prílohe č. 1** poskytuje Poskytovateľ formou paušálnych služieb, ktoré zahŕňajú autorizovaný pozáručný servis (reaktívne služby) s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenie poruchy zariadenia v stanovenom čase, dodanie náhradných dielov a súčastí a dopravu. Pre určené skupiny zariadení sú ich súčasťou aj proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.

3.2 Produkty hardvér a softvér, na ktoré budú poskytované paušálne služby podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 2** – Zoznam Produktov a poskytovaných služieb (ďalej len "Produkty"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

3.3 Počas plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ vykonať zmenu - vyňať niektoré produkty resp. skupiny produktov uvedené v **Prílohe č. 2** zo zoznamu z dôvodu ukončenia ich používania. Poskytovateľ sa zaväzuje znížiť mesačnú cenu uvedenú v **Prílohe č. 3** (Cenník dohodnutých služieb) o sumu prislúchajúcu vyňatým produktom resp. skupinám produktov, pričom ceny dohodnutých služieb ostatných produktov resp. skupín produktov, ktoré uvedenou zmenou neboli dotknuté, ostanú nezmenené. Uvedenú zmenu môže Objednávateľ vykonať k prvému dňu kalendárneho mesiaca svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme Poskytovateľovi, alebo prostredníctvom e-mailu na kontaktné údaje Prevádzkového garanta Poskytovateľa uvedené v **Prílohe č. 1**, bod P2.1, tabuľka č. 2, najneskôr 3 mesiace pred uvedeným dátumom účinnosti. Platnosť zmeny potvrdí Poskytovateľ rovnakým spôsobom a najneskôr 5 pracovných dní pred účinnosťou zmeny si Prevádzkoví garanti odsúhlasia nové znenie **Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3**.

3.4 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, v lokalitách umiestnenia jednotlivých Produktov podľa **Prílohy č. 2**. V prípade služieb, ktoré je možné poskytnúť na diaľku, môžu byť tieto vykonávané aj z priestorov Poskytovateľa prípadne na základe písomnej dohody aj z iných, pokiaľ je z nich možné bezpečne sa pripojiť k spravovanej infraštruktúre Objednávateľa.

3.5 Pokiaľ nie je v **Prílohe č. 1** resp. v **Prílohe č. 2** dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja). V uvedených prílohách však môže byť pre jednotlivé pokryté Produkty doba pre poskytovanie služieb rozšírená na 24x7, t. j. nonstop 24 hodín, 7 dní v týždni včítane štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).

3.6 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa.

3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti tejto Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu tejto Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií:*V*	Strana 2/11	

predmetu tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu predmetu tejto Zmluvy uvedenú v tejto Zmluve.

- 3.8 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti tak, ako sú tieto uvedené v **Prílohe č. 4** - Podmienky poskytovania služieb podpory v časti Povinnosti Objednávateľa.
- 3.9 Podľa úvahy Poskytovateľa budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Objednávateľom vymeniteľných dielov kuriérom, kde takými dielmi sú myš, klávesnica, či iný diel stanovený ako Objednávateľom opraviteľný, alebo celý náhradný výrobok. Poskytovateľ stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Objednávateľovi.
- 3.10 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

ČI. 4 DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

4.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

4.2 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.

Zmluvné strany zhodne konštatujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ poskytoval služby vyššej hardvérovej a softvérovej podpory pre produkty a služby, zhodné s predmetom tejto Zmluvy v období od 01.10.2022 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, a to so súhlasom Objednávateľa, pričom tieto služby vykonával Poskytovateľ bez písomne uzavretej zmluvy alebo bez písomne vystavenej objednávky. Preto sa Zmluvné strany dohodli, že odmenu za takto poskytované služby hardvérovej a softvérovej podpory za obdobie od 01.10.2022 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ktorej výška bude určená podľa ustanovení tejto Zmluvy, a to podľa Prílohy č. 3 Zmluvy, zaplatí Objednávateľ spolu s prvou odmenou podľa tejto Zmluvy a to na základe vystavenej faktúry od Poskytovateľa.

4.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 30.09.2024** alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **238 056,00 EUR** (slovom dvestotridsaťosemtisícpäťdesiatšesť EUR) bez DPH, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr. Vyčerpanie limitu je Objednávateľ povinný oznámiť písomne Poskytovateľovi najmenej 3 mesiace vopred.

4.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán,
- písomným odstúpením s platnosťou okamihom doručenia druhej zmluvnej strane a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať :

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/11	

- i. omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní, ktorá plynie odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľovi
 - ii. ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) počas platnosti tejto Zmluvy,
 - iii. ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinností podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“),
 - iv. ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
 - v. ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 12.2 tejto Zmluvy.
 - vi. ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, môže Objednávateľ vypovedať túto Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je **3 mesiace**, počítajúc odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.6 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s uvedením dôvodu odstúpenia.
- 4.7 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti neporušila, na náhradu škody.
- 4.8 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že plnenia, ktoré boli vzájomne potvrdené a odsúhlasené pred odstúpením od tejto Zmluvy, sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť a plnenia poskytnuté pred odstúpením od tejto Zmluvy sa nevracajú.
- 4.9 V prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade udelených licencií zo strany Poskytovateľa, skončením platnosti tejto Zmluvy platia licencie udelené na dobu určitú do doby skončenia v licenčnej zmluve dojednanej doby platnosti licencie a to aj v prípade, ak doba skončenia platnosti licencie presiahne dobu platnosti tejto Zmluvy. V prípade licencií udelených na dobu neurčitú, tieto platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

ČI. 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cenu predmetu Zmluvy tvorí paušálny poplatok pre jednotlivé Produkty zaradené do Zoznamu Produktov v **Prílohe č. 2**. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, všetky dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu (reaktívne služby), proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií:*V*	Strana 4/11	

- 5.2 Paušálne poplatky podľa bodu 5.1 vo výške uvedenej v **Prílohe č.3** budú fakturované mesačne vždy do 15. dňa po uplynutí predchádzajúceho mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. Súčasťou faktúry bude kópia výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb potvrdeného Objednávateľom.
- 5.3 Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi. V prípade omeškania s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto zmluvy môže Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovene všeobecno-záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a plynutie lehoty splatnosti faktúry pokračuje až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 5.4 Ak v deň úhrady faktúry je poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
- 5.5 K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba bez DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.
- 5.6 Poskytovateľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

ČI. 6 SANKCIE

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy a toto omeškanie nezavinil Objednávateľ neposkytnutím mu primeranej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej mesačnej platby platenej Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa s plnením si svojich povinností ak je plnenie stanovené na dni alebo za každú aj začatú hodinu omeškania ak je plnenie stanovené v hodinách. Stanovenú zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ účtovať za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 6.2 V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.
- 6.3 Ďalšie sankcie za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sú uvedené v článku 16. tejto Zmluvy a za porušenie pravidiel IKT bezpečnosti a porušenie pravidiel licenčnej politiky sú uvedené v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

ČI. 7 OBMEDZENIA

- 7.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v **Prílohe č. 4**, v časti Obmedzenia služieb.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií:*V*	Strana 5/11	

7.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- b) náhradu spotrebného materiálu.

ČI. 8 INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÁ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

8.1 Podmienky informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

ČI. 9 POSTÚPENIE

9.1 Žiadna zo Zmluvných strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

ČI. 10 PRÁVO

10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prerokovania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ČI. 11 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

11.1 Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 5** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“, alebo prísne chránené.

11.2 Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 11.1 tohto článku,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/11	

- poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 11.1 tohto článku,
- poskytne informáciu/dáta podľa ods. 11.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 11.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“, alebo prísne chránené (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- 11.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- 11.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- 11.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- 11.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- 11.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
- 11.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- 11.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- 11.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Poskytovateľa v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcům strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.
- 11.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/11	

v rovnakom rozsahu zaviazať mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

11.13 Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 11.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 11.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

11.14 Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

11.15 Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

11.16 Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

11.17 Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

11.18 Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

11.19 Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.

11.20 Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

11.21 Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

11.22 V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/11	

skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

- 11.23 Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve: (i) tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo (ii) umožní k nim prístup tretej strane alebo (iii) ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu, tým nie je dotknuté.
- 11.24 Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 11.25 Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 11.26 Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 11.27 V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 11.23 tohto článku Zmluvy.
- 11.28 Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 11.29 Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 11.30 Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 9/11	

ČI. 12 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 ZoRPVS, a je súčasne zapísaný v registri, ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 12.2 Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie zmluvy svoj podpis.
- 12.3 Ak sa jedna zo Zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá Zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu odstúpením od zmluvy.
- 12.4 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva Zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.
- 12.5 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 12.6 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody Zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 12.7 Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán formou dodatku s výnimkou:
- vyňatia niektorých produktov resp. skupín produktov podľa postupu uvedeného v ČI. 3, bod 3.3 tejto zmluvy
 - zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným písomným oznámením druhej strane. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta zmluvy.
- 12.8 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje **Popis služieb** a kontaktné osoby na strane Objednávateľa a Poskytovateľa.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/11	

- 12.9 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje podrobné **Zoznamy Produktov a poskytovaných služieb**.
- 12.10 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje **Cenník dohodnutých služieb**.
- 12.11 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje **Podmienky poskytovania služieb podpory**.
- 12.12 Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a ktorá obsahuje **Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností** podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 12.13 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.
- 12.14 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 12.15 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za Objednávateľa:
V Banskej Bystrici dňa

Za Poskytovateľa:
V Žilina dňa

Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.

Mario Háronik
konateľ
AUTOCONT s.r.o.

Ing. Ivan Loučka,
poverený výkonom funkcie
riaditeľ informačných technológií
Slovenská pošta, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry IBM	parafy:
číslo v CEEZ: 1327/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/11	