

Príloha č. 1: Opis predmetu Dohody

A

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na nasledovnom poskytovaní služieb prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením virtuálnej privátnej siete pre hlasové a dátové SIM karty objednávateľa (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do PC, dátových modemov a tabletov):

Predmetom poskytovanej služby je najmä:

1. Zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie VPS. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zvýhodnené volania vo VPS v rámci Slovenskej republiky a zvýhodnenú cenovú úroveň volaní pre všetky SIM karty zaradené do VPS.
2. Volanie v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta a volanie v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike a do celého sveta.
3. Zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny so sekundovou tarifáciou od prvej sekundy.
4. Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky.
5. Zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov.
6. Zabezpečenie plnej funkčnosti dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objem predplatených dát minimálne vo veľkosti uvedenej pri jednotlivých dátových balíkoch rýchlosti s parametrami min. 3G/4G/5G/LTE alebo rýchlejšej technológie, – po prečerpaní predplateného objemu dát na jednotlivých hlasových alebo dátových SIM nebudú automaticky účtované žiadne ďalšie poplatky, avšak rýchlosť pripojenia môže byť obmedzená, minimálne ale na 128 kbit/s download/upload.
7. Operatívna aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek objednávateľa, poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín v pracovné dni od 6.00 do 22.00 hod., v dňoch pracovného pokoja a sviatkov od 10.00 do 20.00 hod. od zaslania požiadavky kontaktnou osobou objednávateľa (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.)
8. Bezplatná výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti),
9. Pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení pre objednávateľa,
10. Operatívna aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek objednávateľa prostredníctvom emailových alebo telefonických objednávok,
11. Faktúry za všetky aktivované SIM karty rozdelené podľa výdavkových účtov objednávateľa za využívané služby zasielané v listinnej aj elektronickej podobe, v členení na výpis služieb na jednotlivých SIM kartách vo VPS,
12. Zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel zaradených vo VPS existujúceho mobilného operátora a ich prenos do siete poskytovateľa sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť bezodplatne,
13. Zabezpečenie nepretržitej bezplatnej infolinky hotline na technické poradenstvo,
14. Možnosť nepretržitej lokalizácie jednotlivých aktívnych SIM kariet zaradených do VPS objednávateľa po celom svete,

15. Poskytovanie na požiadanie podrobného výpisu všetkých služieb na SIM kartách a zariadeniach zaradených vo VPS objednávateľa v editovateľnej elektronickej podobe do 15 dní po skončení fakturačného obdobia,
16. Zriadenie a prevádzkovanie elektronického systému prístupného cez webové rozhranie za účelom prehľadu o všetkých SIM kartách zaradených do VPS a na nich využívaných služieb za minulé obdobia minimálne po dobu 6 mesiacov, vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
17. Zabezpečenie služby CLIP, CLIR na hlasových SIM kartách,
18. Možnosť blokovania volaní na audiotextové čísla, blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
19. Bezplatné poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám využívaných účastníkmi zaradenými do VPS objednávateľa,
20. Zaslanie notifikácie resp. upozornenia vo forme SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní (80%, 100%), predplatených objemov mobilných dát, hlasových balíkov a služieb osobitnej tarifikácie (roaming a iné)
21. Poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, aby v rámci služby bola možnosť nastavenia spojenia predplatených dát medzi viacerými vybranými SIM kartami objednávateľa v rámci jedného fakturačného obdobia (aj medzi hlasovými a dátovými SIM kartami). V prípade aktivácie služby bude možné na ktorejkoľvek zo spojených SIM kariet objednávateľa využívať súčet predplateného objemu dát na SIM kartách s aktivovanou službou spojenia dát a to bez obmedzení.
22. Pokrytie SR - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 85 % územia SR.
23. Pokrytie SR - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu minimálne 3G, 4G a vyššou minimálne 75% územia SR
24. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Objednávateľ ďalej požaduje v rámci predmetu Dohody zabezpečiť nasledovné služby bezodplatne na všetky SIM karty zaradené do VPS objednávateľa:

1. Zriadenie VPS pre objednávateľa, vrátane správy všetkých jeho SIM kariet.
2. On-line správa VPS a poskytnutie služby samoobslužného portálu prístupného cez webové rozhranie, s funkcionalitami minimálne v rozsahu:
 - a) prehľad o objeme komunikácie v rámci VPS a na jednotlivých SIM kartách v organizácii objednávateľa,
 - b) kontrola a detailný prehľad spotreby vo VPS ako aj na jednotlivých číslach,
 - c) prehľad aktívnych služieb,
 - d) súhrnný prehľad o telefónnom čísle (užívateľ, pridelený paušál, dátum aktivácie a koniec viazanosti),
 - e) prehľad faktúr a výpis všetkých hovorov, resp. dátových prenosov s minimálne 6-mesačným archívom,
 - f) jednoduchá správa telefónnych čísel a ich používateľov v rámci VPS, t.j. pridelovanie telefónneho čísla jednotlivým užívateľom,
 - g) možnosť exportu dát do počítača užívateľa do formátov XML a CSV,
 - h) prístup a vykonávanie zmien bude vykonávať určený zamestnanec objednávateľa ako správca s prístupom na kontrolu spotreby každého užívateľa hlasovej a dátovej SIM v VPS.
3. Aktivácia SIM karty zaradenej do VPS objednávateľa.

4. Poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia/prenos čísla z existujúcej SIM karty do 2 hodín od zaslania požiadavky kontaktnou osobou objednávateľa (v prípade nefunkčnosti SIM karty a pod.).
5. Odblokovanie a blokovanie (aj telefonicky) SIM kariet a poskytovanie PUK kódu (prípadne iného bezpečnostného prvku) ku SIM kartám objednávateľom zaradenými do VPS objednávateľa aj opakovane.
6. Zriadenie roamingu a iných hlasových alebo dátových balíkov.
7. Lokalizácia SIM kariet objednávateľa po celom svete.
8. Infolinka na technické poradenstvo pre objednávateľa.
9. Aktivácia a mesačný poplatok za služby CLIP, CLIR, utajené číslo.
10. Aktivácia dátových služieb na všetkých zariadeniach (napr. PC, dátové modemy, tablety a iné).
11. Nastavenie blokovania volaní na audiotextové čísla a platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD), prípade iných doplnkových služieb s osobitnou tarifáciou a spoplatnením.
12. Zaslanie notifikácie resp. upozornenia vo forme SMS, prípadne inou vhodnou formou, po vyčerpaní (80%, 100%), predplatených objemov mobilných dát, hlasových balíkov a služieb osobitnej tarifácie (roaming a iné).
13. Aktivácia a poskytovanie služby „Spojenia dát medzi viacerými SIM kartami“ registrovanými na objednávateľa. Služba pozostáva z možnosti nastavenia spojenia predplatených dát medzi viacerými vybranými SIM kartami objednávateľa v rámci jedného fakturačného obdobia (aj medzi hlasovými a dátovými SIM kartami). V prípade aktivácie služby bude možné na ktorejkoľvek zo spojených SIM kariet objednávateľa využívať súčet predplateného objemu dát na SIM kartách s aktivovanou službou spojenia dát a to bez obmedzení.
14. Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na zriadení nasledovných typov paušálov resp. paušálnych programov:

Balík s označením „SHMÚ 0“ – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS,
- v sieti poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a EÚ (mobilné a pevné siete) na základe tarifa(€)/minúty.

Balík s označením „SHMÚ 1“ – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS, v sieti poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a EÚ (mobilné a pevné siete),
- 100 SMS/MMS do národných sietí v SR a do krajín EÚ,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a minimálnym objemom predplatených dát

- 1-2 GB po prečerpaní objemu dát dôjde k spomaleniu prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát v rámci celého územia SR a EÚ.

Balík s označením „SHMÚ 2“ – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS, v sieti poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a EÚ (mobilné a pevné siete),
- neobmedzené SMS/MMS do národných sietí v SR a do krajín EÚ,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a minimálnym objemom predplatených dát
- 5-7GB po prečerpaní objemu dát dôjde k spomaleniu prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát v rámci celého územia SR a EÚ.

Dátové služby:

Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na poskytnutí a pripojení dátových SIM-kariet do mobilného internetu:

- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 1-2 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie,
- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 5-7 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie,
- internet v mobile s min. objemom predplatených dát na 1 mesiac (s možnosťou preniesť nespotrebované dáta do ďalšieho mesiaca) bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 12 GB s využitím technológie min. 3G, 4G a vyššie,
- mobilný internet (pre PC, modem, tablet, a iné) s objemom predplatených dát 2 GB plnou rýchlosťou za mesiac v EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- mobilný internet (pre PC, modem, tablet, a iné) s objemom predplatených dát 6 GB plnou rýchlosťou za mesiac EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- mobilný internet (pre PC, modem, tablet, a iné) s objemom predplatených dát 20 GB plnou rýchlosťou za mesiac EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.