

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 484022

uzavretá podľa 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:
(ďalej len "objednávateľ")

IČO:

DIČ:

IBAN:

V zastúpení:

Stredoslovenská galéria
Dolná ul. 8, 975 90 Banská Bystrica

35984929

2021427078

SK81 5600 0000 0083 0461 9001

Mgr. Miloslava Borošová Michalcová, PhD.,
riaditeľ

Poskytovateľ:

Obchodné meno:
(ďalej len "poskytovateľ")

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

IBAN:

V zastúpení:

Bitguard s.r.o.
Kynceľová 4316/10, 974 01 Kynceľová

48037168

2024153329

SK2024153329

SK45 0900 0000 0050 6731 3725

Ing. Bronislav Kubáni, konateľ spoločnosti

STREDOSLOVENSKÁ GALÉRIA DOLNÁ 8, 975 90 BANSKÁ BYSTRICA	
Dátum:	30.9.2022
Číslo záznamu:	00417/2022
Číslo spisu:	00044/2022/1800133
Prílohy:	+
Vybavuje:	Karan

Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) bude poskytovať objednávateľovi služby Google Workspace (ďalej len „služby“) po dobu platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje za dodané služby zaplatiť odplatu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

Článok III. Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa, pričom služby môžu byť vykonávané aj vzdialenou správou bez fyzickej prítomnosti zamestnancov poskytovateľa.
2. Časom poskytovania služieb v prípade fyzického zásahu sú pracovné dni od 7.30 hod. do 15.00 hod. Poskytovateľ môže vykonávať servisné zásahy vzdialenou správou bez časového obmedzenia.

Článok IV. Cena

1. Cenu predmetu zmluvy, uvedeného v článku II ods. 1 a 2, dohodli zmluvné strany v súlade s § 409 ods. 2 a § 448 Obchodného zákonníka, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a jeho vykonávacou vyhláškou č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov ako mesačný alebo (n)-ročný servisný paušál stanovený podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Google Ireland llc. IČ DPH: IE6388047V (ďalej len “Google”), ktorý je online k dispozícii na adrese: https://workspace.google.com/intl/en_ie/pricing.html.
2. Na určenie používania služieb objednávateľom (meranie spotreby a možnosti fakturácie) sa použijú meracie nástroje spoločnosti Google a každé takéto určenie spoločnosťou Google na účely výpočtu poplatkov je konečné. Objednávateľ si môže zvoliť jednu z nižšie uvedených možností účtovania alebo akúkoľvek inú možnosť ponúkanú spoločnosťou Google pri objednávke služieb:
 - a. Flexibilný plán - ak si objednávateľ zvolí túto možnosť, nebude sa zaväzovať k nákupu služieb na vopred definované obdobie, ale bude platiť poplatky na základe denného využívania služieb, ktoré budú účtované mesačne. Každý čiastočný deň využívania služieb sa na účely výpočtu poplatkov zaokrúhli na celý deň využívania služieb.
 - b. Ročný plán/plán na dobu určitú - ak si objednávateľ vyberie túto možnosť, zaviaže sa k nákupu a služieb na jedno alebo viac ročných období (podľa výberu objednávateľa). Poskytovateľ bude objednávateľovi vystavovať faktúry podľa podmienok spojených s požiadavkami objednávateľa v objednávkovom emaille zasielanom na emailovú adresu info@bitguard.sk.
3. Poskytovateľ môže zmeniť svoju ponuku možností účtovania (vrátane obmedzenia alebo ukončenia ponuky niektorej z možností účtovania) na základe 30-dňového oznámenia

objednávateľovi a každá takáto zmena nadobudne účinnosť na začiatku nasledujúceho obdobia platnosti objednávky objednávateľa. Objednávateľ môže platiť za služby pomocou možností platby uvedených v odseku 5 nižšie.

4. Všetky platby sú splatné v mene uvedenej v objednávkovom formulári alebo na faktúre.
5. Poskytovateľ môže kedykoľvek zmeniť ceny (revízia cien), pokiaľ nie je v dodatku alebo v objednávkovom formulári výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ bude objednávateľa informovať o akýchkoľvek zmenách najmenej 30 dní vopred. Ceny objednávateľa sa menia na začiatku nasledujúceho obdobia platnosti objednávky objednávateľa po uplynutí 30-dňovej lehoty.

Článok V. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vyhotovovať faktúry podľa zvoleného plánu služieb.
2. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a jej povinnou súčasťou je servisný protokol dodaných služieb. V prípade výkonu služieb nad paušál, musí byť tento výkon služieb vopred odsúhlasený povereným zástupcom objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade, ak si objednávateľ neprevezme faktúru doručovanú poštou skôr, považuje sa za deň doručenia faktúry tretí pracovný deň odo dňa jej podania na pošte.

Článok VI. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania úhrady faktúry je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, maximálne do výšky 10% dlžnej sumy. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej poskytovateľovi neskorým uhradením dlžnej sumy, pričom zmluvná pokuta sa do výšky náhrady škody nezapočítava.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou, z dôvodov ustanovených zákonom a výpoveďou objednávateľa alebo poskytovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Výpoveď zo zmluvy v prípade, že sa zákazník rozhodol pre ročný plán z článku IV. bod 2 b, je možná až po ukončení viazanosti.

3. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - a. poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, pričom podstatným porušením zmluvy sa rozumie konanie, o ktorom strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy,
 - b. objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na neplnenie alebo porušenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy a poskytovateľ do tridsať dní alebo do dodatočnej primeranej lehoty, určenej objednávateľom, nesplní tieto povinnosti,
 - c. ak poskytovateľ opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy,
 - d. poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bude voči nemu začaté exekučné konanie,
 - e. poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak:
 - i. objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve poskytovateľa, ani do 30 dní odo dňa splatnosti,
 - ii. objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a poskytovateľ ho vyzval písomnou formou v dobe posledných troch mesiacov, aby sa objednávateľ takéhoto konania zdržal.

Článok VIII. Ostatné ustanovenia

1. Poskytovateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených zamestnancov zmluvných strán.
2. Ak dohody uzavreté podľa bodu 1 tohto článku majú vplyv na predmet alebo termín splnenia záväzku, musí byť súčasťou tejto dohody aj spôsob úpravy ceny. Takáto dohoda bude podkladom pre vypracovanie dodatku k tejto zmluve.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť náhradu škody voči poskytovateľovi v prípade nedodržania zmluvných podmienok.
4. Obsah zmluvy, dohody o cene za vykonanie diela a všetky údaje v nich uvedené tvoria predmet obchodného tajomstva, t.j. žiadna zo zmluvných strán nemá právo poskytnúť tretej strane informácie týkajúce sa zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Článok IX. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto zmluvy poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v informačných systémoch (vrátane ich neskorších verzií).
2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v informačných systémoch (vrátane ich neskorších verzií) a spôsob ich získania objednávatelom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Objednávateľ týmto poveruje poskytovateľa ako svojho sprostredkovateľa spracúvaním poskytnutých osobných údajov v rozsahu a na účely plnenia povinností vyplývajúcich poskytovateľovi z tejto zmluvy, a to na účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a plnenie iných povinností, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z tejto zmluvy, po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania v mene objednávatel'a. Objednávateľ udeľuje práva vyplývajúce poskytovateľovi z tohto bodu zmluvy bezodplatne.
4. Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom o ochrane osobných údajov, ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
5. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením svojich práv a povinností podľa tejto zmluvy zaväzuje vykonávať pre objednávatel'a spracovanie poskytnutých osobných údajov, a to v súlade s jeho pokynmi a za podmienok stanovených v tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po dosiahnutí účelu spracúvania je poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať objednávatel'ovi, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.
6. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných podľa poverenia a to aj po ukončení ich spracúvania. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý člen personálu poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel ich spracúvania.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu objednávatel'a akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými objednávatel'om podľa tohto článku zmluvy.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, jeden obdrží objednávatel' a jeden poskytovateľ. Všetky exempláre sú rovnocenné.

2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu uskutočniť len na základe písomného dodatku, odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory prednostne dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne príslušný obchodný súd podľa sídla odporcu. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v jeho aktuálnom znení.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi zmluvnými stranami pretrvávajú aj po ukončení zmluvy.
5. Účastníci si zmluvu prečítali. Jej obsahu porozumeli a s jej obsahom bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju dobrovoľne, vlastnoručne v dvoch vyhotoveniach podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 30.9.2022

V Kynceľovej, dňa 30.9.2022

Za objednávateľa:

Stredoslovenská galéria
975 90 Banská Bystrica
Dolná ul. 8
IČO: 25302688

Stredoslovenská galéria

Za poskytovateľa:

Bitguard, s.r.o.	Kynceľová 4316/10 97401 Kynceľová
IČO: 48037168 IČ DPH: SK2120002390	

Bitguard s.r.o.

Mgr. M.....ová, PhD.,
riaditeľ

Ing. Bronislav K...

