

Návrh zmluvy o prenájme a správe firewallu pre DD Poprad

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : **DETSKÝ DOMOV POPRAD**

Pavlovova 4375/11

058 01, Poprad

Štatutárny zástupca [REDAKOVANÉ]

IČO: 00186775

DIČ: 2020657078

Zhotoviteľ :

ADCOMP s.r.o

M.R.Štefánika 1377/9

054 01, Levoča

Štatutárny zástupca [REDAKOVANÉ]

IČO: 45845905

IČ DPH: SK2023537846

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o prenájme a správe firewallu pre 25 užívateľov (125 IP adres) pre Detský domov Poprad, telefonickéj a osobnej pomoci pri riešení problémov a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy dodaného Firewallu a s ním súvisiaceho hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW). To všetko zabezpečené servisnou firmou v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

Servisná firma sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadenia, uvedenia hardwaru do chodu, alebo obnovenie korektnej činnosti zariadení.

V rámci bezplatných opráv rieši servisná firma opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodrжал prevádzkové podmienky.

V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje servisná firma tieto činnosti:

- a) 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného hardware
- b) zabezpečenie zálohovania konfigurácie firewallu v pravidelných cykloch - 1x denne
- c) servisná firma sa zaväzuje, že činnosť súvisiacu so zmenami dodaného hardware začne najneskôr do 24 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase 09.00-15.00. O činnosti bude vždy informovaný pracovník poverený objednávateľom. Ide hlavne o :
 - kompletne zabezpečenie dodávky hardware
 - údržba a konfigurácia hardware
 - analýzy a test funkčnosti

Servisná firma sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t.j. hlavne práce na firewallle, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v pracovnom čase.

3. Odstraňovanie porúch hardware a software.

- a) poruchy budú hlásené servisnej firme objednávateľom poverenými osobami telefonicky na tel. číslo: +421 53 44 14 111, alebo mailom na adresu adcomp@adcomp.sk.
- b) firma je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka
- c) servisná firma garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku firewallu najneskôr do 12 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok 9.00 – 15.00. Ďalej sa servisná firma zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku firewallu zaistí do 8 hodín od zahájenia

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do **30.9.2019** od dátumu účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 1. 10. 2018. Návrh zmeny podmienok zmluvy predloží navrhovateľ druhej strane písomne doporučeným listom, kde rozhodujúcim dátumom je poštovná pečiatka. Doba na predloženie návrhu zmien sú 2 mesiace pred požadovaným termínom zmeny podmienok.
2. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti iba obojstrannou dohodou k dohodnutému dátumu, alebo postupom uvedeným v nasledujúcom bode 4.
3. V prípade vypovedania zmluvy objednávateľom počas prvých 24 mesiacov, zhotoviteľ ma právo vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 mesačných paušálov.
4. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy servisnou firmou, na ktoré bola servisná firma písomne upozornená, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu servisnej firmy bez nároku na zmluvnú pokutu.
5. Prenajímaný hardware je majetkom zhotoviteľa.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, po 1 vyhotovení pre obidve strany.
7. Zmeny a doplnky tejto servisnej zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
8. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
9. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmierom, t.j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierovým spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.
11. Salvatorská klauzula : Obidve zmluvné strany potvrdzujú že uzavreli zmluvu v slobodnej vôli a nie pod nátlakom. Pokiaľ by bolo alebo sa stalo niektoré alebo viaceré ustanovení tejto zmluvy neplatnými, zostávajú tým ostatné ustanovenia tejto zmluvy nedotknuté. Namiesto neúčinného alebo neplatného ustanovenia nastupuje účinné ustanovenie, na ktorom by sa zmluvné strany pri znalosti situácie v dobe uzavretia zmluvy dohodli a ktoré zodpovedá svojím zmyslom a účelom najbližšiemu hospodárskemu účelu zamýšľanému obidvoma zmluvnými partnermi.

V Spišskej Novej Vsi, dňa: 28. 9. 2018

V, dňa: 2018

.....

.....

 Mg

sa servisná firma zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku firewallu zaistí do 8 hodín od zahájenia odstraňovania tejto poruchy plný chod počítačovej siete (lokálnej a internetovej) napr. pomocou iného firewallu, to znamená umožní objednávateľovi bezpečný prístup k internetu.

IV. CENA A PLNENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby servisnou firmou bude **100,00 €**. Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
 2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
 3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve. Cena mesačnej odmeny sa navýši, alebo zníži o čiastku, ktorú po vzájomnej dohode a písomným dodatkom schvália obidve zmluvné strany.
- K zmene mesačnej odmeny diela dôjde od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodaného produktu.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Vyúčtovanie ceny vykonáva servisná firma pravidelne každý kalendárny mesiac vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 14 dní od dátumu vystavenia.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti plynie znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

Objednávateľ môže požiadať zhotoviteľa, aby ku faktúre predložil prehľad činností, ktoré v zmysle zmluvy vykonal pre objednávateľa vo fakturovanom období.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť servisnej firme úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je servisná firma povinná plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom servisnej firmy do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardware.
3. Servisná firma sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
4. Servisná firma zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.