

122/19/18

ZMLUVA č. 1/8/2018
o administrácii technických prostriedkov informačných systémov (IS)
uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.
Zmluvné strany

Objednávateľ :	Letisková spoločnosť Žilina, a.s.
	Letisko
	013 41 Dolný Hričov
	Ing. Mgr. Ctibor Lisický – predseda predstavenstva
	Ing. Richard Melíšek – člen predstavenstva
Zástupca :	
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	2624823178/1100
IČO:	36426032
IČ DPH :	SK 2021927402
Zapísané v obchodnom registri:	Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 10462/L
Dodávateľ :	BTX, s.r.o.
	M.R.Štefánika 837/35
	010 01 Žilina
	Ing. Bohuslav Tvarožek- konateľ
Zástupca :	
Bankové spojenie:	Tatrabanka
Číslo účtu:	2923863399/1100
IČO:	46312153
IČ DPH :	SK2023355906
DIČ :	2023355906
Zapísané v obchodnom registri:	Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 55315/L

Článok II.
Predmet zmluvy

Predmetom plnenia (administrácie technických prostriedkov IS) je :

1. Administrácia firemných serverov

- inštalácia a reinštalácia systémového prostredia (OS, DB, AD)
- zabezpečenie a realizácia záloh údajov na serveroch zmysle zálohovacieho plánu a interných firemných noriem (File system, Databázy)

Servery : MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2008 R2

- Správa systému
- Pravidelná Inštalácia Windows záplat

Zabezpečenie prostredia pre prevádzku centrálnych aplikácií

- Prevádzkový informačný systém (Omega, Office aplikácie)

2. Správa klientov firemnej siete

- inštalácia a reinštalácia pracovných staníc a notebookov v zmysle definovaných štandardov
- správa používateľov v informačných systémoch a LAN
- poradenstvo a odstraňovanie chýb a problémov v prevádzke klientskych zariadení (PC, Notebook, Tlačiareň)

- konfigurácia a správa aktívnych prvkov počítačovej siete
- zabezpečenie komunikácie s ďalšími poskytovateľmi komunikačných služieb – Internetové služby

3. Poradenstvo v oblasti zabezpečovania výpočtovej techniky a licenčnej politiky

Predmetom výkonu práce sú všetky technické prostriedky IS spoločnosti s výnimkou komponentov.

Článok III.

Rozsah a cena práce, platobné podmienky

1. Dohodnutý rozsah práce mesačne podľa bodu 1. až 3. článku II. je 7 **hodín**.
2. Dohodnutá cena základného rozsahu je **150 €** (bez DPH) za mesiac
3. V prípade vykonania práce nad dohodnutý rozsah (v zmysle výkazov práce) je cena za 1 hodinu práce **20 € (bez DPH)**.
4. Objednávateľ uhradí dohodnutú čiastku za vykonané služby dodávateľa na základe vystavenej faktúry v termíne splatnosti 14 dní od doručenia dodávateľovi.

Článok IV.

Dostupnosť , miesto plnenia (výkonu) , úroveň poskytovaných služieb

1. Dostupnosť výkonu práce:

- Pracovné dni - od 8.00 do 16.00

2. Miesto výkonu práce:

- Žilina

Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup pracovníka dodávateľa k technickým prostriedkom IS vo vzájomne dohodnutej dobe pre odstránenie poruchy resp. realizácii činností v zmysle bodu II tejto zmluvy.

3. Reakčný čas na opravu poruchy:

- dodávateľ je povinný reagovať na nahlásenú poruchu (začať odstraňovať poruchu):
 - o **pre servery IS: do 24.** hod od nahlásenia poruchy, ak to nie je pre konkrétny prípad dojednané inak.
 - o **pre ostatné technické prostriedky IS: do 48 hod** od nahlásenia poruchy, ak to nie je pre konkrétny prípad dojednané inak.

4. Ak si dodávateľ nespĺní povinnosť podľa ods. 3. tohto článku je povinný poskytnúť objednávateľovi 10% zľavu z dohodnutej ceny základného rozsahu v každom jednotlivom prípade.

5. Reakčný čas na požiadavku:

- Dodávateľ je povinný reagovať na nahlásenú požiadavku
 - o **pre všetky typy požiadaviek na IS: do 48 hod** od nahlásenia požiadavky
 v čase definovanom pre dostupnosť podľa bodu 1

6. Nahlasovanie porúch a požiadaviek

- bude realizované cez poverené kontaktné osoby.
Kontaktná osoba – **Vladimír Páral** n.č.č. 0903 270 452

Kontaktné údaje pracovníkov objednávateľa oprávnených k nahlasovaniu porúch a požiadaviek:
Obchodno-prevádzkový vedúci: mobil: 0903 270 452

7. Zmluvná strana zodpovedá za škodu vzniknutú preukázateľne jej zavinením strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka, v platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške, najviac však do 100% hodnoty ročnej správy v základnom rozsahu a to v každom jednotlivom prípade.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Všetky zmeny k tejto zmluve musia byť riešené písomným dodatkom za súhlasu oboch zmluvných strán.
2. Pokiaľ v tejto zmluve nie je stanovené inak, riadi sa právnymi vzťahmi z nej vyplývajúcej slovenským právom a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Pokiaľ bude niektorej zo zúčastnených strán doručená druhou stranou výpoveď, zmluva je ukončená a plnenia prestávajú platiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Vzájomné nároky sú zmluvné strany povinné vysporiadať najneskôr do 30 dní od skončenia platnosti zmluvy.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 546/2010, ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
5. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží 1 rovnopis.

Dňa : 01. 09. 2018

Za dodávateľa :

Ing. Bohuslav Tvarožek – konateľ spoločnosti

BTX, s
M. R. Štefánika 837/
IČO: 46312153, DIČ
tel: 00421 41

Za objednávateľa :

Ing. Mgr. Ctibor Lisický – predseda predstavenstva

Ing. Richard Melíšek – člen predstavenstva

Letisková spoločnosť Žilina, a.s.
Letisko, 013 41 Doiný Hráčov
IČO: 36426032, IČ DPH: SK2021927402
①