

# Rámcová dohoda o poskytovaní služieb, dodaní údržbových materiálov a dodaní náhradných dielov

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej ako „**rámcová dohoda**“)

medzi:

## OBJEDNÁVATEĽ:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**  
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava 25  
Zastúpený: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu  
IČO: 30 796 482  
DIČ: 2021904456  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK5781800000007000198055  
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**objednávateľ**“)

a

## DODÁVATEĽ:

Názov: **CoffeeTech s.r.o.**  
Sídlo: Šalviová 1016/9, 900 46, Most pri Bratislave  
Zastúpený: Daniel Scheibenreif, Peter Čačo, konatelia spoločnosti  
IČO: 52 642 933  
DIČ: 2121131529  
IČ DPH: SK 2121131529  
Bankové spojenie: TABA  
IBAN: SK2311000000002945081304  
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka. č.: 141725/B

(ďalej ako „**dodávateľ**“)

(spolu ďalej každý osobitne ako „**zmluvná strana**“ a spoločne ako „**zmluvné strany**“)

## Čl. 1

### Predmet rámcovej dohody

Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby servisu a opravy kávovarov (ďalej len „**služby**“) a dodanie spotrebného materiálu a údržbového materiálu (ďalej len „**údržbový materiál**“) a náhradných dielov v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto rámcovej dohode a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté služby, údržbový materiál a náhradné diely dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.

## Čl. 2

### Špecifikácia predmetu rámcovej dohody

1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi služby a dodávku údržbového materiálu a náhradných dielov na základe doručenej objednávky podľa bodu 7. tohto článku rámcovej dohody, a to pre nasledujúce značky kávovarov: Délonghi, Siemens, Bosch, Jura, Nivona, Rony. Zmluvné strany sa dohodli, že po

vzájomnej dohode dodávateľa a objednávateľa sa predmet tejto rámcovej dohody môže vzťahovať aj na iné značky kávovarov, ako sú uvedené v tejto rámcovej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná dohoda v zmysle tohto článku môže vzniknúť aj elektronicky na základe e-mailu ktorý objednávateľ zašle dodávateľovi na e-mailovú adresu dodávateľa: [info@coffeetech.sk](mailto:info@coffeetech.sk), pričom tu objednávateľ uvedie konkrétnu značku kávovaru, ktorý môže byť predmetom takejto dohody. Dodávateľ je povinný do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa obdržania tohto e-mailu zaslať odpoveď s akceptáciou alebo zamietnutím objednávateľovej požiadavky na e-mailovú adresu objednávateľa: [rene.spir@udzs-sk.sk](mailto:rene.spir@udzs-sk.sk).

2. V prípade potreby dodávateľ zabezpečí bezplatnú prepravu kávovaru z a do servisu s využitím kuriérskej služby v rámci celej SR na základe písomnej objednávky realizovanej cez formulár na webovej stránke dodávateľa v záložke objednávka bezplatného zvozu <https://www.coffeetech.sk/objednavka-bezplatneho-zvozu/>. Objávateľ zodpovedá za použitie primeraného obalového materiálu podľa popisu zverejneného na stránke dodávateľa [www.coffeetech.sk](http://www.coffeetech.sk).
3. Dodávateľ poskytne súčinnosť pri dodávke údržbového materiálu a náhradných dielov, ak o to objednávateľ požiada v objednávke.
4. Dodávateľ sa zaväzuje používať výhradne originálny alebo vhodný a nový údržbový materiál a originálne, alebo vhodné a nové náhradné diely pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zašle dodávateľovi požiadavku na poskytnutie služieb a údržbového materiálu (ďalej len „**požiadavka**“) na e-mailovú adresu dodávateľa: [info@coffeetech.sk](mailto:info@coffeetech.sk). Dodávateľ je povinný prijatie požiadavky potvrdiť e-mailom na adresu: [rene.spir@udzs-sk.sk](mailto:rene.spir@udzs-sk.sk) najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní od jej doručenia.
6. Dodávateľ je povinný do 14 (slovom: štrnástich) pracovných dní od potvrdenia prijatia požiadavky od objednávateľa podľa bodu 5 tohto článku rámcovej dohody zaslať objednávateľovi položkovú cenovú ponuku s uvedením predpokladaného rozsahu činností v rámci poskytovania služieb a dodania potrebného údržbového materiálu a náhradných dielov a lehotu poskytnutia služieb (ďalej len „**cenová ponuka**“) na e-mailovú adresu: [rene.spir@udzs-sk.sk](mailto:rene.spir@udzs-sk.sk).
7. V prípade prijatia cenovej ponuky objednávateľom v zmysle bodu 6. tohto článku rámcovej dohody objednávateľ zašle dodávateľovi písomnú objednávku na poskytnutie služieb a a dodanie údržbového materiálu a náhradných dielov, pričom objednávka musí obsahovať nasledovné náležitosti: identifikáciu oboch zmluvných strán, špecifikáciu služieb, údržbového materiálu a náhradných dielov, lehotu poskytnutia služieb podľa cenovej ponuky, číslo a dátum vyhotovenia objednávky (ďalej ako „**objednávka**“). Za písomnú objednávku v súlade s týmto článkom rámcovej dohody sa považuje aj objednávka zaslaná e-mailom na e-mailovú adresu dodávateľa: [info@coffeetech.sk](mailto:info@coffeetech.sk).
8. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto rámcovej dohody:
  - a) riadne, včas (t.j. v lehote určenej v cenovej ponuke a objednávke) a s odbornou starostlivosťou;
  - b) podľa pravidiel a v súlade s odbornými normami, aké možno primerane a bežne očakávať od zručnej a skúsenej osoby vykonávajúcej konkrétny druh činnosti;
  - c) riadnym a odborným spôsobom používajúc aktuálne postupy, ktoré sú v súlade s priemyselnými normami a podľa najnovšieho technického vývoja;
  - d) s dostatočným počtom pracovníkov s požadovanými odbornými znalosťami potrebnými na úspešné poskytovanie služieb;
  - e) v súlade s platnými právnymi predpismi, požiadavkami, pokynmi a nariadeniami oprávnených orgánov, súdov, regulačných a iných orgánov.
9. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet tejto rámcovej dohody bude plnený podľa podmienok, spôsobom a v kvalite, ktoré sú dohodnuté touto rámcovou dohodou, v príslušnej objednávke a vyžadované príslušnými právnymi predpismi, technickými normami a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Čl. 3 Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej hodinovej sadzbe za poskytovanie služieb (servis a oprava kávovarov) vo výške 18,00 EUR (slovom: osemnásť eur) bez DPH, t.j. 21,60 EUR (slovom: dvadsaťjeden eur a šesťdesiat centov) s DPH, pričom celková cena za jeden servis alebo opravu kávovaru nepresiahne výšku 63 EUR (slovom: šesťdesiattri eur) bez DPH, t.j. 75,60 EUR (slovom: sedemdesiatpäť eur a šesťdesiat centov) s DPH. K cene služieb bude pripočítaná cena údržbového materiálu a náhradných dielov, ktoré budú účtované ako samostatná položka. Celková cena za plnenie predmetu tejto rámcovej dohody sa skladá zo súčtu cien jednotlivých objednaných služieb a dodaného údržbového materiálu a náhradných dielov počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody a nesmie prekročiť sumu 6 750,00 EUR (slovom: šesťtisícšesťdesiat eur) bez DPH, t.j. 8 100,00 EUR (slovom: osemtisícsto eur) s DPH (ďalej len „**finančný limit**“). Zmluvné strany sa dohodli, že za dodržanie celkového finančného limitu v rámci tohto ustanovenia v plnej miere zodpovedá objednávateľ.
2. Daňovým dokladom pre zmluvné strany je faktúra. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, predmet dodávky, množstvo, cenu, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu, objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju dodávateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.
3. Dodávateľ vystaví faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa poskytnutia služieb a zašle ju poštou alebo e-mailom na adresu objednávateľa.
4. Každé peňažné plnenie objednávateľa podľa tejto rámcovej dohody sa uhrádza bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre so splatnosťou 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena služieb bude prehodnotená vzhľadom na mieru inflácie raz ročne, a to vždy k 01.01. príslušného kalendárneho roka (prvýkrát k 01.01. nasledujúceho roka po uzatvorení tejto rámcovej dohody) v súlade s indexom inflácie zverejňovaným Slovenským štatistickým úradom. Zmena ceny sa môže vykonať na základe dodatku k tejto rámcovej dohode.
6. Odmena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre.
7. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“).

### Čl. 4 Záruky

1. Dodávateľ sa zaručuje, že:
  - a) je vlastníkom všetkého materiálu (či už hmotného alebo nehmotného) a postupov použitých pri poskytovaní služieb;
  - b) má, a vždy počas trvania tejto rámcovej dohody bude mať právo na ich licenciu, používanie, distribúciu alebo subdodávanie;
  - c) má všetky potrebné práva a povolenia v súlade s rámcovou dohodou a neporušuje práva tretích strán.
2. Záručná doba na služby poskytnuté podľa tejto rámcovej dohody je 6 mesiacov. Záručná doba na materiál a náhradné diely podľa tejto rámcovej dohody je 24 mesiacov odo dňa inštalácie.

## **Čl. 5 Zodpovednosť za škodu a sankcie**

1. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi spôsobenú škodu podľa platných právnych predpisov a tejto rámcovej dohody, a to na základe výzvy objednávateľa s lehotou splatnosti 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od doručenia dodávateľovi. V prípade, ak si objednávateľ bude uplatňovať náhradu škody v zmysle tohto ustanovenia, je objednávateľ povinný dodávateľovi spôsobenú škodu preukázať. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu vzniku škody a k minimalizácii jej prípadnej výšky a rozsahu.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou riadne vyplnenej a doručenej faktúry podľa Čl. 3 tejto rámcovej dohody je dodávateľ oprávnený uplatňovať úrok z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a nariadenia vlády SR.
3. Sankcie uvedené v tomto článku rámcovej dohody si zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej zmluvnej strane s lehotou splatnosti 15 (slovom: pätnásť) kalendárnych dní od jej doručenia.

## **Čl. 6 Dôverné informácie**

1. Dôvernými informáciami pre účely tejto rámcovej dohody sú všetky neverejné informácie a údaje týkajúce sa objednávateľa a dodávateľa, ktoré boli sprístupnené ústne, písomne, elektronicky, alebo akoukoľvek inou formou, alebo ktoré sa dodávateľ alebo objednávateľ dozvie, alebo si ich je vedomý počas vykonávania služieb (ďalej ako „**dôverné informácie**“).
2. Dôverné informácie zahŕňajú najmä, avšak nie výlučne, informácie o technických a organizačných systémoch, zákazníkoch, zamestnancoch, podnikateľských aktivitách, databázach, podmienkach tejto rámcovej dohody a iných informáciách, ktoré sa primerane alebo zvyčajne považujú za dôverné alebo inak citlivej povahy, či už sú alebo nie sú špecificky označené ako dôverné.
3. Zmluvné strany zabezpečia ochranu dôverných informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z tohto bodu aj po zániku tejto rámcovej dohody. Táto povinnosť sa neuplatní vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich sprístupnení stanú verejne známymi bez porušenia tejto rámcovej dohody.

## **Čl. 7 Trvanie a ukončenie rámcovej dohody**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov, alebo do vyčerpania finančného limitu 6 750,00 EUR (slovom: šesťtisícšesťdesiat eur) bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za deň vyčerpania finančného limitu sa považuje deň úhrady poslednej faktúry objednávateľom na účet dodávateľa, ktorou sa vyčerpá predmetný finančný limit, pričom zostatok nevyčerpaného finančného limitu nebude postačovať na úhradu servisu jedného kávovaru podľa Čl. 3 ods. 1 tejto rámcovej dohody. Objedávateľ bude písomne alebo e-mailom informovať dodávateľa o dni ukončenia platnosti rámcovej dohody z dôvodu vyčerpania finančného limitu.
2. Objedávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody, ak:
  - a) služby sú poskytnuté nekvalitne a nezodpovedajú požiadavkám podľa tejto rámcovej dohody;
  - b) sa dodávateľ dostane do omeškania s plnením tejto rámcovej dohody o viac ako 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní;
  - c) dodávateľ nie je schopný plniť predmet tejto rámcovej dohody;
  - d) je na dodávateľa alebo vyhlásený konkurz, je v likvidácii, vykonáva činnosť pod dozorom správcu konkurznej podstaty alebo podobnou osobou v prospech veriteľov.

3. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody, ak je objednávateľ v omeškaní úhrady splatnej faktúry alebo faktúr viac ako 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní.
4. Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť podpísané a datované a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia od rámcovej dohody. Odstúpením od rámcovej dohody sa táto rámcová dohoda neruší od samého začiatku, ale táto rámcová dohoda zaniká doručením písomného odôvodneného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Týmto článkom nie je dotknuté ustanovenie § 345 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Rámcovú dohodu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden (slovom: jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

## **Čl. 8 Ostatné dojednania**

1. Práva a povinnosti z tejto zmluvy nemôžu byť prevedené na tretiu osobu bez súhlasu zmluvného partnera.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov zmluvných strán podľa tejto rámcovej dohody.
3. Kontaktné osoby pre účely plnenia tejto rámcovej dohody sú:  
Za objednávateľa:  
Meno a priezvisko: René Špír  
Telefonický kontakt: +421220856727, mobil: 0902 976615  
E-mailový kontakt: [rene.spir@udz-sk.sk](mailto:rene.spir@udz-sk.sk).

Za dodávateľa:  
Meno a priezvisko: Peter Čačo  
Telefonický kontakt: 0902885000  
E-mailový kontakt: [info@coffeetech.sk](mailto:info@coffeetech.sk)

## **Čl. 9 Záverečné ustanovenia**

1. Rámcová dohoda podlieha povinnosti zverejnenia podľa zákona o slobode informácií.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov, ktoré vznikli na základe tejto rámcovej dohody a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom mimosúdnych rokovaní. Všetky spory, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť zmiernou cestou, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.
3. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch, z ktorých 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží dodávateľ a 3 (slovom: tri) rovnopisy obdrží objednávateľ.
5. Akékoľvek dodatky a/alebo zmeny tejto rámcovej dohody je možné vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
6. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto rámcovej dohode. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. V prípade zmeny sídla zmluvné strany uzavrú dodatok, predmetom ktorého bude zmena sídla, pričom pre doručovanie platí adresa sídla oznámená podľa predchádzajúcej vety tohto bodu odo dňa doručenia oznámenia zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky

odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

7. Neplatnosť alebo neúčinnosť jednotlivých ustanovení tejto rámcovej dohody nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
8. Právne vzťahy touto rámcovou dohodou neupravené sa spravujú slovenskými právnymi predpismi, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpisom prečítali, porozumeli obsahu všetkých jej ustanovení, a že ju uzatvárajú na základe slobodne, vážne a určito prejavenej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

**Objednávateľ:**

**Dodávateľ:**

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

---

Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M  
predsedníčka úradu

---

Peter Čačo  
konateľ spoločnosti  
CoffeTech s.r.o.