

## Zoznam Produktov a služieb

## P2.1 – Reaktívna servisná podpora HW

Lokalita	HW produkt (server / zariadenie)	Product Type	Product Model	Serial Number	Poč.	Ekvivalent podpory IBM p/n	Parametre reaktívnej HW servisnej podpory	Platnosť od:	Platnosť do:	Pozn.
<b>Centrálny backup - etapa I (2009) - DC BB (obnova páskových jednotiek 06/2017)</b>										
DC Banská Bystrica	RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	ULTRIUM 7 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8442		2	M3B	24x7, Fix24	1.6.2020	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	ULTRIUM 7 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8442		2	M3B	24x7, Fix24	1.6.2020	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	POWER SYSTEM 520	8203	E4A		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	31.3.2019	1)
DC Banská Bystrica	4 CORE 4.2 GHZ POWER6	8203	5635		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	31.3.2019	
DC Banská Bystrica	RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T00		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	IBM 8234 EMA	8234	EMA		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	2)
DC Banská Bystrica	3.6GHZ PROC CARD 0/4 CORE PWR6	8234	7537		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	EOS Extension						24x7, On-site Repair, ORT=SBD	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	EOS Extension						24x7, On-site Repair, ORT=SBD	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	IBM 8234 EMA	8234	EMA		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	2)
DC Banská Bystrica	3.6GHZ PROC CARD 0/4 CORE PWR6	8234	7537		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky <b>Enterprise HW infraštruktúry IBM</b>	odborný garant Ú IT
	Strana 1/5	Číslo v CEEZ: <b>866 /2018</b> Klasifikácia informácií: *V*

DC Banská Bystrica	<i>EOS Extension</i>						24x7, On-site Repair, ORT=SBD	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	<i>EOS Extension</i>						24x7, On-site Repair, ORT=SBD	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>TS3310 TAPE LIBRARY</b>	<b>3576</b>	<b>L5B</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE</i>	3576	8342		2	M3B	24x7, Fix24	<b>1.6.2020</b>	30.9.2020	
DC Tajov	<b>TS3310 TAPE EXPANSION MOD</b>	<b>3576</b>	<b>E9U</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>RS/6000 SYSTEM RACK</b>	<b>7014</b>	<b>T42</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>POWER SYSTEM 520</b>	<b>8203</b>	<b>E4A</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	<b>31.3.2019</b>	1)
DC Tajov	<i>4CORE 4.7 GHZ PWR6 PROC CRD</i>	8203	5587		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	<b>31.3.2019</b>	
DC Banská Bystrica	<b>TS3310 TAPE EXPANSION MOD</b>	<b>3576</b>	<b>E9U</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	<i>ULTRIUM 5 FIBRE CHANNEL TAPE DRIVE</i>	3576	8242		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>IBM Storwize V3700 LFF Dual Control Enclosure</b>	<b>2072</b>	<b>L2C</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>2TB 3.5In 7.2K rpm 6Gb SAS NL HDD</i>	2072	00Y2471		8	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>8Gb FC 4 Port Host Interface Card</i>	2072	00Y2491		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>IBM 2.08 meter Rack w/42 EIA's</b>	<b>7014</b>	<b>T42</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>IBM POWER 770</b>	<b>9117</b>	<b>MMD</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7</i>	9117	EPM0		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>1CORE ACTIVATION FOR EPM0</i>	9117	EPMA		11	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX</i>	9117	ES2A		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<b>IBM POWER 770</b>	<b>9117</b>	<b>MMD</b>		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7</i>	9117	EPM0		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	<i>1CORE ACTIVATION FOR EPM0</i>	9117	EPMA		11	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky <b>Enterprise HW infraštruktúry IBM</b>	odborný garant Ú IT
	Strana 2/5	Číslo v CEEZ: <b>866 /2018</b> Klasifikácia informácií: *V*

DC Tajov	387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8242		2	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	V3700 SFF DUAL CONTROL	2072	24C		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	V3700 SFF EXPANSION	2072	24E		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Banská Bystrica	V3700 SFF EXPANSION	2072	24E		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	
DC Tajov	V3700 SFF EXPANSION	2072	24E		1	M3B	24x7, Fix24	1.10.2018	30.9.2020	

## P2.2 – Reaktívna servisná podpora SW

Lokalita	SW produkt	Inštalované na HW			Poč.	Ekvivalent podpory IBM p/n	Parametre reaktívnej HW podpory	Platnosť od:	Platnosť do:	Pozn.
		Product Type	Product Model	Serial Number						
<b>SW štandardná systémová a licenčná podpora (SW subscription &amp; support) I</b>										
-	8203 5773-SM3 SWMA AIX	8203	E4A		4	-	sw subscr & supp	1.10.2018	<b>31.3.2019</b>	3)
-	8234 5773-SM3 SWMA AIX	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	8234 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	8234 5662-HMP HACMP	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	8234 5662-HMP HACMP	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	8234 5773-SM3 SWMA AIX	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	8234 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	8234	EMA		8	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	9117 5660-H23 PowerHA Standard Edition	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky <b>Enterprise HW infraštruktúry IBM</b>	odborný garant Ú IT
	Strana 3/5	Číslo v CEEZ: <b>866 /2018</b> Klasifikácia informácií: *V*

-	9117 5773-SM3 SWMA AIX	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	9117 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	9117 5660-H23 PowerHA Standard Edition	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	9117 5773-SM3 SWMA AIX	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	9117 5773-PVE IBM PoverVM Enterprise Edition	9117	MMD		11	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	HMC	7042	CR7		1	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	HMC	7042	CR7		1	-	sw subscr & supp	1.10.2018	30.9.2020	
-	Software Maintenance for AIX - pSeries Software Maintenance	8203	E4A		4	-	sw subscr & supp	1.10.2018	<b>31.3.2019</b>	3)
<b>SW - reaktívna podpora</b>										
DC Banská Bystrica DC Tajov	Reaktívna podpora pri riešení problémových stavov systémových prostriedkov AIX, HCAMP, PowerHA, PowerVM	Všetky inštancie inštalované v prostredí SP, a.s. k dátumu uzatvorenia zmluvy			-	-	24x7, nástup do 4 hod. od nahlásenia	1.10.2016	30.9.2018	

**Poznámky:**

- 1) - Pre zariadenie výrobca ohlásil EOS (End Of Support - koniec štandardnej pozáručnej podpory) k 31.3.2019. Dovtedy predpokladáme vyradenie zariadenia z prevádzky, teda nepožadujeme podporu po tomto termíne.
- 2) - Pre zariadenie výrobca ohlásil EOS (End Of Support - koniec štandardnej pozáručnej podpory) k 31.3.2019. Predpokladáme ďalšie využívanie zariadenia, t.j. výrobca ponúka od 1.4.2019 do predpokladaného konca kontraktu 30.9.2020 ďalšiu podporu typu EOS Extension ale už bez garantovanej doby opravy zariadenia do 24 hod. - 24x7 On-site Repair, ORT=SBD (On-site Response Time = Same Business Day).
- 3) - Softvérová podpora operačného systému AIX pre zariadenie s EOS k 31.3.2019 podľa poznámky 1), t.j. bude ukončená súčasne s podporou zariadenia.

**P2.3 - Proaktívna podpora HW, SW**

- Pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania kontraktu, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov Poskytovateľa resp. výrobcu, znalosti a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu IT zariadení pokrytých kontraktom ( t.j. všetkých Produktov uvedených v bodoch P2.1 a P2.2 tejto prílohy),
- Automatické nonstop monitorovanie pokrytých IT zariadení s napojením na dohľadové centrum Poskytovateľa resp. výrobcu (IBM),

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky <b>Enterprise HW infraštruktúry IBM</b>	odborný garant Ú IT
	Strana 4/5	Číslo v CEEZ: <b>866 /2018</b> Klasifikácia informácií: *V*

- 1x ročne komplexná kontrola zahrnutej infraštruktúry, kontrola logov zariadení, serverov, operačných systémov, aktualizácie operačných systémov (AIX),
- 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie, aktualizácia firmware zariadení a serverov, aktualizácia ovládačov a systémového softvéru,
- 2x ročne porada so Poskytovateľom - dodávateľom služieb – zhodnotenie poskytnutých služieb za uplynulé obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
- Prístup k online znalostnej databáze výrobcu (IBM),
- Aktualizácia dokumentácie v elektronickej podobe (systémové zmeny, zmeny v nastaveniach a konfiguráciách)
- Celkový rozsah vyššie uvedených služieb maximálne 10 človekodní ročne,
- Ďalšie špecializované odborné služby a konzultácie k IT zariadeniam zahrnutých do Zmluvy (jednorazové zmeny konfigurácie, optimalizácie, testy, vzdelávanie, technická podpora pri migráciach, zálohovaní dát) v rozsahu 3 človekodní ročne.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky <b>Enterprise HW infraštruktúry IBM</b>	odborný garant Ú IT
	Strana 5/5	Číslo v CEEZ: <b>866 /2018</b> Klasifikácia informácií: *V*