

# Rámcová zmluva o dielo SW riešenie „eŽiadanky o dopravu“

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské Nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Zastúpená:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných Osoba oprávnená konať vo veciach technických ďalej len „Objednávateľ“	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca

a

2. Dodávateľ	NETGRIF, s.r.o.
Sídlo:	Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 119927/B	
Zastúpená:	Milan Šamaj, MBA, konateľ a Ing. Milan Mladonický, konateľ
IČO	50 903 403
IČ DPH	SK2120522734
DIČ	2120522734
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2943128076/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK25 1100 0000 0029 4312 8076
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných Osoba oprávnená konať vo veciach technických ďalej len „Dodávateľ“	Milan Šamaj, MBA, konateľ

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť v prospech Objednávateľa dodávku a implementáciu softvérového riešenia „eŽiadanky o dopravu“ (ďalej len „eŽiadanky o dopravu“ alebo „dielo“), v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Dodávka diela eŽiadanky o dopravu zahŕňa záväzky Dodávateľa realizovať v zmysle podmienok špecifikácie uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, nižšie uvedené činnosti a/alebo dodávky:
  - a) Príprava projektu, vytvorenie detailného projektového plánu, kick-off prezentácia - dopracovanie dokumentov Definícia projektu a Kick-off prezentácia;
  - b) Vykonanie analýzy prostredia a požiadaviek Objednávateľa v rozsahu potreby projektu: funkčná, procesná, dátová, bezpečnostná, logická, technická;
  - c) Vypracovanie návrhu riešenia: procesný, funkčný, architektúra technická, aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, návrh testovacích scenárov, návrh používateľských rolí, návrh plánu školení – vypracovanie dokumentov Analýza a detailný návrh riešenia a Detailný plán testov;
  - d) Inštalácia, konfigurácia a napojenie na zdroje dát testovacieho a produkčného prostredia SW NAE (Netgrif Application Engine);
  - e) Implementácia eŽiadanky o dopravu: konfigurácia, inštalácia, nastavenie bezpečnostných politík, nastavenie prepojenia na organizačnú štruktúru, konfigurácia používateľských rolí;
  - f) Testovanie eŽiadanky o dopravu: príprava testovania – vypracovanie dokumentov Testovacie scenáre a realizácia akceptačného testovania eŽiadanky o dopravu;
  - g) Nasadenie, inštalácia a oživenie eŽiadanky o dopravu do produktívnej prevádzky, dodávka finálnych zdrojových kódov / súborov pre eŽiadanky o dopravu;
  - h) Dodanie kompletnej projektovej, používateľskej a technickej dokumentácie eŽiadanky o dopravu v štruktúre a obsahu podľa vzorových šablón špecifikovaných v Prílohe č. 1.
- 3.1. Vykonanie všetkých činností, poskytnutie všetkých plnení a služieb a dodávka všetkých materiálov potrebných pre riadne zhotovenie diela, ako aj vykonanie ďalších činností a poskytnutie ďalších plnení, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, v jej prílohách, najmä vo funkčnej a technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1.
- 3.2. Poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre riadne zhotovenie diela, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v Zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadneho zhotovenia diela predvídať pri podpise Zmluvy.
- 3.3. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy, vrátane špecifikácie jednotlivých činností a/alebo dodávok je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Dodané dielo musí spĺňať všetky funkčnosti, technické vlastnosti a kvalitu špecifikovaných v prílohách.

Dokumenty vypracované podľa bodu 3. sa po ich odsúhlasení Objednávateľom stanú súčasťou tejto Zmluvy; odsúhlasenie Objednávateľom však nezabavuje Dodávateľa povinnosti vypracovať tieto dokumenty s odbornou starostlivosťou a v súlade s ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú objednávku je Dodávateľ povinný

realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej objednávky.

4. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 6. tohto článku.
5. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
6. Objednávateľ zašle čiastkovú zmluvu, resp. objednávku na adresu Dodávateľa e-mailom [management@netgrif.com](mailto:management@netgrif.com), tel.: +421 918 766 348 Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 5. tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávky potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi emailom, a následne poštou na adresu sídla Objednávateľa. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Neakceptovanie návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
7. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky faxom, e-mailom a/lebo poštou.
8. Objednávateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. VI. tejto Zmluvy.

## II.

### POJMY A DEFINÍCIE

1. Dielo - znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodania dokumentácie diela.  
Pre účely tejto zmluvy sa predmet zmluvy v zmysle čl. I bod 3 (Dodávka diela eŽiadanky o dopravu) ako celok považuje za jedno samostatné dielo.
2. SW/softvér znamená štandardný (krabicový) softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa.
3. SW aplikácia - vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa, alebo nad štandardným SW s možnosťou ďalšieho vývoja.
4. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie dodanie a implementácia diela Dodávateľom odchylné od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.  
Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
  - a. Vada kategórie A (kritická vada) - odchýlky od zmluvných špecifikácií diela zabraňujú alebo vážne obmedzujú použitie celého diela alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti diela v takom rozsahu, že dielo nemôže byť použité v každodenných podnikových operáciách, alebo môže byť použité len pri neprimeranom úsilí, ktoré nemôže byť z ekonomického pohľadu oprávnené. Za vadu kategórie A môžu byť tiež považované viaceré vady kategórie B a kategórie C, ktoré sa objavia súčasne, ak môže byť dokázané, že kombinované vady majú rovnaký efekt ako hore definovaná kritická vada.

- b. Vada kategórie B (podstatná vada) - akákoľvek odchýlka od zmluvne odsúhlasených špecifikácií diela, ktorá výrazne ovplyvní použitie diela v každodenných podnikových operáciách v takom rozsahu, že vedie k podstatnej dodatočnej práci v spojení s použitím diela v porovnaní s použitím bezvadného diela v každodenných podnikových operáciách, bez znemožnenia prevádzky celého projektu, ako to je popísané v definícii vady kategórie A.
- c. Vada kategórie C (nepodstatná vada) – akákoľvek odchýlka od zmluvne dohodnutých špecifikácií diela, ktorá neovplyvní podstatne funkčnosť, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj diela.
5. Projekt je súbor činností vedúcich k dielu, ktorý Objednávateľovi umožní využívať požadované funkcionality definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
  6. Termín plnenia znamená dátum, kedy bude dielo alebo jeho časť v zmysle Harmonogramu plnenia realizačných výstupov pripravené, po ukončení akceptačného konania, na odovzdanie Objednávateľovi.
  7. Akceptačné konanie znamená posúdenie predloženého realizačného výstupu zo strany Dodávateľa Objednávateľom. Predmetom akceptačného konania je ukončený realizačný výstup. Výsledkom akceptačného konania je akceptačný protokol, ktorý potvrdzuje predseda alebo poverený člen Riadiacej komisie za stranu Objednávateľa. Podkladom pre akceptačné konanie sú dokumenty preukazujúce komplexnosť a kvalitu realizačného výstupu, ako napríklad: zoznam pripomienok Objednávateľa k predloženým realizačným dokumentom, s ich vzájomne akceptovaným riešením/zapracovaním; vykonané a Objednávateľom potvrdené testovacie skripty (Súhrnný protokol testovania, Protokol testov) po vykonaní akceptačných testoch; protokol o odovzdaní/prevzatí aktivačných kľúčov k jednotlivým SW / HW licenciám; prezenčná listina účastníkov školení a iné.
  8. Akceptačné testy znamenajú testy diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia, ktorých vykonanie sa môže od Dodávateľa požadovať, a/alebo také ďalšie testy, ktoré sa môžu dohodnúť písomne medzi zmluvnými stranami, aby sa vykonali pred odovzdaním a inštaláciou diela alebo jeho časti v mieste plnenia za účelom zistenia, či dielo zodpovedá podmienkam tejto Zmluvy a Systému (programovému prostrediu) Objednávateľa.
  9. Harmonogram plnenia realizačných výstupov znamená podrobný časový rozpis aktivít Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
  10. Systém znamená programové prostredie Objednávateľa, do ktorého bude implementované dielo, tvoriace predmet tejto zmluvy.
  11. Definícia projektu a projektový plán je dokument popisujúci dodávku a implementáciu eŽiadanky o dopravu. Podlieha schváleniu Riadiacej komisie projektu a po schválení sa stáva záväzným dokumentom pre realizáciu predmetu Zmluvy.
  12. Detailný návrh riešenia (ďalej len „DNR“) sa pre účely tejto zmluvy rozumie dokument obsahujúci spracovanie detailného návrhu architektúry funkčného riešenia a definovanie služieb, poskytovaných týmto funkčným riešením, špecifikácie potrebnej technickej a komunikačnej infraštruktúry, v súlade s technickou špecifikáciou, uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj postup realizácie diela (vrátane harmonogramu a prechodu z existujúceho riešenia na dodávané funkčné riešenie). DNR bude popisovať aj rozhrania na súvisiace informačné a komunikačné systémy Objednávateľa.
  13. Dokumentácia sa rozumie prevádzková, aplikačná, konfiguračná, inštalácia a používateľská príručka.
  14. Hardvér (HW) sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen: počítač (server), monitor, diskové pole a komunikačné zariadenie (switch, router).

15. Response time (RT) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
16. Fix time (FT) sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.

### III. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Objednávateľa.

### IV. TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

1. Dodávateľ je povinný poskytnúť plnenia v zmysle čl. I. bod 3. tejto zmluvy v súlade s termínmi a míľnikmi uvedenými v časovom Harmonograme plnenia, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 4 a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Plnenie predmetu tejto zmluvy ako celok v zmysle čl. I. bod 3. je Dodávateľ povinný ukončiť v termíne do 2 mesiacov od doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. najmenej 5 pracovných dní vopred. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.

### V. LICENČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že dňom Objednávateľom potvrdeného prevzatia (na základe akceptačného protokolu) jednotlivých výsledkov plnenia eŽiadanky o dopravu ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam nasledovné licenčné práva.
2. K dokumentom **Definícia projektu, Analýza súčasného stavu, Detailný návrh riešenia (DNR)** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny týchto dokumentov, ich spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela alebo verejné vystavenie diela. Ak tieto dokumenty budú obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XVIII. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na ich používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
3. K **SW riešeniu eŽiadanky o dopravu**, vytvorenému v zmysle čl. I tejto zmluvy udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať SW riešenie eŽiadanky o dopravu ako dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia spôsobu používania a počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom a záložnú kópiu, pričom Objednávateľ je oprávnený požiadať o vykonanie týchto plnení/úprav aj tretiu osobu.
4. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k dodanému dielu zdrojové kódy (tvary).
5. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa dielo na základe špecifikácie obsahujúcej know – how Objednávateľa poskytnutej a takto označenej Objednávateľom (dielo na objednávku v zmysle § 91 Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v platnom znení), Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výhradnú licenciu, ak sa zmluvné

strany nedohodnú inak. Objednávateľ je ďalej oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.

6. K **projektovej, technickej (prevádzkovej, aplikačnej, konfiguračnej) a používateľskej dokumentácii eŽiadanky o dopravu** udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny tejto dokumentácie, jej spracovanie, úpravu, modifikáciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, zaradenie do súborného diela, a vykonávanie školení, príp. ďalších činností, aplikovateľných na základe príslušnej dokumentácie. Ak ktorákoľvek takáto dokumentácia bude obsahovať údaje, poskytnuté Objednávateľom a tvoriace jeho obchodné tajomstvo, resp. dôverné informácie v zmysle čl. XVIII. tejto zmluvy, nie je Dodávateľ oprávnený udeliť licenciu na jej používanie žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
7. V prípade, ak počas realizácie diela (v čase pred jeho odovzdaním/prevzatím) Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, ktoré Dodávateľ neuviedol vo svojej ponuke (Príloha č. 2) a vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný bezodplatne zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu diela. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
8. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie eŽiadanky o dopravu ako diela Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému je Dodávateľ držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný udeliť Objednávateľovi licenčné práva v rozsahu nevyhnutnom pre používanie diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
9. V prípade, ak v rámci vytvorenia a implementácie eŽiadanky o dopravu Dodávateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér“), je Dodávateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevyhnutnom pre používanie Diela Objednávateľom a v súlade s licenčnými podmienkami vlastníka týchto práv. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem iných práv vzniká Objednávateľovi aj právo neprevziať dielo.
10. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť vyššie uvedené licencie, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon práv, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ je oprávnený na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva a súčasne zabezpečiť Objednávateľovi ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti z udelených licencií na právneho nástupcu.
12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie jednotlivých výsledkov plnenia „eŽiadanky o dopravu“ ako diela, realizovaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, v rozsahu licencií uvedenom v tomto článku zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 %

priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.

13. Dodávateľ sa zaväzuje, na základe požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť udelenie súhlasu na prevod licencií, uvedených v tomto článku zmluvy na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov, najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.

## **VI. CENA**

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení na celkovej cene za splnenie predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 3. „eŽiadanky o dopravu“ vo výške 26.152,00 EUR, slovom Dvadsaťšesťtisícjednostopäťdesiatdva eur. Podrobná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3. Súčasťou tejto ceny je aj cena za udelenie licencií v zmysle čl. V a iných ustanovení tejto zmluvy. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy zohľadňujú aktuálne podmienky na trhu, jeho ďalší vývoj a sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.
2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov, má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny vykonávaného diela. Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin vynaložených človekohodín na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a sumy 400,-€ bez DPH.
4. V prípade, ak v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy alebo počas používania „eŽiadanky o dopravu“ ako diela vznikne požiadavka na nadobudnutie SW produktov a/alebo udelenie licencií nad rozsah špecifikovaný v Ponuke dodávateľa, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto zmluvy, a ktorá nevyplýva zo žiadosti Objednávateľa o zmenu funkčnej a technickej špecifikácie, tvoriacej Prílohu č. 1 tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ zabezpečiť dodanie takto požadovaných SW a/alebo udelenie licencií na vlastné náklady. Povinnosť Objednávateľa zabezpečiť dodanie požadovaných SW produktov alebo udelenie licencií potrebných pre realizáciu a používanie diela musí byť výslovne dohodnutá v tejto zmluve, inak má túto povinnosť a náklady na jej splnenie znáša Dodávateľ.
5. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky reštrikčné/penalizačné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa bodu 4. tohto článku.

## **VII. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY**

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia, potvrdenom Objednávateľom akceptačným protokolom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro. Prílohou faktúry musí byť akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Objednávateľ uhradí cenu za plnenia podľa čl. I. bod 3. tejto zmluvy prevodným príkazom, bez preddavkov, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na Objednávateľa po odovzdaní a prevzatí plnenia eŽiadanky o dopravu – diela ako celku, potvrdenom akceptačným protokolom.
3. Objednávateľ je oprávnený zadržať z ceny diela bez DPH fakturovanej v zmysle bodu 2. tohto článku sumu vo výške 10% (ďalej len „zádržné“). Objednávateľ je oprávnený uplatniť zádržné v prípade, ak dielo bolo prevzaté, avšak obsahuje vady v zmysle článku XIII. bod 5. Objednávateľ uvoľní zádržné v prospech Dodávateľa po odstránení všetkých

vád a nedorobkov. Ak Dodávateľ neodstráni vady a nedorobky diela riadne a včas a Objednávateľ v súlade s ustanoveniami zmluvy zabezpečí odstránenie vád a nedorobkov vlastnými kapacitami alebo prostredníctvom tretích osôb, má právo použiť zádržné alebo jeho časť na úhradu akejkoľvek pohľadávky voči Dodávateľovi.

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPe; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebne uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 4 tohto článku, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
6. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
10. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
12. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

## **VIII. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI**



1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu

osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridela IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).

9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.
14. Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred jej zánikom:

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa, okrem prípadu, ak je Dodávateľ spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľ spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Dodávateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú

pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa [accounting@netgrif.com](mailto:accounting@netgrif.com) a adresu objednávateľa [dph@spp.sk](mailto:dph@spp.sk) a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatené. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie

pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchylnými ustanoveniami tejto Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

## **IX.**

### **Subdodávateľ**

1. V zmysle Prílohy č. 2 sa na realizácii Diela nebudú podieľať Subdodávateľia Dodávateľa.
2. Dodávateľ môže poveriť vykonaním časti diela inú osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ má právo neodsúhlasiť navrhnutého Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný preukázať spôsobilosť Subdodávateľa na vykonávanie príslušných činností, pričom musí poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné pre rozhodnutie Objednávateľa. Právo Objednávateľa na odsúhlasenie Subdodávateľa nezbujuje Dodávateľa zodpovednosti za kvalitu Diela, ako aj za škody spôsobené Objednávateľovi.
3. Pri vykonávaní plnenia Subdodávateľom v mene Dodávateľa má Objednávateľ voči Subdodávateľovi rovnaké príkazové a kontrolné oprávnenia, aké má z tejto Zmluvy voči Dodávateľovi. Dodávateľ je vo svojej zmluve so Subdodávateľom povinný výslovne zaviazat' Subdodávateľa a Zamestnancov Subdodávateľa rešpektovať príkazové a kontrolné oprávnenia Objednávateľa.

## **X.**

### **ORGANIZÁCIA PROJEKTU**

1. Spôsob riadenia projektu a projektový plán budú definované v realizačnom výstupe - dokumente Definícia projektu. Tento dokument musí byť vypracovaný v súlade podmienkami tejto Zmluvy v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 1 a zároveň musí zodpovedať časovému harmonogramu plnenia jednotlivých realizačných výstupov a stane sa pre zmluvné strany záväzným jeho písomným schválením Riadiacou komisiou projektu.
2. Základné princípy organizácie Projektu a projektového manažmentu sú uvedené a popísané nižšie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy vymenuje každá zmluvná strana projektových manažérov, ktorí budú oprávnení písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také určenie je voči druhej zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.
4. Realizácia diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu (ďalej aj „projekt“) na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy:
  - Riadiaca komisia (RK) ako najvyšší orgán riadenia projektu,
  - Projektový manažment (PM) – Vedenie projektu, ako orgán operatívneho riadenia projektu,
  - Pracovné tímy ako výkonné články projektu (tiež projektové tímy zamerané na implementáciu projektu v dohodnutých procesných oblastiach).

5. Riadiaca komisia projektu je najvyšší riadiaci orgán riadenia projektu. Riadiaca komisia bude slúžiť ako najvyšší rozhodovací orgán pri riešení otvorených alebo sporných otázok.
6. Zmluvné strany sa dohodli na pravidelných stretnutiach PM oboch strán. Tieto stretnutia sa budú konať raz za týždeň. Budú sa na nich zúčastňovať zodpovední zástupcovia za stranu Dodávateľa, Objednávateľa, príp. subdodávateľa. Stretnutia budú slúžiť na diskusiu a rozhodovanie o riešení problémov, ktoré vznikli počas plnenia predmetu zmluvy. V prípadoch, keď zástupcovia zmluvných strán nebudú mať právomoc na prijatie príslušného rozhodnutia, postúpia ho na rozhodnutie Riadiacej komisii projektu.
7. Raz za týždeň projektový manažér za Dodávateľa zabezpečí spracovanie písomnej správy o stave realizácie Diela (status report), ktorú odovzdá projektovému manažérovi za Objednávateľa. Projektový manažment bude zodpovedný za koordináciu a riadenie rozsahu a kvality výkonov vykonávaných Dodávateľom, Objednávateľom a subdodávateľmi a takisto aj za rozhodovanie o všetkých operatívnych otázkach týkajúcich sa plnenia predmetu zmluvy. Zodpovední zástupcovia strán budú poverení a oprávnení vydať po vzájomnej dohode spoločné operatívne rozhodnutia, ktoré budú požadované v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, a tieto rozhodnutia budú pre zmluvné strany záväzné.
8. Oficiálnym jazykom pre tento Projekt je slovenský jazyk. V tomto jazyku budú realizované všetky realizačné výstupy, rokovania a projektová dokumentácia. Pri rokovaní môže byť používaný aj český jazyk.

## **XI. POSTUP RIEŠENIA OTVORENÝCH OTÁZOK**

1. Riešenie akýchkoľvek otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, bude najprv oznámené vedeniu projektu (PM) vo forme písomnej správy o probléme. Ak je vytvorená projektová databáza otvorených problémov, správy o problémoch je možné prenášať aj prostredníctvom tejto databázy.
2. Ak vedenie projektu (PM) nie je schopné dohodnúť sa na riešení do 5 pracovných dní po obdržaní správy o probléme, zahrnie daný problém do programu najbližšieho stretnutia vedenia projektu. V prípade, že na stretnutí vedenia projektu nedôjde k dohode o riešení daného problému, do 5 pracovných dní vedenie projektu postúpi problém na riešenie Riadiacej komisii prostredníctvom vedúceho projektu za Objednávateľa, a to vo forme písomnej správy. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, vady alebo oneskorenia, ak Riadiaca komisia do 5 pracovných dní od doručenia správy neurobí všetky dostupné opatrenia, aby problém vyriešila.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek otázky, ktoré vzniknú počas realizácie projektu predovšetkým podľa „Postupu riešenia otvorených otázok“ upraveného v tomto článku zmluvy a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému podniknú až po bezvýslednom absolvovaní postupu podľa tohto článku.
4. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom uvedeného postupu v súvislosti s riešením otvorených otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisnice podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

## **XII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom vhodného a odborne vysokokvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.

2. Dodávateľ je oprávnený poveriť dodaním časti plnenia jedného alebo viacerých subdodávateľov podľa článku IX. V takomto prípade je Dodávateľ povinný vyžiadať vopred písomný súhlas Objednávateľa, ktorý nebude bezdôvodne odopretý.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup do priestorov Objednávateľa. Bez toho, aby bol dotknutý čl. VI. bod 4. a iné ustanovenia tejto zmluvy, ak je povinnosťou Objednávateľa podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodanie určitých SW produktov alebo udelenie príslušných licencií, je Dodávateľ povinný Objednávateľa na splnenie tejto povinnosti vopred upozorniť tak, aby nedošlo k omeškaniu plnenia predmetu tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu zmluvy umožniť Objednávateľovi kontrolu plnenia jednotlivých výstupov, pokiaľ je takáto kontrola objektívne možná.
6. Objednávateľ je na účely plnenia tejto zmluvy povinný Dodávateľovi zabezpečiť vhodné pracovné priestory, technickú a komunikačnú infraštruktúru a pracovné prostriedky.
7. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
8. Dodávateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk), pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
  - chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
  - dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
  - zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia.
9. Dodávateľ sa zaväzuje:

- a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
  - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
  - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
10. Dodávateľ je povinný:
- a. vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
  - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho menne len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
11. Pre účely tejto zmluvy Objednávateľ menuje minimálne dve (2) osoby na zaistenie kontaktu s Dodávateľom.

### **XIII. AKCEPTAČNÉ TESTY**

1. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej päť (5) pracovných dní vopred pripravenosť diela, alebo jeho časti na začatie akceptačných testov, zameraných na preverenie funkčnosti a spoľahlivosti dodaného a implementovaného diela.
2. Dodávateľ s Objednávateľom definuje príslušné testovacie cykly, testovacie podmienky a testovacie obdobie a testovacie scenáre, ktoré budú odsúhlasené pre akceptačné testy a vytvorenie testovacieho modelu, v súlade s Detailným návrhom riešenia. Dodávateľ prepíše odsúhlasený testovací model do testovacej databázy a využije pritom kmeňové a transakčné dáta (ktoré budú v prípade potreby poskytnuté anonymne) zabezpečené Objednávateľom, takáto testovacia databáza obsahuje všetky kmeňové dáta obchodného scenára a transakčné dáta na vývoj testovacích prípadov, testovacích dát a očakávaných výsledkov.
3. V prípade vady kategórie A je akceptačné testovanie neúspešné a Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie diela. Takéto vady musia byť odstránené Dodávateľom najneskôr do troch pracovných dní. Vady kategórie B v rozsahu viac ako 3 vady vytvárajú vadu kategórie A a musia byť odstránené najneskôr do 3 dní aspoň do takého rozsahu, že viac neexistuje akýkoľvek dôvod pre ich zaradenie do kategórie A.
4. V prípade vád kategórie B budú tieto odstránené Dodávateľom najneskôr do piatich pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Ak už existujú len vady kategórie B alebo Kategórie C, Dodávateľ vyhotoví akceptačný protokol v zmysle čl. XIV. tejto zmluvy, v ktorom sa strany dohodnú v akej lehote je Dodávateľ povinný vady (nedostatky) odstrániť, najneskôr však do 30 dní od podpisu akceptačného protokolu Objednávateľom.
6. Dodávateľ sa do začiatku akceptačných testov zaväzuje predložiť Objednávateľovi protokoly, že vo vlastnej rézii a na vlastné náklady vykonal testovanie diela alebo jeho časti, špecifikované v schválenom Detailnom návrhu riešenia a dodávaného Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov, a to v rozsahu preukazujúcom plnú funkčnosť diela v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou. Súčasťou tohto

vyhlásenia musia byť informácie o výsledku testovania a vyhlásenie o kvalite dodávaného diela.

#### **XIV. AKCEPTÁCIA PLNENIA**

1. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný akceptačný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
  - dátum prevzatia plnenia;
  - popis poskytnutého plnenia;
  - uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
  - potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii; uvedenej v prílohe tejto zmluvy
  - potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie;
  - potvrdenie, že boli vykonané dohodnuté školenia.
2. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho dielo ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.

#### **XV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, platnými v SR.
2. Dodávateľ poskytuje funkčnú záruku na dodané dielo ako celok v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa potvrdenia akceptačného protokolu Objednávateľom po dodaní a implementácii diela. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté vady najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo doručením e-mailového oznámenia o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Nárok plynúci Objednávateľovi zo zistenia vady je Objednávateľ povinný uplatniť si voči Dodávateľovi najneskôr s oznámením vady. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu. Pri odstraňovaní vady je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak ho Dodávateľ o to požiada.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne ohlásená, a funkčnosť projektu tak, ako bola popísaná v užívateľskej dokumentácii, je vážne poškodená, alebo dielo neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny predmetu zmluvy, alebo zaplatenie zmluvnej pokuty maximálne do výšky 100% úhrnnej ceny diela, uvedenej v čl. VI. bod 1 tejto zmluvy.

#### **XVI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**



1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhou zmluvnou stranou. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

## **XVII. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle čl. I bod 3 v konečnom termíne plnenia uvedenom v čl. IV bod 1 tejto zmluvy, príp. dohodnutom v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ceny plnenia diela „eŽiadanky o dopravu“, uvedenej v čl. VI. bod 1, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu dodaného/poskytnutého plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená, v zmysle podmienok a termínov uvedených v článku XV. bod 2. a bod 3. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ceny plnenia diela „eŽiadanky o dopravu“, uvedenej v čl. VI. bod 1 tejto zmluvy, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, až do odstránenia vady (vrátane), a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
5. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. XII bod 9. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,-EUR, za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.
6. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z čl. XVIII je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,-EUR, za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.

## **XVIII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhou a/alebo treťou zmluvnou stranou alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou.

Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.

4. Najneskôr spolu s uzavretím tejto zmluvy je Dodávateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s čl. 28 GDPR, resp. § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

## **XIX.**

### **OSLOBODENIE OBJEDNÁVATEĽA OD PRÁV TRETÍCH STRÁN**

1. Dodávateľ zodpovedá za porušenie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv, ktoré patria tretím osobám, ak k porušeniu týchto práv došlo poskytovaním plnenia Dodávateľom podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku použitia plnení poskytnutých Dodávateľom za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný oslobodiť Objednávateľa od všetkých oprávnených a právoplatne priznaných nárokov z porušení práv duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv tretích osôb, ak k nim došlo v príčinnej súvislosti s plnením tejto zmluvy zo strany Dodávateľa alebo v súvislosti s plneniami poskytnutými Dodávateľom podľa zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ bez zbytočného odkladu informoval Dodávateľa o uplatnených nárokoch tretích strán a umožnil Dodávateľovi riadne a včas sa účinne brániť voči uplatneným nárokom, a za týmto účelom poskytol Objednávateľ Dodávateľovi súčinnosť.
3. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe pri riešení nárokov tretích strán, bez ohľadu na uvedené je však Objednávateľ povinný uskutočniť všetky potrebné kroky na ochranu svojich záujmov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie predchádzajúcej vety nemá žiadny vplyv na povinnosti Dodávateľa uvedené v prvej vete tohto bodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade ak plnením podľa tejto zmluvy dôjde k porušeniu práv duševného vlastníctva tretích osôb, zabezpečí oprávnenie na užívanie práv z duševného vlastníctva alebo iných obdobných práv (užívateľské oprávnenia) pre Objednávateľa, prípadne prevod týchto práv. Náklady s tým spojené znáša Dodávateľ, pričom zmluvné strany sa dohodli, že tieto náklady sa považujú za už zahrnuté v zmluvnej cene.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak vznikne Objednávateľovi škoda v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb k dielu alebo jeho časti, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu v plnom rozsahu Objednávateľovi zaplatiť v rozsahu stanovenom v tejto zmluve a za splnenia podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.

## **XX. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 6 mesiacov odo dňa jej platnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
  - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
  - d) odstúpením od zmluvy;
  - e) uplynutím doby platnosti.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená zmluvnej strane písomná výpoveď.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak plnenia poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely plnenia tejto zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy v dôsledku porušenia povinností z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi všetky dodané softvérové produkty a licencie udelené na ich používanie, a Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za ich dodanie v zmysle čl. VI. bod 1. a Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

## **XXI. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že platí právo Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom bude súd určený podľa sídla Objednávateľa.

## **XXII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
  - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
4. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
6. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
  - Príloha č. 1 Funkčná a technická špecifikácia Objednávateľa
  - Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľa
  - Príloha č. 3 Cenník
  - Príloha č. 4 Harmonogram plnenia

Objednávateľ  
V Bratislave dňa.....

Dodávateľ  
V Bratislave dňa

.....  
Mgr. Zuzana Lomnická  
strategický nákupca

.....  
Milan Šamaj, MBA  
konateľ

.....  
JUDr. Adriana Khandlová  
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....  
Ing. Milan Mladoniczky  
konateľ

## Príloha č. 1 Špecifikácia - Zadávacie podmienky Objednávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 2“. CD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Schránka	Usporiadať			
Siet > spp.sk > shared > Private > co > coo > cooi > zemkovz1 > aMOJE > Žiadanky o dopravu > Podpis > Priloha1 Špecifikácia >				
Názov	Dátum úprav	Typ		
TŠ	30. 8. 2022 14:25	Priečnik súborov		
Názov	Dátum úpravy	Typ		
Názov	Dátum úpravy	Typ		
Názov	Dátum úpravy	Typ	Komprimo...	Cl
Žiadanky o dopravu	TČ Príloha č. 1	Platformová integračná matice ku zálohovaniu v UPE DataProtect	30. 8. 2022 13:07	Ad
Názov	Dátum úpravy	Typ		
17 Analýza pre návrh riešenia	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
18 Detailný návrh riešenia	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
19 Detailný plán testu	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
20 Aplikačná príručka	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
21 Inštalačná príručka	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
22 Konfiguračná príručka	7. 7. 2021 16:12	Dokument Microsoft		
FŠ	30. 8. 2022 14:25	Priečino		

## Príloha č. 2 Ponuka riešenia Dodávateľa

Uvedený dokument je priložený v elektronickej forme na CD-R médiu označenom „PRÍLOHA Č. 1 a PRÍLOHA Č. 2“. CD-R médium obsahuje adresáre a súbory:

Siet > spp.sk > shared > Private > co > coo > cooi > zemkovz1 > aMOJE > Žiadanky o dopravu > Podpis >		
Názov	Dátum úpravy	Typ
Netgrif_Referencia pre e-Žiadanky-lpu	18. 8. 2022 9:24	Adobe
NetarifDokladová+časťOVSeŽiadankv	4. 8. 2022 12:52	Adobe

## Príloha č. 3 Cenník

Cena za predmet plnenia podľa čl. I bod 3.:

Názov činnosti / dodávky	EUR bez DPH	Rozklad ceny						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7
<b>Príprava projektu (Definícia projektu)</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Dopracovanie dokumentu "Definícia projektu" za stranu dodávateľa	563 €	1						
Vytvorenie detailného projektového plánu	563 €	1						
Príprava a účasť na kick-off prezentácii celého projektového tímu	563 €	1						
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Analýza a detailný návrh riešenia</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Analýza požiadaviek SPP v rozsahu projektu (funkčné, procesné aj IT požiadavky)	528 €			1				
Návrh riešenia - procesný, funkčný, architektúra technická, aplikačná, bezpečnosť, návrh testovania, školení, užívateľských rolí	528 €			1				
Tvorba dokumentov "Analýza a detailný návrh riešenia" a "Detailný plán testov" (vrátane ich pripomienkovania zo strany SPP)	528 €			1				
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Implementácia a testovanie</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Príprava a inštalácia testovacieho prostredia	1 056 €							2
Vývoj, implementácia a/alebo konfigurácia SW riešenia, nastavenie užívateľských rolí*	8 448 €				16			
Pripojenie na zdroje dát (organizačná štruktúra a pod)**	4 224 €				8			
Príprava Testovacích scenárov a testovacích dát (vrátane ich pripomienkovania zo strany SPP)	1 056 €				2			
Výkonanie akceptačných testov za účasti zástupcov objednávateľa	528 €				1			
Testovanie	528 €				1			
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Spustenie riešenia do používania (GoLive)</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Tvorba detailného plánu nasadenia do prevádzky (Cut-over)	563 €	1						
Nasadenie riešenia do prevádzkového prostredia (inštalácia, konfigurácia, priradenie rolí, ...) podľa Cut-over plánu	1 056 €							2
Spustenie prevádzky 640,00 €	528 €							1
Doladenie prototypu počas UAT testovania do finálnej podoby	1 056 €				2			
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Dokumentácia</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Aplikačná a konfiguračná príručka	528 €				1			
Prevádzkový predpis	528 €				1			
Používateľská príručka	528 €				1			
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Školenia</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Školenie kľúčových používateľov (max 10 účastníkov)	0 €							
Školenie správcov aplikácie (2 účastníkov) a administrátorov prevádzky a údržby (3 účastníkov)	0 €							
< doplňte v prípade potreby >								
<b>Iné</b>	<b>EUR bez DPH</b>	<b>počet človekodní</b>						
Projektový manažment	2 252 €	4						
<b>Rámcová zmluva o dielo SPOLU</b>	<b>26 152 €</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Sadzby práce		
Úroveň	Popis	EUR / deň
Q1	riadenie projektu	563 €
Q2	konzultačné práce	528 €
Q3	analytické práce	528 €
Q4	programátorské práce	528 €
Q5	administratívne práce	387 €
Q6	školiace práce	528 €
Q7	inštalačné práce	528 €
...	< doplňte v prípade potreby >	

## Príloha č. 4 Harmonogram plnenia

Názov realizačného kroku Dĺžka trvania kroku (8 týždňov)

Príprava projektu (Definícia projektu)	1.- 2. týždeň
Analýza a detailný návrh riešenia	1.- 2. týždeň
Implementácia a testovanie	3.-8. týždeň
Spustenie riešenia do používania (GoLive)	7.-8. týždeň
Dokumentácia	8. týždeň
Školenia	8. týždeň
Projektový manažment	Počas celej dĺžky trvania.