

Licenčná zmluva

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 513/1969 Zb. Obchodného Zákonníka a č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

1. **Zhotoviteľ:** DODS SYSTEM, s.r.o.,
Nové Sady 173, 95124 Nové Sady
- Zastúpený:** Marek Vician - konateľ
- Zápis v Obchodnom registri:** Obchodný register Okresného súdu Nitra, 39660/N
- IČO:** 47813709
- DIČ:** 2024122727

(ďalej ako "autorom", "zhotoviteľom")

a

2. **Nadobúdateľ:** Centrum sociálnych služieb v Poprade, Komenského 3454/12
05801 Poprad, SR
- IČO:** 00691844
- DIČ:** 2020665757
- Zastúpený:** **Mgr. Jana Jonasová , riaditeľ**

(ďalej ako "Nadobúdateľ")

Článok II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia:

Licencia na Informačný systém poskytovateľov sociálnych služieb DODS, ktorý je komplexným riešením pre riadenie a evidenciu prevádzky zariadenia sociálnych služieb. Nadobúdateľ je poskytovateľom sociálnych služieb.

2.2 Technická špecifikácia predmetu zmluvy:

- Komplexná evidencia klientov zariadenia sociálnych služieb, potenciálnych klientov, žiadateľov a bývalých klientov
- Generovanie zmlúv a súhlasov s klientmi
- Stanovenie cenníkov pre každý druh sociálnej služby
- Platobné predpisy, faktúry, evidencia a výpočet vrátok za neprítomnosť, depozitná pokladňa, evidencia majetku klienta, prehľad výdavkov a príjmov
- Komplexná evidencia sociálnej, ošetrovateľskej a opatrovateľskej práce, vyhodnotenie práce a sledovanie realizácie plánov, zaznamenávanie ošetrovateľských plánov, ošetrovateľské testy, výkazy pre poisťovne, evidencia neprítomnosti, evidencia hospitalizácií
- Plánovací kalendár vyšetrení, plánovací kalendár zamestnanca
- Indikácia liekov, sklad liekov
- Komplexná evidencia všetkých zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a bývalých zamestnancoch - plánovanie smien, nastavenie fondu pracovného času, nastavenie prestávok,

evidencia a prenos nadčasov, zaokrúhľovanie príchodu a odchodu, evidencia dovolení, PN, OČR a iných podklady pre spracovanie miezd, vytvorenie individuálnych oprávnení - administratívna časť a zamestnanecká časť, vytváranie dôležitých oznamov, pridelovanie úloh, sledovanie výkonnosti organizácie, tvorba personálneho normatívu, adaptácia zamestnanca, pridelovanie osobných ochranných pracovných pomôcok, evidencia školení

- Tvorba rozpočtu, výpočet EON, pridelovanie služobnej hotovosti
- Evidovanie upratovania, pranie a žehlenie, údržba, plán údržby, evidencia vozidiel
- Stravovací modul - tvorba receptúr, normovanie, skladové hospodárstvo, sledovanie spotreby, nastavenie limitov, tvorba jedálnych lístkov, prihlasovanie a odhlasovanie stravy klientov, zamestnancov a cudzích stravníkov, evidencia dodávateľov, tvorba žiadaniek
- Prepojenie jednotlivých modulov
- Zasielanie automatických avíz cez maily a sms bránu
- Evidovanie úkonov pomocou prenosných nosičov
- Aktualizácia systému podľa platnej legislatívy alebo podľa požiadaviek zákazníkov
- Podpora prostredníctvom modulu Helpdesk, telefonická, e mailová alebo osobná
- Možnosť využívania programu na neobmedzenom množstve PC, tabletov alebo mobilov, aplikácia pre mobilný telefón či tablet

Článok III. Licencia

1. Zhotoviteľ touto zmluvou udeľuje používateľovi písomný súhlas ako licenciu (ďalej len "licencia"), ktorá nadobúdateľovi oprávňuje, aby dielo použil spôsobom, v plnom rozsahu a za podmienok uvedených nižšie. Licencia sa vzťahuje na jednu organizáciu o počte lôžok do **172** prijímateľov sociálnych služieb.
2. Autor diela udeľuje nadobúdateľovi výhradné právo na používanie Informačného systému DODS z hľadiska používateľa a organizácie, pričom Autor sa zaväzuje udržiavať dielo v plnej funkčnosti počas celej platnosti licencie, tak ako je to uvedené v článku II. tejto zmluvy a bude ho aktualizovať, zveľaďovať podľa vlastného uváženia, na základe podnetov a potrieb zákazníkov a platnej legislatívy.
3. Licencia sa nevzťahuje na zdrojový kód, ale na funkčnú používateľskú časť systému.
4. Autor je povinný dodať nadobúdateľovi zrozumiteľný manuál v Slovenskom jazyku pre prácu so systémom.
5. Nadobúdateľ je v zmysle udelenej licencie oprávnený používať informačný systém DODS spôsobom a v rozsahu štandardného používania daného programu, podľa dodaného manuálu.
6. Licencia zaniká posledným dňom lehoty, na ktorú je dohodnutá, pričom prvé obdobie je: **01.01.2023-31.12.2023**. Ak najneskôr tri mesiace pred ukončením platnosti licencie nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zo zmluvných strán písomné oznámenie o tom, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní zmluvy, platnosť licencie sa automaticky predlžuje o obdobie jedného kalendárneho roka, a to aj opakovane.

Článok IV. Licenčná odmena

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaplatiť autorovi, spoločnosti DODS SYSTEM, s.r.o. za udelenie licencie vzájomne dohodnutú odmenu, ktorá sa stanovuje vo výške **3438,62 eur**, pričom ide o cenu licencie v rozsahu uvedenom v článku III. bod.1 odo dňa začatia platnosti podpísanej licenčnej zmluvy a vytvorenia konta do dňa ukončenia platnosti licencie.
2. Celková odmena za udelenie licencie je: **3438,62 eur**
3. Nadobúdateľ je povinný v prípade zvýšenia počtu lôžok doplatiť zhotoviteľovi pomerné zvýšenie odmeny v zmysle dohodnutej odmeny, v prípade zníženia počtu lôžok je zhotoviteľ povinný vrátiť resp. krátiť dohodnutú odmenu nadobúdateľovi. Dohodnutá licenčná odmena sa pomerne zníži aj v prípade, že k ukončeniu platnosti licencie dôjde predčasne, napríklad v

dôsledku výpovede alebo odstúpenia od zmluvy.

4. Cena licencie je po celý čas trvania zmluvy nemenná.
5. V prípade individuálnych požiadaviek na vytvorenie funkcie v systéme, je nadobúdatel' povinný vytvoriť Objednávku, a na základe analýzy vytvorí Zhotoviteľ cenovú ponuku. Po odsúhlasení cenovej ponuky, bude vytvorený dodatok k tejto zmluve.
6. Jednorazová cena za prvotné zaškolenie so systémom je 360 EUR s DPH

Článok V.

Splatnosť licenčnej odmeny

1. Licenčná odmena uvedená v čl. IV. tejto zmluvy je uhrádzaná na základe vystavenej faktúry autorom so splatnosťou 10 dní, ktorá bude zaslaná po podpise zmluvy na adresu sídla Nadobúdatel'ovi.
2. V prípade, že nadobúdatel' bude využívať SMS bránu na rozosielanie Avíz alebo pripomienok, ktoré budú odosielané z konta Nadobúdatel'a, budú tieto SMS fakturované ku koncu jednotlivých kalendárnych mesiacov. Cena jednej SMS je **0,07 eur**

Článok VI.

Ochrana dát a osobných údajov a bezpečnosť

1. Autor vyhlasuje a garantuje, že Informačný systém poskytovateľov sociálnych služieb DODS bol vytvorený a bude nepretržite udržiavaný v súlade so všetkými relevantnými právnymi predpismi a technickými normami upravujúcimi, predovšetkým s právnymi predpismi a technickými normami upravujúcimi požiadavky na informačnú bezpečnosť, kybernetickú bezpečnosť, bezpečnosť osobných údajov vrátane osobných údajov týkajúcich sa zdravia, a to menovite najmä no nie však výlučne so: zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v spojení s vyhláškou ÚpVSR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, v znení neskorších predpisov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, normami (poslednými vydaniaми) ISO/IEC 27000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27003, ISO/IEC 27004, ISO/IEC 27005, ISO/IEC 27009, ISO/IEC 27010, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 a predovšetkým ISO 27799 o manažmente informačnej bezpečnosti v zdravotníctve.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať aj Zmluvu o Ochrane osobných údajov, pričom obsahuje náležitosti Sprostredkovateľskej Zmluvy podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Článok VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ nie sú právne vzťahy zmluvných strán výslovne upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami autorského zákona v platnom a účinnom znení.
2. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať po vzájomnom odsúhlasení len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Nadobúdatel' je oprávnený vypovedať licenčnú zmluvu bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, v ktorom bola výpoveď nadobúdatel'a autorovi doručená. Výpoveď sa doručuje písomne a doporučene. V prípade neprevzatia zásielky

sa výpoveď považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty.

5. Nadobúdateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených § 345 a § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia nadobúdateľa od zmluvy sa považuje najmä no nie však výlučne porušenie povinnosti autora zabezpečiť nepretržitú funkčnosť systému, pri ktorom nedošlo k odstráneniu výpadku/závady systému, najneskôr do 6 hodín odo dňa oznámenia výpadku.
6. Autor sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú funkčnosť systému a poskytovať Nadobúdateľovi službu užívateľskej podpory užívania systému. V prípade výpadku funkčnosti resp. závady systému alebo v prípade požiadavky na poskytnutie užívateľskej podpory sa autor zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 2 hodín od okamihu oznámenia výpadku resp. zadania požiadavky na poskytnutie užívateľskej podpory, vykonať servisný zásah, ktorým obnoví funkčnosť systému, resp. poskytnúť užívateľskú podporu. V prípade výpadku systému, ktorý nezavinil nadobúdateľ, v trvaní viac ako 6 hodín, poskytne zhotoviteľ peňažnú náhradu vo výške 1 % výšky licenčnej odmeny podľa čl. IV zmluvy za každú hodinu trvania výpadku.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden.
8. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a svojim vlastnoručným podpisom potvrdzujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, ktorá ako celok vyjadruje ich skutočnú, vážnu a slobodnú vôľu, a že túto neuzatvorili v tiesni, pod nátlakom, uvedením do omylu, prípadne za nápadne nevýhodných podmienok.

V Poprad dňa



