



## Dodatok číslo 7

Zmluve č. Zsu101105 o výkone štandardnej údržby systému INTRASTAT-SK  
a dovývoja  
uzavretej dňa 30. júna 2005

medzi

Štatistickým úradom Slovenskej republiky  
so sídlom na Miletičovej ul. 3, 824 67 Bratislava  
zastúpeným: PhDr. Ľudmilou Benkovičovou, CSc., predsedníčkou úradu  
IČO: 166 197  
DIČ: 2020830218  
Bankové spojenie:  
č.ú.: 7000072444 / 8180  
(ďalej iba „**Zákazník**“)

a

Softecom, spol. s r.o.  
so sídlom na Jarošovej 1, 831 03 Bratislava  
zastúpenou: RNDr. Alešom Mičovským, konateľom  
Ing. Mgr. Igorom Baníkom, prokuristom  
IČO: 00 683540  
IČ DPH: SK2020341268  
Bankové spojenie: Tatra banka a. s., Bratislava  
č.ú.: 2622080315/1100  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu I, oddiel: sro, vložka č.:140/B  
(ďalej iba „**Poskytovateľ**“)

Zmluvné strany sa dohodli na tomto znení dodatku:

### Článok 1

1. V článku 1 zmluvy bod 1.5 znie:

**1. 5 Štandardná údržba – služby zahŕňajúce**

- Horúcu linku
- Opravu chýb
- Opravu dátových chýb

2. V článku 1 zmluvy bod 1.6 znie:

**1.6 Horúca linka – služba, ktorá obsahuje:**

- príjem požiadaviek Zákazníka,
- sledovanie a spracovanie požiadaviek Zákazníka,
- analýzu požiadaviek a incidentov, správy o stave pre Zákazníka,
- prebiehajúcu komunikáciu potrebnú pre objasnenie a riešenie požiadaviek,
- stručné poradenstvo a konzultácie prostredníctvom telefonátov a správ elektronickej pošty vo vzťahu k problémom, ku ktorým došlo počas prevádzky IS v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 11:00, maximálne 10 hodín mesačne, práce nad rámec tohto rozsahu budú považované za Dovývoj podľa článku 5.,
- distribúciu dočasných opráv a nových verzií IS, inštalačný postup k opravám pre produkčné prostredie,
- jeden raz ročne distribuovanie kompletnej verzie Dokumentácie IS zahrňujúcej zdokumentovanie funkcionality IS dodanej v rámci služby Dovývoj.

3. Článok 1 zmluvy sa dopĺňa o bod 1.13, ktorý znie:

1.13 Oprava dátových chýb – oprava chýb v importných dávkových súboroch a s tým súvisiace úkony v rozsahu maximálne 10 človekodní ročne. Práce nad rámec tohto rozsahu budú považované za Dovývoj podľa článku 5.

4. V článku 3 zmluvy bod 3.1. znie:

3.1 Poskytovateľ poskytuje službu Horúca linka (v rozsahu definovanom v článku 1.6) pre splnomocnených zástupcov určených Zákazníkom.

Splnomocnení zástupcovia Zákazníka majú právo používať službu Horúca linka počas pracovných dní prostredníctvom týchto kontaktov:

E-mail: [ISSupport@softec.sk](mailto:ISSupport@softec.sk)

Telefón: (+421 2) 4949 0179

Fax: (+421 2) 4949 0103

5. V článku 4 zmluvy bod 4.1 znie:

4.1 Incidenty sa hlásia ISS ako požiadavky prostredníctvom štandardného formulára „Registrácia požiadavky“ v internetovej aplikácii, prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxom (preferovanou možnosťou je internetová aplikácia). V súrnych prípadoch môže byť incident oznámený aj telefonicky v čase medzi 8:00 a 12:00, ale okrem toho musí byť zaznamenaný ako požiadavka prostredníctvom štandardného formulára „Registrácia požiadavky“ v internetovej aplikácii. Zákazník zároveň uvedie jemu známe okolnosti v rámci aplikačného programového vybavenia, ktoré viedli k incidentu a na požiadanie z ISS poskytne ďalšiu požadovanú dokumentáciu. Poskytovateľ potvrdí prijatie správy prostredníctvom elektronickej pošty a zmenou stavu požiadavky v internetovej aplikácii.

6. V článku 4 zmluvy bod 4.2 znie:

4.2 Poskytovateľ vyhodnotí správu v závislosti od pridelenej triedy (priority) chyby. V prípade, že sa potvrdí chyba IS, ISS oznámi Zákazníkovi predbežný termín pre jej odstránenie. Ak je to možné, ISS bude Zákazníka informovať o možnostiach, ako sa danej chybe vyhnúť, alebo o alternatívnom postupe. Pre jednotlivé triedy chýb (pozri článok 1.7) Poskytovateľ zaručuje nasledujúce časy medzi prijatím hlásenia o chybe, začatím krokov pre jej odstránenie a opravou chyby:

Trieda chyby	Lehota pre zahájenie prác na odstránení chyby	Lehota pre odstránenie chyby
A (stav núdze)	do 1 pracovného dňa po obdržaní hlásenia o chybe	V priebehu dvoch pracovných dní
B (stredná)	do 6 pracovných dní po obdržaní hlásenia o chybe	v priebehu tridsiatich pracovných dní, obvykle s niektorou novou verziou systému (release)
C (nízka)	podľa dohody	podľa dohody

7. V článku 4 zmluvy bod 4.4 znie:

4.4. Reakčné doby plynú v rámci pracovných dní podľa bodu 1.9. článku 1 tejto zmluvy. Dohodnutá doba na odstránenie chyby začína plynúť momentom prebratia hlásenia o incidente Poskytovateľom, a u chýb triedy A až od oznámenia Zákazníka Poskytovateľovi, že mu poskytuje Pripravené systémové prostredie. Plynutie doby na odstránenie chyby sa preruší na dobu, ktorú potrebuje Zákazník na to, aby Poskytovateľovi na jeho žiadosť buď poskytol relevantné doplňujúce informácie o incidente, alebo vykonal akciu na preverenie vážneho podozrenia, že chyba je mimo systému Poskytovateľa, alebo od oznámenia, aby zabezpečil úplnosť Pripraveného systémového prostredia (s uvedením problému). Plynutie doby je prerušené až do momentu, kedy Zákazník oznámi na ISS vykonanie a výsledok akcie, o ktorú bol Poskytovateľom požiadany. Plynutie doby na odstránenie chyby sa ukončí momentom

dodania riešenia chyby Zákazníkovi, ktorého aplikácia buď chybu odstráni, alebo spôsobí zmenu kategórie chyby, alebo sa preukáže, že išlo o chybu mimo systému, ktorý je predmetom údržby v tejto Zmluve, resp. chyba vznikla neodborným zásahom v rozpore s Dokumentáciou IS, ktorý nebol zrealizovaný pracovníkom Poskytovateľa. Súčasne Poskytovateľ zaznamená v internetovej aplikácii ukončenie odstránenia chyby.

8. V článku 5 zmluvy bod 5.1.4 znie:

5.1.4 Ako súčasť požadovaných prác dodá Poskytovateľ Zákazníkovi dokument „Analýza a návrh riešenia“, ktorého súčasťou bude aj špecifikácia tých častí dovyvoja a ich cena, ktoré budú zahrnuté do hodnoty diela. Vykonalie požadovaných prác Poskytovateľom, ich predvedenie Zákazníkovi v rozsahu a spôsobom, ktorý bol dohodnutý v odsúhlasenej ponuke podľa bodu 5.1.3 tohto článku, a ich akceptovanie potvrdí zodpovedný pracovník Zákazníka podpísaním akceptačného protokolu.

9. V článku 6 zmluvy bod 6.5 znie:

6.5 Jednotková cena je 521,31 € za človekodenň bez DPH, jeden človekodenň predstavuje 8 človekohodín.

10. V článku 6 zmluvy sa body 6.3.1 a 6.3.2 vypúšťajú a bod 6.3 znie:

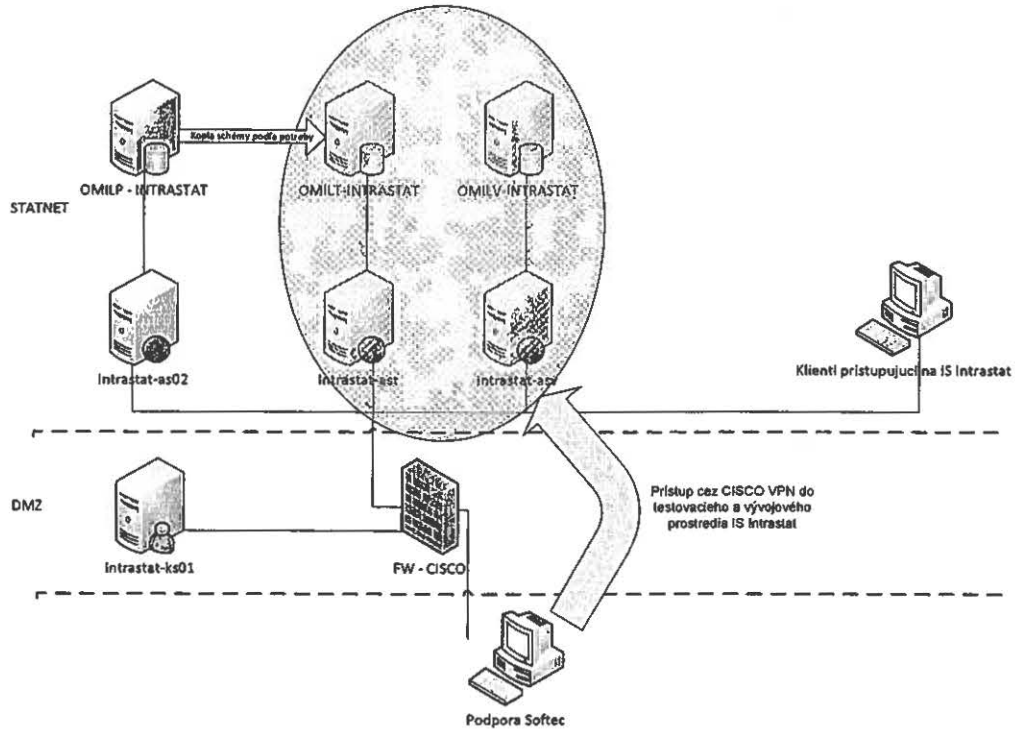
6.3 Cena za poskytovanie služby Štandardná údržba na obdobie od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku, najskôr od 1.1.2012 do 31.12.2012 je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov na 94 467,- € bez DPH (slovom deväťdesiatštyritisícštyristo-šesťdesiatšedem eur). Cena s 20% DPH je 113 360,40 €.

11. V článku 9 zmluvy, bod 9.3 znie :

9.3. Zákazník zabezpečí kontrolovaný vzdialený prístup, pomocou zabezpečenej VPN, pre dohodnutých servisných zamestnancov Poskytovateľa do svojho vývojového a testovacieho prostredia. Prístupovými právami zákazník zabezpečí postačujúce privilégia pre vykonávanie predmetu zmluvy. V prípade zmeny bezpečnostnej politiky zákazníka sa poskytovateľ týmto zmenám prispôsobí. Poskytovateľ štandardne nebude mať prístup k produkčnému prostrediu Zákazníka. Prístup k produkčnému systému môže byť povolený len fyzicky u Zákazníka v havarijných situáciách na základe dohodnutých podmienok a to len za prísnej kontroly systémových a aplikačných administrátorov Zákazníka. Za nasadenie opravených aplikačných programov a opravných databázových scriptov do produkčného prostredia je zodpovedný Zákazník, pričom poskytovateľ zašle presný inštalačný postup k týmto opravám. Poskytovateľ je zodpovedný za

kvalitu a bezpečnosť dodaných opravných aplikácií a scriptov – musia byť náležite overené v testovacom prostredí.

Topológia prístupu :



## Článok 2

1. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr 1.1.2012
2. Ostatné ustanovenia zmluvy neupravené týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží 2 rovnopisy.

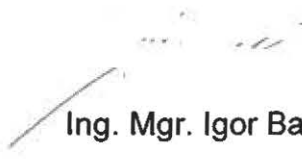
V Bratislave,

Za Zákazníka:

  
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.,  
predsedníčka

Za Poskytovateľa:

  
RNDr. Aleš Mičovský,  
konateľ

  
Ing. Mgr. Igor Baník,  
prokurista