



## Príloha č. 1/B - Rámcový návrh riešenia Zhotoviteľa

### a) Popis koncepcie navrhovaného riešenia

Návrh je v súlade s časťou B – OPIS PREDMETU ZÁKAZKY, ktorý je aj súčasťou návrhu zmluvy.

Zhotoviteľ dodá nasledovné aktivity:

Vývoj, testovanie, implementácia a nasadenie modulu Pravidlá a požiadavky týkajúce sa výrobkov a jeho databázového systému, ktorý bude obsahovať pravidlá a požiadavky týkajúce sa výrobkov (vnútroštátne právne predpisy) platné v Slovenskej republike, v harmonizovanej aj neharmonizovanej oblasti.

Rámcový návrh riešenia predpokladá použitie jednej z nasledovných technologických alternatív:

1. Portálové CMS riešenie na technológii Liferay Portal Community Edition:
  - Ide o open source podnikový portál, ktorý umožňuje správu dát, aplikácií a procesov z jedného centrálného používateľského rozhrania uvoľnený pod licenciou GNU General Public License s využitím relačnej databázy PostgreSQL.
2. WordPress CMS riešenie:
  - WordPress je open source redakčný publikačný systém napísaný v PHP a využívajúci relačnú databázu MySQL, ktorý umožní jednoducho vytvárať a spravovať webové stránky.

Využitie budú vybrané použité funkcie Liferay/WordPress: CMS, správa používateľov, workflow manažment, API, fulltextové vyhľadávanie, portlety.

Dodávateľ je schopný pokryť všetky požiadavky Opisu predmetu zákazky v oboch spomenutých technológiách. Konkrétna technológia a verzia technologických nástrojov bude stanovená počas fázy Analýzy a dizajnu a podľa v čase aktuálnej dostupnej stabilnej verzie nástrojov u výrobcov.

Všetky dostupné front-end používateľské rozhrania budú v súlade s dizajn manuálom <https://idsk.gov.sk/>.

API pre publikovanie vybraných číselníkov a dát pre data.gov.sk a API pre komunikáciu s modulom M3 bude vyvinuté, testované, implementované a nasadené formou REST služieb. Všetky nové publikované REST služby budú popísané pomocou štandardu OpenAPI 3.0 (a vyšším).

Predpokladá sa znovu použitie interne vyvinutých komponentov a prispôsobenie produktov spoločnosti Datalan na mieru Obstarávateľovi. Verejne dostupný produktový katalóg je k dispozícii

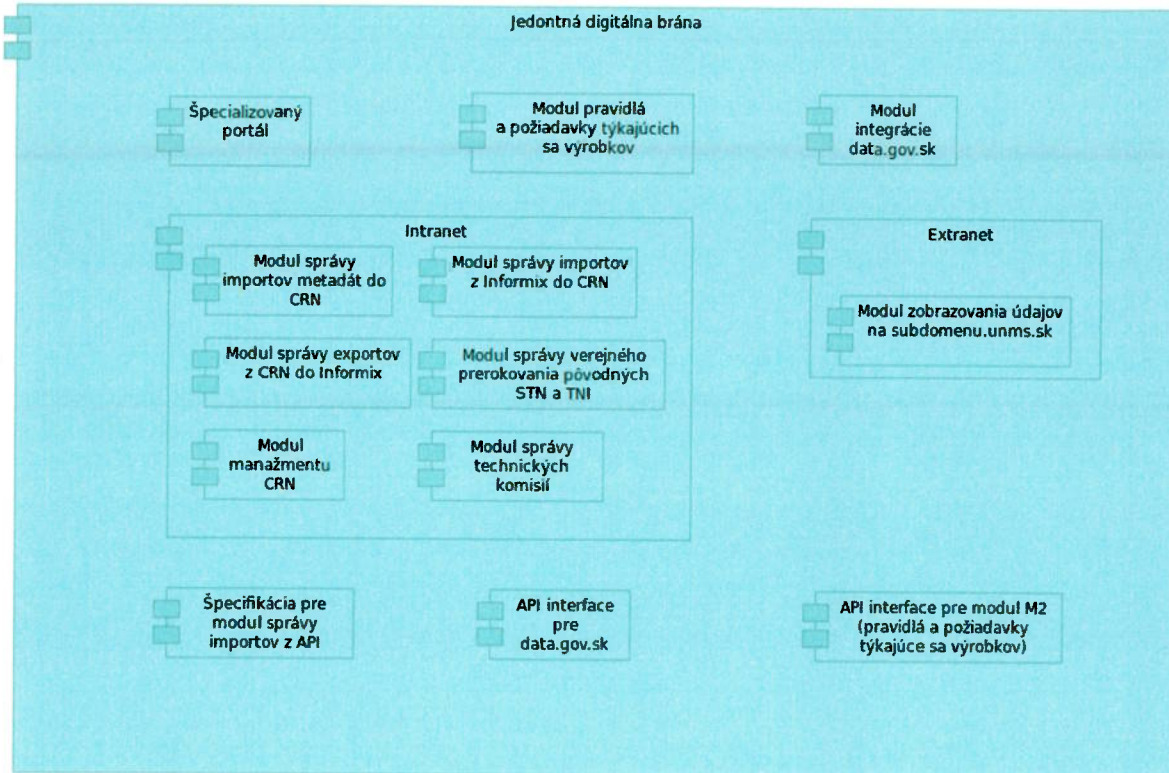
<https://www.datalan.sk/wp-content/uploads/2022/03/produktovy-katalog-2022.pdf>

Máme za to, že pokrývame všetky požiadavky a požadované aktivity na dielo definované Objednávateľom.

**Vyjadrenie/návrh na splnenie požiadaviek na predmet obstarávateľa je predložená ako samostatná xlsx príloha (Príloha č. 8 súťažných podkladov).**

## b) Logická schéma navrhovaného riešenia

Jednotná digitálna brána bude obsahovať nasledujúce komponenty:



## c) Popis komponentov zobrazených v logickej schéme pre Modul M2

**Komponent - Špecializovaný portál** – ako jediný na nákrese ho zahrňame ho do ponuky pre časť A, ide o portálovú technológiu na báze CMS (Liferay alebo Wordpress) s veľkou skupinou funkcionalít. Tento komponent nie je súčasťou riešenia časti B a je popísaný ako súčasť ponuky pre časť A.

### Vybraté funkcie portálu

- CMS je jednoduché a intuitívne rozhranie pre správu webového obsahu bez znalosti programovania. Umožňuje používateľom vytvárať stránky pomocou rôznych existujúcich "layouts" alebo vlastných "layoutov", drag-and-drop funkcionalita. Obsah je možné vytvárať pomocou textu, obrázkov, dokumentov a videí.

- Správa používateľov obsahuje multi-úrovňovú správu používateľov s možnosťou integrácie na LDAP a iné systémy. Umožňuje definovať role a oprávnenia používateľov a skupín používateľov veľmi rozsiahlym spôsobom, čo umožňuje dosiahnuť požadovaný cieľ.

- Workflow manažment umožňuje používateľovi definovať ľubovoľný počet jednoduchých až zložitých obchodných procesov / pracovných tokov, nasadiť ich a spravovať prostredníctvom portálového rozhrania. Procesy majú znalosti používateľov, skupín a rolí.

- API - vlastné API, ktoré umožňuje jednoduchú prácu pri vytváraní vlastnej funkcionality.

- Fulltextové vyhľadávanie umožňuje používateľovi vyhľadávať obsah na portály pomocou SOLR, Elasticsearch, obe technológie využívajú Lucene index.

- Portlety - umožňuje vývojárom vytvárať vlastné pluginy

#### **d) Odhadovaná náročnosť jednotlivých modulov v MD**

Rozsah náročnosti modulu M2 je 126 MD ako je uvedené v kapitole podrobný štruktúrovaný rozpočet.

#### **e) Podrobný štruktúrovaný položkový rozpočet**

Podrobný štruktúrovaný položkový rozpočet tvorí v ponuke samostatnú kapitolu.

#### **f) Popis a špecifikáciu navrhovaných parametrov pre SLA.**

**Návrh SLA** – nakoľko v rámci zhotovenia diela nie je požadovaná SLA (servisná podpora predstavujúca ročný poplatok výrobcovi SW za podporu, údržbu a upgrade softvéru) navrhujeme k dielu zabezpečiť verejnému obstarávateľovi SLA za účelom zabezpečenia udržateľnosti projektu a dosiahnutia jeho cieľov, a to prostredníctvom zodpovedajúcej aplikačnej a systémovej podpory, vrátane ďalšieho rozvoja Informačného systému.

**Služby rozvoja** zahŕňajú zmeny funkčnosti IS Objednávateľa, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení IS Objednávateľa, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a aktualizácia príslušnej dokumentácie k IS Objednávateľa na základe týchto zmien.

**Služby podpory prevádzky** majú zahŕňať zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS v súlade s aktuálnymi platnými požiadavkami, vrátane riešenia Incidentov.

Ako príklad môžeme uviesť nasledovný rozšírený popis Služby:

- a) odstraňovanie Incidentov, resp. poskytnutie dočasného náhradného riešenia pri ich riešení,
- b) poskytnutie služieb v súvislosti s posudzovaním a riešením Incidentov IS, ktoré boli spôsobené jeho nesprávnym fungovaním,
- c) pravidelná kontrola funkčnosti IS a jeho častí (monitorovanie systému),
- d) pravidelná kontrola nastavenia IS podľa posledného odsúhlaseného stavu konfigurácie a profylaktické práce v rozsahu definovanom prevádzkovou dokumentáciou IS,



- e) kontrola a vyhodnocovanie záznamov z aplikačných logov,
- f) proaktívne upozorňovanie Objednávateľa Poskytovateľom na vhodné úpravy a zmeny v IS,
- g) proaktívne upozorňovanie Objednávateľa Poskytovateľom na vzniknuté Incidenty, ako aj stavy IS, pri ktorých môže dôjsť, resp. ktoré môžu viesť k vzniku Incidentov,
- h) drobné požiadavky na zmenu v rozsahu maximálne 3 MD mesačne.

Spoločnosť DATALAN, a.s. pre svojich klientov a ich SLA kontrakty prevádzkuje profesionálne CallCentrum a supportné tímy.

V zásade odporúčame rozdeliť náročnosť SLA nasledovne

- High care – zvýšená starostlivosť prvé 3 mesiace po dodaní diela
- Štandardná podpora ako je definovaná vyššie

Ako príklad uvádzame zmluvu iného verejného obstarávateľa.

<https://crz.gov.sk/zmluva/5900919/>