



Zmluva o zriadení a prevádzke verejnej elektronickej komunikačnej siete a domovej optickej prípojky

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb.(Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Obec Liptovská Lúžna
bytom: Liptovská Lúžna 913, 03472, Liptovská Lúžna
dátum nar.: 00315397

(ďalej len „objednávateľ“)

Podnik **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
so sídlom: Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967
IČ DPH: SK2022117405
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38877/B
zastúpený: JUDr. Martin Miller, PhD., konateľ

(ďalej len „podnik“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Podnik vyhlasuje, že na základe oznámenia v zmysle § 15 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) je oprávnený poskytovať siete a služby podľa Všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb.
- 2.2 Objednávateľ je vlastníkom nehnuteľností nachádzajúcej sa :
na ulici Liptovská Lúžna
v obci Liptovská Lúžna
súpisné č. 913
orientačné č.
(ďalej len „nehuteľnosť“).
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zriaďovaní a prevádzke verejnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „EKS“) vrátane domovej optickej prípojky v nehnuteľnosti, za účelom poskytovania elektronických komunikačných služieb podniku v zmysle príslušných ustanovení ZEK. EKS a domová optická prípojka je pre účely tejto zmluvy definovaná na danej adrese a vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, resp. rozhraniami v Prílohe č.1 zmluvy.

Článok III. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Podnik je oprávnený na vlastné náklady bezodplatne zriadiť a prevádzkovať EKS a domovú optickú prípojku v nehnuteľnosti, vrátane súvisiacich pozemkov. Domová optická prípojka v rozsahu podľa definície Prílohy č.1 zmluvy je výlučným majetkom podniku. Zmluvné strany sa dohodli na bezodplatnosti vzhľadom na skutočnosť, že objednávateľ nebol obmedzený v obvyklom užívaní nehnuteľnosti v zmysle § 66 ods. 5 ZEK.
- 3.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť počas celej doby účinnosti tejto zmluvy bezpodmienečný prístup k celej časti EKS a domovej optickej prípojky, ktorá sa nachádza v nehnuteľnosti, najmä za účelom jej údržby, kontroly, alebo plnenia iných súvisiacich činností.

- 3.3 Podnik zodpovedá za kvalitu služby iba na tej časti siete, ktorá je v jeho vlastníctve, t. j. po definovaný koncový bod domovej optickej prípojky. Podnik je oprávnený odpojiť, alebo odmietnuť pripojiť na svoju sieť podľa predošlej vety zariadenia a prípojky vlastníkov, alebo užívateľov, ktoré nezodpovedajú požadovaným technickým štandardom podniku.
- 3.4 Podnik je povinný umožniť objednávateľovi na požiadanie vykonávať dohľad počas celej doby inštalácie EKS a domovej optickej prípojky.
- 3.5 Po ukončení inštalácie EKS a domovej optickej prípojky podnik vyhotoví písomný záznam o ukončení.
- 3.6 Pri všetkých činnostiach a prácach v nehnuteľnosti je podnik povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne a bezpečnostné predpisy.

Článok IV. Zodpovednosť za škody

- 4.1 Podnik v plnej výške zodpovedá za všetky škody vzniknuté v súvislosti s montážou a prevádzkou EKS a domovej optickej prípojky v nehnuteľnosti, ktoré preukázateľne spôsobí sám alebo ním poverené alebo splnomocnené osoby, pričom je objednávateľ povinný pred uplatnením náhrady škody zaslať podniku oznámenie o vzniknutej škode. Také oznámenie musí jasne špecifikovať okolnosti, za ktorých mala škoda vzniknúť a ktoré nepochybne identifikujú podnik ako osobu, ktorá je zodpovedná za vznik škôd. V prípade, že takéto oznámenie objednávateľ nezašle, nie je podnik povinný vzniknutú škodu nahradiť.
- 4.2 Podnik sa zaväzuje odstrániť všetky škody podľa bodu 4.1 v dohodnutej lehote na vlastné náklady, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.3 V prípade, že podnik neodstráni všetky škody podľa bodu 4.2 napriek písomnému oznámeniu o vzniku škody, ktoré musí zaslať objednávateľ podniku do 15 kalendárnych dní od vzniku škody, je objednávateľ oprávnený odstrániť tieto na jeho náklady, ktoré sa podnik zaväzuje uhradiť objednávateľovi do 15 kalendárnych dní od predloženia dokladov preukazujúcich úhradu škôd.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2 Objednávateľ berie na vedomie, že podniku vyplývajú oprávnenia v súvislosti s EKS a domovou optickou prípojkou v zmysle § 66 ZEK.
- 5.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.4 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 5.5 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis dostane objednávateľ a jeden podnik.
- 5.6 Zmluvné strany uzatvorili túto zmluvu slobodne a vážne, vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali a súhlasia s jej obsahom.

V Liptovskej Lužici, dňa 09.10.2022

objednávateľ



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
JUDr. Martin Miller, PhD.
konateľ

- Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojím kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Typ výpisu

- neheslovaná elektronická faktúra
- zaheslovaná elektronická faktúra
- doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- SMS notifikácia 2)
- Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"

Spôsob platby

- bankový prevod
- inkaso SEPA 3)
- lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 4)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

11. deň v mesiaci


Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazuje platby na účet číslo: **IBAN: SK44 1100 0000 0026 2553 0334, konštantný symbol: 0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- a) Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- b) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Horizon TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- c) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- d) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- e) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;
- f) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- g) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;
- h) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.


podpis Užívateľa


Martín Miller
generálny riaditeľ

04.10.2022
LIPROVSKÁ LADĽA
miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M 9291234

DOHODA O PRIPOJENÍ DOMOVEJ OPTICKEJ PRÍPOJKY DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

(ďalej aj ako „Dohoda“)

medzi

Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka číslo 1411/V
(ďalej len ako „PDS“ – prevádzkovateľ distribučnej sústavy)

a

Titul, meno a priezvisko: Obec Liptovská Lúžna

Trvale bytom: Liptovská Lúžna 913, 03472, Liptovská Lúžna

Narodený: 00315397

Číslo OP:

(ďalej len ako „**Koncový užívateľ**“)

I.

Účel a predmet Dohody

- 1.1 Účelom tejto Dohody je stanovenie technických, obchodných, prevádzkových a iných podmienok spolupráce medzi Účastníkmi dohody pri pripojení sa do telekomunikačnej časti distribučnej sústavy PDS umožňujúcej služby dátového prenosu, čím sa posilní vzájomná digitálna komunikácia medzi PDS a odberným miestom Koncového užívateľa.
- 1.2 Koncový užívateľ ako vlastník nehnuteľnosti :
súpisné č. 913
orientačné č.
nachádzajúcej sa na ulici Liptovská Lúžna
v obci Liptovská Lúžna
(ďalej len ako „**nehuteľnosť**“), týmto žiada PDS o súhlas s pripojením domovej optickej prípojky („**DOP**“) do DS.
- 1.3 PDS týmto súhlasí s pripojením DOP a zaväzuje sa bezodplatne umožniť Koncovému užívateľovi pripojenie DOP do distribučnej sústavy.
- 1.4 Vybudovanie a pripojenie DOP do DS si zabezpečí Koncový užívateľ sám vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo, pričom zodpovedá za to, že DOP bude z hľadiska bezpečnosti a technických štandardov vyhovovať všetkým požiadavkám v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem.

II.

IMS

- 2.1 Koncový užívateľ sa zaväzuje, v prípade, ak ho o to PDS požiadajú, umožniť PDS inštaláciu inteligentného meracieho systému a/alebo jeho jednotlivých častí (ďalej len ako „**IMS**“) v/na nehnuteľnosti definovanej v bode 1.2, a na tento účel umožniť PDS využívanie ONT zariadenia (Optical network terminal) na účely digitálnej komunikácie nameraných dát z odberného miesta Koncového užívateľa.
- 2.2 Technická špecifikácia ONT:
Sériové číslo 54DBA206689
Výrobné číslo:
- 2.3 Účastníci Dohody sa zaväzujú poskytnúť si nevyhnutnú súčinnosť pre inštaláciu IMS. PDS sa zaväzuje oznámiť termín inštalácie IMS najneskôr 5 pracovných dní pred samotnou inštaláciou.

III. Ochrana osobných údajov

- 3.1 V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, PDS spracúva osobné údaje Koncového užívateľa uvedené v tejto Dohode, najmä za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia tejto Dohody. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je zákonnou a/alebo zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia môže PDS odmietnuť uzatvoriť túto Dohodu.
- 3.2 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, ktorých aktuálna verzia je vždy dostupná na našej webovej stránke www.vsds.sk.

IV. Všeobecné ustanovenia

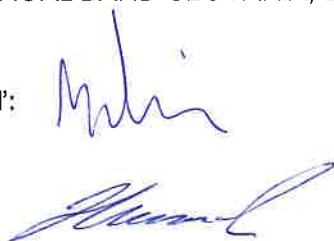
- 4.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.2 Koncový užívateľ týmto zároveň udeľuje PDS súhlas so spracovaním a uchovaním osobných údajov uvedených v tejto Dohode na evidenčné účely. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú, pričom tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
- 4.3 Účastníci Dohody prehlasujú, že si Dohodu pred jej podpisom riadne prečítali, že bola uzatvorená po jej vzájomnom prerokovaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, že jej obsahu porozumeli, a že ju neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Dátum:

Východoslovenská distribučná, a.s.

zastúpená UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na základe plnomocenstva:

Koncový užívateľ:



Odovzdávací protokol



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)
9291234

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČ DPH
Obec Liptovská Lúžna	Liptovská Lúžna 913, 03472, Liptovská Lúžna	00315397
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Modem ¹⁾

(TP kábel,
sieťový adaptér,
koaxiálny kábel,
adaptér na TV zásuvku)

Telefónny aparát ²⁾

(telefónny kábel,
nabíjateľné batérie)

UPC Wifi Booster / UPC Wifi Mesh

(TP kábel)

FTTH / GPON prevodník

Darček

Pôvodné zariadenie vrátené

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box

(smart karta,
diaľkové ovládanie,
účastnícka šnúra,
sieťový adaptér, HDMI kábel)

CA modul ³⁾

(smart karta)

Xiaomi Mi Box S ⁴⁾

(diaľkové ovládanie)

Strong LEAP-S1 ⁴⁾

(diaľkové ovládanie)

1) pri modeme Halny bez adateru na TV zásuvku a koaxiálneho kábla 2) platí pri službe UPC Telefón 3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu 4) platí pri službe poskytovania prístupu k Horizon TV 5) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia 6) vyhlásenia v bodoch 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímacím zariadeniam Xiaomi Mi Box S a Strong LEAP-S1

Odobzdávací protokol

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod ⁵⁾


- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

Vyhlásenie Užívateľa ⁶⁾

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spíňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného softvéru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spíňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju tarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



podpis Užívateľa



Martin Miller, MD SK

04.10.2022
LIPTOVSKÁ ULICA
miesto a dátum

1) pri modeme Halny bez adatéra na TV zásuvku a koaxiálneho kábla 2) platí pri službe UPC Telefón 3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu 4) platí pri službe poskytovania prístupu k Horizon TV 5) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia 6) vyhlásenia v bodoch 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímacím zariadeniam Xiaomi Mi Box S a Strong LEAP-S1

Príloha č.1:

EKS je umiestnená na adrese:

Mesto : Liptovská Lúžna

Ulica : Liptovská Lúžna

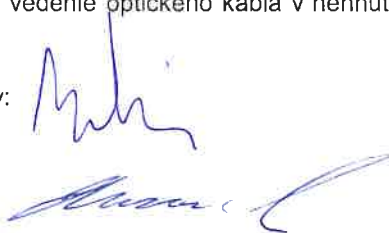
č. vchodu : 913

Definícia Domovej optickej prípojky vo vlastníctve UPC:

Optický kábel Domovej optickej prípojky vedený z podperného bodu VSD na nehnuteľnosť definovanú v bode 2.2. tejto Zmluvy, kotevné prvky pre upevnenie optického kábla, vedenie optického kábla v nehnuteľnosti, ktorý je ukončený v optickej zásuvke osadenej optickým konektorom.

Vymedzenie koncového bodu Domovej optickej prípojky:

Optická zásuvka osadená optickým konektorom

Two handwritten signatures in blue ink. The top signature is a stylized, cursive name. The bottom signature is a longer, more flowing cursive name.

Výzva k súťaži
e-913Variabilný symbol: **9291234**

Služba	Prístup do siete Internet / Digitálna retransmisia / UPC Telefón
Poskytovateľ služby	UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Kontaktné údaje	adresa Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava telefón 02 / 594 22 222 e-mail post@upc.sk

Zhrnutie zmluvy zo dňa 29.09.2022

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

1. Služby a zariadenia**Internetová služba:** Prístup do siete internet Office Internet OPTIK 200**2. Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky****Rýchlosti internetovej služby:**

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 80/8 Mbit/s - na túto hodnotu môže rýchlosť klesnúť nárazovo, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 140/14 Mbit/s - zodpovedá rýchlosti sťahovania a odosielania dát v dennom priemere (počas 24 hodín).

Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 200/20 Mbit/s - maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

Proklamovaná rýchlosť rýchlosti sťahovania a odosielania dát 200/20 Mbit/s - je zároveň aj maximálnou rýchlosťou sťahovania a odosielania dát uvádzanou k príslušnej úrovni balíka internetovej služby v marketingových materiáloch a tarife poskytovateľa.

Nápravné prostriedky:

V prípade nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k Internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo inú kvalitu parametrov služby, a výkonnosťou uvedenou v zmluve máte k dispozícii nasledovné nápravné opatrenia:

- **podanie reklamácie poskytovateľovi** osobne, telefonicky, e-mailom, alebo písomne. Reklamácia bude vybavená podľa článku 6 Všeobecných podmienok spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov a v súlade s Reklamačným poriadkom poskytovateľa;
- **odstúpenie od zmluvy bez sankcií a bez vzniku akýchkoľvek ďalších nákladov** v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poskytovateľa o uznaní opätovnej reklamácie, ak porušenie povinností poskytovateľa stále pretrváva.

3. Cena

DUMY	0.00 €
BSNS.NÁJ.GPON HALNY	
OFFICE INT.OPTIK 200	20.00 €

4. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli na období viazanosti v trvaní 0 mesiacov. Po uplynutí doby viazanosti sa zmluva automaticky mení na zmluvu dojednanú na dobu neurčitú.

Ukončiť zmluvu alebo jednotlivú službu je možné dohodou.



Zmluvu alebo jednotlivú službu uzavretú na dobu neurčitú je tiež možné vypovedať bez uvedenia dôvodu v 1-mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľovi doručená.

Pred uplynutím doby viazanosti má používateľ vo vzťahu k službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na **(a)** ukončenie zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, **(b)** zmenu zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu služby, **(c)** takú zmenu služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane poskytovateľa, **(d)** zmenu služby na službu bez viazanosti, alebo **(e)** zmenu služby na službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že používateľ poskytovateľovi uhradí poplatok vo vzťahu k takejto službe vo výške vypočítanej ako súčin mesiacov zostávajúcich v deň predčasného skončenia zmluvy do uplynutia obdobia viazanosti a mesačnej ceny za poskytovanie predmetnej služby podľa zmluvy.

5. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Poskytovateľ v súčasnosti neposkytuje žiadne produkty a služby určené výhradne pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.



Informácie pre záujemcu o poskytovanie verejne dostupných služieb podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

A. INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA POSKYTOVANIA VEREJNE DOSTUPNÝCH SLUŽIEB INÝCH, AKO SLUŽBY KOMUNIKÁCIE STROJ-STROJ (M2M)

- a) informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby:

Služba prístupu k internetu

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu uvedená v tarife spoločnosti UPC. Na túto hodnotu môže rýchlosť klesnúť nárazovo, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vyťaženia siete.

Služba prenosu rozhlasových a televíznych signálov a distribúcie obsahu (retransmisia)

Služba retransmisie je dostupná 24 hodín denne, po celý rok. Spoločnosť UPC neručí za nedostupnosť služby v prípade výpadku služby zo strany vysielateľov.

Minimálna zaručená úroveň kvality: 90% za obdobie jedného kalendárneho mesiaca (čas siete).

Minimálna ponúkaná úroveň kvality: 90% za obdobie jedného kalendárneho mesiaca (čas siete).

Telefónna služba (hlasová komunikačná služba)

Dostupnosť: Služba telefón je dostupná 24 hodín denne, po celý rok.

Minimálna zaručená úroveň kvality: 90% za obdobie jedného kalendárneho mesiaca.

Minimálna ponúkaná úroveň kvality: 90% za obdobie jedného kalendárneho mesiaca.

- b) informácie o cene za aktiváciu služieb alebo o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou:
Informácie sú dostupné v Tarife Office B2B jednorazových služieb a iných platieb spoločnosti UPC a v Tarife Office telefón.

- c) informácie o dĺžke trvania zmluvy a o podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, vrátane informácií o akýchkoľvek poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy o poskytovaní služieb:

- minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja:

Informácie sú dostupné v príslušných podmienkach kampane, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

- poplatky súvisiace so zmenou poskytovateľa služieb vrátane prenosu čísla:

Služba prenosu čísla vrátane vrátenia čísla pôvodnému operátorovi je poskytovaná bezodplatne.

- podmienky kompenzácie a úhrad v prípade omeškania alebo zneužitia procesu zmeny poskytovateľa služieb:

Kompenzácia účastníkovi za každý aj začatý kalendárny deň je v prípade



- a) oneskoreného prenosu čísla trojnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 12 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 eur,
- b) prenosu čísla k inému podniku proti vôli účastníka päťnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 20 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 eur.

Ak sa tak podnik dohodne s účastníkom, môže kompenzáciu poskytnúť aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie podľa vyššie uvedeného ustanovenia.

Účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podnik, ktorý počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli účastníka, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu.

- informácie o postupoch, ktoré sa uplatňujú pri zmene poskytovateľa služieb:

Informácie sú dostupné v Informácii o prenose čísla v pevnej sieti.

- informácie o poplatkoch splatných pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb:

Pred uplynutím doby viazanosti má užívateľ vo vzťahu k službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na **(i)** ukončenie zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, **(ii)** zmenu zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu služby, **(iii)** takú zmenu služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane poskytovateľa, **(iv)** zmenu služby na službu bez viazanosti, alebo **(v)** zmenu služby na službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti služby, ktorej sa zmena týka, iba v prípade, že užívateľ poskytovateľovi uhradí poplatok vo vzťahu k takejto službe vo výške vypočítanej ako súčin mesiacov zostávajúcich v deň predčasného skončenia zmluvy do uplynutia obdobia viazanosti a mesačnej ceny za poskytovanie predmetnej služby podľa zmluvy.

- informácie o náhrade nákladov súvisiacich s koncovým zariadením pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb:

V prípade prenájmu alebo výpožičky koncového zariadenia vzniknú v prípade predčasného ukončenia zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb vrátane odstúpenia od zmluvy náklady na vrátenie zariadenia spoločnosti UPC, ktoré spoločnosť UPC neuhrádza.

- d) podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť, možnosti ich uplatnenia:

Účastník môže odstúpiť od zmluvy alebo jednotlivkej služby ak mu spoločnosť UPC ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; odstúpiť od zmluvy má účastník právo do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností stále pretrváva.

Ak účastník zistil závalu poskytovanej služby alebo prijímacieho zariadenia, má možnosť podať reklamáciu. Ak účastníkovi zavinením spoločnosti UPC nejaký čas nebola poskytovaná služba, môže najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby požiadať o vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby.



Zodpovednosť spoločnosti UPC za prípadné škody vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania služieb je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť už zaplatenej ceny za vadne poskytnutú službu, resp. povinnosť pomerne znížiť cenu, ktorá má byť za vadne poskytnutú službu uhradená. Spoločnosť UPC nenesie zodpovednosť za nepriame škody, následné škody alebo ušlý zisk vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania služieb okrem prípadov, ak bude dohodnuté inak.

- e) informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť:

Spoločnosť UPC môže pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu alebo pri riešení zraniteľností resp. ohrození dôvernosti, dostupnosti a integrity údajov a poskytovanej služby využiť nasledovné opatrenia:

- (a) informovať účastníka o identifikovanej zraniteľnosti,
- (b) žiadať účastníka o súčinnosť pri riešení vzniknutého incidentu,
- (c) dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb,
- (d) v prípade podozrenia na spáchanie trestného činu obrátiť sa na príslušné orgány,
- (e) poskytovať údaje o identifikovaných zraniteľnostiach a incidentoch Národnému bezpečnostnému úradu resp. iným zúčastneným stranám v súvislosti s riešením kybernetického bezpečnostného incidentu u iného účastníka alebo partnera.

Vyššie uvedené opatrenia môže spoločnosť UPC použiť výlučne v spojitosti s riešením kybernetického bezpečnostného incidentu resp. pri ochrane prevádzkovaných služieb a ich užívateľov.

B. INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA POSKYTOVANIA VEREJNE DOSTUPNÝCH SLUŽIEB PRÍSTUPU K INTERNETU A VEREJNE DOSTUPNÝCH INTERPERSONÁLNYCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

- a) základné vlastnosti poskytovanej služby vrátane poplatkov zavedených v súvislosti s používaním koncových zariadení:

Základné vlastnosti poskytovaných služieb sú dostupné v Špecifikácii služieb pre podnikateľov, poplatky súvisiace s používaním koncových zariadení upravuje Tarifa Office B2B jednorazových služieb a iných platieb spoločnosti UPC.

- b) informácie o cene, cene za aktiváciu služieb a za akékoľvek opakujúce sa poplatky alebo poplatky súvisiace so spotrebou:

- podrobnosti o konkrétnom tarifnom pláne alebo tarifných plánoch podľa zmluvy o poskytovaní služieb a pre každý tarifný plán typ ponúkanej služby vrátane objemov komunikácie za zúčtovacie obdobie, cena za dodatočné komunikačné jednotky:

Informácie sú dostupné v dokumentoch Tarifa Office Internet a Tarifa Office telefón

- informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby:

Prostriedky na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby sú dostupné na portáli Moje UPC.



- informácie o tarifách týkajúcich sa všetkých čísel alebo služieb podliehajúcich osobitným cenovým podmienkam:

Informácie sú dostupné v Tarife Office telefón.

- informácie o cene jednotlivých prvkov balíka služieb, za ktorú sú jednotlivé služby alebo koncové zariadenia, tvoriace prvky balíka služieb, predávané samostatne:

Informácie sú dostupné v dokumentoch Tarifa Office Internet, Tarifa Office televízia a Tarifa Office telefón.

- podrobnosti a podmienky akéhokoľvek záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb vrátane poplatkov za ne:

Informácie sú dostupné v Reklamačnom poriadku, poplatky upravuje Tarifa Office B2B jednorazových služieb a iných platieb spoločnosti UPC.

- prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu:

Aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu je možné získať na stránke <https://www.upc.sk/zakaznicka-zona/podpora/dokumenty/>, prípadne dopytom na zákaznickom stredisku spoločnosti UPC uskutočneným osobne, telefonicky alebo e-mailom. Kontaktné údaje spoločnosti UPC sú dostupné na <https://www.upc.sk/zakaznicka-zona/kontakty/kontaktujte-upc/>.

- c) informácie o trvaní zmluvy o poskytovaní služieb, ak sa na ňu vzťahujú ustanovenia o balíku služieb a podmienkach jej obnovenia, predĺženia a ukončenia vrátane informácií o podmienkach ukončenia len niektorého prvku takejto zmluvy:

Ustanovenia § 83 ods. 1 až 3, § 84 ods. 8, § 87 s výnimkou odseku 5 a § 89 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách sa uplatňujú na všetky prvky balíka vrátane tých, na ktoré sa uvedené ustanovenia inak nevzťahujú.

Ak má spotrebiteľ právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku balíka služieb pred uplynutím doby, na ktorú bola ktorákoľvek zo zmlúv balíka služieb uzavretá, v dôsledku porušenia zmluvy alebo nedodania služby alebo tovaru, má právo ukončiť zmluvu vo vzťahu k všetkým prvkom balíka.

Vyššie uvedené ustanovenia sa uplatnia aj v prípade mikropodnikov, malých podnikov a neziskových organizácií okrem prípadov, ak sa tohto práva výslovne vzdali.

Bližšie informácie sú dostupné v príslušných podmienkach kampane, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

- d) informácie o tom, aké osobné údaje koncového užívateľa je potrebné podniku poskytnúť pred začatím poskytovania služby alebo vyžadovať v súvislosti s poskytovaním služby:

Spoločnosti UPC je potrebné poskytnúť nasledovné údaje účastníka: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby - podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby, ako aj telefónne číslo a e-mailovú adresu, ak ju má účastník zriadenú.