

- Tovaru podľa tohto bodu je Kupujúci povinný preukázať, že zistené vady vznikli z dôvodu porušenia povinností Predávajúceho a že nevznikli na Tovare z dôvodu (viny) na strane Kupujúceho.
4. Predávajúci má povinnosť vysporiadať oprávnenú reklamáciu podľa voľby Kupujúceho jednou z nižšie uvedených možností:
 - výmenou reklamovaného Tovaru za identický reklamovaný Tovar bez vád, v termíne do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
 - výmenou reklamovaného Tovaru za iný reklamovaný Tovar v hodnote reklamovaného Tovaru v termíne do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
 - vystavením a uhradením faktúry – dokladu o oprave základu dane na účet Kupujúceho v termíne do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 5. V prípade, že pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je potrebná osobná návšteva zástupcu Predávajúceho v mieste reklamácie, Predávajúci sa zaväzuje túto obhliadku reklamovaného Tovaru zabezpečiť v termíne do 15 dní odo dňa písomného nahlásenia reklamácie Kupujúcim. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetku súčinnosť pre splnenie jeho povinností podľa tohto bodu, najmä nie však výlučne vykonat' obhliadku reklamovaného Tovaru v mieste reklamácie. Pokial' Predávajúci obhliadku bez zavinenia Kupujúceho nezabezpečí v dohodnutom termíne, reklamácia sa považuje za uznanú a reklamovaný Tovar Kupujúci zlikviduje na náklady Predávajúceho. V prípade ak Kupujúci neumožní Predávajúcemu vykonat' obhliadku reklamovaného Tovaru v mieste reklamácie podľa tohto bodu, je Predávajúci oprávnený vybaviť uplatnenú reklamáciu jej zamietnutím.
 6. Kupujúci, ak mu to umožní povaha Tovaru, uskladní reklamovaný Tovar osobitne a nebude s ním bez súhlasu Predávajúceho disponovať až do okamihu dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim o ďalšom postupe pri riešení reklamácie.
 7. Podmienkou uznania oprávnenosti reklamácie Kupujúceho je jeho záväzok zabezpečiť dodržiavanie chladiaceho reťazca pri skladovaní mäsa a mäsových výrobkov (skladovanie pri teplote 0-4 °C), resp. pri skladovaní rybacích výrobkov (skladovanie pri teplote 0-4 °C), resp. pri skladovaní zmrzliny, nanukov a obdobných výrobkov (skladovanie pri teplote -18 až -21 °C), resp. pri skladovaní iného mrazeného tovaru (skladovanie pri teplote do -18 °C).
 8. Kupujúci kedykoľvek na požiadanie Predávajúceho umožní povereným zamestnancom Predávajúceho vykonat' kontrolu dodržiavania chladiaceho reťazca pri skladovaní mäsa, mäsových výrobkov a rybacích výrobkov, zmrzliny a nanukov a obdobných výrobkov ako aj iného mrazeného tovaru.

Článok VI

Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto Zmluvy považujú za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Tento záväzok Zmluvných strán nezaniká ukončením Zmluvy a trvá pre Zmluvné strany neobmedzene aj nadalej.
2. V prípade, ak Kupujúci poruší povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku je povinný nahradiť Predávajúcemu škodu, ktorá mu vznikla takýmto porušením.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť osobné údaje druhej Zmluvnej strany, ktorá je fyzickou osobou podnikateľom a osobné údaje fyzických osôb - štatutárov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov alebo iných kontaktných osôb jednotlivých Zmluvných strán, ktoré si Zmluvné strany v rámci plnenia práv a povinností podľa tejto Zmluvy vzájomne poskytli a poskytnú. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať zásady spravovania osobných údajov, ako aj iné povinnosti v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („Nariadenie GDPR“), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon OOÚ“) a ďalšími právnymi predpismi v tejto oblasti. Predávajúci a kupujúci sa ako prevádzkovatelia zaväzujú, že budú poskytnuté osobné údaje podľa predchádzajúcej vety spracúvať výlučne za účelom plnenia zmluvného vzťahu vyplývajúceho z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa najmä zaväzujú prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému sprístupneniu osobných údajov spracovávaných jednou zo