

Z m l u v a

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

TM Consulting, s.r.o.

Sídlo: Dolnohorská 26, 949 01 Nitra
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro,
vložka číslo 12057/N, dňa 18.08. 2000

Zastúpená: Ing Mariánom Bilickým – konateľom
IČO: 36537551
DIČ: 2020148625
IČ DPH: SK 2020148625
Bankové spojenie: [REDACTED]
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.,

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.
3602/B
Zastúpená: Mgr. Miroslav Kočan, predseda predstavenstva
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD., člen predstavenstva
bankové spojenie: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK 2022027040

(ďalej len „objednávateľ“)

(„poskytovateľ“ a „objednávateľ“ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Túto zmluvu verejný obstarávateľ (ďalej len „objednávateľ“) uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČI. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa špecializovaný kurz komunikačných zručností (ďalej len „špecializovaný kurz“), ktorý sa skladá z dvoch Modulov (MODUL I: „Komunikácia s klientom – základy komunikačných zručností pre začiatočníkov“, MODUL II: „Zvládanie náročných situácií a riešenie konfliktov pri komunikácii s klientmi VŠZP“), pre 76 zamestnancov objednávateľa, poskytnúť materiálno-technické zabezpečenie kurzu, zabezpečenie študijných materiálov a vystavenie osvedčení o absolvovaní kurzu pre jeho účastníkov a záväzok objednávateľa za riadne splnenie predmetu zmluvy podľa tohto článku zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a za podmienok podľa článku IV. tejto zmluvy.

ČI. II

Realizácia predmetu zmluvy

1. Obsah špecializovaného kurzu je zameraný na získanie komunikačných zručností, profesionality v správaní a vystupovaní – MODUL I, ako aj na rozvoj osobnostného potenciálu a získanie komunikačných zručností pri riešení konfliktov v styku s klientmi zdravotnej poisťovne – MODUL II. Špecializovaný kurz je určený pre zamestnancov objednávateľa – kontakt s klientom.
2. Špecializovaný kurz bude realizovaný v dvoch samostatných moduloch:
MODUL I: „Komunikácia s klientom – základy komunikačných zručností pre začiatočníkov“,
MODUL II: „Zvládanie náročných situácií a riešenie konfliktov pri komunikácii s klientmi VŠZP“
3. Celkový rozsah predmetu zmluvy zahŕňa:

MODUL I

Počet účastníkov: 28

Počet skupín: 2

Počet dní kurzu: 2 pracovné dni po 8 hodín pre každú skupinu (2 dni x 2 skupiny)

Celkový počet dní kurzu: 4 pracovné dni

MODUL II

Počet účastníkov: 48

Počet skupín: 4

Počet dní kurzu: 2 pracovné dni po 8 hodín pre každú skupinu (2 dni x 4 skupiny)

Počet dní kurzu: 8 pracovných dní

Celkový počet účastníkov špecializovaného kurzu bude 76, rozdelených do 6 skupín a celkový počet dní špecializovaného kurzu bude 12 pracovných dní.

ČI. III

Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ vykoná špecializovaný kurz pre jednotlivé cieľové skupiny v školiacom stredisku objednávateľa v Čadci v nasledovných termínoch:
 - a) MODUL I:
15.10. – 16.10. 2018 - 1. skupina
17.10. – 18.10. 2018 - 2. skupina
 - b) MODUL II:
19.11. – 20.11. 2018 - 1. skupina
21.11. – 22.11. 2018 - 2. skupina
26.11. – 27.11. 2018 - 3. skupina
28.11. - 29.11. 2018 - 4 skupina

ČI. IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za splnenie predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Cena za predmet zmluvy bez DPH : 14 700,- eur
DPH (20%) 2 940,- eur
Cena za predmet zmluvy celkom vrátane DPH: 17 640,- eur
Slovom: sedemnásťtisícšesťstoštyridsať eur.
3. V cene predmetu zmluvy sú zahrnuté všetky súvisiace náklady na lektorov vrátane ich dopravy a ubytovania v mieste plnenia predmetu zmluvy, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, študijné materiály a vystavenie osvedčení absolventom kurzu.
4. Dohodnutá cena je splatná na základe faktúry, ktorú je poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi po zrealizovaní predmetu zmluvy v plnom rozsahu. Povinnou prílohou faktúry sú prezenčné listiny účastníkov špecializovaného kurzu v jednom originálnom vyhotovení podľa termínov uvedených v čl. III ods. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ spolu s faktúrou objednávateľovi doručí protokol o priebehu špecializovaného kurzu, prezenčné listiny, hodnotenia vzdelávacej aktivity samotnými účastníkmi a originály osvedčení absolventov jednotlivých programov špecializovaného kurzu.
5. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
6. Faktúra vystavená poskytovateľom v súlade s touto zmluvou musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju písomne poskytovateľovi na opravu, respektíve na doplnenie spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti v zmysle bodu 5. tohto článku zmluvy začína plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

Čl. V **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi plnenie predmetu zmluvy v súlade a v rozsahu stanovenom touto zmluvou, s náležitou odbornou starostlivosťou, včas a efektívne a s rešpektovaním jemu známych záujmov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je povinný všetky dôverné údaje a informácie poskytnuté objednávateľom a získané počas plnenia predmetu tejto zmluvy používať len v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je povinný uchovávať ich v tajnosti, nezneužívať ich a neposkytovať tretím osobám. Tento záväzok poskytovateľa trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
3. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a dodržiavanie etiky.
4. Poskytovateľ zodpovedá pri plnení predmetu tejto zmluvy za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi, resp. tretím osobám z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy.

Čl. VI **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom.

2. Objednávateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá poskytovateľovi pre plnenie predmetu zmluvy.

Čl. VII

Kontaktné osoby zmluvných strán

1. Počas trvania tohto zmluvného vzťahu sú oprávnení pri odborných konzultáciách súvisiacich s touto zmluvou zastupovať zmluvné strany:
 - a) poskytovateľ
[redacted]
mailová adresa: [redacted]
 - b) objednávateľ
[redacted]
mailová adresa: [redacted]
2. Zmenu zástupcov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné si vopred písomne oznámiť.

Čl. VIII

Porušenie zmluvných povinností

1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením zmluvných alebo porušením zákonných povinností súvisiacich s touto zmluvou.
2. Porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa uvedenej v čl. V bod 1, 2, 3 tejto zmluvy sa považuje za závažné porušenie zmluvy. Objednávateľ má v takom prípade voči poskytovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500,- € za každé jedno porušenie.
3. Každá zmluvná strana je povinná porušenie zmluvných povinností druhej zmluvnej strane preukázať.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
5. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.
6. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Čl. IX

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - riadnym splnením predmetu zmluvy,
 - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

- odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka; odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane,
 - výpoveďou objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak zistí, že dodávateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia poskytovateľovi.
 3. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, alebo v prípade ukončenia zmluvy výpoveďou objednávateľa podľa bodu 4 tohto článku, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, ani na náhradu škody či ušlého zisku.
 4. Objednávateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu túto zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. X **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. XI **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia času plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. III. tejto zmluvy o poskytovaní služieb, najneskôr do 31. decembra 2018.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, súhlas alebo iná komunikácia predpokladaná alebo povolená touto zmluvou bude prebiehať prostredníctvom osôb uvedených v čl. VII. bod 1, e-mailom.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej zmluvy.
6. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, a to formou písomných číslovaných dodatkov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné, určité a vážne a ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpísali.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

V Bratislave dňa 12.9. 2018

V Nitre dňa 15.8.2018

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Mgr. Miroslav Kočan
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

.....
Ing. Marián Bilický
konateľ TM Consulting, s.r.o.

.....
Doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD.
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.