

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 84 a nasl. Zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

Názov: Mesto Kežmarok
Štatutárny zástupca: PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA, primátor mesta
Sídlo: Hlavné námestie 1, 060 01 Kežmarok
IČO: 00326283
DIČ: 2020697184
IČ DPH: Mesto Kežmarok nie je platcom DPH
SK 2020697184 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň
podľa § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej
hodnoty v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK93 5600 0000 0016 0036 3002
e-mail: dana.skupinova@kezmarok.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Názov: SOMI Systems a.s.
Štatutárny zástupca: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
Sídlo: Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 36041432
IČ DPH: SK2020093823
Registrácia: Zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa,
Vložka č.: 615/S
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Banská Bystrica
IBAN: SK401100000002623131014
e-mail: obchod@somisk
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie a podpora produktov Firewall (Subscriptions license for FortiGate-VM for 2 CPU with UTP Bundle included), VPN Server, IDS/IPS a SSL inšpekcia, UPVS, inštalácia, konfigurácia, migrácia nastavení a technická a systémová podpora, definované v bode 2.2 tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie predmetnej služby odmenu vo výške a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
- 2.2. Na účely tejto zmluvy sa pod poskytnutím služieb poskytovateľom objednávateľovi rozumie:
- Poskytnutie licencie produktov Firewall Subscription License with Bundle for FortiGate-VM (2 CPU) 3Yr Contract
 - Inštalácia a konfigurácia firewall, migrácia nastavení
 - Technická a systémová podpora na obdobie 3 rokov (Firewall, VPN Server, IDS/IPS, SSL inšpekcia, UPVS)
 - Cestovné náklady
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.2 počas jej platnosti.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

Článok 3 Cena predmetu zmluvy

3.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v Článku 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Takto dohodnutá cena je pre poskytovateľa záväzná a predstavuje sumy:

a. Za licenciu podľa Článku 2, bodu 2.2. písm. a) tejto zmluvy ako jednorazová úhrada:

6 731,00€ bez DPH,

1 346,20€ DPH,

8 077,20€ s DPH,

slovom:

osemtisícšesťdesiatšesť Eur a dvadsať Eurocentov s DPH.

b. Za inštaláciu a konfiguráciu firewall, migráciu nastavení podľa Článku 2, bodu 2.2. písm. b) tejto zmluvy ako jednorazová úhrada:

450,00€ bez DPH,

90,00 € DPH,

540,00€ s DPH,

slovom:

päťstoštyridsať Eur s DPH.

c. Technická a systémová podpora (Firewall, VPN Server, IDS/IPS, SSL inšpekcia, UPVS) podľa Článku 2, bodu 2.2. písm. c) tejto zmluvy ako ročná úhrada počas trvania zmluvy.

1 990,00€ bez DPH,

398,00€ DPH,

2 388,00€ s DPH,

slovom:

dvetisíctristoosemdesiatosem Eur s DPH.

d. Za cestovné podľa Článku 2, bodu 2.2. písm. d) tejto zmluvy v prípade potreby výjazdu pri aktualizácií a servise produktov.

0,56€ bez DPH za kilometer

0,11€ DPH,

0,67€ s DPH za kilometer,

slovom:

šesťdesiatšesť Eurocentov s DPH.

3.2. Cena podľa bodu 3.1. písm. a) b) tejto zmluvy bude zahrnutá v prvej mesačnej faktúre podľa tejto zmluvy. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 15 dní vystavenej po nainštalovaní a odovzdaní predmetu zmluvy podľa bodu 3.1. písm. a) b) d) tejto zmluvy.

3.3. Cena podľa bodu 3.1. písm. c) bude objednávateľovi fakturovaná v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnym rokom počas platnosti zmluvy. Faktúru vystaví poskytovateľ do 15. dňa posledného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služby poskytujú. Ak dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, objednávateľovi bude fakturovaná pomerná časť ceny služieb za počet dní v tomto zúčtovacom období.

3.4. Cena podľa bodu 3.1. písm. d) bude objednávateľovi fakturovaná v prípade potreby výjazdu pri aktualizácií a servise produktov počas platnosti zmluvy. Faktúru vystaví poskytovateľ do 15. dňa posledného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služby poskytujú.

3.5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj náležitostí dohodnuté touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený vrátiť ich poskytovateľovi na doplnenie resp. prepracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej faktúry.

3.6. Lehota splatnosti faktúr je 21 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň pripísania príslušnej finančnej sumy na účte objednávateľa.

Článok 4

Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby plnenia predmetu zmluvy podľa článku 2.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou podľa bodu 2.2 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej produkcii podľa bodu 2.2. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

Článok 5

Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktov podľa bodu 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.2 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k ticket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.
- 5.5 Poskytovateľ prehlasuje, že produkty podľa bodu 2.2 spĺňajú požiadavky zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení platnom do dátumu podpisu tejto zmluvy a umožňujú Objednávateľovi byť v súlade s týmto zákonom v oblasti, ktorá je prevádzkou týchto produktov pokrytá.

Článok 6

Zmluvné pokuty a sankcie

- 6.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli zmluvné pokuty a sankcie.
- 6.2 Ak poskytovateľ neodovzdá dielo uvedené v čl. 2 bod 2.2 písm. a) b) v termíne podľa čl. 4 bod 4.2 zmluvy zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každý kalendárny deň omeškania.
- 6.3 Ak poskytovateľ nespĺní riešenie technického problému termíne podľa čl. 5 bod 5.1 zmluvy zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý kalendárny deň omeškania.
- 6.4 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, zaplatí poskytovateľovi vyúčtované úroky z omeškania vo výške rovnajúcej sa sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 6.5 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

Článok 7

Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 7.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle článku

3 bod 3.1 a) b) c) odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.

7.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle článku 3 bod 3.1 a) b) c) zmluvy.

7.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle článku 3 bod 3.1 a) b) c) zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle článku 3 bod 3.1 a) b) c) zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

8.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

8.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri povinne zverejňovaných zmlúv, nie však skôr ako 01.01.2023. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy vydá o tom poskytovateľovi písomné potvrdenie.

8.4 Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov.

8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

Za objednávateľa:

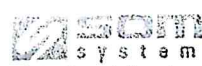
V Kežmarku, dňa: 10. 10. 2022


PhDr. Mgr. Ján Ferenčák, MBA

primátor mesta

Za poskytovateľa:

V Banskej Bystrici 12. OKT. 2022

 tel 048 / 414 67 59
fax 048 / 414 67 60
akciová spoločnosť IČO: 36 041 432
IČ DPH: SK2020003823
Lazovná 69/07401 Banská Bystrica


Ing. Miroslav Malinák

predseda predstavenstva

