

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory pre cloudové služby Oracle
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Úrad vlády Slovenskej republiky, Úrad podpredsedu vlády, ktorý neriadi ministerstvo
Sídlo:	Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Peter Sekáč, MBA, štátny tajomník
IČO:	0015 1513 0010
DIČ:	2020 8450 57
IČ DPH:	SK20 2084 5057

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	exe, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava-mestská časť Ružinov
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Richard Hrabovský, predseda predstavenstva Ing. Michal Uriča, člen predstavenstva
IČO:	17 321 450
DIČ:	2020299490
IČ DPH:	SK2020299490

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj len „**Strana**“ a spolu ďalej aj len „**Strany**“)

Článok I.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa v čase účinnosti tejto Zmluvy podľa požiadaviek a pokynov Objednávateľa poskytovať pre Objednávateľa služby technickej podpory na zabezpečenie požadovanej prevádzkovej dostupnosti a výkonnosti hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:
 - 1.1. Prístup 8x5 k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľov a IT administrátorov na strane Objednávateľa;
 - 1.2. Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky;
 - 1.3. Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v 8x5;

- 1.4. Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu Objednávateľa;
- 1.5. Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení;
- 1.6. Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov;
- 1.7. Asistencia pri testovaní navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy);
- 1.8. Revízia pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky;
- 1.9. Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti;
- 1.10. Pravidelná proaktívna revízia pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie;
- 1.11. Podpora pri návrhu a implementácii služieb vrátane nasadenia PaaS, kontajnerových SaaS služieb; navrhovať architektúry riešení, ktoré podporujú ciele verejného obstarávateľa pri rešpektovaní stratégie informatizácie Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky;
- 1.12. Podpora pri návrhu vhodných architektonických konceptov riešenia, ktoré spĺňa prevádzkové požiadavky, ako je škálovateľnosť, udržiavateľnosť, bezpečnosť, spoľahlivosť, rozšíriteľnosť, flexibilita, dostupnosť a spravovateľnosť, pomoc pri určovaní rozsahu projektu a obmedzenia, poskytovať odhadovaný čas a náklady potrebné na dokončenie implementácie;
- 1.13. Podpora pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke kontajnerových riešení a komponentov tretích strán;
- 1.14. Zabezpečenie dokumentácie nasadených cloudových architektúr;
- 1.15. Zabezpečenie komunikácie so zainteresovanými stranami (pri technických problémoch alebo zmenách);
- 1.16. Zabezpečenie správy konfigurácie a infraštruktúry ako kód;
- 1.17. Poskytovanie odborných konzultácií v oblasti infraštruktúry ORACLE cloudu a cloud technológií všeobecne.

Článok II.

Miesto, čas a podmienky plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všetky časti predmetu Zmluvy v mieste plnenia, ktoré budú určené Objednávateľom, alebo podľa povahy plnenia aj cez vzdialený bezpečný prístup.

2. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia týkajúca sa plnenia predmetu tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je Strana povinná poskytovať druhej Strane výlučne písomne a to e-mailom, doporučenou zásielkou alebo kuriérom.
3. Strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy sú:

Za Objednávateľa:

Meno a funkcia:

Telefonický kontakt:

e-mail:

(ďalej len „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“)

Za Poskytovateľa:

Meno a funkcia: _____, Business Development Manager

Telefonický kontakt:

e-mail:

(ďalej len „**Oprávnená osoba Poskytovateľa**“)

4. Každá zo Strán môže zmeniť oprávnenú osobu. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Strane.
5. Poskytovateľ je oprávnený začať s poskytovaním služieb technickej podpory podľa tejto Zmluvy až po tom, ako Oprávnená osoba Objednávateľa písomne vyzve Oprávnenú osobu Poskytovateľa na poskytnutie služieb technickej podpory. Za písomnú výzvu sa považuje odoslanie písomnej požiadavky Oprávnenej osoby Objednávateľa podľa prílohy č. 2 (ďalej len „**Požiadavka**“) na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, alebo adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Požiadavky od Objednávateľa, písomne potvrdiť príjem a akceptáciu Požiadavky. E-mail sa považuje za doručený v deň, kedy došlo k jeho odoslaniu na príslušnú e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa.
7. Dňom potvrdenia Požiadavky zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi službu technickej podpory podľa príslušnej Požiadavky v dobe určenej v Požiadavke a Objednávateľ je povinný takto vyžiadajú službu technickej podpory prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
8. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí príjem a akceptáciu Požiadavky v lehote stanovenej v odseku 6 tohto článku Zmluvy, a to ani po telefonickej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Požiadavky Poskytovateľovi, za deň potvrdenia Požiadavky.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. **Maximálny finančný rozsah predmetu Zmluvy je 52 593,75 EUR bez DPH** (slovom: päťdesiatdvatisícpäťstodeväťdesiattri EUR a sedemdesiatpäť centov bez DPH) t.j. 63 112,50 Eur s DPH (slovom: šesťdesiattritisícstodvanásť EUR a päťdesiat centov s DPH) a predstavuje 850 človekohodín.
2. Finančný objem podľa odseku 1. tohto článku nemusí byť počas trvania tejto Zmluvy Objednávateľom vyčerpaný. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie alebo akékoľvek nároky peňažnej alebo nepeňažnej povahy z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného objemu podľa odseku 1. tohto článku.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet Zmluvy poskytuje Objednávateľovi za najvýhodnejších zmluvných podmienok, aké poskytuje na relevantnom trhu.
4. Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok, ani zálohu na predmet plnenia podľa tejto Zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí tiež obsahovať nasledovné údaje: číslo Zmluvy, referenčné číslo Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu Zmluvy a rozpis konkrétnych úkonov spolu s určeným časom, ktorý sa na úkon spotreboval. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
6. Splatnosť faktúr vystavených na základe Zmluvy je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa zo Zmluvy sa považuje deň pripísania úhrady ceny na účet Poskytovateľa.

Článok IV. Práva a povinnosti Strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 1.1. poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb technickej podpory podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia služieb technickej podpory a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - 1.2. zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie služieb technickej podpory;
 - 1.3. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach;

- 1.4. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších interných predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie služieb technickej podpory podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb technickej podpory, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služby technickej podpory, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ;
 - 1.5. zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - 1.6. zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike informačného systému v správe Objednávateľa, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 2.1. poskytovať služby technickej podpory riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve;
 - 2.2. dodržiavať podmienky vyplývajúce zo Zmluvy o ORACLE cloudových službách uzavretej medzi Objednávateľom a spoločnosťou ORACLE, vrátane všetkých platných podmienok ORACLE, ktoré sú dostupné na: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/cloud-csa-sk-skk-v040119.pdf>;
 - 2.3. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie služieb technickej podpory Poskytovateľom;
 - 2.4. pravidelne Objednávateľa informovať o poskytovaní služieb technickej podpory a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým službám;
 - 2.5. niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy.
 3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy sú on a aj jeho známi subdodávateľa uvedení v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktorým táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoRPVS**“), zapísaní v registri partnerov verejného sektora počas celej doby trvania tejto Zmluvy, ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „**Register**“).
 4. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený na poskytovanie služieb technickej podpory technológií ORACLE a disponuje potrebnými oprávneniami (ak sú potrebné). Ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie služieb technickej podpory technológií ORACLE počas trvania tejto Zmluvy, je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi najneskôr nasledujúci deň, kedy k strate oprávnenia došlo.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie plnení na základe tejto Zmluvy.

Článok V. Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia.
2. Poskytovateľ v súlade s § 41 ods. 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
3. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 1.
4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa odseku 3 tohto článku Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 1, musí Poskytovateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v Registri, identifikáciu konečného užívateľa výhod svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ZoRPVS.
7. Porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v odsekoch 3 až 6 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.

Článok VI. Zmluvná pokuta a zodpovednosť za škodu

1. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny všetkých plnení s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
2. Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z ceny služieb, ktorá je stanovená ako maximálna hodnota služieb podľa článku III. odseku 1. Zmluvy.

3. Strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná úhradu uplatnenej zmluvnej pokuty podľa odseku 1. tohto článku Zmluvy v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinnosti a výšku vypočítanej zmluvnej pokuty, a to na základe penalizačnej faktúry, ktorá bude doručená Poskytovateľovi spolu s výzvou. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v určenej lehote, je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať vypočítanú výšku zmluvnej pokuty so svojím splatným záväzkom voči Poskytovateľovi podľa platných právnych predpisov.
4. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Zmluvy.
5. Každá Strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej Strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Ani jedna zo Strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.
6. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať služby v zmysle Zmluvy riadne a včas, vrátane.
7. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
8. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
9. Strana sa zaväzuje upozorniť písomne druhú Stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
10. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto odseku Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

Článok VII.

Dôverné informácie a osobné údaje

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických

osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), Strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, povinnosti a práva Poskytovateľa ako sprostredkovateľa, ako aj ďalšie práva a povinnosti v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

2. Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou všetkých zamestnancov alebo pracovníkov , ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
4. Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 4.1. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - 4.2. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - 4.3. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - 4.4. boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
6. Strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Strany tretej osobe.

Článok VIII. Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to v zmysle Prílohy 3.
2. Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
3. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou Objednávateľa, (zverejnená na webovom sídle Objednávateľa: <https://www.bojprotikorupcii.gov.sk/rezortny-protikorupcny-program-uradu-vlady-sr/>), jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju dodržiavať.
4. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
 - 4.1. pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - 4.2. zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - 4.3. poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - 4.4. zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel s Objednávateľom,
 - 4.5. bezodkladne oznámi Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia,
 - 4.6. nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom Objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu Zmluvy s Objednávateľom.
5. Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Článok IX. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 18 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho štyri (4) pre Objednávateľa a jedno (1) pre Poskytovateľa.
4. Strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

**Úrad vlády Slovenskej republiky, Úrad
podpredsedu vlády, ktorý neriadi ministerstvo**
Ing. Peter Sekáč, MBA, štátny tajomník

exe, a.s.
Meno: Ing. Michal Uriča
Funkcia: člen predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory pre cloudové služby ORACLE

Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov, Sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	% podiel subdodávateľa
1.	Oracle Slovensko spol. s.r.o. Einsteinova 19, Bratislava 851 01	Vladimír Labanc			35 690 721	Podpora infraštruktúry v ORACLE cloude	50%

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory pre cloudové služby ORACLE

POŽIADAVKA

Objednávateľ	Poskytovateľ	ID

Popis požiadavky Objednávateľa o službu:

Službu zabezpečil	Dátum	Od	Do	Odpracovaný čas
				Čas prípravy služby:
				Celkom ČLH:
				Sadzba ČLH v EUR:

Služba vykonaná v priestoroch: Áno <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>
Zoznam krokov pri poskytnutí služby resp. výstupov:

Týmto akceptujem plnenie Poskytovateľa:

- s nasledovnými výhradami
- poskytovanú službu bez výhrad v plnom rozsahu

*nehodiace sa prečiarknite

Celé meno a priezvisko Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory pre cloudové služby ORACLE

Protikorupčná doložka

V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že:

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi Objednávateľa alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene Objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti Objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto Zmluvy,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s Objednávateľom, Poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu spkkm.opk@vlada.gov.sk,
- c) v prípade, keď ho Objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto Zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že Poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od tejto Zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolaní alebo funkcií. Pod pojmom **korupcia** sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.