

Príloha č. 2 k Rámcovej dohode

Zasielacie podmienky pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.

Hmotnosť:

- max. 15 kg

Rozmery:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm

Druh balíka:

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
 - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku)
 - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom hároku balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

Lehota prepravy:

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

Doplnkové služby:

- Poistenie
 - max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

Obal:

- obal balíka musí umožňovať:
 - umiestnenie adresného štítku
 - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
 - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie
- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má pošta právo odmietnuť
- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, voľné konce špagáta upraví tak, aby neboli dlhšie ako 5 cm, alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzáveru zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

Povinnosti podávateľa:

- realizovať podaj zásielok **prostredníctvom elektronického podacieho hároku** (ďalej len ePodací hárok) tak, aby bol ku každému realizovanému podaju zásielok odoslaný samostatný ePodací hárok k podávaným zásielkam (napr. aby ePodací hárok neobsahoval zásielky, ktoré budú na poštu dovezené pri ďalšom dovoze a to aj v ten istý deň)

- realizovať podaj zásielok podľa:
 - Technických parametrov ePodací hárok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- označovať zásielky **na adresnom štítku** podľa:
 - Technických parametrov Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
- podaj zásielok realizovať podľa:
 - Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku, ktoré sú dostupné na www.posta.sk
 - týchto zasielacích podmienok
- **vážiť zásielky**
- **realizovať podaj na stanovenej pošte v stanovenom čase podaja**, pri realizácii podaja nad 100 ks zásielok je podávateľ povinný prostredníctvom e-mailovej adresy kontaktovať podávaciú poštu ohľadne oznámenia o zvýšenom podaji zásielok deň vopred

Podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hároku:

- zmluvný partner vyplní ePodací hárok v rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla)
- povinnou súčasťou kontaktných údajov je aj telefónne číslo, ktoré je uvedené oddelene minimálne jedným riadkom (medzerou) od adresných údajov adresáta / e-mailová adresa adresáta:
 - pri balíku na poštu v ePodacom hároku uvedie podávateľ fiktívnu e-mailovú adresu prevádzkarne SP: sl@sl.sk

Označovanie zásielok:

- zmluvný partner vykonáva označovanie na adresnom štítku podľa Technických parametrov - Označovanie zásielok v rámci uvedenia podacieho čísla a ostatných predpísaných poznámok potrebných pre distribúciu zásielok
- zmluvný partner označuje zásielky podacími číslami:
 - z rozpätia podacích čísel, ktoré mu prideli podacia pošta. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelené rozpätie a po jeho spotrebovaní požiada podaciú poštu o pridelenie nového rozpätia
 - ktoré sú pridelené zásielkam priamo web aplikáciou ePodací hárok pri tlači adresných štítkov
- zásielky sa nepolepujú tlačivami pošty (podacou nálepkou a ani prevádzkovými nálepkami pošty) všetky tieto údaje obsahuje adresný štítok
- spôsob úhrady je uvedený poznámkou „Vec poštovej služby“

Váženie zásielok:

- zistenú hmotnosť zmluvný partner vyznačuje na adresných štítkoch a v ePodacom hároku
- do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom
- hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g.