

ZMLUVA č. GZO22022

O POSKYTOVANÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB PRI OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník)
a § 44 až 46 zák. č.: 18/2018 Z. z. v platnom znení (Zákon o ochrane osobných údajov)

(ďalej len zmluva)

1. Zmluvné strany

Konzultant:

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu
Zastúpený:
IČO / DIČ / IČ DPH:

SOMI Systems a.s.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Konzultant)

Prevádzkovateľ:

Zastúpený:
IČO / DIČ:

Kultúrne a informačné centrum mesta Kremnica
Štefánikovo námestie 35/44, 967 01 Kremnica
Ing. Zuzana Tileschová, riaditeľka centra
37999095 / 2022061921 / SK2022061921

(ďalej len Prevádzkovateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Konzultant sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi konzultačné služby a dohľad spojený s ochranou osobných údajov (ďalej len OOÚ) prostredníctvom funkcie Zodpovednej osoby (ďalej len ZO) pre OOÚ. Konzultant bude vykonávať dohľad nad OOÚ u Prevádzkovateľa s odbornou starostlivosťou rovnako ako aj dohľad nad samotnou ZO.
- 2.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť Konzultantovi pri poskytovaní konzultácii na OOÚ a zaplatiť Konzultantovi mesačnú odmenu uvedenú v článku 4. tejto zmluvy. Prevádzkovateľ pre zabezpečenie súčinnosti s Konzultantom poverí konkrétneho zamestnanca alebo zamestnancov, ktorý budú plniť záväzky Prevádzkovateľa dané touto zmluvou.

3. Poverenie ZO

- 3.1 Konzultant začne plniť svoje povinnosti odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Do 14 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy Konzultant nahlási kontaktné údaje ZO Prevádzkovateľovi. Konzultant je oprávnený bez vedomia a zároveň bez súhlasu Prevádzkovateľa menovať do pozície ZO inú ZO.
- 3.2 Prevádzkovateľ do 14 dní od získania kontaktných údajov ZO nahlási na Úrade na ochranu osobných údajov poverenie ZO výkonom funkcie ZO. Následne Prevádzkovateľ zverejní kontaktné údaje ZO na svojom webovom sídle lebo na inom mieste, kde bude verejne dostupný kontakt na ZO.
- 3.3 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta v prípade, že zistí, alebo sa dôvodne domnieva, že určená ZO nespĺňa osobnostné alebo odborné predpoklady na výkon funkcie ZO, alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa je pochybnosť o jej riadnom a nezávislom výkone dohľadu nad ochranou osobných údajov spracovávaných Prevádzkovateľom. Konzultant je povinný na základe takejto informácie preveriť jej opodstatnenosť a konať v záujme Prevádzkovateľa.
- 3.4 V prípade, že Konzultant zmení osobu na pozícii ZO určenej pre Prevádzkovateľa oznámi to Prevádzkovateľovi min. 14 dní pred plánovanou zmenou a poskytne Prevádzkovateľovi kontaktné údaje na novú ZO. Prevádzkovateľ do 14 dní od získania kontaktných údajov novej ZO nahlási na Úrade na ochranu osobných údajov zrušenie poverenia starej ZO a poverenie novej ZO výkonom funkcie ZO. Následne Prevádzkovateľ zverejní kontaktné údaje novej ZO na svojom webovom sídle alebo na inom mieste, kde bude verejne dostupný kontakt na ZO.
- 3.5 Prevádzkovateľ nesmie poveriť výkonom funkcie ZO inej osoby bez vedomia Konzultanta. Konzultant môže pre výkon ZO určiť aj viaceré osoby, pokiaľ si to povaha zabezpečenia ochrany osobných údajov u Prevádzkovateľa bude vyžadovať, napríklad pri viacerých odčlenených prevádzkach rôzneho typu.
- 3.6 V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy je Prevádzkovateľ povinný do 14 dní nahlásiť na Úrade na ochranu osobných údajov zrušenie poverenia ZO. Rovnako je povinný odstrániť zo všetkých svojich materiálov, poučení, súhlasov a informovaní, ako aj z webových stránok kontakt na ZO.

4. Cena plnenia a spôsob platenia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia tejto zmluvy je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **87,50 € bez DPH mesačne po dobu minimálne 24 mesiacov**. DPH bude účtovaná vo výške aktuálnej sadzby v čase vystavenia faktúry.
- 4.2 Prevádzkovateľ bude uhrádzať Konzultantovi zmluvne stanovenú cenu podľa bodu 4.1 a náhradu prepravných nákladov vo výške 0,48 €/km bez DPH na základe faktúr, daňových dokladov, so 14 dňovou splatnosťou vystavených každý kalendárny mesiac počas platnosti tejto zmluvy. Faktúry, riadne podpísané a opečiatkované Konzultantom, budú Prevádzkovateľovi zasielané vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Prevádzkovateľom. Zasielanie faktúr v tlačenej forme poštou zmluvné strany nepožadujú.
- 4.3 V prípade, že Prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia zaplatí na základe tejto zmluvy menej ako 24 mesačných platieb podľa bodu 4.1, vznikne nárok Konzultantovi na úhradu nákladov spojených so zavedením ochrany osobných údajov podľa zákona č.: 18/2018 Z. z. v úhrnnej výške 45,- € bez DPH x (24 mínus počet uhradených platieb v zmysle bodu 4.1 tejto zmluvy).
- 4.4 Pokiaľ počas trvania zmluvy dôjde k zmene zákona, a táto zmena bude mať vplyv na rozsah povinností Prevádzkovateľa a/alebo povinností ZO v zmysle zákona, má právo Konzultant na prehodnotenie ceny uvedenej v bode 4.1 s tým, že do prehodnotenia ceny v dôsledku zmeny zákona nie je Konzultant / ZO povinná a zodpovedná vo vzťahu k Prevádzkovateľovi plniť povinnosti uložené alebo zmenené zákonom v znení jeho novely prijatej po uzatvorení tejto zmluvy. Konzultant musí toto právo uplatniť písomne.

5. Povinnosti Konzultanta a ZO

- 5.1 Konzultant prostredníctvom poverenej ZO zodpovedá za plnenie úloh ZO minimálne v tomto rozsahu:
- poskytuje informácie a poradenstvo Prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach týkajúcich sa OOÚ,
 - monitoruje súlad so zákonmi týkajúcimi sa OOÚ a s pravidlami Prevádzkovateľa súvisiacimi s OOÚ vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov OOÚ,
 - poskytuje poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na OOÚ a monitorovanie jeho vykonávania,
 - spolupracuje s úradom na OOÚ pri plnení svojich úloh,
 - plní úlohy kontaktného miesta pre úrad na OOÚ v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach,
 - zastupuje Prevádzkovateľa pri konaní s úradom na OOÚ.
- 5.2 ZO pri výkone svojich úloh náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov.
- 5.3 Konzultant a ZO sú v súvislosti s touto zmluvou výkonom funkcie ZO viazané povinnosťou mlčanlivosti.
- 5.4 Konzultant zavedie u Prevádzkovateľa OOÚ podľa zákona č.: 18/2018 Z. z. a Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, skrátene GDPR v rozsahu primeranom Prevádzkovateľovi a pozostávajúcom spravidla z týchto činností:
- analýza oprávnenosti a bezpečnosti spracovania osobných údajov,
 - posúdenie vplyvu na práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov,
 - vypracovanie záznamov o spracovateľských činnostiach a kompletnej bezpečnostnej dokumentácie,
 - návrh procesov na elimináciu rizík a prijatie bezpečnostných opatrení,
 - zastupovanie klienta pri kontrole zo strany kontrolných orgánov,
 - zabezpečenie súčinnosti s orgánmi spravujúcimi OOÚ,
 - posúdenie a návrh zmlúv, ktoré majú dosah na OOÚ vrátane sprostredkovateľských zmlúv,

6. Sankcie

- 6.1 V prípade omeškania Prevádzkovateľa so zaplatením ceny diela podľa bodu 4.1 tejto zmluvy je Konzultant oprávnený uplatniť si u Prevádzkovateľa písomnou výzvou úrok z omeškania vo výške určenej v § 1 odst. 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 Konzultant má právo dočasne prerušiť plnenie predmetu zmluvy v prípadoch neplnenia si zmluvných záväzkov zo strany Prevádzkovateľa. Počas prerušenia plnenia zmluvy Konzultant nezodpovedá za výkon funkcie ZO u Prevádzkovateľa.
- 6.3 Konzultant zodpovedá za riadny výkon funkcie ZO. V prípade, že Prevádzkovateľovi z dôvodu pochybenia ZO vznikne ujma, za ktorú bude zodpovedná ZO má Prevádzkovateľ právo na uplatnenie si sankcií voči Konzultantovi vo výške zodpovedajúcej spôsobenej ujme.
- 6.4 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií. Sumár všetkých sankcií uplatnených voči niektorej zmluvnej strane nesmie presiahnuť sumu 300,- € vyjmúc prípad nároku Konzultanta v zmysle bodu 4.3 tejto zmluvy.

7. Povinnosti Prevádzkovateľa

- 7.1 Prevádzkovateľ je povinný vytvoriť pre ZO primerané pracovné prostredie potrebné pre jej riadny výkon ZO, a to najmä miesto pre archív bezpečnostnej dokumentácie, priestory pre výkon školení oprávnených osôb a priestor pre výkon administratívnych činností spojených s OOÚ.
- 7.2 Prevádzkovateľ poskytne Konzultantovi a ZO najmä plnú súčinnosť potrebnú pre výkon ZO, priamy dosah na predstaviteľov manažmentu, priamy prístup na pracoviská a prístup ku všetkým informáciám, ktoré súvisia so spracovaním osobných údajov a zabezpečením OOÚ.
- 7.3 Prevádzkovateľ je povinný prijať návrhy, upozornenia alebo vyslovené požiadavky od Konzultanta alebo ZO v súvislosti s OOÚ Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný vo vzťahu ku Konzultantovi a ZO v súvislosti s plnením jej povinností zdržať sa takého konania, ktoré by malo za následok podnet alebo by bolo dôvodom na konanie zo strany Prevádzkovateľa, ktoré by ZO alebo Konzultantovi spôsobilo škodu.
- 7.4 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta ako aj ZO o všetkých plánovaných alebo už prijatých rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na OOÚ.
- 7.5 Prevádzkovateľ je povinný prejaviť plnú súčinnosť Konzultantovi s plnením povinností z tejto zmluvy, ako aj prejaviť plnú súčinnosť ZO pri výkone jej povinností.
- 7.6 Prípadný únik osobných údajov, narušenie OOÚ, musí Prevádzkovateľ bezodkladne oznámiť ZO alebo Konzultantovi. Pri narušení OOÚ, ktoré môže mať za následok podstatné narušenie práv dotknutých osôb je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne objednať výjazd ZO do sídla Prevádzkovateľa za účelom zdokumentovania incidentu a riešenia jeho dôsledkov.
- 7.7 Prevádzkovateľ bude konzultovať s Konzultantom alebo ZO každú požiadavku od dotknutej osoby smerovanú k uplatneniu práv dotknutej osoby, predovšetkým práva na prístup k osobným údajom a práva na výmaz osobných údajov ako aj vznik oznamovacej povinnosti Prevádzkovateľa v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov.
- 7.8 Prevádzkovateľ bude bezodkladne preukázateľnou formou informovať ZO a Poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany kontrolného orgánu s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany kontrolného orgánu, podnetov dotknutej osoby alebo podnetu zo strany akejkoľvek osoby (vrátane anonymného podnetu) v ktorom sa konštatuje porušovanie zákona pri povinnosti Prevádzkovateľa pri nakladaní s osobnými údajmi. Prevádzkovateľ nebude konať smerom ku kontrolným orgánom a nálezom kontroly ohľadne spracúvania a OOÚ bez predchádzajúcej konzultácie so ZO. Informácie ohľadne kontroly a OOÚ pre účely kontroly bude poskytovať ZO alebo Prevádzkovateľ na pokyn ZO.

8. Autorské práva, obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany Konzultanta bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis – najmä Autorský zákon, Prevádzkovateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil Konzultant, resp. ním určená ZO. Pokiaľ by pokyn Poskytovateľa a ZO boli vo vzájomnom rozpore, je pre Prevádzkovateľa záväzný pokyn - rozsah, ktorý pre použitie diela určí Poskytovateľ.
- 8.2 Záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- 8.3 Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
- 8.4 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch, ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
- 8.5 Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.

