

188/2018 – VPČ – PCV

ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU PREDAJA PROSTREDNÍCTVOM SMS - MYPAY

„*služba SMS payment za nemobilný obsah*“

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.
513/1991 Zb.

Zmluvné strany:

Dodávateľ: A SMS, s.r.o.
So sídlom: Šulekova 70, 811 03 Bratislava
Zastúpený: Richard Szabó
IČO: 35830387
DIČ:
IČ DPH:
Registovaný: OR Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 25950/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.,
Číslo účtu:
IBAN:

(ďalej len ako „dodávateľ“)

a

Objednávateľ: Štátne lesy Tanap-u, Tatranská Lomnica
So sídlom: Tatranská Lomnica 66, 059 60 Vysoké Tatry
Zastúpený: Ing. Fabian Pavol, riaditeľ
IČO: 31966977
DIČ:
IČ DPH:
Registovaný:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IBAN:

(ďalej len ako „objednávateľ“)

1. Úvodné ustanovenia, definície

- 1.1. **Služba SMS payment za nemobilný obsah (len SMS payment)** – objednávanie tovaru alebo služieb zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednaný nemobilný obsah prostredníctvom SMS platbou myPAY. Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón, nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny, ďalej, ktoré nezabezpečujú prístup k erotickému obsahu a ktoré neslúžia na nákup tzv. herných kreditov na vylepšenie funkcionality hry.
- 1.2. **Dodávateľ** – zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie služby SMS payment po jeho uvedení do trvalej prevádzky.
- 1.3. **Zákazník** – koncový užívateľ služby SMS payment, je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.
- 1.4. **Operátor** – operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákazníckych limitov, a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu SMS payment.
- 1.5. **Objednávateľ** – je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ oprávnená predávať službu alebo tovar, pre nadobudnutie ktorého zákazník využíva SMS payment.

- 1.6. **Filesharing a filehosting** – služby poskytujúce serverové miesto pre nahranie a spoločné používanie súborov
- 1.7. **Erotické služby** – služby, ktoré poskytujú erotický obsah na skrátrenom čísle 8811

2. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok:
 - 2.1.1. dodávateľa dodať softvér na predaj tovaru alebo služby, ktorý bude zabezpečovať predaj SMS payment a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1 s názvom „protokol“;
 - 2.1.2. dodávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému;
 - 2.1.3. dodávateľa prevádzkovať službu po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
 - 2.1.4. objednávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému;
 - 2.1.5. objednávateľa poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní služby SMS payment potrebnú súčinnosť;
 - 2.1.6. objednávateľa poskytovať dodávateľovi za zabezpečenie a prevádzkovanie služby SMS payment odmenu podľa článku 7. a 8. tejto zmluvy.

3. Práva a povinnosti dodávateľa a objednávateľa pred uvedením myPAY do trvalej prevádzky

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér v rozsahu prílohy č. 1 s názvom „protokol“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa, zabezpečiť jeho inštaláciu a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém SMS payment za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na zabezpečenie SMS paymentu prostredníctvom mobilného telefónu, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť realizovať také úpravy svojich systémov alebo webovských stránok, ktoré umožnia plnohodnotne využívať myPAY.
- 3.4. Skúšobná prevádzka systému SMS payment je zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke jeden mesiac odo dňa jej začatia. Skúšobná prevádzka začne v auguste 2018.

4. Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení systému myPAY/ SMS payment do trvalej prevádzky

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v riadnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu podľa Prílohy č.1 „protokol“ s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny SMS systému zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávatelom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému SMS payment do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu SMS payment a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať parametre poskytovania služby myPay dohodnuté v Prílohe č. 1 „protokol“, najmä využívať službu len prostredníctvom uvedenej webovej stránky a/alebo len na predaj uvedených tovarov a/alebo služieb. V prípade porušenia tohto záväzku je Dodávateľ oprávnený pozastaviť Objednávateľovi prevádzku služby myPAY podľa tejto zmluvy až do doby, kým Objednávateľ odstráni porušenie záväzku. V prípade, že porušenie záväzku nebude odstránené ani v dodatočnej, vo výzve Dodávateľa uvedenej lehote, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy. Súčasne Dodávateľovi vzniká oprávnenie domáhať sa zaplata zmluvnej pokuty, jednotlivo za každé porušenie zmluvy, vo výške 500 Eur. Týmto nie je dotknutý nárok Dodávateľa domáhať sa za to isté porušenie zmluvy, popri zmluvnej pokute aj náhrady škody, a to v celom rozsahu.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému myPAY do trvalej prevádzky bude riadne informovať o myPAY.

- 4.6. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb nemobilného obsahu – služby SMS payment zákazníkovi operátora musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 4.6.1. Zákazník musí byť Zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment,
 - 4.6.2. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactive, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel,
 - 4.6.3. Zákazník sa nenachádza na black liste zákazníkov operátora,
 - 4.6.4. maximálny finančný limit jednej Objednávky (transakcie) je 25,00 EUR bez DPH; 30,00 EUR s DPH
 - 4.6.5. celkový finančný objem Objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 125,00 EUR bez DPH, 150,00 EUR s DPH, sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému služby SMS payment,
- 4.7. Cena za poskytnuté služby SMS payment bude na zákazníckej faktúre operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
- 4.8. Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objednávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objednávateľa.
- 4.9. V prípade, že Dodávateľovi bude za postupy, činnosť alebo nečinnosť, rozhodnutia alebo pokyny Objednávateľa udelený od tretej osoby finančný alebo iný postih, sankcia a/alebo sa bude z takéhoto dôvodu akákoľvek tretia osoba domáhať voči Dodávateľovi zaplataenia alebo splnenia určitého nároku, je Objednávateľ povinný takýto postih alebo nárok plniť za Dodávateľa v celom rozsahu. V prípade, že Objednávateľ túto svoju povinnosť nespĺní v stanovenej lehote, je Dodávateľ oprávnený urobiť tak za Objednávateľa na jeho náklady, ktoré je oprávnený v celom rozsahu od Objednávateľa vymáhať.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť vykonať dodávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému SMS payment alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy nepoveriť inú spoločnosť vytvorením a prevádzkovaním rovnakého alebo obdobného systému zameraného na SMS payment.
- 5.4. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
- 5.4.1. cenu za tovar alebo službu uhradí užívateľ niektorých programov s fakturovanou službou mobilného operátora prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu, je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“;
 - cenu za tovar alebo službu uhradí užívateľ niektorého z programov s predplatenou kartou mobilného operátora prostredníctvom odpísania ceny z predplateného kreditu;
 - 5.4.2. platby takto realizované prijíma operátor a následne dodávateľ od operátora, v mene a na účet objednávateľa,
 - 5.4.3. iba objednávateľ je povinný vystaviť zákazníkovi daňový doklad za tento tovar v zmysle právnych predpisov.
- 5.5. Objednávateľ je zodpovedný za riešenie prípadných reklamácií zákazníkov.
- 5.6. Objednávateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácií zákazníkov.
- 5.7. Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v článku 8 tejto zmluvy.
- 5.8. Objednávateľ je povinný pre online SMS platby zobrazovať informácie o technickom zabezpečovateľovi SMS platby a cene za SMS, prípadne ďalšie povinné informácie pri predplatených službách.
- 5.9. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi jasne a nezameniteľne v Prílohe č. 1 označiť služby, ktoré patria do kategórie filesharing alebo filehosting. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje všetky SMS MT patriace pod tieto projekty evidovať samostatne a v rámci technickej komunikácie označiť príslušným ID.

6. Vlastnícké vzťahy a autorské práva

- 6.1. Dodávateľ upovedomuje objednávateľa, že softvér systému SMS payment, je predmetom autorsko-právnej ochrany v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon) a logo myPAY je chránené ochrannou známkou.

7. Tržby z predaja

- 7.1. Tržby z predaja SMS payment sa delia nasledovne:
- 7.1.1. Objednávateľovi prináleží 100% z ceny realizovaného obratu prostredníctvom SMS paymentu s DPH platnej v krajine vlastníka tovaru alebo služby v danom zúčtovacom období;
 - 7.1.2. Dodávateľovi prináleží 25% z ceny realizovaného obratu prostredníctvom SMS paymentu bez DPH platnej v Slovenskej republike v danom zúčtovacom období okrem služieb v kategórii filesharing a filehosting, v ktorých prináleží dodávateľovi 50% z ceny realizovaného obratu bez DPH platnej v krajine vlastníka služby v danom zúčtovacom období a služieb v kategórii erotický obsah, v ktorých prináleží objednávateľovi 30% z ceny realizovaného obratu bez DPH platnej v krajine vlastníka služby v danom zúčtovacom období.
- 7.2. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.
- 7.3. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom na základe vzájomnej písomnej dohody.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému SMS payment sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
- 8.1.1. Operátor poskytne dodávateľovi štatistiku realizovaných predajov v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 12. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú.
 - 8.1.2. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad realizovaných predajov v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
 - 8.1.3. Dodávateľ spolu s poskytnutým prehľadom realizovaných predajov predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.1.2. za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
 - 8.1.4. Objednávateľ na základe podkladov uvedených v bode 8.1.3. vystaví dodávateľovi písomnú žiadosť na úhradu na sumu rovnajúcu 100% z ceny platieb realizovaných prostredníctvom SMS paymentu v danom zúčtovacom období, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť do 30 dní odo dňa vystavenia.
 - 8.1.5. Platba sa vykoná bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu objednávateľa.
- 8.2. Faktúra bude predkladaná objednávateľovi v originálnom vyhotovení a musí obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry objednávateľovi.

9. Vznik povinnosti objednávateľa uhradiť nezaplatenú daň

- 9.1. V prípade, že vznikne Objednávateľovi povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty, ktorá sa považuje za nezaplatenú daň podľa ustanovenia § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej ako „zákon“), za ktorú Objednávateľ ručí podľa ustanovenia § 69b zákona, zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený, žiadať od Dodávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške daňovej povinnosti, ktorá Objednávateľovi vznikla podľa ustanovenia § 69b zákona (ďalej ako „nezaplatená daň“) a to bezodkladne po doručení výzvy zo strany Objednávateľa alebo jednostranne započítať sumu vo výške nezaplatenej dane so svojím existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi a to z akéhokoľvek existujúceho zmluvného vzťahu s ním.

- 9.2. Objednávateľ je súčasne popri svojom práve podľa bodu 9.1. oprávnený žiadať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 30 % zo sumy nezaplatenej dane v prípade, že dôjde k povinnosti Objednávateľa uvedenej v bode 9.1. a Objednávateľ takú povinnosť splnil voči správcovi dane namiesto Dodávateľa.
- 9.3. V prípade, že Objednávateľovi vznikne z akýchkoľvek dôvodov uvedených v tomto článku škoda, ktorej výška bude presahovať sumu uhradenú Dodávateľom z titulu zmluvnej pokuty, Objednávateľ má nárok na náhradu tejto škody.
- 9.4. V prípade, že bude Objednávateľovi zo strany daňového úradu vrátená nezaplatená daň z dôvodu úhrady tejto dane priamo Dodávateľom, je Objednávateľ povinný vrátiť plnenie prijaté od Poskytovateľa z titulu zmluvnej pokuty dojednanej v bode 9.1., resp. uhradiť svoj splatný záväzok voči Dodávateľovi, ktorý bol započítaný s Objednávateľovou pohľadávkou z titulu nezaplatenej dane.
- 9.5. Dodávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom založeného touto alebo inou platnou zmluvou predložiť na požiadanie Objednávateľa potvrdenie vydané správcom dane o tom, že nemá žiadne daňové nedoplatky, pričom potvrdenie nesmie byť staršie ako 1 mesiac.
- 9.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s bodom 14. tejto zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že došlo alebo dôjde k zverejneniu Dodávateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa ustanovenia § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona Finančným riaditeľstvom SR (ďalej ako „zoznam“), je Objednávateľ oprávnený pred zaslaním objednávky podľa tejto zmluvy požiadať Dodávateľa uhradiť na účet Objednávateľa zábezpeku na daň z pridanej hodnoty v sume zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty určenej podľa objednávky. Zábezpeka podľa tohto odseku bude Objednávateľovi vyplatená do 30 dní odo dňa preukázania uhradenia dane z pridanej hodnoty, ktorú bol Dodávateľ povinný odvieť z plnenia prijatého od Objednávateľa na základe zaslanej objednávky.
- 9.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že dôjde k zverejneniu Dodávateľa v zozname počas trvania platnosti tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od nedodanej (celkom alebo sčasti) objednávky zaslanej na základe tejto zmluvy s účinkom ku dňu doručenia písomného odstúpenia, a
- 9.8.1. vrátiť prijaté plnenie poskytnuté Dodávateľom, žiadať od Dodávateľa vrátenie prijatého finančného plnenia, ak k takémuto finančnému plneniu došlo, a zároveň žiadať od Dodávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 30 % zo sumy uvedenej na objednávke; alebo
- 9.8.2. ponechať si plnenie dodané Dodávateľom, uhradiť Dodávateľovi primeranú časť ceny dodaného plnenia zníženú o sumu zodpovedajúcu dani z pridanej hodnoty relevantnej k primeranej cene dodaného plnenia (ďalej ako „zádržné“) a žiadať od Dodávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 30 % zo sumy uvedenej na objednávke. Zádržné je Objednávateľ povinný vydať Dodávateľovi do 30 dní odo dňa preukázania uhradenia dane z pridanej hodnoty, ktorú bol Dodávateľ povinný odvieť z finančného plnenia prijatého od Objednávateľa.

10. Záručné podmienky

- 10.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 10.2. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania aplikácie SMS platba sa zaväzuje poskytnúť objednávatelovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov.
- 10.3. V prípade, ak pre vnútornú chybu alebo pre zavinenie vonkajším činiteľom (ďalej len „chyba“) nie je možné aplikáciu systému SMS payment využívať, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby, a do ďalších 60 minút odovzdá objednávatelovi záväzné pokyny o ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00.

11. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

- 11.1. Zmluvné strany v súlade s ust. § 373 Obchodného zákonníka nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.

- 11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu písomne informovať o porušení zmluvnej povinnosti z dôvodu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť; súčasťou tohto oznámenia bude aj údaj o predpokladanej dobe trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
- 11.3. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že ani v oblastiach s deklarovaným pokrytím príslušným rádiovým signálom užívateľ nie vždy dosiahne pripojenie a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie za účelom realizovať službu.
- 11.4. Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy pokiaľ je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany.

12. Dôvernosc'

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej Prílohách a mohli by poškodiť niektorú zo strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Zväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 12.2. Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
 - 12.2.1. informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - 12.2.2. informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - 12.2.3. informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 12.2. Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto zväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, auditori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia zväzokov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 12.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - 12.3.1. na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - 12.3.2. na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - 12.3.3. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 12.4. Porušenie zväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

13. Sankcie

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak druhá strana sa dostane do omeškania so splnením povinnosti peňažnej povahy podľa ustanovení tejto zmluvy, má druhá strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.2. Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán splniť svoj zväzok ako ani nárok na náhradu škody, na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti a to v plnej výške.

- 13.3. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť druhej zmluvnej strane, iba ak sa preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

14. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 14.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 14.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiada jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 14.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 14.4. Táto zmluva môže byť ukončená:
- 14.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
- 14.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane
- 14.4.3. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
- 14.4.4. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 14.4.5. Na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.
- 14.6. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.
- 14.7. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.

15. Doručovanie písomností

- 15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- emailu;
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia
- Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 15.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.
- 15.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.

- 15.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom elektronickej pošty navzájom oznámia adresy elektronickej pošty (e-mail).

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
- 16.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.
- 16.4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 16.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov
- 16.6. V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 16.7. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 16.8. Zmluvné strany sa dohodli, že na základe dodatočne prijatého dodatku je dodávateľ oprávnený so súhlasom objednávateľa postúpiť všetky práva a povinnosti vyplývajúce jej z tejto zmluvy na tretiu osobu (FO alebo PO). Tretia osoba (FO alebo PO) vstúpi na základe prijatého dodatku, uzavretého medzi dodávateľom, objednávateľom a treťou osobou do všetkých práv a povinností, ktoré z tejto zmluvy vyplývajú dodávateľovi.
- 16.9. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, reps. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 16.10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.
- 16.11. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 16.12. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR, okrem osobných údajov.
- 16.13. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 16.14. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave dňa 2018

V Tatranskej Lomnici, dňa 30.07.2018

Richard Szabó
A SMS, s.r.o.

Ing. Pavol Fabian
riaditeľ ŠL TANAPu