

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

### **ZILLION quadrate, s.r.o.**

Pod kaštieľom 276, 955 01 Tovarníky

IČO: 35 969 881, IČ DPH: SK 2022 1018 40

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 17461/N

Bankové spojenie: TATRA BANKA, č. účtu: 2624 831 178 / 1100

Tel.: 038 748 7216, Fax: 038 748 7216

V zastúpení Ing. Michalom Sedlárom, konateľom spoločnosti.

d'alej len **poskytovateľ**

**a**

### **Tribečské múzeum v Topoľčanoch**

Krušovská 291/1, 955 01 Topoľčany

IČO: 36 102 601, DIČ: 2021 4505 96

Zriaďovacia listina č. 167/2003 zo dňa 21.10.2003, NSK, Nitra

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu: 7000 311 732 / 8180

Tel.: 038 52 23 253

V zastúpení Mgr. Ľubomírom Opáthom, riaditeľom.

d'alej len **klient**

## **I.**

### **Predmet zmluvy a podmienky**

- 1) Predmetom tejto zmluvy sú služby poskytovateľa klientovi spojené so správou výpočtovej techniky v tomto rozsahu:
  - inštalácia, diagnostika a údržba štandardného hardvérového vybavenia ako sú počítače, servery, monitory, tlačiarne, skenery, aktívne a pasívne sieťové prvky, modemy
  - inštalácia, diagnostika a údržba štandardného softvérového vybavenia ako sú operačné systémy, kancelárske balíky, antivírusové programy, programy spojené s prístupom na internet
  - súčasťou služieb je telefonická, e-mailová a www technická podpora
  - poskytovateľ zaručuje odborný zásah u klienta do 24 hodín od oznámenia potreby
  - doprava technika pre zásahy v Topoľčanoch je bezplatná
- 2) Dohodnutý rozsah služieb medzi poskytovateľom a klientom je 4 hodiny/hodín v mesiaci.
- 3) Predmetom tejto zmluvy nie sú služby spojené s inštaláciou, diagnostikou a údržbou neštandardného – špeciálneho programového vybavenia, ktoré si klient zabezpečí sám.

## II. Cena služieb

- 1) Cena za 1 hodinu poskytovaných služieb v rozsahu dohodnutom v čl. I. bod 2 je 30,- € + DPH. Mesačnú paušálnu cenu služieb v súlade s čl. I. bod 2. vo výške 120,- € + DPH sa klient zaväzuje uhrádzať na účet poskytovateľa na základe tejto zmluvy spätne za predchádzajúci mesiac.
- 2) V prípade poskytnutia služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v čl. I. bod 2 je cena za 1 hodinu poskytnutých služieb vo výške 35,- € + DPH. Takto poskytnuté služby je klient povinný uhradiť poskytovateľovi na základe ním vystavenej faktúry v lehote do 14 dní od jej doručenia. V prípade pochybností o termíne doručenia má sa za to, že faktúra bola doručená do 21 dní od jej vystavenia poskytovateľom a najneskôr v tejto lehote je v tomto prípade splatná.
- 4) V prípade, že klient neuhradí mesačnú paušálnu cenu služieb podľa bodu 1) v dohodnutom termíne, alebo ak sa klient dostane do omeškania s úhradou faktúry podľa bodov 2) a 3), má poskytovateľ právo účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Okrem toho, ak je klient v omeškaní s úhradou faktúry viac ako jeden mesiac, poskytovateľ má právo prestať poskytovať klientovi služby a okamžite s ním ukončiť zmluvný vzťah.

## III. Ďalšie dojednania, práva a povinnosti

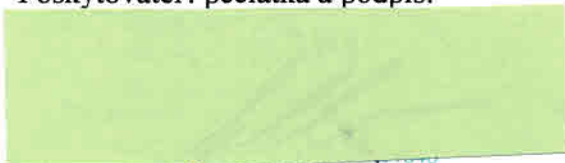
- 1) Klient je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, ktoré by mohli mať význam alebo vplyv na kvalitu ním poskytovaných služieb.
- 2) Klient sa poskytovateľovi zaväzuje riadne a včas plniť finančné záväzky z tejto zmluvy.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky voči klientovi z tejto zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti, riadne a včas.
- 4) Poskytovateľ nezodpovedá za používanie nelegálneho hardvéru alebo softvéru klientom.
- 5) Poskytovateľ tiež nenesie zodpovednosť za škody klienta spôsobené klientovou neodbornou manipuláciou s počítačovým vybavením ako aj spôsobené výpadkom elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy (vyššia moc).
- 6) Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak klient nevyhoví alebo prestane vyhovovať podmienkam podľa tejto zmluvy a tiež v prípadoch prekážky na strane poskytovateľa, ak tento preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov dohodnuté služby ďalej klientovi poskytovať.
- 7) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou obojstranne podpísaných a v poradí číslovaných dodatkov.

- 8) Zmluva je uzatvorená na dobu určitú na **3 roky** od dátumu podpísania zmluvnými stranami.. Možno ju ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy v zmysle ust. Obchodného zákonníka a osobitných dojednaní v tejto zmluve alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpoveď musí byť písomná, výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9) Poskytovateľ sa zaväzuje mlčanlivosťou o skutočnostiach, s ktorými príde pri výkone služieb podľa tejto zmluvy do kontaktu a nesmie ich zverejniť alebo poskytnúť tretej osobe.
- 10) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných výtlačkoch pre každú zmluvnú stranu po jednom.
- 11) Zmluva nadobúda účinnosť dňa 1.10.2022.

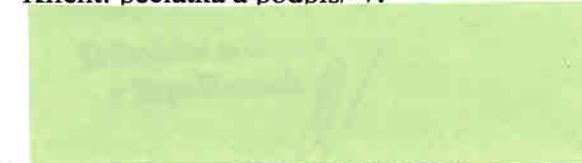
V Tovarníkoch dňa 28.09.2022

V Topoľčanoch dňa 28.09.2022

Poskytovateľ: pečiatka a podpis:

A rectangular area with a light green background, used to redact the signature and stamp of the provider. A blue ink signature is visible at the bottom edge of the redaction.

Klient: pečiatka a podpis/-v:

A rectangular area with a light green background, used to redact the signature and stamp of the client. A blue ink signature is visible at the bottom edge of the redaction.