

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA

č. 90222

uzatvorená v zmysle zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ostatných právnych noriem platných v SR

(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľom:

Obchodné meno: **Teplo GGE s.r.o.**
 Sídlo: Robotnícka 2160, 017 01 Považská Bystrica
 V zastúpení: Jérôme Valette - konateľ spoločnosti
 Ing. Jana Portášiková - konateľ spoločnosti
 IČO: 36 012 424
 IČ DPH: SK2020441027
 Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
 IBAN: SK65 1111 0000 0066 2617 9038
 Obchodný register: Okresný súd v Trenčíne, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3544/R

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľom:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
 Sídlo: Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica, Slovenská republika
 V zastúpení: Ing. Elena Hegerová PhD. - Riaditeľka úseku financií
 Ing. Milan Hlinka - Riaditeľ úseku služieb
 obaja na základe poverenia predstavenstva SP, a. s., podľa podpisového poriadku OS-03, v platnom znení
 IČO: 36631124
 DIČ: 2021879959
 IČ DPH: SK2021879959
 Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
 IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011, BIC: POBNSKBA
 Obchodný register: Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 803/S
 Odborné miesto: **Pošta 1, Študentská 1442/5, 069 01 Snina**

(ďalej len „odberateľ“)

(ďalej spolu tiež „zmluvné strany“)

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	1/10	číslo v CEEZ: 1430/2022
		Klasifikácia informácií: *V*

Článok 1

Všeobecné ustanovenia, predmet zmluvy

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Zákonom o tepelnej energetike č. 657/2004 Z. z., Obchodným zákonníkom a platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia. Obchodné podmienky dodávky tepla upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom súvisiace s dodávkou tepla na vykurovanie a iné využitie a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštny povahy dodávky tepla.
2. Predmetom zmluvy je dodávka tepla na vykurovanie zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do odberného zariadenia v objekte odberateľa budovy Pošta 1 na **Ul. študentskej 1442/5 v Snine**, evidovaný na LV č. 3876 v k.ú. Snina, obec Snina, okres Snina, v rozsahu uvedenom v Objednávke na odber tepla - Príloha č.1.
3. Súčasťou zmluvy sú prílohy:
 Príloha č.1 - Objednávka na odber tepla na ÚK a tepla v TÚV, obsahujúca dohodnuté odberné miesto a technické parametre dodávky,
 Príloha č.2 - Odberový diagram – dohoda o objednanom množstve tepla na ÚK a tepla v TÚV pre odberné miesto,
 Príloha č.3 - Vykurovací krivka,
 Príloha č.4 - Rozhodnutie ÚRSO o maximálnej cene za dodávku tepla na www.urso.gov.sk.

Článok 2

Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
 - Príloha č. 1 – sa uzatvára pri novom zmluvnom vzťahu alebo ak to vyžaduje zmena legislatívy, platnosť končí predložením objednávky a uzavretím dohody o odbere pre nasledujúce obdobie.
 - Príloha č. 2 – platnosť končí predložením objednávky a uzavretím dohody o odbere pre nasledujúce obdobie.
 - Ostatné prílohy (č. 3, 4) platia do času aktualizácie údajov zo strany dodávateľa, odberateľa alebo orgánov štátnej správy.
2. Súčasťou zmluvy o dodávke a odbere tepla je špecifikácia odberného miesta odberateľa. Za odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, v ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla pre jedného odberateľa tepla, ak sa nehodne inak.
3. Zmluva o dodávke tepla musí byť uzavretá pred začatím odberu. Odber tepla bez uzavretej zmluvy sa posudzuje ako neoprávnený odber. V takomto prípade prislúcha dodávateľovi náhrada škody.
4. Odberateľ je povinný objednať a uzavrieť dohodu o objednanom množstve tepla na nasledujúci rok najneskôr do 31. augusta bežného roka. Objednané množstvo tepla sa rovná skutočne dodanému množstvu tepla do odberného zariadenia v roku $t - 2$, ak sa nedohodne inak.
5. Ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa nepotvrdí množstvo tepla podľa spotreby $t-2$ a ani si neobjedná iné množstvo ako množstvo v roku $t-2$ na príslušný kalendárny rok do 31. augusta bežného roka, dodávateľ môže v súlade so zákonom o tepelnej energetike vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla a od 01.01. nasledujúceho roka môže prerušiť dodávku tepla.
6. Návrh na objednané množstvo tepla pre novo pripojené objekty odberateľ predloží pri uzatváraní zmluvy na základe projektovej dokumentácie, ktorú predloží dodávateľovi. Pre novo pripojené objekty so začiatkom odberu v roku $t-1$, (rok, v ktorom sa objednáva teplo na nasledujúci kalendárny rok), objednané množstvo tepla na nasledujúci rok sa určí technickým prepočtom podľa priebežnej spotreby v roku $t-1$.
7. Dohodnuté množstvo tepla je pre odberateľa záväzná a nie je možné objednané množstvo v priebehu roka meniť.

Článok 3

Technické podmienky a spôsob dodávky a odberu tepla

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	2/10	číslo v CEEZ: 1430/2022 Klasifikácia informácií: *V*

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri uzatváraní zmluvných vzťahov a dodatkov na dodávku tepla bude rešpektovať požiadavky odberateľa, týkajúce sa požadovaných parametrov množstva a časového rozloženia dodávaného tepla, ak nie sú v rozpore so všeobecne platnými podmienkami pre dodávku a technickými možnosťami dodávateľa. Parametre teplonosnej látky primárne zabezpečuje dodávateľ v zmysle platnej zmluvy o dodávke a odbere tepla. Požiadavky odberateľa na drobné zmeny parametrov a časového rozloženia tepla pre vykurovanie môže odberateľ v zastúpení štatutárnym orgánom v odôvodnených prípadoch uplatniť elektronickou poštou z adresy odberateľa na adresu vedúceho energetika dodávateľa XX minimálne 2 pracovné dni vopred pred dňom požadovanej zmeny. O vykonaní zmeny odberateľ bude upovedomený rovnako elektronickou poštou.
2. Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom – teplá voda, v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou, pomocou obehových čerpadiel, nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok. Rozmedzie regulácie je $\pm 2,5\%$.
3. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média nad rámec hodnôt dohodnutých v zmluve, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
4. Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve, alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.
5. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK zo siete dodávateľa a povinnosti opráv a údržby zariadenia dodávateľa je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Na vratnom potrubí je hranica dodávky tepla na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred výstupom potrubia z objektu.
6. Vykurovacie obdobie sa začína spravidla 1. septembra a končí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13°C a podľa predpovede vývoja počasia od meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
7. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13°C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
8. V čase od 22.00 do 4.00 hod nasledujúceho dňa sa vykurovanie po dohode dodávateľa a odberateľa vykonáva s nočným útlmom alebo sa preruší v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu tak, aby sa dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu miestností.
9. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom. Režim nočného útlmu sa dohodne ako súčasť zmluvy o dodávke a odbere tepla. V technicky možných prípadoch je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán zásobovaných z jedného tepelného zdroja voliť odlišný spôsob prevádzky.
10. Dodávateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí požadované parametre vykurovacieho média na vstupe do objektu odberateľa. Vykurovacia krivka môže byť v rozsahu projektom stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená.
11. Udržiavanie minimálneho statického tlaku v sieti odberateľa zabezpečuje dodávateľ v dohodnutých medziach, a to doplnovaním systému pomocou zariadenia zabudovaného v tepelnom zdroji. Ak je zariadenie závislé na tlaku dodávateľa vody, dodávateľ tepla nezodpovedá za jeho zníženie, je však povinný požiadať dodávateľa vody o nápravu.
12. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	3/10	číslo v CEEZ: 1430/2022
		Klasifikácia informácií: *V*

- odberateľom pre účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou hydraulickou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodne inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú potrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dohodnuté v zmluve.
 14. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné miesto odberateľa zodpovedá dodávateľ. Odberné miesto sa definuje ako miesto umiestnenia domovej odovzdávacej stanice tepla (ďalej len DOST) v objekte odberateľa. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
 15. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a prijať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody. Je povinný vracieť obehovú vodu, resp. kondenzát vo vnútornom rozvode objektu, prípadné problémy bezodkladne oznámi dodávateľ odberateľovi s uvedením dôvodu úniku obehovej vody. V takom prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu kupujúceho iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia.
 16. Odberateľ podľa potvrdenej vykurovacej krivky zabezpečí vnútornú teplotu vykurovaných miestností podľa normy STN EN 12831-1 a v zmysle Vyhlášky MH SR č.152/2005 Z. z.
 17. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.
 18. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárii), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
 19. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte tepelného zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát na sekundárnej strane.
 20. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky poruchy na odbernom tepelnom zariadení odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.

Článok 4 **Meranie a odpočty**

1. Pre meranie dodaného tepla platia ustanovenia zákona a vykonávacej vyhlášky k zákonu o tepelnej energetike. Dodávateľ je povinný merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu.
2. Jednotkou dodávky tepla je kWh (kilowatthodina). Pokiaľ je dodávka tepla meraná v iných jednotkách bude spotreba prepočítaná na kWh.
3. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby odberateľa, odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku, údržbu a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	4/10	číslo v CEEZ: 1430/2022 Klasifikácia informácií: *V*

meradlám vo svojom objekte, umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom mieste v stanovených termínoch a umožniť mu zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu. V prípade nesprístupnenia určeného meradla, dodávateľ bude fakturovať odhad spotreby.

4. Odborné miesto podľa tejto zmluvy je dohodnuté miesto, kde je umiestnené určené meradlo dodávateľa tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohodnuté odborné miesto je uvedené v úvode tejto zmluvy - zmluvné strany a v Prílohe č.1 a č. 2 tejto zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na každom dohodnutom odbornom mieste, zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle.
6. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla, pokiaľ toto je umiestnené v jeho priestoroch. V prípade poškodenia alebo odcudzenia takéhoto určeného meradla je odberateľ povinný uhradiť škodu tým vzniknutú dodávateľovi v plnej výške. V prípade zistenia poruchy meradla, nahlási túto skutočnosť neodkladne dodávateľovi.
7. Odpočet určených meradiel tepla vykonáva dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia ± 3 kalendárne dni. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roku sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla.
8. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľa o preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradí náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli zistené chyby na určenom meradle, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou odberateľ, ktorý požiadal o preskúšanie určeného meradla.
9. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch merača, a to odo dňa, keď chyba vznikla, ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade dodávateľ.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla: Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k meradlu za účelom odpočtu spotreby ani po predchádzajúcom písomnom vyznení, dodávateľ určí množstvo odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobratého tepla podľa odberu a spotreby porovnateľného objektu.

Článok 5

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zákona č. 657/2004 Z. z. pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa. Stav núdze v tepelnej energetike, definovanej v platnej legislatíve SR, je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín.
2. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28, ods.2, Zákona č. 657/2004 Z. z.
3. Dodávateľ môže prostredníctvom tepelného dispečingu pri stavoch núdze vyhlásiť podľa Vyhlášky MH SR č. 151/2005 miestne obvyklým spôsobom regulačné stupne 0 až 5, ktoré stanovujú rozsah a spôsob obmedzenia dodávky tepla.
4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu ak:
 - a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	5/10	číslo v CEEZ: 1430/2022 Klasifikácia informácií: *V*

- c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
 - e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ neuhradí platbu alebo zálohovú platbu alebo nedoplatok ani po uplynutí lehoty, ktorú mu určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy. Túto výzvu odberateľovi dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,
 - f) odber tepla je neoprávnený,
 - g) odberateľ nesplní príkaz dodávateľa na odstránenie porúch na svojom odbernom zariadení.
5. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla je dodávateľ povinný:
- a) písomne alebo miestne obvyklým spôsobom oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia dodávky z dôvodov uvedených v bode 4 písm. a) a e) tohto článku najmenej 15 dní pred obmedzením alebo prerušením,
 - b) upozorniť odberateľa bez zbytočného odkladu telefonicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom, že mu obmedzí alebo preruší dodávku v prípade uvedenom v bode 4 písm. b), c) a d) tohto článku.
6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom z dôvodov uvedených v článku 5, bod 4 písm. c), f) a g) náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla hradí odberateľ.
7. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v bode 4, písm. a) odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 6 tohto článku alebo ak nedodrжал termín skončenia obmedzenia alebo prerušenia.
8. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárii) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení poruchy. Ak odberateľ nie je prítomný pri odpojení, upovedomí ho o tom dodávateľ bezodkladne.
9. Obmedzenú alebo prerušenú dodávku tepla obnoví dodávateľ neodkladne po odstránení všetkých porúch alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.

Článok 6 Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom tepla je:
- a) odber tepla bez uzavretej zmluvy o dodávke tepla s výnimkou uvedenou v § 19, ods. 3, písm. b) zákona č. 657/2004 Z. z.,
 - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
 - c) odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo tepelnej prípojky bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom, definovaným v bode 1 odberateľ. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

Článok 7 Cena za dodávku tepla, platobné podmienky, zmluvné pokuty a penále

1. Maximálnu cenu tepelnej energie na regulačný rok t, ktorú dodávateľ fakturuje odberateľovi za odobraté teplo stanovuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) svojim Rozhodnutím o cene. Kópia Rozhodnutia o cene tvorí Prílohu č.4 tejto zmluvy.

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	6/10	číslo v CEEZ: 1430/2022 Klasifikácia informácií: *V*

2. Cena tepelnej energie sa stanovuje v €/ kWh kalkuláciou nákladov, je dohodnutá v zmysle zákona NR SR o cenách č. 18/1996 Z. z. a jeho vykonávacej vyhlášky 87/1996 Z. z., a je v súlade s aktuálnym cenovým rozhodnutím. O zmene ceny je dodávateľ povinný informovať odberateľa neodkladne.
3. Maximálna cena tepla sa skladá z variabilnej zložky maximálnej ceny tepla a fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom a určuje sa pre obchodný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom tepla.
 - variabilná zložka maximálnej ceny tepla v eurách za kilowatthodinu sa určuje na objednané množstvo tepla a uplatňuje sa za namerané množstvo tepla, t.j. skutočnej spotreby odberateľa.
 - fixná zložka maximálnej ceny tepla sa určí v eurách na kilowatt celkového regulačného príkonu a fakturuje sa za regulačný príkon odberného zariadenia. Fixná zložka ceny obsahuje všetky náklady na zaistenie investície a prevádzky sústavy CZT k zaisteniu potrebného príkonu odberateľa.
4. Regulačný príkon odberného zariadenia so spotrebou tepla na vykurovanie sa na rok t vypočíta podľa pravidiel stanovených ÚRSO pre aktuálne regulačné obdobie, pričom vždy vychádza zo skutočne dodaného množstva tepla v kilowatthodinách do odberného zariadenia.
 Fixná zložka ceny tepla je minimálnym nákladom, ktorý je odberateľ povinný v príslušnom kalendárnom mesiaci dodávateľovi zaplatiť bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo tepla.
 Regulačný príkon nového odberateľa sa vypočíta ako podiel objednaného množstva tepla na rok t v kilowatthodinách, a môže sa určiť aj vzájomnou dohodou medzi odberateľom a dodávateľom..
5. Dodávateľ sa zaväzuje osobitne účtovať teplo za každé odberné miesto, ak sa nedohodne inak.
6. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Po ukončení mesiaca dodávateľ vystaví a odošle odberateľovi najneskôr do 15-ich kalendárnych dní faktúru za dodané teplo, pričom výška fakturovanej čiastky sa vypočíta podľa jednotlivých zložiek takto:
 - *variabilná zložka ceny tepla* (náklad) na daný mesiac = variabilná zložka ceny za 1 kWh x súčet skutočne odobratého množstva tepla v príslušnom mesiaci. V prípade nemeraných dodávok tepla alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla určí na základe technického prepočtu.
 - *fixná zložka ceny tepla* (náklad) = fixná zložka ceny za 1 kW x 1/12 fixnej zložky z regulačného príkonu, podľa článku 7 bod č. 4 tejto zmluvy, t.j. z vypočítaného ročného regulačného príkonu.
7. Splatnosť faktúry je do 14-ich dní odo dňa odoslania daňového dokladu, pričom rozhodujúcim je deň pripísania na účet dodávateľa.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak ku dňu splatnosti prvej faktúry regulačného roku t, neobdrží od dodávateľa Rozhodnutie ÚRSO o stanovení max. ceny pre rok t z dôvodu, že táto k tomuto termínu nebola ÚRSO-m vydaná, uhradí faktúru za dodávku tepla v cene stanovenej ÚRSO-m pre rok t-1. Rozdiel v cene si dodávateľ a odberateľ vysporiadajú v najbližšom splatnom termíne po doručení Rozhodnutia ÚRSO o cene pre rok t.
9. Účtovné obdobie je od 1.1. do 31.12. bežného kalendárneho roku. Po ukončení kalendárneho roka t vykoná dodávateľ ročné vyúčtovanie odberu tepla takto:
 - variabilnú zložku ceny tepla vyfakturuje dodávateľ za množstvo tepla nameraného na odbernom mieste,
 - fixnú zložku ceny tepla vyfakturuje dodávateľ za ročný regulačný príkon.
10. Ročné vyúčtovanie za odobraté teplo je dodávateľ povinný vykonať najneskôr do 15.3. nasledujúceho roku a prípadný preplatok poukázať na účet odberateľa do 15 dní odo dňa odoslania vyúčtovacej faktúry. Rovnako sú splatné nedoplatky ročného vyúčtovania. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany odberateľa.
11. Všetky platby uskutočnené v rámci plnenia tejto zmluvy budú zmluvné strany realizovať formou bezhotovostného platobného styku prevodom z bankového účtu odberateľa.
 Ak odberateľ neuhradí včas faktúru alebo nedoplatok v celoročnom vyúčtovaní, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Rovnaký záväzok platí pre dodávateľa, ak ročné vyúčtovanie skončilo preplatkom.
 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo nebudú k nej priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je príslušná zmluvná strana oprávnená v lehote

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	7/10	číslo v CEEZ: 1430/2022
		Klasifikácia informácií: *V*

splatnosti faktúru vrátiť späť druhej zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry. Ak v deň úhrady faktúry je dodávateľ platiteľom DPH a Slovenská pošta zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza - v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR - je Slovenská pošta oprávnená pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností dodávateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

12. V prípade, že odberateľ tepla bude v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej mesačnej faktúry alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho z ročného zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ neuhradí platbu alebo nedoplatok ani po uplynutí lehoty, ktorú mu určil dodávateľ, môže dodávateľ podľa § 26, ods. 1, písm. e) zákona č.657/2004 Z.z. obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy.
13. Pri ukončení odberu odpojením sa od centrálného zásobovania teplom (CZT), odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi množstva tepla za fixnú zložku maximálnej ceny tepla a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku maximálnej ceny tepla.

Článok 8 Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie čl.7 bod 11.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu fakturácie u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 10 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
4. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
 - a) odberateľ telefonicky, následne písomne (e-mailom) nahlási poruchy v dodávke tepla. Hlásenie poruchy musí obsahovať presnú adresu miesta, v ktorom sa porucha vyskytuje a popis a rozsah poruchy (celý objekt, stúpačka, vykurovacie teleso),
 - b) dodávateľ vyhodnotí prijatú reklamáciu a v prípade, že chyba je na strane dodávateľa, bezodkladne pristúpi k jej odstráneniu,
 - c) odstránenie porúch sa nevzťahuje na chyby zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní chyby na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím poruchy a pod.).

Článok 9 Trvanie zmluvy, podmienky vypovedania a odstúpenia od zmluvy a skončenia odberu

1. Odberateľ môže skončiť odber tepla ak je splnená niektorá z podmienok ukončenia odberu tepla podľa § 20 zákona o tepelnej energetike, t. j. na základe zákona, alebo dohodou. Skončiť odber tepla na základe zákona možno, ak
 - a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom zmení teplotonosnú látku,

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	8/10	číslo v CEEZ: 1430/2022
		Klasifikácia informácií: *V*

- b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.
2. Skončiť odber môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom v zmysle § 20 ods. 3 zákona o tepelnej energetike, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydáva ÚRSO.
 3. Zmluvu možno ukončiť odstúpením pre jej hrubé porušenie podľa článku 11 bod 4.
 4. Dodávateľ môže vypovedať zmluvu, ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámí množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 31. augusta bežného roka.
 5. Odberateľ môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi. Odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa, pričom rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydáva ÚRSO.
 6. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej faktúry za dodávku tovaru (teplo), dodávateľ vykoná obmedzujúce opatrenia v súlade so zákonom o tepelnej energetike. V opakovaných prípadoch porušenia zmluvy v platobnej disciplíne, dodávateľ môže po uplynutí 6-tich mesiacov od písomného upozornenia od zmluvy jednostranne odstúpiť. Táto podmienka nemá vplyv na ďalšie súdne vymáhanie dlžnej čiastky.

Článok 10 **Právne nástupníctvo**

Práva a povinnosti zmluvných strán z tejto zmluvy vyplývajúce prechádzajú automaticky na ich právnych nástupcov. Za právnych nástupcov sú považovaní i nadobúdatelia priestorov, ktoré sú zásobované teplom podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa vzájomne budú informovať o právnych nástupcoch najneskôr do **30** dní. Neinformovanie o týchto skutočnostiach sa považuje za vážne porušenie tejto zmluvy.

Článok 11 **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzný právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej osobe konajúcej v mene druhej zmluvnej strany a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej osoby konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.“

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	9/10	číslo v CEEZ: 1430/2022 Klasifikácia informácií: *V*

5. Dodávateľ prehlasuje, sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho do- držiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

Článok 12

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, ktoré zabezpečí odberateľ, najskôr však odo dňa 01.09.2022.
2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Jeden (1) rovnopis dostane dodávateľ a tri (3) rovnopisy dostane odberateľ.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy č. 1 až č. 4.
4. Vzťahy a otázky touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a Obchodným zákonníkom.
5. Pokiaľ sa v priebehu trvania tejto zmluvy zmenia všeobecné, hospodárske alebo technické pomery tak podstatne, že plnenie a protislužba nebudú už navzájom v primeranom pomere, dohodnú sa zmluvné strany na odpovedajúcej zmene tejto zmluvy alebo jej častí tak, aby boli v súlade so zmenenými pomermi a platnými predpismi. Návrh týchto zmien, spolu so zdôvodnením, si predkladajú zmluvné strany písomne na odsúhlasenie.
6. V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali právne neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení, ale zmluvné strany sú v takom prípade povinné také neúčinné ustanovenia nahradiť inými, ktoré budú v súlade s právne účinnými ustanoveniami formou dodatku k tejto zmluve.
7. Túto zmluvu je možné meniť len dohodou oboch zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú formu. To neplatí pre ceny tepla, ak ich schvaľuje cenový orgán.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu sú k podpisu zmluvy oprávnené, že sa s obsahom tejto zmluvy riadne oboznámili, súhlasia s ním, a že zmluva vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu; nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, a že prípadné spory budú prednostne riešené formou zmiernu.

V Považskej Bystrici, dňa

za dodávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa

za odberateľa:

.....
 Jérôme Valette
 konateľ spoločnosti

.....
 Ing. Elena Hegerová PhD.
 riaditeľka úseku financií

.....
 Ing. Jana Portášiková
 konateľ spoločnosti

.....
 Ing. Milan Hlinka
 riaditeľ úseku služieb

parafy:	Zmluva o dodávke a odbere tepla	odborný garant : ÚSLU/SSM/OIVaE
	10/10	číslo v CEEZ: 1430/2022
		Klasifikácia informácií: *V*