Rámcová zmluva o poskytovaní kuriérskych služieb doručovania v elektronickej forme (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Čl. I

Zmluvné strany

1. Objednávateľ	**Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	
IČO:	35 815 256
IČ DPH:	SK2020259802
DIČ:	2020259802
Bankové spojenie I.:	VÚB, a.s.
BIC:	SUBASKBX
IBAN:	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.:	Tatra banka, a.s.
BIC:	TATRSKBX
IBAN:	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať vo veciach zmluvných:	
Osoba oprávnená zastupovať vo veciach technických:	

ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**SPP**“

a

2. Poskytovateľ	**KOLOS, s.r.o.**
Sídlo:	Krasovského 14 851 01 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka číslo: 8757/B	
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Prištic, konateľ
IČO	31 393 039
IČ DPH	SK2020305364
DIČ	2020305364
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
BIC	TATRSKBX
IBAN	SK82 1100 0000 0026 2443 0155
Osoba oprávnená zastupovať vo veciach zmluvných a technických:	

ďalej len „**Poskytovateľ**“

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa služby doručovania zásielok kuriérom v elektronickej forme novým a existujúcim zákazníkom Objednávateľa (ďalej len „zákazník“ alebo „adresát“), získanie elektronického podpisu od adresáta k zmluvnej dokumentácii, ktorá je súčasťou zásielky, zber dát od adresátov (elektronické vyznačenie voliteľných polí v tejto zmluvnej dokumentácii) a zabezpečenie spätného elektronického doručenia podpísanej zmluvnej dokumentácie v zásielke Objednávateľovi, na základe jeho potrieb a požiadaviek, v zmysle špecifikácie uvedenej v bode 2 tohto článku a podmienok tejto Zmluvy.

2. Predmet Zmluvy tvoria nasledovné plnenia Poskytovateľa:

   2.1 Nastavenie rozhrania pre výmenu dát podľa funkčných a technických požiadaviek Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

   2.2 Technická a prevádzková podpora procesu poskytovania služby, vrátane prevádzky počítačovej infraštruktúry potrebnej na spracovanie dát. Technická dokumentácia k obojstrannej výmene dát je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

   2.3 Zabezpečenie realizácie služby doručovania zásielok zákazníkom Objednávateľa prostredníctvom zobrazovacích jednotiek - tabletov s nasledovnou špecifikáciou: displej s uhlopriečkou minimálne 10“, design aplikácie (SW) na spracovanie podpisu zákazníka podľa manuálu SPP (logo, farby), aplikácia obsahujúca bezpečnostné a autentifikačné prvky s cieľom zamedzenia použitia a/alebo sprístupnenia údajov neoprávnenej osobe (v prípade straty a/alebo odcudzenia zariadenia), systém nápovedy pre zákazníka a kuriéra.

   2.4 Doručovanie zásielok – zmluvnej dokumentácie zákazníkom Objednávateľa kuriérmi Poskytovateľa a zabezpečenie jej elektronického podpísania.
   Zmluvnú dokumentáciu budú uzatvárať a posielať elektronicky zákazníkom prostredníctvom kuriéra zamestnanci Kontaktného centra Objednávateľa (ďalej len „KC“) a Zákazníckeho centra Objednávateľa (ďalej len „ZC“).

   2.5 Poskytovateľ bude doručovať denne (pracovné dni) zmluvnú dokumentáciu v komodite elektrická energia (EE) a zemný plyn (ZP), taktiež pre nekomoditné produkty a späťvzatia k rukám nových alebo existujúcich zákazníkov Objednávateľa v segmente Domácnosti a Maloodber.

   Doručovanou zmluvnou dokumentáciou sa rozumie:

   a) Zmluva o združenej dodávke elektriny Domácnosť rôzne produkty
   b) Zmluva o združenej dodávke elektriny Maloodber rôzne produkty
   c) Zmluva o dodávke plynu Domácnosť rôzne produkty
   d) Zmluva o dodávke plynu Maloodber rôzne produkty
   e) Dodatok k zmluve o združenej dodávke elektriny Domácnosť rôzne produkty
   f) Dodatok k zmluve o združenej dodávke elektriny Maloodber rôzne produkty
   g) Dodatok k zmluve o dodávke plynu Domácnosť rôzne produkty
   h) Dodatok k zmluve o dodávke plynu Domácnosť rôzne produkty
   i) Nekomoditná zmluva čistá energia
   j) Nekomoditná zmluva uhlíková stopka
   k) Mandát
   l) Splnomocnenie na zmenu dodávateľa elektrickej energie alebo plynu
   m) Splnomocnenie na späťvzatie výpovede k zmene dodávateľa elektrickej energie alebo plynu

      Zmena alebo doplnenie rozsahu doručovanej zmluvnej dokumentácie je voči Poskytovateľovi účinná odo dňa doručenia písomného (e-mailového) oznámenia Objednávateľa o zmene alebo doplnení bez potreby uzavretia dodatku k tejto Zmluve.

2.6 Doručovanie zásielok/zmluvnej dokumentácie kuriérom zahŕňa nasledovné činnosti poskytované Poskytovateľom:

a) Doručenie zásielky na adresu doručenia v daný deň (D0) v prípade, ak Objednávateľ doručí dáta v elektronickej forme Poskytovateľovi, a to pre všetky PSČ v Slovenskej republike, v daný deň do 14,00 hod..

b) Doručenie zásielky na adresu doručenia nasledujúci pracovný deň (D1) od doručenia dát od Objednávateľa v elektronickej forme Poskytovateľovi, pre všetky PSČ v Slovenskej republike, v daný deň po 14,00 hod.

c) Tri pokusy o doručenie zásielky u jedného zákazníka.

d) Telefonické avízo – povinnosť kuriéra kontaktovať zákazníka (príjemcu zásielky) min. 1 hodinu pred doručením zásielky na jeho adresu.

e) Kontrola totožnosti príjemcu, občianskeho preukazu, spojená s podpisom požadovaného dokumentu v zásielke, pričom elektronický podpis bude v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 článok 26 spĺňať ETSI TS 102 778 PAdES Part-1: rozšírenie ISO 3200-1.

f) Získanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov od zákazníka.

g) Dĺžka doručovania je max. 5 pracovných dní od dodania dát od Objednávateľa, do vrátenia dát - reportov od Poskytovateľa služby späť Objednávateľovi.

h) V prípade, ak zákazník nepodpíše doručený návrh zmluvnej dokumentácie, Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi čestné vyhlásenie zákazníka o odmietnutí podpísania zmluvnej dokumentácie, alebo iným spôsobom akceptovateľným pre Objednávateľa preukázať doručenie návrhu zmluvnej dokumentácie zákazníkovi. V prípade, ak Poskytovateľ nepreukáže pokus o doručenie zásielky čestným vyhlásením zákazníka alebo iným pre Objednávateľa akceptovateľným spôsobom, zásielka sa považuje za nedoručenú.

i) Poskytovateľ zabezpečí úplný podpis zmluvnej dokumentácie vrátane vyplnenia voliteľných polí (checkboxov) zákazníkom, zásielka sa inak nebude považovať za podpísanú.

j) Nedoručiteľnou zásielkou sa rozumie zásielka, ktorú sa nepodarilo doručiť z dôvodu telefonickej nedostupnosti zákazníka, zásielka nebola prevzatá v dohodnutom termíne, alebo adresát zomrel.

k) Informovanie Objednávateľa o aktuálnom stave doručovania jednotlivých zásielok formou denného reportu.

Report bude Poskytovateľ zasielať na dennej báze vo formáte csv/xls na emailové adresy, ktoré si zadefinuje Spoločnosť SPP, najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení zásielok na dohodnuté emailové adresy, v nasledovnej štruktúre:

- Poskytovateľom prijaté návrhy zmluvnej dokumentácie;
- doručená zmluvná dokumentácia podpísaná zo strany zákazníka;
- doručená zmluvná dokumentácia nepodpísaná zo strany zákazníka s uvedením typu dôvodu. Typy dôvodov odmietnutia budú štandardizované, kuriér vyberá dôvod odmietnutia ako voľbu z dopredu definovaných možností;
- doručená zmluvná dokumentácia - nepodpísaná, s čestným vyhlásením podpísaným zo strany zákazníka;
- doručené nepodpísané návrhy zmluvnej dokumentácie bez čestného vyhlásenia;
- zmluvná dokumentácia vrátená na opravu zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi;
- nedoručiteľná zmluvná dokumentácia s uvedením dôvodu (nezastihnutý, nebýva na adrese, zomrel...)

l) Podpísaná zmluvná dokumentácia bude pripravená na stiahnutie z počítačového prostredia Poskytovateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise. Po elektronickom podpise dokumentácie Príjemcom bude súbor opäť prevedený do zaheslovaného .zip súboru (s rovnakým heslom) a bude uložený na zdieľané SFTP úložisko do vopred zadefinovaného adresára. Názov súboru musí obsahovať rovnaké identifikačné údaje, ako budú použité v požiadavke na doručenie zásielky.

m) Poskytovateľ sa zaväzuje zmazať obsah zásielky najneskôr do 10 dní od spätného prevzatia podpísaných dokumentov Objednávateľom, alebo od prehlásenia zásielky za nedoručiteľnú a osobné údaje adresáta do 10 dní od podpisu akceptačného protokolu za daný mesiac.

2.7 Objednávateľ zabezpečí v súvislosti s doručovaním zásielok/zmluvnej dokumentácie nasledovné činnosti:

a) Objednávateľ pripraví zásielky na doručenie k elektronickému podpisu:

- vygeneruje formuláre zmluvnej dokumentácie na podpis
- zoskupí ich podľa adresáta
- ku každej dávke pripraví zoznam údajov nevyhnutných pre doručenie adresátovi resp. vzájomné zdieľanie údajov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, v štruktúre podľa požiadaviek Poskytovateľa v zmysle Prílohy č. 2.

b) Objednávateľ uloží zásielky podľa písm. a) vyššie, t.j. dennú dávku na zdieľané úložisko dohodnuté s Poskytovateľom do 24:00 hod. daného dňa.

c) Objednávateľ doručí adresátovi (zákazníkovi) SMS a/alebo emailovú správu s PIN kódom pre odomknutie zásielky – zmluvnej dokumentácie na podpis.

d) Objednávateľ preberá zo zdieľaného priestoru doručené súbory v deň doručenia alebo nasledujúci pracovný deň, overuje kvalitu doručených údajov a spracováva ich vo svojich IS.

e) V prípade zistenej nesprávne doručenej zmluvnej dokumentácie reklamuje Objednávateľ zásielku u Poskytovateľa. Nesprávne doručenou zmluvnou dokumentáciou sa rozumie zásielka, ktorá nemá vyplnené všetky povinné polia, nie sú uvedené požadované podpisy v celej zmluvnej dokumentácii pričom zásielka má status doručená a podpísaná. Poskytovateľ zabezpečí opravu na vlastné náklady v zmysle čl. X tejto Zmluvy.

f) Objednávateľ zabezpečí helpdesk pre zákazníka pre prípad nedostupného overovacieho kódu v prevádzkových hodinách Zákazníckeho kontaktného centra Objednávateľa.

3. Objednávateľ sa zaväzuje výsledky riadne poskytnutých služieb prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Čl. III

Spôsob plnenia predmetu Zmluvy

1. Plnenie predmetu tejto Zmluvy je možné len na základe objednávok, ktoré budú upravovať rozsah plnenia na konkrétne obdobie, spravidla na 3 mesiace, ak nie je v konkrétnej objednávke uvedené inak.
2. Objednávku zašle Objednávateľ Poskytovateľovi elektronicky na e-mail: dutka@kolos.sk Poskytovateľ je povinný akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Poskytovateľ potvrdí objednávku tým spôsobom, že k dátumu jej potvrdenia pripojí podpis oprávnenej osoby. Poskytovateľ je povinný potvrdenú objednávku bezodkladne zaslať Objednávateľovi elektronicky. Objednávka sa považuje za uzavretú momentom, keď Objednávateľovi dôjde prejav vôle Poskytovateľa, ktorým

akceptoval vystavenú objednávku v súlade s touto Zmluvou. Neakceptovanie objednávky zo strany Poskytovateľa je považované za porušenie zmluvných povinností. Táto Zmluva nezakladá povinnosť Objednávateľa voči Poskytovateľovi objednať predmet plnenia podľa tejto Zmluvy v určitom vopred stanovenom minimálnom rozsahu.

3. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Poskytovateľa určená pre zasielanie objednávok, Poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávok nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
4. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávka musí obsahovať najmä:
   a) označenie zmluvných strán a odvolávku na túto Zmluvu,
   b) presnú špecifikáciu požadovaného plnenia (služby), termín plnenia a cenu očakávaného plnenia na obdobie platnosti tejto objednávky.
5. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti tejto Zmluvy neoznámia vzájomne písomne (e-mailom) inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto Zmluvy, ako aj prevzatia a akceptácie výstupov plnenia nasledovné kontaktné osoby:
   a) Kontaktná osoba Objednávateľa:

Kontaktná osoba	**E-mail**	**Tel. číslo**

   b) Kontaktná osoba Poskytovateľa:

Kontaktná osoba	**E-mail**	**Tel. číslo**

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
   a) plniť predmet tejto Zmluvy riadne a včas tak, aby boli dosiahnuté požadované ciele a účel tejto Zmluvy. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že mu Objednávateľ, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol potrebnú súčinnosť podľa tejto Zmluvy.
   b) písomne upozorniť Objednávateľa na všetky Poskytovateľovi známe riziká, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy;
   c) na požiadanie Objednávateľa poskytnúť všetky požadované a Poskytovateľovi známe informácie o stave a priebehu plnenia predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom elektronického reportu v rozsahu a forme podľa požiadaviek Objednávateľa (o požadovanej forme a rozsahu elektronického reportu bude Poskytovateľ Objednávateľom písomne oboznámený);
   d) na vlastné náklady odstrániť nedostatky, ktoré vznikli pri poskytovaní predmetu Zmluvy, na ktoré Objednávateľ písomne Poskytovateľa upozornil, a to najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od momentu vyzvania na opravu zo strany Objednávateľa;
   e) zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich kuriérov v rámci celého územia SR;

f) garantovať slušné a korektné správanie svojich kuriérov voči všetkým (existujúcim a novým) zákazníkom Objednávateľa pri doručovaní a podpise návrhov zmluvnej dokumentácie;

g) zabezpečiť, aby kuriéri nepoužívali nekalé, klamlivé a podvodné praktiky, pri doručovaní návrhov zmluvnej dokumentácie na podpis zákazníkom (najmä zákaz podpisovať zmluvu za zákazníka a/alebo vyvíjať nátlak na zákazníka); použitie praktík podľa tohto bodu sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa;

h) v prípade, ak zákazník nepodpíše doručený návrh zmluvnej dokumentácie, Poskytovateľ sa zaväzuje:

- doručiť Objednávateľovi čestné vyhlásenie zákazníka o odmietnutí podpísania zmluvnej dokumentácie, alebo
- iným spôsobom preukázať Objednávateľovi doručenie návrhu zmluvnej dokumentácie zákazníkovi; iný náhradný spôsob preukázania doručenia podľa predchádzajúcej vety musí byť vopred písomne akceptovaný zo strany Objednávateľa;

i) kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy na požiadanie Objednávateľa preukázať Objednávateľovi, že kuriéri podieľajúci sa na plnení predmetu Zmluvy boli vyškolení podľa požiadaviek Objednávateľa;

j) používať na plnenie predmetu Zmluvy iba kuriérov, ktorí sú odborne a zdravotne spôsobilí na plnenie predmetu Zmluvy a ktorí boli vyškolení na plnenie predmetu Zmluvy v súlade s požiadavkami Objednávateľa.

2. Poskytovateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného skúseného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Poskytovateľa odmietnuť a Objednávateľ je povinný takýto personál nahradiť vhodným personálom.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodané výsledky plnenia budú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.

4. Pokiaľ bude Poskytovateľ plniť predmet tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa zaväzuje sa:

a) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na miestach plnenia Zmluvy u Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny a predpisy Objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Oboznámenie vykoná Objednávateľ;

b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu Zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy;

c) že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.

5. Poskytovateľ je povinný počas celej doby platnosti Zmluvy zabezpečiť prevádzkovú dostupnosť, internetovú konektivitu a bezpečnosť serveru určeného na vzájomnú výmenu dát (zásielok, reportov).

6. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade, ak pri poskytovaní služieb plánuje použiť službu poskytovanú treťou stranou, o tom vopred informovať Objednávateľa a takéto riešenie použiť iba na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia Objednávateľom.

7. Ak bude súčasťou predmetu plnenia aj dodanie softvéru tretích strán (ďalej ako „Cudzí softvér“), Poskytovateľ sa zaväzuje používať pre potreby plnenia predmetu zmluvy iba

autorizovaný a licencovaný softvér a zároveň je povinný zabezpečiť licenčné práva (nevýhradné a na časovo neobmedzené obdobie) na jeho použitie aj pre Objednávateľa.

8. Objednávateľ sa zaväzuje

   a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy a oboznamovať Poskytovateľa so všetkými novými informáciami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, nevyhnutne potrebné pre realizáciu predmetu tejto Zmluvy, pričom zodpovedá za obsahovú a odbornú stránku všetkých poskytnutých podkladov a pokynov;

   b) poskytovať Poskytovateľovi na jeho požiadanie potrebné konzultácie;

   c) dohodnutým spôsobom zabezpečiť Poskytovateľovi inú dôvodne požadovanú súčinnosť pri plnení tak, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti písomne informovať druhú zmluvnú stranu. Za písomné informovanie sa považuje aj informovanie prostredníctvom e-mailu.

10. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za súlad s odsúhlaseným obsahom a technickým spracovaním jednotlivých prác a činností uskutočnených v rámci realizácie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom priamo alebo pod jeho vedením subdodávateľmi – tretími subjektmi, ktorých Poskytovateľ poveril zabezpečovaním prác v zmysle ustanovení tejto Zmluvy.

11. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu prostredníctvom nižšie uvedených odborne kvalifikovaných subdodávateľov:

Obchodný názov a sídlo	IČO
Dropick, s.r.o., Štúrova 12, 949 01 Nitra	46 285 466

12. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde ku zmene subdodávateľov, je Poskytovateľ v prípade nemožnosti niektorého z uvedených subdodávateľov zúčastňovať sa na realizácii predmetu plnenia povinný garantovať zabezpečenie rovnako kvalifikovanej náhrady. Navrhovaný náhradný subdodávateľ musí spĺňať všetky kvalifikačné kritériá a Objednávateľ si vyhradzuje právo navrhnutého subdodávateľa vopred schváliť.

13. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa kedykoľvek umožniť Objednávateľovi vykonanie kontroly plnenia predmetu Zmluvy.

14. Výsledok činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený poskytnúť výhradne Objednávateľovi, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

Čl. V

Termíny a miesta plnenia

1. Miestom poskytovania služieb podľa čl. II tejto Zmluvy je celé územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať a odovzdať plnenie predmetu Zmluvy v zmysle článku II. tejto Zmluvy v termíne dohodnutom v konkrétnej objednávke.

Čl. VI

Cenové, platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že výška jednorazového poplatku za plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu uvedenom v čl. II, body 2.1. je **vo výške 2 519,- EUR (slovom: dvetisíc päťstodevätnásť eur) bez DPH**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že výška mesačnej ceny plnenia predmetu Zmluvy v rozsahu uvedenom v čl. II, body 2.2 je **vo výške 290,- EUR mesačne (slovom: dvestodeväťdesiat eur) bez DPH**.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi za plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu uvedenom v čl. II, body 2.3 až 2.6 cenu, ktorá zahŕňa 3 (tri) pokusy o doručenie návrhov zmluvnej dokumentácie a zabezpečenie ich podpisu, **vo výške 7,90 EUR (slovom: sedem eur a deväťdesiat centov) bez DPH**, za každú doručenú a podpísanú zmluvnú dokumentáciu.
4. Poskytovateľ je povinný pri doručovaní zmluvnej dokumentácie každý kalendárny mesiac dodržať cieľ úspešnosti doručovania minimálne 95 %. Percento úspešnosti sa bude určovať nasledovne:

   KPI = DP / (C – N)

   kde

   KPI je Key Performance Indicator (ďalej len „KPI“), pre ktorý je stanovený cieľ úspešnosti

   DP je počet všetkých doručených podpísaných zmluvných dokumentácií za daný kalendárny mesiac, pričom za takúto zmluvnú dokumentáciu sa považuje aj doručená a nepodpísaná zmluvná dokumentácia s podpísaným čestným vyhlásením zákazníka o odmietnutí podpísania zmluvnej dokumentácie, alebo iným spôsobom akceptovateľným pre Objednávateľa preukázaným doručením návrhu zmluvnej dokumentácie zákazníkovi

   C je celkový počet všetkých zaslaných návrhov zmluvnej dokumentácie Objednávateľom Poskytovateľovi za daný kalendárny mesiac

   N je počet všetkých nedoručiteľných zásielok za daný kalendárny mesiac.
5. Vyhodnotenie pripraví Poskytovateľ v intervaloch raz za kalendárny mesiac, v ktorom bolo poskytnuté plnenie vždy do 5. pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bolo poskytnuté plnenie. Objednávateľ je povinný odsúhlasiť podklad pre fakturáciu do nasledujúcich 5 pracovných dní od doručenia Poskytovateľom.
6. V prípade nedodržania stanoveného KPI bude u Poskytovateľa uplatnená zmluvná sankcia podľa čl. VIII bod 2 písm. a) až c). O uplatnenú zmluvnú sankciu sa môže ponížiť cena podľa bodu 3 vyššie.
7. Cena je dohodnutá ako maximálna a konečná a jej platnosť je stanovená na celú dobu platnosti tejto Zmluvy. V cene sú zahrnuté všetky prípadné navýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy (napr. v dôsledku vývoja minimálnych mzdových nárokov, inflácie, vývoja cien tovaru a služieb na trhu atď.). Objednávateľ nepripúšťa akékoľvek navýšenie cien v priebehu trvania Zmluvy. Cena zohľadňuje aktuálne podmienky na trhu a rovnako tak aj jeho ďalší vývoj.
8. Objednávateľ vykoná kontrolu fakturovaných zásielok, t.j. či bola zmluvná dokumentácia kompletne a riadne uzatvorená tak, aby mohla byť na ich základe vykonaná zmena dodávateľa energie alebo zazmluvnený komoditný a nekomoditný produkt. Táto kontrola zo strany Objednávateľa musí byť zrealizovaná do posledného dňa v kalendárnom mesiaci bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená.
9. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac, za ktorý boli služby poskytované. Podkladom pre fakturáciu poskytnutých služieb bude súhrnný mesačný report, ktorý bude obsahovať súpis všetkých Poskytovateľom doručených, podpísaných a nepodpísaných návrhov zmluvnej dokumentácie s čestným vyhlásením o odmietnutí

podpísania návrhu zmluvy, alebo bez čestného vyhlásenia o odmietnutí podpísania návrhu zmluvnej dokumentácie, pričom Poskytovateľ doručenie preukazuje podľa čl. IV bod 1 písm. h), za predchádzajúci kalendárny mesiac a výpočet percentuálnej úspešnosti (KPI) doručených a podpísaných návrhov zmlúv podľa bodu 4 tohto článku Zmluvy. Forma a podrobnejšie náležitosti reportu budú vzájomne písomne dohodnuté zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ vystaví faktúru na cenu za služby dohodnutú v bodoch 2 a 3 tohto článku Zmluvy do 15 dní po skončení príslušného fakturačného obdobia, t.j. po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa služby poskytovali.

10. K cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

11. Bankové spojenie Poskytovateľa vo forme IBAN a BIC uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo forme IBAN a BIC alebo rozdielneho bankového spojenia vo forme IBAN a BIC v Zmluve a vo faktúre zo strany Poskytovateľa, Objednávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu Objednávateľa, Objednávateľ má právo uplatniť si náhradu škody u Poskytovateľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry. Poskytovateľ čestne vyhlasuje, že číslo bankového účtu, ktoré je uvedené v Zmluve a na jeho faktúre, je číslo bankového účtu, ktoré veriteľ nahlásil Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky v rámci osobitnej oznamovacej povinnosti (§ 6 ods.1 zákona č. 222/2004 o DPH v znení neskorších predpisov).

12. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

13. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom o DPH stanovené náležitosti a ďalej musí obsahovať:

    - označenie, že ide o faktúru;
    - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC;
    - číslo objednávky zaevidovanej v systéme SAP;
    - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať;

14. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej faktúry).

15. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

16. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej Zmluvy.

17. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.

18. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

19. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je

zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a /alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

20. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

21. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy

a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo

b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo

c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, alebo

d) poskytovateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy.

Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- EUR. Poskytovateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny fakturovaných Poskytovateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z kúpnej ceny“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Poskytovateľa a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť

druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z kúpnej ceny z iných faktúr vystavených Poskytovateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv/dohôd uzavretých medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Poskytovateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia Poskytovateľa.

Čl. VII

Licenčné ustanovenia

1. Poskytovateľ osvedčuje, že predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať.
2. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa tohto článku je súčasťou ceny za plnenie predmetu tejto Zmluvy, určenej v zmysle čl. VI tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ vo faktúre osobitne vyčísli odmenu za poskytnutie týchto oprávnení.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Objednávateľovi oprávnené, bezplatné, nevýhradné využívanie práv k autorským dielam – najmä SW aplikáciám, ktoré budú používané v súvislosti s prípravou a realizáciou plnenia/služieb pre Objednávateľa.

4. Objednávateľ je oprávnený využívať akékoľvek autorské diela, ktoré pre Objednávateľa zabezpečil Poskytovateľ v súvislosti s prípravou a realizáciou plnenia/služieb, v dohodnutom rozsahu a čase.
5. V prípade, ak v rámci plnenia predmetu Zmluvy Poskytovateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo Poskytovateľom práv na jeho používanie (ďalej len „Cudzí softvér"), je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu nevýhradnej a časovo neobmedzenej licencie s platnosťou na území Slovenskej republiky, pre účely použitia definovaného v tejto Zmluve. Splnenie tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný preukázať Objednávateľovi pred odovzdaním autorského diela. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo neprevziať autorské dielo.
6. V prípade, ak Objednávateľ prevedie licenciu na tretiu osobu alebo udelí sublicenciu tretej osobe, je Objednávateľ povinný o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.
7. Poskytovateľ poskytne, v prípade ak to bude nevyhnuté pre účely plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi k autorskému dielu, resp. softvéru tvoriaceho súčasť autorského diela, s výnimkou Cudzieho softvéru, aj potrebné zdrojové kódy (tvary) autorského diela, vrátane použitých grafických zdrojových súborov pričom zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený poskytnúť tieto zdrojové kódy tretej osobe len v prípade, ak tretia osoba bude vykonávať spracovanie, zmenu, úpravu, preklad, rozmnoženie, dokončenie alebo akúkoľvek inú modifikáciu autorského diela alebo jeho časti, s výnimkou Cudzieho softvéru, vytváranie odvodeného autorského diela alebo modifikáciu zdrojových kódov alebo servisné činnosti na autorskom diele pre Objednávateľa; v takom prípade Objednávateľ zaviaže tretiu osobu, aby poskytnuté zdrojové kódy nebola oprávnená využiť za účelom, ktorý nesúvisí s autorským dielom a účelom tejto Zmluvy.
8. Objednávateľ je oprávnený poskytnúť tretej strane všetky dostupné údaje o autorskom diele, ktoré sú potrebné na pripojenie technických zariadení tretích osôb (ak je to potrebné, poskytnutie údajov podľa tohto bodu zahŕňa aj oprávnenie poskytnúť komunikačné protokoly a zdrojové kódy).
9. Objednávateľ je oprávnený autorské dielo umiestniť na akýkoľvek hardvér (alebo iné vhodné zariadenia), ktorý má k dispozícii, a ktorý zodpovedá dohodnutej konfigurácii.
10. V prípade, ak dôjde k prevodu licencie alebo k udeleniu sublicencie k autorskému dielu, ustanovenia vyššie uvedených bodov tohto článku sa v celom rozsahu aplikujú aj na subjekt, na ktorý bola licencia prevedená, resp. ktorému bola udelená sublicencia bez potreby ďalšieho právneho úkonu.
11. Poskytovateľ na faktúrach alebo v prílohách k faktúram osobitne vyčísli cenu za poskytnutie práva na použitie alebo za použitie predmetu priemyselného vlastníctva, softvérov, návrhov alebo modelov a odplaty za poskytnutie práva na použitie alebo za použitie autorského práva alebo práva príbuzného autorskému právu (licenčné poplatky), ak takéto budú dodané.

Čl. VIII

Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. V prípade porušenia podmienok plnenia (vecných i časových) dohodnutých zmluvnými stranami v príslušnej objednávke a v prípade, že takéto porušenie nie je sankcionované podľa iného ustanovenia tohto článku, je Objednávateľ oprávnený si uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť, pokiaľ ide o vecné porušenie zmluvných podmienok alebo 0,2 % celkovej ceny príslušnej objednávky, za každý deň omeškania.

2. Pri poklese KPI pod 95 % bude zo strany Objednávateľa uplatnená sankcia nasledovne:

   a) V prípade, ak KPI pre daný kalendárny mesiac bude v rozmedzí 90 % až 94,99 %, bude mať Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú sankciu vo výške 10 % z celkovej ceny dodanej podpísanej zmluvnej dokumentácie za daný mesiac.

   b) V prípade, ak KPI pre daný kalendárny mesiac bude v rozmedzí 80 % do 89,99 %, bude mať Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú sankciu vo výške 30 % z celkovej ceny dodanej podpísanej zmluvnej dokumentácie za daný mesiac.

   c) V prípade, ak KPI pre daný kalendárny mesiac bude pod 80 %, bude mať Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú sankciu vo výške 50 % z celkovej ceny dodanej podpísanej zmluvnej dokumentácie za daný mesiac.

4. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ konajúci prostredníctvom jeho kuriérov pri plnení predmetu Zmluvu použil alebo používa nekalé, klamlivé a podvodné praktiky získavania podpisu od zákazníkov, ktorými došlo k poškodzovaniu dobrého mena Objednávateľa na trhu, a to v prípade uvádzania falošných alebo zámerne nesprávnych údajov, najmä čísla občianskeho preukazu, mena a priezviska, prípadne uvedenie falšovaného podpisu, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každé takéto preukázané porušenie zmluvnej povinnosti zvlášť. Takéto porušenie sa zároveň považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa a oprávňuje Objednávateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy.

5. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne akceptovať a potvrdiť akúkoľvek objednávku, vystavenú v súlade s touto Zmluvou v lehote uvedenej Objednávateľom v čl. III bod 2, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi za porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu:

   a) vo výške 10 % z celkovej hodnoty objednávky, ak objednávku nepotvrdí vôbec alebo
   b) 0,2 % z celkovej hodnoty objednávky za každý deň omeškania, max. však 5 dní, potom je Objednávateľ oprávnený uplatniť aj zmluvnú pokutu podľa bodu a).

6. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky príslušnej dlžnej čiastky.

7. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu preukázateľnej škody, a to v celom rozsahu.

Čl. IX

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany najneskôr spolu s uzavretím tejto Zmluvy uzavrú dohodu o mlčanlivosti, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

2. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany použiť ochrannú známku, označenie služieb, označenie pôvodu výrobkov alebo služieb, logo, obchodné meno ani žiadne ďalšie marketingové označenia druhej zmluvnej strany.

3. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy Objednávateľ v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („Zákon o ochrane osobných údajov“) poveruje Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dňom podpísania tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje existujúcich a/alebo nových zákazníkov Objednávateľa segmentu Domácnosti a Maloodber, ktoré mu boli poskytnuté na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi

predpismi na úseku ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením GDPR a so Zákonom o ochrane osobných údajov. Najneskôr spolu s uzavretím tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s ust. čl. 28 bod 3. a v súlade s ust. § 34 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.

4. V prípade preukázaného porušenia ustanovení uvedených v tomto článku zmluvy je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EUR, za každé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením práva na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to v celom rozsahu. Záväzok ochrany dôvernosti a mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy.

Čl. X

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné poskytovanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto Zmluvy ako aj za to, že tieto služby a plnenia vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a technickými normami, platnými v SR.
2. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení:
   a) vo vzťahu k doručeniu a úplnosti zásielky je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a odstrániť reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu najneskôr do 48 hodín cez pracovné dni od doručenia reklamácie, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
   b) v prípade zlyhania výmeny dát na strane Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a odstrániť reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín cez pracovné dni od doručenia reklamácie, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
   c) v prípade nedodržania úplnosti a kvality doručovaných dát Objednávateľovi, dohodnutej štruktúry a rozsahu údajov a reportov je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a odstrániť reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín cez pracovné dni od doručenia reklamácie, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
   d) Pri nedodržaní úplnosti a kvality doručovaných dát Objednávateľovi, strate alebo znehodnoteniu údajov, ktoré zabránia doručeniu zásielky alebo znehodnotí už prijatej a podpísanej zásielky, Poskytovateľ na vlastné náklady zabezpečí nápravu, pričom ak Poskytovateľ nápravu nezabezpečí, zásielka sa považuje za nedoručenú.

Čl. XI

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 1 (jeden) rok odo dňa podpisu Zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. Objednávateľ má právo využiť opciu na predĺženie platnosti a účinnosti Zmluvy o 1 (jeden) ďalší rok. V prípade, ak Objednávateľ doručí Poskytovateľovi najneskôr 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní pred uplynutím doby platnosti tejto Zmluvy písomné oznámenie, že má záujem o predĺženie Zmluvy, predlžuje sa jej platnosť a účinnosť o ďalší 1 (jeden) rok.
2. Zmluva môže byť ukončená aj pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, a to písomnou dohodou oboch zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

3. Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota zo strany Objednávateľa je 1 (jeden) mesiac, zo strany Poskytovateľa je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto Zmluvy, budú zrealizované na základe podmienok tejto Zmluvy.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky do ručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy považuje porušenie zmluvnej povinnosti, ktoré je v Zmluve takto uvedené, ktoré zakladá právo Objednávateľa na okamžité odstúpenie od Zmluvy alebo porušenie akejkoľvek inej zmluvnej povinnosti, ak k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku Zmluvy si každá zo strán ponecháva.
5. Za doručenú písomnosť (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr) sa podľa bodov 4 a 5 tohto článku považuje každá písomnosť v 5 (piaty) pracovný deň po jej odoslaní na poštovú prepravu.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, týkajúce sa plnenia tejto Zmluvy predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán do 5 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy jednej zo zmluvných strán. Ak takéto rokovania budú neúspešné, budú sa tieto spory riešiť prostredníctvom príslušného súdu.
2. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke Objednávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
   a) chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
   b) dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
   c) zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti kupujúceho v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a

zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúmavaní tohto oznámenia.

4. Najneskôr spolu s uzavretím tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
6. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z toho dva rovnopisy pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto Zmluvy zároveň prevzali nasledovné prílohy tejto Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:

   Príloha č. 1 – Funkčné a technické požiadavky
   Príloha č. 2 – Technická dokumentácia k obojstrannej výmene dát
   Príloha č. 3 – Dohoda o mlčanlivosti
   Príloha č. 4 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov
   Príloha č. 5 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

V Bratislave dňa: 12.07.2022

V Bratislave dňa: 28.06.2022