

Zmluva o poskytnutí systému ERANET a súvisiacich služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

č. **ZML-1180602**
(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany:

Obchodné meno	Žilinská teplárenská, a.s.
Sídlo	Košická 11, 011 87 Žilina
Zápis	v OR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10330/L
IČO	36403032
DIČ	2020106748
IČ DPH	SK2020106748
V menej ktorej koná	Ing. František Pompura, predseda predstavenstva Ing. Jaroslav Ondák, člen predstavenstva

Osoby oprávnené k rokovaní:

vo veciach obchodných: Ing. Ivan Doletina, manažér úseku Obchod

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno	INNOVIS, s.r.o.
Sídlo	Mlynská 28, Košice 040 01
Zápis	v OR Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 36278/V
IČO	47894458
DIČ	2024139656
IČ DPH	SK2024139656
V menej ktorej koná	Ing. Mojmír Prídavok, konateľ

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto Zmluvu v nasledujúcom znení:

Článok I

Vymedzenie pojmov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa pod vybranými pojmami rozumie nasledovné:

eranet.sk	Internetové rozhranie dostupné cez sieť internet na www.eranet.sk prevádzkované Poskytovateľom, na ktorom je Objednávateľovi a tretím stranám prístupný Systém ERANET.
ERANET	Označenie systému na riadenie procesov firemného nákupu a verejného obstarávania, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku portálu eranet.sk a poskytovanie ďalších Súvisiacich služieb Poskytovateľom.
Systém ERANET	Programové rozhranie Poskytovateľa dostupné na eranet.sk umožňujúce riadenie procesov firemného nákupu a verejného obstarávania v nasledujúcich moduloch: Obstarávanie, Kontraktácia a Elektronická aukcia.
Obstarávanie	Modul Systému ERANET umožňujúci riadenie procesov firemného nákupu a verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane elektronickej komunikácie a elektronického príjmu ponúk.
Kontraktácia	Modul Systému ERANET umožňujúci evidenciu a správu zmlúv.
Elektronická aukcia	Modul Systému ERANET umožňujúci uskutočňovanie elektronických aukcií prostredníctvom virtuálnej aukčnej siene. Systém ERANET je integrovaný s certifikovanou elektronickou aukciou, ktorá spĺňa požiadavky kladené zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláškou Úradu pre verejné obstarávanie č. 132/2016, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe certifikácie systémov na uskutočnenie elektronickej aukcie v znení neskorších predpisov.
Súvisiace služby	Služby poskytované Poskytovateľom podľa výberu Objednávateľa v nasledujúcich rozsahoch: Aktualizácia, Hosting, Záloha, Používateľská podpora a Odborné poradenstvo.
Aktualizácia	Automatické priebežné aktualizácie (najmä opravy, aktualizácie dát, databáz) a bezpečnostné aktualizácie Systému ERANET, aktualizácia Systému ERANET v súlade so zmenami platnej legislatívy Slovenskej republiky (implementácia legislatívnych zmien).
Hosting	Prevádzkovanie Systému ERANET, vrátane súvisiacich databáz, a údržby a správy dát Objednávateľa na serveroch Poskytovateľa.
Záloha	Automatické zálohovanie dát Objednávateľa vykonávané minimálne raz denne počas posledných 14 kalendárnych dní a raz týždenne počas posledných 12 mesiacov.
Používateľská podpora	Používateľská podpora a asistencia Poskytovateľa Objednávateľovi ako aj uchádzačom obstarávania uskutočňovaná emailom alebo telefonicky v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. prostredníctvom kontaktov uvedených na doméne eranet.sk zriadenej Objednávateľovi v zmysle čl. VII ods. 1 Zmluvy.

Obstarávateľ	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych procesov firemného nákupu a verejného obstarávania v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa.
Iný používateľ	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych aktivít v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa. Napr. pozorovateľ, člen komisie.

Článok II

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje na skúšku Objednávateľovi oprávnenie používať Systém ERANET v nasledujúcich moduloch: Obstarávanie, Kontraktácia, Elektronická aukcia, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie eronet.sk a zároveň sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Súvisiace služby v rozsahu: Aktualizácia, Hosting, Záloha a Používateľská podpora, a to na obdobie trvania tejto Zmluvy podľa čl. III Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podporu pri implementácii Systému ERANET a ďalšie služby, ktorých detailný popis je uvedený v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve – „Špecifikácia predmetu zákazky“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Článok III

Trvanie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu uskutočnenia 3 (troch) reálnych celých procesov firemného nákupu alebo verejného obstarávania (od momentu vyhlásenia až po podpis zmluvy) v module Obstarávanie. Účelom uzavretia tejto Zmluvy je vyskúšanie Systému ERANET Objednávateľom.

Článok IV

Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy bude Objednávateľovi poskytnutý bezplatne.

Článok V

Oprávnenie a používanie

1. Objednávateľ je oprávnený používať Systém ERANET a Súvisiace služby za účelom ich otestovania, vyskúšania si ich funkcionalít.
2. Objednávateľ má prístup do celého Systému ERANET, avšak použitie určitých funkcionalít môže byť obmedzené vzhľadom na to, že ide iba o skúšobnú verziu. Obmedzenie funkcionalít nesmie obmedziť proces firemného nákupu alebo verejného obstarávania podľa č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

3. Oprávnenie využívať Systém ERANET a Súvisiace služby na skúšku podľa tejto Zmluvy je neprenosné a časovo obmedzené na dobu trvania tejto Zmluvy. Objednávateľ môže používať Systém ERANET len pre svoje potreby, na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo Objednávateľom poverených osôb. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a/alebo prechodu svojich práv k predmetu tejto Zmluvy tretej osobe bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému ERANET. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

Článok VI

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém ERANET výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Systém ERANET bude používať v súlade s platným právom, dobrými mravmi a touto Zmluvou a tiež, že nebude narúšať alebo poškodzovať Systém ERANET, servery, siete a systémy s ňou spojené, uverejňovať či používať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému ERANET alebo jeho funkčnosť.
3. Všetky činnosti Objednávateľa v rozpore s touto Zmluvou, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému ERANET, či všetky činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia vo vzťahu k Systému ERANET, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Systému ERANET, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky a pravidlá používania Systému ERANET, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto podmienok a pravidiel svojimi zamestnancami alebo Objednávateľom poverenými osobami. Pokiaľ ide o fyzické alebo právnické osoby, či ich skupiny, ktoré využívajú Systém ERANET za účelom účasti vo firemnom nákupe alebo vo verejnom obstarávaní, Objednávateľ tieto upozorní na potrebu oboznámenia sa s Podmienkami a pravidlami používania Systému ERANET a ich dodržiavania.
5. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému ERANET tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k vstupu do Systému ERANET osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je v nadväznosti na predchádzajúcu vetu povinný vykonať primerané opatrenia potrebné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel Objednávateľa do Systému ERANET neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému ERANET alebo únikom prihlasovacích údajov, to všetko, pokiaľ porušil povinnosti podľa tohto bodu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať práva a plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas.

7. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ uvádzal názov a logo Objednávateľa, kontaktnú osobu, všeobecný popis poskytnutých služieb, a dobu ich poskytovania ako svoju referenciu a zároveň tieto údaje použil aj vo svojich materiáloch určených na marketingové použitie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude neoprávnené užívať a ani neumožní neoprávnené užívanie Systému ERANET ako celku, ako aj jeho jednotlivých častí (napr. aj loga, fotografie, jednotlivé grafické prvky) a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
 - a) predať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém ERANET tretej osobe (za neoprávnené sprístupnenie sa nepovažuje sprístupnenie Obstarávateľovi, Inému používateľovi),
 - b) Systém ERANET rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
 - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému ERANET,
 - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému ERANET poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol Systém ERANET dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému ERANET. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri dodaní Systému ERANET a jeho implementácií, ako aj ďalšiu súčinnosť nevyhnutne potrebnú pre plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ktorú si Poskytovateľ od Objednávateľa vopred vyžiada aspoň 2 (dva) dni pred nutnosťou jej poskytnutia, pokiaľ nebude Objednávateľom akceptovaná kratšia lehota. Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi nárok na akúkoľvek náhradu nákladov spojených s poskytnutou súčinnosťou. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa lehoty plnenia uvedené v tejto Zmluve, na ktoré má vplyv dané omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti predlžujú o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu zapríčinenú v dôsledku omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa.

Článok VII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy umožní Objednávateľovi prístup k Systému ERANET cez doménu eranet.sk.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s predmetom tejto Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Systému ERANET a poskytnúť Súvisiace služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.
3. Umožnením prístupu k Systému ERANET Objednávateľovi v zmysle ods. 1 tohto článku Zmluvy a nevznesením žiadnych písomných námietok Objednávateľom voči sprístupnenému Systému ERANET do 10 (desiatich) dní odo dňa umožnenia prístupu k Systému ERANET Objednávateľovi, sa považuje Systém ERANET za riadne a včas odovzdaný Poskytovateľom Objednávateľovi.

4. Poskytovateľ vyhlasuje, že Systém ERANET bude Objednávateľ môcť využívať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jeho povahu a účel pri rešpektovaní podmienok používania v zmysle tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Súvisiacich služieb, stratu dát alebo nemožnosť prístupu do Systému ERANET, pokiaľ to bolo zavinené tretími osobami, okrem osôb použitých Poskytovateľom, a pri vynaložení rozumnej starostlivosti tomu nebolo možné zabrániť, či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, a pod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, a pod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmito skutočnosťami zabrániť alebo im predísť; Poskytovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia smerujúce k vylúčeniu straty dát a k vylúčeniu nedostupnosti Systému ERANET nad garantovanú mieru. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk Objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb, pokiaľ toto nespôsobil svojím konaním, opomenutím, nekonaním alebo zdržaním sa konania.
6. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Systém ERANET mal náležitosti požadované platnými právnymi predpismi.
7. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť Systému ERANET v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému ERANET za účelom údržby, opráv alebo Aktualizácie, ktoré budú realizované mimo pracovných dní alebo vo večerných hodinách.
8. Poskytovateľ je oprávnený monitorovať činnosť Objednávateľa v Systéme ERANET za účelom poskytnutia potrebnej pomoci Objednávateľovi a kontroly využívania skúšobnej verzie Systému ERANET v zmysle tejto Zmluvy. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
9. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému ERANET a to najmä pri Aktualizácií, nemôže však dôjsť k obmedzeniu jeho funkcionality tak, aby to bolo v rozpore s účelom Zmluvy.

Článok VIII

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.

2. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.
3. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
4. Pre účely tejto Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:
 - a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ, prípadne príslušná tretia osoba, pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo
 - b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa, prípade príslušnej tretej osoby, majú byť utajené a sú označené ako dôverné;
 - c) všetky údaje o Zmluvných stranách, či tretích osobách, majúcich charakter osobných údajov podľa ustanovení platných právnych predpisov;
 - d) informácie, ktoré sú legislatívou definované ako dôverné.
5. Bez ohľadu na odsek 1 tohto článku Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že informácie a dokumenty, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, sa budú považovať za Dôverné informácie, ak takéto informácie budú Zmluvnou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný druhej Zmluvnej strane.
6. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
7. Pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytli, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
8. Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia tejto Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.

9. V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany sú si vedomé všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
11. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
12. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2.000,- € (slovom dvetisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.
13. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, že Objednávateľ je právnickou osobou s majetkovou účasťou štátu, môže byť táto Zmluva zverejnená na internete v zmysle platných právnych predpisov, s čím Poskytovateľ bezvýhradne súhlasí. Ak ku takej skutočnosti dôjde, nebude si Poskytovateľ v dôsledku tejto skutočnosti uplatňovať žiadne nároky vyplývajúce mu z tohto článku Zmluvy voči Objednávateľovi, nakoľko táto skutočnosť sa nepovažuje za porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy.

Článok IX

Vady

1. Systém ERANET sa poskytuje tak, ako stojí a leží.
2. Vady zistené po odovzdaní Systému ERANET Poskytovateľom Objednávateľovi, Objednávateľ ohlásí písomne Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Objednávateľ musí podrobne špecifikovať vadu a určiť prioritu vady. Poskytovateľ je oprávnený po oboznámení sa s Objednávateľovým ohlásením vady zmeniť prioritu vady, pričom rozhodujúce je určenie priority vady Poskytovateľom. Poskytovateľ garantuje dobu odozvy a dobu vykonania opravy v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na prioritu vady.

Priorita vady	Popis vady	Doba odozvy	Doba vykonania opravy
Veľmi vysoká	Systém ERANET nefunguje vôbec po dobu dlhšiu ako 20 minút. Systém ERANET alebo niektorú jeho kľúčovú funkciu alebo modul nie je možné používať a	do 3 hodín (v pracovné dni)	do 1 pracovného dňa

	<p>nemožno použiť ani náhradné riešenie (workaround), čo bráni Objednávateľovi v riadnom riadení bežiacich procesov verejných obstarávaní.</p> <p>Výpadky Systému ERANET pri jeho štandardnom zaťažení pri bežnom režime práce tri alebo viackrát za deň.</p>		
Vysoká	<p>Funkčnosť Systému ERANET je narušená tak, že dochádza k významnému spomaleniu jeho výkonu.</p> <p>Došlo k dočasnému vyriešenie kritickéj chyby formou náhradného riešenia (workaround).</p> <p>Dochádza k výpadkom dohodnutej funkcionality alebo modulov Systému ERANET, zatiaľ čo zostávajúce funkcionality alebo moduly sú aj naďalej funkčné.</p> <p>Dochádza k takým výpadkom funkcionality alebo modulov Systému ERANET, ktoré spôsobujú nutnosť Objednávateľa vykonávať činnosti navyše, zložitejšie pristupovať k funkciám alebo iným spôsobom obchádzať vadu, čo prácu so Systémom ERANET spomaľuje a robí ju nepohodlnou.</p>	do 2 pracovných dní	do 7 pracovných dní
Normálna	<p>Systém ERANET je funkčný. Vada spôsobuje len minimálne ťažkosti pri jeho používaní.</p> <p>Ide o situácie, kedy vznikne malý problém alebo nepohodlie pri užívaní, ide o nevýznamnú chybu vo vizuálnom rozhraní (chybné opisy, radenie dát, prekresľovanie a pod.).</p> <p>Objednávateľ nemusí vykonať práce navyše na obídenie vady. Spôsobuje mu nepohodlie pri práci (napr. pohyby či kliky myšou navyše, stisk niekoľkých klávesov navyše a pod.).</p>	do 3 pracovných dní	do 15 pracovných dní

3. Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu; pri vadách veľmi vysokej priority je doba vykonania opravy vždy podľa tabuľky uvedenej v ods. 2 vyššie.

Článok X

Zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy, pričom ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
2. V súvislosti so zánikom tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje odovzdať Objednávateľovi všetky Poskytovateľom spravované dáta Objednávateľa (najmä dáta súvisiace s Objednávateľom prostredníctvom ERANET realizovanými firemnými obstarávaniami a/alebo verejnými obstarávaniami), a to v elektronickej podobe čitateľnej bežne dostupnými a používanými počítačovými programami.

Článok XI

Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť uskutočnené prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu.
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Zásielka sa považuje za doručení druhej Zmluvnej strane jej prevzatím druhou Zmluvnou stranou, odmietnutím prevzatia druhou Zmluvnou stranou, najneskôr však v 15 (pätnásť) deň odo dňa odoslania.
3. V prípade doručovania elektronickej poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Zmluvných strán uvedená v záhlaví tejto Zmluvy. Elektronická pošta sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, aj keď nebola adresátom prečítaná.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Pokiaľ však táto Zmluva podlieha zverejneniu v zmysle zákona o slobode informácií, Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov; Zmluvné strany súhlasia s tým, že Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude v zmysle zákona o slobode informácií zverejnená; Zmluvu zverejní Objednávateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ túto Zmluvu zverejní na Centrálnom registri zmlúv prevádzkovanom Úradom vlády Slovenskej republiky a že účinnosť nadobudne táto Zmluva deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) origináloch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
3. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných vzostupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
5. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale v nej výslovne neupravené sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, najmä v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku Zmluvy nahradiť neplatné ustanovenie Zmluvy novým platným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmirom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.

Za Poskytovateľa:

V Košiciach, dňa

.....
Ing. Mojmír Prídavok
Konateľ

Za Objednávateľa:

V Žiline, dňa

.....
Ing. František Pompura
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jaroslav Ondák
člen predstavenstva

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky

Modul - *Plánovanie*

- Zber požiadaviek z celej organizácie podľa požiadaviek obstarávateľa rešpektujúc jeho organizačnú štruktúru
- Hierarchické schvaľovanie
- Generovanie plánu obstarávania
- Integrácia s modulom *Obstarávanie*

Modul - *Obstarávanie*

- Elektronická komunikácia a výmena informácií v procesoch firemného nákupu a verejného obstarávania
- Podpora automatického generovania súťažných podkladov
- Generovanie dokumentov
- Integrácia s modulom *Plánovanie*
- Integrácia s modulom *Elektronická aukcia*

Modul – *Elektronická aukcia*

- Virtuálna aukčná sieň
- Integrácia s modulom *Obstarávanie*

Implementácia systému

- Úvodné školenie v trvaní maximálne 3 (tri) hodiny, v priestoroch objednávateľa v rozsahu do 5 (päť) ľudí
- Zapracovanie organizačnej štruktúry
- Zapracovanie vybraných šablón dokumentov
- Zapracovanie požiadaviek