

Príloha č. 2 Štandardy upratovania

Vo všetkých miestnostiach upratovaných objektov je služba zabezpečovaná podľa špecifikácií uvádzaných nižšie v jednotlivých tabuľkách:

Nižšie uvedené činnosti sa vykonávajú denne:

- vyprázdnenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)
- vyprázdnenie zásobníkov so skartovanými dokumentmi (papier) v skartovačkách vrátane doplnenia mikroténových vriec, presun odpadu z papiera na určené zberné miesto separovaných odpadov

I. Kancelárie, administratívne priestory

Kancelárskymi a administratívnymi priestormi sa rozumejú všetky miestnosti, kde sa úraduje, resp. kde sa vykonáva administratívna činnosť.

Špecifikácia plôch je uvedená v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody. Upratovanie salónikov, zasadacích a školiacich miestností je vykonávané len na požiadanie – operatívne podľa potreby.

P. č.	Upratovacie činnosti	Periodicita vykonávania			
		1x za Týždeň	1x za 3 Mesiace	1x za Polrok	1x za Rok
1.	Vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)	X			
2.	Vysávanie kobercov	X			
3.	Utretie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)	X			
4.	Umytie dvier a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.		X		
5.	Umytie sklenených výplní dvier, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek		X		
6.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami			X	
7.	Odstránenie prachu z listov kvetín, odstránenie pavučín			X	
8.	Umytie krytov svetidiel				X
9.	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou				X
10.	Umývanie okien				X

II. Chodby, schodištia, vestibuly, haly, výtahy, vonkajšie schodištia, chodníky okolo budovy

Chodbou sa rozumie priestor v budove, ktorý umožňuje prechádzať z miestnosti do miestnosti priamo, bez nutnosti prechádzať ešte inými priechodovými miestnosťami. Schodištom sa rozumie stavebný prvok slúžiaci k prepojeniu jednotlivých podlaží alebo k prekonaniu určitého výškového rozdielu. Halou sa rozumie špecializovaná miestnosť, sieň či sála väčších rozmerov. Vestibulom sa rozumie hala alebo priestor, z ktorého vedú vstupy do jednotlivých častí objektu a nachádza sa hneď za jeho vchodom. Zametanie vonkajších schodišť a chodníkov okolo budovy operatívne podľa požiadavky.

P. č.	Upratovacie činnosti	Periodicita vykonávania				
		1x za Deň	1x za Týždeň	1x za 3 Mesiace	1x za Polrok	1x za Rok
1.	Vyprázdenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby). Rozsah zahŕňa tiež odpadkové koše umiestnené v blízkosti vstupu vonku z budov	X				
2.	Vysávanie a vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)	X				
3.	Vysávanie kobercov		X			
4.	Utretie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)			X		
5.	Umytie sklenených výplní dverí, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek			X		
6.	Vytretie podlahy mokrou cestou – dezinfekcia			X		
7.	Odstránenie prachu z listov kvetín, odstránenie pavučín				X	
8.	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou					X
9.	Umytie dverí a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.				X	
10.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
11.	Umytie krytov svietidiel					X
12.	Umývanie okien					X

III. Toalety, umyvárne, šatne

Toaletami sa rozumejú miestnosti so záchodom (bežné či neštandardné napr. pre osoby so zníženou schopnosťou pohybu). Toalety bývajú spravidla vybavené zriaďovacími predmetmi – WC, umývadlo, bidet, v kúpeľniach tiež sprcha alebo vaňa. Umyvárňou sa rozumie špecializovaný priestor v budove, ktorý slúži pre umývanie väčšieho počtu osôb súčasne. Šatňou sa rozumie priestor na prezliekanie a odloženie oblečenia. Výmena WC kief je súčasťou poskytovanej služby – podľa potreby a na základe požiadavky.

P. č.	Upratovacie činnosti	Periodicita vykonávania				
		1x za Deň	1x za Týždeň	1x za 3 Mesiace	1x za Polrok	1x za Rok
1.	Vyprázdnenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2.	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	X				
3.	Umytie nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku) v šatniach, utieranie prachu z uzamykateľných skriniek			X		
4.	Umytie vnútorných plôch umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, umytie a dezinfekcia úchytkových miest (splachovacie zariadenia a kľučky na dverách, záchodovej kefy), umytie a vyleštenie záchodovej dosky, batérií, kľučiek, kovových predmetov	X				
5.	Doplňovanie náplní hygienických systémov (papierové servítky, toaletný papier, tekuté mydlo)	X				
6.	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy		X			
7.	Celoplošné umytie a vyleštenie umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, vrátane vonkajšej strany a splachovacie zariadenia		X			
8.	Odstránenie prachu z parapetov v interiéri budovy			X		
9.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
10.	Umytie krytov svetidiel					X
11.	Umývanie okien					X
12.	Dodávka hygienického materiálu – na objednávku					

IV. Kuchynky

Kuchynkami sa rozumujú miestnosti v objektoch, ktoré slúžia k príprave jedla, a v ktorých prebieha jeho úprava. Kuchynky bývajú vybavené varičom, sporákom, linkou, drezom, rýchlo varnou kanvicou a ďalším vybavením.

P. č.	Upratovacie činnosti	Periodicita vykonávania				
		1x za Deň	1x za Týždeň	1x za 3 Mesiace	1x za Polrok	1x Rok
1.	Vyprázdnenie odpadkových košov a nádob na odpadky vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2.	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	X				
3.	Umývanie drezov, umývadiel, kuchynskej linky	X				
4.	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy			X		
5.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
6.	Umytie krytov svietidiel					X
7.	Umývanie okien					X

V. Prevádzkové priestory, sklady, oblastné uzly (OU), hlavné spracovateľské strediská (HSS)

Prevádzkovými priestormi rozumieme prevádzky pôšt, špecializované miestnosti a haly určené pre priemyslovú výrobu či montáž. Sklad alebo skladisko sú priestory určené pre skladovanie nejakého materiálu (surovín, výrobkov, tovarov, kancelárskych potrieb, jednotlivých technických častí a pod.), v zmysle ich trvalého uchovávaní v nezmenenom stave.

P. č.	Upratovacie činnosti	Periodicita vykonávania				
		1x za Deň	1x za Týždeň	1x za 3 Mesiace	1x za Polrok	1x za Rok
1.	Vyprázdnenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2.	Vysávanie a vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)		X			
3.	Vysávanie kobercov		X			
4.	Hĺbkové čistenie vopred stanovených plôch špeciálnou technológiou		X			
5.	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy		X			
6.	Umytie a vyleštenie batérií, kľučiek, kovových predmetov		X			
7.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
8.	Umytie sklenených výplní dvier, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek		X			
9.	Utretie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)		X			
10.	Umytie krytov svetidiel					X
11.	Umývanie okien					X
12.	Odstránenie pavučín – kamerové systémy, interiéry hál				X	

VI. Umývanie okien

Umývanie okien sa rozumie vrátane rámov, zárubní, parapetov (vnútorných, vonkajších aj medziokenných), ďalej vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto.

Umývanie okien je vykonávané 1x ročne v rámci pravidelného upratovania. Umývanie okien nad rámec pravidelného upratovania, t.j. častejšie ako 1x ročne je realizované na základe požiadavky.

P. č.	Činnosti	Poznámka
1.	Umytie sklenených výplní okien z oboch strán	V prípade šraubovaných okien je súčasťou rozskrútkovanie, umytie všetkých sklenených plôch a následné zoskrútkovanie.
2.	Umytie okenných rámov vrátane umytia parapetných dosiek vnútorných, medzi oknami a vonkajších	
3.	Umytie sklenených stien z oboch strán v nákupných centrách – celo presklené vstupné dvere do priestorov prevádzky	

VII. Upratovanie po maľovaní, rekonštrukciách, po mimoriadnych udalostiach

Mimoriadnou udalosťou sa rozumie udalosť vytopenia, zaplavenia, násilného vniknutia do objektu a pod. Upratovanie po maľovaní, rekonštrukciách, upratovanie po mimoriadnych udalostiach je vykonávané len na základe požiadavky. Reakčná doba po doručení objednávky je pri maľovaní a rekonštrukciách 2 pracovné dni, pri mimoriadnych udalostiach 2 hodiny. Pri výskyte infekčných ochorení bezodkladne po oznámení situácie objednávateľom.

P. č.	Činnosti	Poznámka
1.	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	
2.	Umytí dverí a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.	
3.	Umytie sklenených výplní dverí, vitrín, zrkadiel	
4.	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou	
5.	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu	
6.	Umytie krytov svetidiel	
7.	Manipulácia s nábytkom	
8.	Odvoz a likvidácia odpadu	
9.	Utretie prachu	
10.	Odstránenie vody z miestnosti	
11.	Odstránenie nánosov bahna	
12.	Iné činnosti, vyplývajúce z konkrétnej mimoriadnej situácie	
13	Mimoriadna situácia – výskyt infekčných ochorení (napr. vírusová hepatitída typu A) pri ktorých je potrebné zvýšiť hygienicko – epidemiologický režim (dezinfekcia podláh, kľučiek, pracovných plôch, vodovodných kohútikov) na báze oxidačných činidiel a chlórových dezinfekčných preparátov	

VIII. Pranie a manipulácia textílií

Pranie a manipulácia s textíliami je vykonávaná len na objektoch uvedených v Prílohe č.1a na základe požiadavky.

P. č.	Činnosti	Poznámka
1.	Vyzlečenie a navlečenie posteľnej bielizne	
2.	Zber a inštalácia záclon, závesov	
3.	Pranie, skladovanie a distribúcia textílií	Záclony, závesy, obrusy, utierky, osušky, navliečky, deky, prestieradlá, prestieranie, pracovné plášte